

هوش عاطفی در مدیریت مدارس

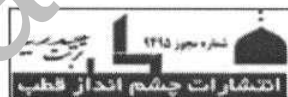
محرر علمی: خداپنده حسنلویی

فرزانه طلایی حسنلویی

www.ketab.ir

سرشناسه : خدابنده، محرمعلی، ۱۳۴۹ -
 عنوان و نام پدیدآور : هوش عاطفی در مدیریت مدارس/محرمعلی خدابنده حسنلوی، فرزانه
 طلالی حسنلوی.
 مشخصات نشر : تربت حیدریه: چشم انداز قطب، ۱۳۹۵.
 مشخصات ظاهری : ۲۵۰ص.
 شابک : ۲۵۰۰۰۰ ریال: ۹۷۸-۹۶۰۰-۸۵۰۹-۶۶-۰۰
 وضعیت فهرست : فیبا
 نویسی :
 یادداشت : کتابنامه.
 موضوع : هوش هیجانی
 موضوع : Emotional intelligence
 شناسه افزوده : طلالی حسنلوی، فرزانه، ۱۳۵۳ -
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۵۵۷۶BF /خ۴ه۹
 رده بندی دیوب : ۳/۱۵۳
 شماره کتابشناختی : ۳۳۹۸۴۲۷

هوش عاطفی در مدیریت مدارس



نویسندگان: محرمعلی خدابنده حسنلوی-فرزانه طلالی حسنلوی

ناشر : انتشارات چشم انداز قطب

تیراژ : ۲۰۰۰

نوبت چاپ : اول

تاریخ چاپ : ۱۳۹۵

چاپ و بونا

قطع : وزیری

تعداد صفحات : ۳۵۰

قیمت : ۲۵۰۰۰۰ریال

شابک :

۹۷۸	۶۰۰	۸۵۰۹	۶۶	۰
-----	-----	------	----	---

آدرس: تربت حیدریه، خیابان رازی - رازی ۳

تلفن: ۰۹۲۳۳۲۵۸۸۱۸ - ۰۹۱۵۳۳۲۸۵۱۶

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	مقدمه
۱۰	فصل ۱
۱۰	اهمیت هوش عاطفی در آموزش
۱۱	اهمیت هوش عاطفی
۱۲	برقراری ارتباط بین هوش عاطفی و آموزش عاطفی - اجتماعی
۱۳	برنامه های آموزش عاطفی - اجتماعی
۱۳	پیشرفت تحصیلی
۱۴	آموزش عاطفی - اجتماعی در کلاس درس
۱۵	فصل دوم
۱۵	هوش هیجانی در کلاس درس
۱۶	مقدمه
۱۷	انواع ذهن
۱۹	یک نمونه هوش هیجانی در کلاس
۱۹	رفتار علی از نظر روان شناسان
۲۰	تعریف هوش هیجانی
۲۰	تفاوت هوش منطقی و هیجانی
۲۱	سالهای اول زندگی زیر بنای هوش هیجانی
۲۳	دوره ابتدایی و هوش هیجانی
۳۰	درباره ی شیوه ی تدریس
۳۲	فصل سوم
۳۲	روانشناسی هوش عاطفی (هیجانی)
۳۳	روانشناسی هوش عاطفی (هیجانی)
۳۷	سازگاری اجتماعی و هوش هیجانی
۴۰	ده توصیه برای بهبود هوش هیجانی
۴۲	مهارت های اجتماعی
۵۱	تاثیر هوش هیجانی بر بیماری های روانی

۵۲	هوش هیجانی و اعتماد به نفس
۵۳	مدیریت هیجانی
۵۳	جایگاه هوش هیجانی
۵۶	مؤلفه‌های هوش هیجانی
۶۰	شایستگی‌های شخصی
۶۱	تفکر مثبت و رابطه آن با هوش عاطفی
۶۴	نقش هوش عاطفی در سلامت روان
۷۰	هوش هیجانی EI و تفاوت آن با IQ
۷۳	روانشناسی ادراکی
۷۳	نگاه کلی
۷۴	ارتباط احساس با ادراک
۷۴	فرایندهای ادراکی بازشناسی
۷۵	مکان یابی
۷۵	ثبات ادراک
۷۶	ارتباط با ادراک
۷۶	فیزیولوژیکی ادراک
۷۸	ویژگی‌های یادگیری
۸۰	یادگیری یا وراثت
۸۱	تداعی گرایی (Associationism)
۸۲	حافظه و یادگیری
۸۳	فیزیولوژی یادگیری و حافظه
۸۴	گستره روانشناسی یادگیری
۸۴	چشم انداز این علم
۸۵	هوش
۸۷	اهمیت هوش عاطفی چیست
۹۳	فصل چهارم
۹۳	هوش و عوامل موثر بر آن
۹۴	هوش و عوامل موثر بر آن
۹۸	درک روابط سوء استفاده گرانه

۱۰۱	 حقوق پایه در یک رابطه
۱۱۰	 ذهن پویا
۱۱۳	 خلاقیت و عوامل موثر آن بر هوش عاطفی
۱۱۷	 عوامل تشدیدکننده خلاقیت و نوآوری
۱۲۰	 طبقات هوش
۱۲۱	 فصل پنجم
۱۲۱	 هوش و استعداد تحصیلی
۱۲۲	 هوش و استعداد تحصیلی
۱۲۲	 کاربرد هوش و استعداد
۱۲۳	 رابطه هوش و استعداد
۱۲۴	 سنجش هوش و استعداد
۱۲۴	 نابغه‌های کودن
۱۳۵	 سه عامل موفقیت تحصیلی
۱۳۷	 فصل ششم
۱۳۷	 هوش عاطفی و روابط اجتماعی
۱۳۸	 هوش عاطفی و روابط اجتماعی
۱۴۴	 تحقیقات انجام شده در باره هوش هیجانی
۱۴۵	 تحقیقات انجام شده در ایران درباره هوش هیجانی
۱۴۹	 فصل هفتم
۱۴۹	 هوش هیجانی و تجارت
۱۵۰	 هوش هیجانی و تجارت
۱۶۲	 فصل هشتم
۱۶۲	 مدیریت و رهبری با استفاده از هوش هیجانی
۱۷۳	 فصل نهم
۱۷۳	 هوش هیجانی و ابزار مدیریت بازار
۱۷۴	 هوش هیجانی و ابزار مدیریت بازار
۱۷۷	 شناخت عواطف شخصی
۱۷۷	 به‌کارگیری درست هیجان‌ها
۱۷۸	 برانگیختن خود

۱۷۸	شناخت عواطف دیگران
۱۷۸	حفظ ارتباطها
۱۹۶	فصل دهم
۱۹۶	توانایی هوش هیجانی چیست؟
۱۹۷	توانایی هوش هیجانی چیست؟
۱۹۹	IQ بهتر است یا EQ
۲۰۲	هوش هیجانی و محیط
۲۰۴	مولفه های هوش هیجانی
۲۰۷	پنج گام اساسی برای استفاده از قدرت و توسعه رهبری
۲۰۸	رابطه هوش هیجانی با بهداشت روانی
۲۱۰	کاربردهای هوش هیجانی در محیط کار
۲۱۴	مزایای هوش هیجانی در محیط کار
۲۱۶	ویژگی های فرد دارای هوش هیجانی بالا
۲۱۷	نشانه های هوش هیجانی پایین
۲۱۹	روش های صحیح اجرای برنامه آموزش هوش هیجانی
۲۲۰	ده توصیه برای بهبود هوش هیجانی
۲۲۲	فصل دهم
۲۲۲	مسائل مرتبط با سازگاری اجتماعی و هوش هیجانی
۲۲۳	استرس شغلی
۲۲۳	خنده و اثرات روانشناختی آن
۲۲۴	اصول پیشگیری از رفتارهای پرخطر
۲۲۵	تاثیر هوش هیجانی (هوش عاطفی) بر موفقیت انسان
۲۲۷	هوش هیجانی خود را بیازمایید
۲۲۹	نمودهای هوش عاطفی در محیط کاری
۲۳۲	ویژگی های رهبری با شعور عاطفی بالا
۲۳۶	ویژگی های رهبری با هوش عاطفی بالا
۲۴۲	هوش هیجانی و عملکرد اثر بخش
۲۴۳	نمودهای هوش عاطفی در محیط کاری
۲۴۷	سبک رهبری ویژگی خصوصیات مرتبط با هوش عاطفی

۲۴۸	کاربردهای هوش عاطفی در سازمان ها
۲۵۲	پیشینه رویکرد خالص (توانمندی)
۲۵۴	هوش هیجانی و عملکرد اثر بخش
۲۵۴	تاثیر هوش هیجانی (هوش عاطفی) بر موفقیت انسان
۲۵۷	هوش هیجانی ابزاری نوین در مدیریت بازار
۲۵۹	هوش هیجانی و بازار یابی
۲۶۱	تحقیقات انجام شده در باره هوش هیجانی
۲۶۲	برنامه درمانی - آموزشی اجرا شده در این تحقیق
۲۶۵	پرورش رهبران
۲۶۵	عملکرد گروهی
۲۶۶	فصل یازدهم
۲۶۶	پزشکی و هوش هیجانی
۲۶۷	پزشکی و هوش هیجانی
۲۶۹	سواد آموزی هیجانی
۲۷۱	برنامه «گراثت»
۲۷۸	ارتباط افسردگی و هوش هیجانی
۲۸۱	فصل دوازدهم
۲۸۱	اهمیت هوش عاطفی در حفظ پیوندهای زناشویی
۲۸۲	اهمیت هوش عاطفی در حفظ پیوندهای زناشویی
۲۸۶	ادراک هیجانی و روابط زوجین
۲۹۱	هوش هیجانی چیست
۲۹۷	نقش هوش عاطفی در روابط زوج های جوان
۲۹۹	درک عاطفی در روابط زوجین
۳۰۵	هوش منطقی - هوش هیجانی بین زنان و مردان
۳۰۷	نقش هوش هیجانی در زندگی
۳۰۸	رهبری عاطفی
۳۱۱	فصل سیزدهم
۳۱۱	هوش هیجانی و اندازه گیری آن
۳۱۲	هوش هیجانی و اندازه گیری آن

۳۱۴	 فصل چهاردهم
۳۱۵	 رابطه هوش عاطفی مدیران سازمان ها و تاثیر آن
۳۲۸	 هوش هیجانی در سازمان چگونه عمل می کند
۳۳۰	 آموزش و یادگیری هوش هیجانی در سازمان
۳۳۶	 پرورش رهبران
۳۳۶	 عملکرد گروهی
۳۳۶	 انگیزش / قدرت بخشی
۳۳۷	 افراد و مراجعین مشکل آفرین
۳۳۷	 رضایت مراجعه کننده
۳۳۷	 خلاقیت و نوآوری
۳۳۷	 مدیریت زمان
۳۳۷	 استعداد ذاتی
۳۳۷	 تعادل کار / زندگی
۳۳۸	 کاهش استرس
۳۳۸	 تاثیر منفی بر کار و تجارت
۳۳۹	 اثرات سودمند بر شخص
۳۴۰	 فصل چهاردهم
۳۴۰	 تحقیقات انجام شده در ایران درباره هوش هیجانی به زبان فارسی
۳۴۵	 منابع

سخنی با خوانندگان

اگر چه خوانندگان عزیز و همکاران گرامی این کتاب دارای نقایصی از لحاظ نگارشی و تایپی است. ولی با تمام نقایص و کمبود ها میتواند تاثیرات به سزایی در موفقیت مدیران مدارس داشته باشد. در این کتاب بیشتر از ترجمه مقالات انگلیسی استفاده شده است. اندیشمندان علوم مدیریت امروزه مدیریت در مدارس را یکی از روش های سخت در رهبری دانش آموزان بیان میکنند. لذا بی شک رسیدن به هر موفقیتی در این حیطه کاری بدون داشتن برار و لوازم آن امکان پذیر نیست. مدیریت مدارس هم ابزار خاصی نیاز دارد که اصلی ترین آنها هوش عاطفی و شخصیت مدیر است. در این کتاب سعی شده است به هوش عاطفی عنوان بهترین ابزار برای موفقیت مدیران مدارس اشاره شود. با توجه به شرایط روز مدارس در کشور ما نیاز اساسی دارد تا مدیران مدارس ابزاری کارآمد برای فایق آمدن به مشکلات مدارس داشته باشند. بنابراین همت بلند شما را می ستاییم و بر عزم و پشتکارتان آفرین می داریم و همه مان بر این باوریم که هوش عاطفی همراه با تصمیم گیری قاطع و برنامه ریزی صحیح، پشتوانه حرکت ما به سوی هدف و کسب موفقیت است. از همه شما همکاران عزیز و خوانندگان گرامی سپاس گزارم و امیدوارم در آثار بعدی بتوانم از راهنمایی های شما عزیزان جهت بهبود آنها استفاده کنم، برای شما عزیزان از درگاه خداوند رحمان کامیابی و سربلندی را خواستارم...

امروزه روانشناسان علاوه بر توجهی که به تفاوت افراد از لحاظ هوش علمی دارند، هوش عاطفی را نیز به عنوان یک تفاوت عمده بین شخصیت‌های مختلف قلمداد می‌کنند. بطوری که افراد مختلف ممکن است از لحاظ میزان بهره هوشی عاطفی متفاوت از یکدیگر باشند و این تفاوت به شیوه‌های گوناگون در زندگی آنها نمود پیدا کند. کارکردها، عملکردهای افراد به دلیل داشتن درجه هوش عاطفی متفاوت بوده و کل زندگی آنها را تحت الشعاع خود قرار می‌دهد طی دو دهه اخیر، مبحث هوش عاطفی که به عنوان هوش بیجانی نیز ترجمه شده، یکی از مهمترین مباحث علوم اجتماعی و علوم انسانی، از جمله حوزه مدیریت و سازمانی، مورد توجه قرار گرفته است و همواره کاربردها و توانایی‌های آن، در مقایسه با هوش منطقی، مورد بحث بوده است. به طور کلی، دو مکتب مجزا در مورد هوش عاطفی مطرح است: نخستین مکتب؛ بیشتر در حوزه روانشناسی و دانشگاهی مطرح است، که هوش عاطفی را یک توانمندی می‌داند و دومین مکتب؛ به رویکرد آمیخته معروف است، که بریکر مبحث هوش عاطفی را، از حوزه اختصاصی روانشناسی خارج کرده و وارد حوزه‌های دیگر علوم اجتماعی و سازمانی می‌کند. با توجه به اینکه رویکرد اخیر معروف تر است و در اجرا، به خصوص در حوزه‌های مدیریت و سازمانی نیز، موفق تر بوده است، متخصصان سازمانی و منابع انسانی، تمایل بیشتری به استفاده از آن دارند تاکنون تعریف مشخص و واحدی در مورد هوش عاطفی نشده است. اصطلاحات هوش عاطفی - قابلیت عاطفی - سواد عاطفی و ضریب عاطفی تاکنون معرفی شده اند. هوش عاطفی در بحث مدل خالص و قابلیت در مدل آمیخته، مطرح شده است. واژه هوش عاطفی یک واژه مرکب و

متضاد است، که به دو واژه احساس و هوش و یا به عبارت دیگر، احساس و منطق تقسیم می شود. ارسطو؛ اولین کسی بود که دو واژه احساس و منطق را در کنار هم قرار داد. او مثال می زند: «عصبانی شدن آسان است، اما عصبانی شدن نسبت به فردی به صورت درست، تا حد معقول و درست در زمان درست و به دلیل درست، کاری ساده نیست.» بحث علمی در مورد هوش عاطفی، طی دو دهه اخیر، شکل گرفته است. پیترو سالوی؛ اولین کسی است که در مورد هوش عاطفی، تعریف مشخصی ارائه کرده است: هوش عاطفی نوعی از پردازش اطلاعات عاطفی (هیجانی) است، که شامل ارزیابی درست هیجان و احساس در خود و دیگران بوده و بیان صحیح احساس و تنظیم انطباقی احساسات است به شیوه ای که سطح زندگی بهبود یابد.

در سال ۱۹۹۹، مایر و همکاران او این تعریف را بهبود بخشیدند: هوش عاطفی؛ آن گونه ای از توانایی است که به شناخت مفهوم عواطف و روابط آنها- استدلال و حل مسائل بر مبنای آنها می پردازد. هوش عاطفی، شامل ظرفیت درک عواطف- تلفیق احساسات مربوط به عواطف، درک اطلاعات این عواطف و مدیریت آنهاست در محافل علمی، برای نخستین بار در رشته روانشناسی مطرح شد. طی دو دهه پژوهش در این حوزه، امروزه، به یکی از مهمترین مباحث در حوزه رشته های علوم اجتماعی تبدیل شده است. شاید بتوان بیان کرد: بحث برانگیزترین حوزه ای که مبحث هوش عاطفی در آن وارد شده، حوزه مدیریت و مباحث سازمانی است. تحقیقات نشان می دهد هوش عاطفی در سازمان و مخصوصاً در حوزه مدیریت، اهمیتی فراتر از هوش منطقی یافته است.