
راهنمای جامع مبانی رفتار سازمانی

تهیه و تنظیم:

دکتر داور ونوس

مهرداد پرچ

روشنک روزبهانی

کمک آموزشی دانشگاه پیام نور

و سایر مؤسسات آموزش عالی

کتاب پرستو

سرشناسه	ونوس، داور، ۱۳۲۶-
عنوان و نام پدیدآور	راهنمای جامع رفتار سازمانی / تهیه و تنظیم داور، ونوس، مهرداد پرچ، روشنگ روزبهانی.
مشخصات نشر	تهران: بنیان فردا، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری	۲۸۸ ص.
شابک	۷۵۰۰۰ ریال: 978-600-5279-07-8
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
یادداشت	کتاب حاضر راهنمای کتاب «مبانی رفتار سازمانی» تألیف استیون رابینز است.
عنوان دیگر	مبانی رفتار سازمانی.
موضوع	رفتار سازمانی
موضوع	رفتار سازمانی - راهنمای آموزشی (عالی)
شناسه افزوده	پرچ، مهرداد، ۱۳۵۶-
شناسه افزوده	روزبهانی، روشنگ
شناسه افزوده	رابینز، استیون پی، ۱۹۴۳ م - . - تئوری سازمان (ساختار، طراحی و کاربرد)
رده‌بندی کنگره	۱۲۸۹ ۲۲۳ م ۷/۲ HD ۵۸
رده‌بندی دیوئی	۳۰۲/۳۵-۷۶
شماره کتابشناسی ملی	۲۲۴۸۷۰۰

ارسال رایگان این کتاب و کلیه کتابهای دانشگاه پیام نور در شهر تهران

۶۶۴۰۴۷۲۷



راهنمای مبانی رفتار سازمانی

تهیه و تنظیم:	داور، ونوس، مهرداد پرچ، روشنگ روزبهانی
ناشر:	بنیان فردا
ناظر فنی چاپ:	مهندس سیدامین میرباقری
حروف نگار - صفحه‌آرا و نسخه‌پرداز:	فاطمه آجرو
نوبت چاپ:	دوم (اول ناشر ۱۳۹۰)
تیراژ:	۱۰۰۰ جلد
قیمت:	۷۵۰۰۰ ریال
شابک:	978-600-5279-07-8

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ بوده و متخلفین تحت پیگرد قانونی قرار خواهند گرفت.

کتاب پیام پرستو

دفتر مرکزی: انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروژ - پلاک ۱۰ تلفن: ۶۶۴۶۰۹۲۲ - تلفکس: ۶۶۴۹۵۵۰۵

فروشگاه شماره ۱: خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - ساختمان ناشران - کتاب پرستو تلفن: ۶۶۴۸۵۲۷۴ - ۶۶۴۰۴۷۲۷

فروشگاه شماره ۲: انقلاب - بین ۱۲ فروردین و اردیبهشت - روبروی دبیرخانه دانشگاه تهران - پاساژ کتابسرای اندیشه - پلاک ۲ شرقی

تلفن: ۶۶۴۷۵۲۲۴ - ۶۶۴۸۷۸۹۹

فهرست مطالب

.....	پیشگفتار
۱۱	فصل اول: پیش درآمدی بر رفتار سازمانی
۱۷	تست‌های فصل اول
۲۴	کلید تست‌های فصل اول
۲۷	فصل دوم: رفتار سازمانی در سطح جهانی
۳۲	تست‌های فصل دوم
۳۵	کلید تست‌های فصل دوم
۳۹	فصل سوم: مبانی رفتار فرد
۴۸	تست‌های فصل سوم
۵۸	کلید تست‌های فصل سوم
۶۱	فصل چهارم: مفاهیم اصلی انگیزش
۶۷	تست‌های فصل چهارم
۸۰	کلید تست‌های فصل چهارم
۸۳	فصل پنجم: انگیزش از مفاهیم تا کاربرد
۹۰	تست‌های فصل پنجم
۹۴	کلید تست‌های فصل پنجم
۹۷	فصل ششم: تصمیم‌گیری فردی
۱۰۳	تست‌های فصل ششم
۱۰۹	کلید تست‌های فصل ششم
۱۱۳	فصل هفتم: مبنای رفتار گروه
۱۲۲	تست‌های فصل هفتم
۱۳۰	کلید تست‌های فصل هفتم
۱۳۳	فصل هشتم: شناخت تیم
۱۳۹	تست‌های فصل هشتم
۱۴۲	کلید تست‌های فصل هشتم

۱۴۵	فصل نهم: ارتباطات
۱۵۲	تست‌های فصل نهم
۱۵۶	کلید تست‌های فصل نهم
۱۵۹	فصل دهم: رهبری
۱۶۶	تست‌های فصل دهم
۱۷۵	کلید تست‌های فصل دهم
۱۷۹	فصل یازدهم: قدرت و سیاست
۱۸۵	تست‌های فصل یازدهم
۱۸۸	کلیدی تست‌های فصل یازدهم
۱۹۱	فصل دوازدهم: تعارض و مذاکره
۲۰۰	تست‌های فصل دوازدهم
۲۰۴	کلید تست‌های فصل دوازدهم
۲۰۷	فصل سیزدهم: ساختار سازمانی
۲۱۷	تست‌های فصل سیزدهم
۲۲۴	کلید تست‌های فصل سیزدهم
۲۲۷	فصل چهاردهم: تکنولوژی و طرح‌ریزی شغل
۲۳۶	تست‌های فصل چهاردهم
۲۴۰	کلید تست‌های فصل چهاردهم
۲۴۲	فصل پانزدهم: ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش
۲۵۱	تست‌های فصل پانزدهم
۲۵۵	کلید تست‌های فصل پانزدهم
۲۵۹	فصل شانزدهم: فرهنگ سازمانی
۲۶۵	تست‌های فصل شانزدهم
۲۶۹	کلید تست‌های فصل شانزدهم
۲۷۳	فصل هفدهم: تغییر و بهبود سازمانی
۲۸۴	تست‌های فصل هفدهم
۲۸۸	کلید تست‌های فصل هفدهم

پیشگفتار

یکی از اصلی‌ترین دلایل موفقیت در کنکور کارشناسی ارشد رشته‌های مدیریت در دانشگاه پیام نور مطالعه کتابهایی است که این دانشگاه به‌عنوان منبع معرفی کرده است. مطالعه این کتابها به همراه کتابهای تست موفقیت دانشجویان را به‌طور چشمگیری افزایش می‌دهد.

در کنکور کارشناسی ارشد رشته‌های مدیریت دانشجو موظف است کتابهای متعددی را در زمینه تئوری‌های مدیریت، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی، مدیریت استراتژیک، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم و ... را مطالعه نماید. با در نظر گرفتن حجم این کتابها در گرایشهای مختلف مشخص است که دانشجو با کار طاقت‌فرسایی روبروست. به همین دلیل بر آن شده‌ایم که در گرایشهای مختلف مدیریت برای دانشگاه پیام نور کتابهایی جامع و در عین حال خلاصه‌ای حاوی درس، نکته و تست تهیه نماییم تا کار آماده شدن برای کنکور دانشگاه پیام نور را تسهیل نماید. این کتاب که در زمینه مدیریت رفتار سازمانی است دومین کتاب از این مجموعه کتابها است که در اختیار داوطلبان قرار می‌گیرد (اولین کتاب در زمینه مدیریت منابع انسانی بوده که به بازار عرضه شده است).

مدیریت رفتار سازمانی یکی از درسهای است که برای امتحان دانشگاه پیام نور (رشته‌های مدیریت اجرایی، MBA و بازرگانی) مورد استفاده قرار می‌گیرد. این کتاب خلاصه‌ای جامع از مباحث مهم مدیریت رفتار سازمانی را در هفده فصل مطرح می‌نماید. در هر فصل نمونه‌ای از سوالات کنکور دانشگاه‌های پیام نور، آزاد و سراسری و تستهای تألیفی ارائه شده است.

این کتاب به صورتی تدوین گردیده است که مطالب راحت‌تر در حافظه باقی بماند که ارائه مطالب به صورت نموداری و جدول یکی از راهها در این راستا می‌باشد. در تهیه مطالب این کتاب از کتاب ارزشمند «مبانی رفتار سازمانی تألیف استیفن رابینز» استفاده کرده‌ایم به همین جهت می‌تواند منبع جامع و کاملی برای داوطلبان کنکور پیام نور و کنکورهای دانشگاههای سراسری و آزاد باشد.

پیشنهاد می‌گردد که این کتاب به همراه کتاب مبانی رفتار سازمانی رایینز ترجمه دکتر علی پارسائیان و دکتر سیدمحمد اعرابی مطالعه شود. علاقمندان علاوه بر دو منبع فوق می‌توانند از منابع فرعی نیز بهره‌مند شوند که عبارتند از:

- ۱- مدیریت رفتار سازمانی رایینز (سه جلدی) ترجمه دکتر علی پارسائیان و دکتر سیدمحمد اعرابی.
 - ۲- مجموعه سؤالات طبقه‌بندی شده تئوری‌های مدیریت دانشگاه سراسری (شامل تئوری‌های مدیریت، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و ...) تهیه و تنظیم: دکتر داور ونوس و مهرداد پرچ.
 - ۳- مجموعه سؤالات تئوری‌های مدیریت دانشگاه آزاد (شامل تئوری‌های مدیریت، مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و ...) تهیه و تنظیم: دکتر داور ونوس و مهرداد پرچ.
 - ۴- بانک سؤالات تئوری‌های مدیریت (شامل تئوری‌های مدیریت رفتار سازمانی، مدیریت منابع انسانی و ...) تهیه و تنظیم: دکتر داور ونوس و مهرداد پرچ.
- با این امید که این کتاب در قبولی داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد مدیریت مخصوصاً دانشگاه پیام نور مثمر‌تر واقع گردد.

دکتر داور ونوس

مهرداد پرچ

روشنک روزبهانی

پاییز ۱۳۸۶