

م

MBA

در یک کتاب

یکصد مهارت کاربردی برای مدیریت در سازمان

جواوئن

ترجمه: دکتر علیرضا صالحی

با مقدمه: دکتر رحیم فرضی پور

سرشناسه: اوتن، جو، ۱۹۵۸-م

Owen, Jo

عنوان و نام پدیدآور: همه MBA در یک کتاب: یکصد مهارت کاربردی برای مدیریت در سازمان / ترجمه علیرضا صالحی در جزینی؟ ویراستار فریبا یاراحمدی

مشخصات نشر: تهران: سایبان، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ۲۴۰ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۲۴۲-۴-۹

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: عنوان اصلی: The mobile MBA: 112 skills to take you further, faster, c2012

یادداشت: کتاب حاضر اولین بار، با عنوان «MBA به زبان ساده» با ترجمه ی مجید توریانی توسط انتشارات میلغان به چاپ رسیده است.

خوانندگان: یکصد مهارت کاربردی برای مدیریت در سازمان

عنوان دیگر: MBA به زبان ساده

موضوع: مدیریت

موضوع: Management

موضوع: کتب و کتب

موضوع: Business

سرشناسه افزوده: صالحی، در جزینی، علیرضا، ۱۳۵۲-، مترجم

سرشناسه افزوده: استار، فریبا، ۱۳۵۱-، ویراستار

رده بندی کنگره ای: ۸۱۳۹۰ / الف / ۲۱ / ۱

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۴۴۹ / ۰۷

همه MBA در یک کتاب

یکصد مهارت کاربردی برای مدیریت در سازمان

این کتاب ترجمه‌ای است از: The Mobile MBA, skills to take you further, faster

نویسنده: Jo Owen

ترجمه: علیرضا صالحی

ویراستار: فریبا یاراحمدی

ناشر: سایبان

چاپ: پست

صحافی: شمیم

ارگان: ۲۰۰۰ نسخه

چاپ: اول - آبان ۱۳۹۵

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۲۴۲-۴-۹

نشانی: تهران - خیابان سه‌رودی شمالی - کوچه حاج حسینی - شماره ۵۵ - طبقه اول

تلفن: ۸۸۷۴۹۴۱۰

فکس: ۸۸۷۴۹۴۱۵

www.sabaan.ir

فروش آنلاین: www.mrcenter.ir

© تمام حقوق محفوظ است. هیچ بخشی از این کتاب بدون اجازه مکتوب ناشر قابل تکثیر یا تولید مجدد به هیچ شکلی از جمله چاپ، انتشار الکترونیکی، فیلم یا صدا نیست. این اثر تحت پوشش قانون حمایت از حقوق مولفان، مصنفان و هنرمندان ایران قرار دارد.
قیمت: ۱۶۰۰۰۰ ریال



وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
موسسه آموزش عالی آزاد بهار

مؤسسه آموزش عالی آزاد بهار

www.bahar.ac.ir

«مؤسسه آموزش عالی آزاد بهار» فعالیت خود را از سال ۱۳۸۱ با عنوان «مؤسسه پیشروان مدیریت فردا» آغاز کرده و با مدیریت اصلی خود را برگزاری دوره‌های کاربردی در حوزه مدیریت تعریف نمود. این مجموعه در سال ۱۳۸۳ با اخذ مجوز قطعی به شماره ۲۴/۲۳۴ از وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با عنوان مؤسسه آموزش عالی آزاد بهار فعالیت تخصصی خود را در زمینه مدیریت ادامه داد و همکاری خود را با دانشگاه‌های خارجی، داخلی و مراکز صنعتی و تجاری گسترش داد.

این مؤسسه در طی ۱۱ سال اخیر یعنی از سال ۱۳۸۳ تا ۱۳۹۵، موفق به برگزاری بیش از ۱۵۰ دوره مدیریت MBA و DBA برای مدیران به صورت کاملاً حرفه‌ای و تخصصی شده است و نیز در حدود ۱۰۰۰ سمینار مدیریتی برای سازمان‌ها و شرکتهای ایرانی برگزار کرده است.

این مجموعه پس از سال‌ها تجربه در پرورش مدیران موفق، برای اولین بار در ایران اقدام به برگزاری دوره‌های پیشرفته Post MBA و دوره عالی مدیریت DBA به صورت حرفه‌ای و با رویکرد افزایش توانمندی و مهارت‌های مدیران کرده است و موفق به اجرای بیش از ۳۳ دوره DBA و Post MBA تا به امروز شده است. از جمله افتخارات این مرکز آشنا کردن بیش از ۱۰۰۰ نفر از مدیران عرصه کسب و کار با دانش کاربردی و مهارت‌های نوین در حوزه مدیریت است. همچنین توانست در سال ۱۳۹۱ لوح افتخار برترین برند آموزش در حوزه مدیریت MBA را از آن خود کند.

از دیگر موفقیت‌های بهار عقد قراردادهای بین‌المللی برای ادامه تحصیل در دوره‌های مشترک با دانشگاه‌های اروپایی از جمله Lulea سوئد و Algarve پرتغال برای مقاطع دوتایی تخصصی مدیریت، MBA و Phd است.

هدف اصلی این مرکز ترکیب علم و عمل است، چراکه نه می‌توان علم را از مدیریت جدا کرد و نه می‌توان علم مدیریت را بدون عمل مدیریتی به سرانجام رساند. اعمال مدیریتی بدون پشتوانه علمی، به‌تنها ما را به مقصود نمی‌رساند بلکه ضرر و زیان جبران‌ناپذیری به ما وارد می‌کنند و در عین حال اگر علم مدیریت به عمل مدیریتی منتهی نشود اثربخش نخواهد بود.

امید است که در این راه بتوانیم رسالت خویش را با موفقیت به انجام برسانیم.

فهرست

دنیای استراتژی	فصل اول
بازاریابی و فروش	فصل دوم
امور مالی و حسابداری	فصل سوم
سرمایه انسانی	فصل چهارم
عملیات مدیریت و تغییرات	فصل پنجم
رهبری	فصل ششم
تعامل با مشتریان	فصل هفتم
مدیریت بازاریابی	فصل هشتم
مدیریت خود	فصل نهم
مهارت‌های روزانه مدیران	فصل دهم
مدیریت مسیر شغلی	فصل یازدهم

اهرم بلندی به من دهید تا بتوانم جهان را تکان دهم.

(ارشمیدس)

و امروز ان اهرم بعد چیزی جز دانش نیست. پیترو سنگه در کتاب پنجمین فرمان می نویسد: هیچ مزیت رقابتی امر به پایدار نیست، مگر یادگیری زودتر از رقبای. و یکی از مهم ترین موضوعات برای یادگیری، مباحث است که در مدیریت نوین و کاربردی و دوره های MBA مطرح می شود.

البته می دانیم که خواندن MBA طرح ته مینی برای موفقیت نیست. بلکه صرفاً حداقل کاری است که در عصر پیچیده رقابتی مدیران را می توانیم انجام دهیم. به عنوان فردی بایش از ۱۵ سال تجربه تدریس دروس MBA و طراحی اولین دوره حرفه ای MBA در ایران باید اعتراف کنم که برعکس تبلیغات گسترده ای که در آن تحصیل در دوره MBA را تنها راه نجات معرفی می کند که می تواند به نوری افراد و شرکت ها را در کوتاه مدت چند برابر کند، بسیاری را دیده ام که MBA تأثیر چندانی روی آنها نداشته و تنها انتظار خودشان و جامعه از آنها را بالا برده است.

و این را نیز می دانم که نه MBA و نه هیچ دانش یا دوره دیگری می تواند ما را رفیق کند مگر اینکه ما تلاش و اراده لازم برای موفقیت را داشته باشیم.

MBA نمی تواند همه مشکلات کاری شما را حل کند اما کمک می کند که چطور با چالش های دیگر، ببینید و این جور دیگری دیدن است که آینده شما را شکل خواهد داد.

به گفته پیترو دراکر: اگر یک واقعیت پیش بینی پذیر وجود داشته باشد آن این است که آینده به گونه ای غیرمنتظره تحول خواهد یافت.

در آینده جدید کسانی پیشرو هستند و پایدار که برایش از قبل آماده باشند.

مباحث و سرفصل‌هایی که در دوره‌های MBA ارائه می‌شوند نه صرفاً برای حل مشکلات اکنون، بلکه برای این است که شما بتوانید برای مدیریت و حتی ساختن آینده است. بسیاری از کسانی که شغلشان را به همراه مدیریت نیت، در عمل بیشتر فعالیت‌هایشان نیازمند مهارت‌های مدیریتی است پس MBA صرفاً برای مدیران عالی هم نیست. و اگر علاقه‌مند به تغییر شغل خود هستید، MBA می‌تواند به عنوان ابزاری مفید به شما کمک کند، حتی اگر هم اکنون علاقه‌ای به تغییر شغل خود ندارید، هنوز این احتمال وجود دارد که با ورود به دوره MBA و با تغییر نگرشی که در شما ایجاد می‌دهد، علاقه‌مند شوید شغل خود را تغییر دهید.

و دیگر آن که یک گذراندن دوره MBA به شما کمک می‌کند تا با اصول کسب و کار آشنا شوید و بتوانید با مشکلات واقعی آن دست و پنجه نرم کنید. و اگر علاقه‌مند باشید بتوانید به عنوان کارآفرین، کسب و کار ویژه خود را بیافرینید.

دانش‌آموختگان دوره‌های MBA از نظر چگونگی نگرش به مسائل و دیدگاه از همکاران خود پیشی می‌گیرند و علاوه بر اینکه آینده را پیش‌بینی می‌کنند، در تلاش هستند که آینده را طراحی کنند؛ بنابراین، علاوه بر سازمان و شرکت، در خانواده و جامعه نیز تبدیل به نیروهای فکری می‌شوند و این، البته، رسالتشان را در مقایسه با گذشته سنگین‌تر خواهد کرد. در پایان تشکر می‌کنم از جناب آقای علیرضا صالحی که در نشر سایبان دست به ترجمه و انتشار این کتاب ارزشمند زده‌اند و امیدوارم که این کتاب کمکی باشد برای علاقه‌مندان این حوزه.

دکتر رحیم فرضی پور

مقدمه مترجم

MBA می‌تواند مسیر شغلی شما را تحول بخشد، می‌تواند میانبری برای رسیدن شما به مقاطع بالاتر کاری یا تجربی باشد، ضمن آنکه می‌تواند گول زنده هم باشد، هم برای شما و هم برای کارفرما.

MBA شما را در مدیریت یا هیچ رشته فنی دیگری آموزش نمی‌دهد، اما دیدی کلی در اصول مدیریت در شاخه‌های مختلف به شما می‌دهد. قرار است که MBA دانش ضمنی شما را به دانش عینی تبدیل کند. آموخته‌های نظری شما را به دانسته‌های عملی رساند و قرار نیست که از شما یک متخصص فنی در حسابداری، منابع انسانی، استرژیک یا ... بسازد. پس در این کتاب هم که نویسنده آن را با شوخ طبعی خاصی نگاشته، قرار نیست که توضیحات فنی بخوانید. اما در حوزه‌های اصلی MBA که تقریباً در تمامی رشته‌ها تدریس می‌شوند، اطلاعات خوبی به منظور مدیریت آن حوزه کسب خواهید کرد. به بیان ماهیت جمع و جور بودن کتاب، در هیچ کدام از زمینه‌ها به تفصیل سخن گفته نشده، اما چکیده‌ای که آمده، بسیار عملی و راهگشا بوده و مطمئناً کلید حل بسیاری از مشکلات روزمره مدیریت در شرکت‌ها و سازمان‌هاست.

بخش‌هایی مانند بازاریابی، مالی، ساختار سازمانی، عملیات، استراتژی، منابع انسانی و فروش با دیدگاهی کاملاً عملیاتی و کاربردی نگاشته شده‌اند و نویسنده سعی کرده با حداقل داستان‌سرایی، حداکثر مفاهیم را منتقل کند که خوش‌بختانه بسیاری از آن‌ها، ریشه در تجربیات فردی خود وی نیز دارد.

در ترجمه کتاب نیز سعی شده ضمن حفظ امانت و آوردن برخی اصطلاحات، معادل‌ها در پا صفحه، تغییرات بسیار اندکی در برخی مثال‌ها، متناسب با رویه خوانندگان ایرانی انجام گیرد. ضمن آنکه ابتدای هر فصل نیز با مصرعی از مولانا که تناسبی با بحث داشته، مزین گردیده است.

مطالعه این کتاب چه به عنوان مکملی برای کسانی که فارغ‌التحصیل MBA هستند و چه به منظور مرور دروس هستند و چه برای علاقمندان به ورود به این دوره‌ها مفید است. ضمن آنکه به عنوان کتابی در زمینه مدیریت که دربرگیرنده حوزه‌های اصلی تخصصی برای مدیران کشور است نیز می‌تواند مطالعه شود. حتی خواندن این کتاب را می‌توانید معادل گذراندن یک دوره فشرده MBA در نظر بگیرید.