

۱۴۱۶ ۱۵۷
۹۵, ۷۵



مأموریت دانش در امور پلیسی و اجرای قانون
پایه‌ها، ساختارها و کاربردها

نوشته: جفری دس ۹ پیترو تساک

مترجم: مهندس احمد روحانی

تابستان ۱۳۹۵

سرشناسه

جفری دین و پیتر یوتسشاک

Geoff Dean & Petter Guttschalk

عنوان و نام پدیدآور

مدیریت دانش در امور پلیسی و اجرای قانون؛ پایه‌ها، ساختارها، کاربردها / جفری

دین و پیتر یوتسشاک؛ مترجم احمد روحانی.

مشخصات نشر

تهران: احمد روحانی، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری

۳۵۵ ص.

شابک

۹۷۸-۶۰۰-۰۴-۰۹۵۳-۱

وضعیت فهرست نویسی

فپا

یادداشت

عنوان اصلی:

Knowledge Management in Policing and Law

Enforcement; Foundation, Structure, Applications(۲۰۰۷)

موضوع

پلیس -- مدیریت

موضوع

اجرای قانون -- خدمات اطلاع‌رسانی

موضوع

مدیریت دانش

شناسه افزوده

یوتسشاک، پیتر، ۱۹۵۰ - م

شناسه افزوده

Guttschalk, Petter

شناسه افزوده

روحانی، احمد، ۱۳۲۱ - مترجم

رده بندی کنگره

۱۳۹۳ ۹۲۰ HV ۷۳۵

رده بندی دیویی

۳۶۳ / ۲۰۶۸۴

شماره کتابشناسی ملی

۳۴۹۶۷۵۸

مدیریت دانش در امور پلیسی و اجرای قانون؛ پایه‌ها، ساختارها و کاربردها

مؤلف: جفری دین و پیتر یوتسشاک

مترجم: مهندس احمد روحانی Dr_rouhany@yahoo.com و rowhan@shahrooz.com

ویراستار فنی و ادبی: مرضیه بهلولی اسکویی

نایب و صفحه آرایی: الناز پور اسد

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ و لیتوگرافی: مطهر

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال

نشانی ناشر: تهران، خ ایرانشهر شمالی، ک شاداب، پ ۴

پیش گفتاری از پیتر نیروود^۱

فعالیت‌های پلیسی در دهه گذشته پیچیده‌تر، تخصصی‌تر و بیشتر دانش-محور شده است و این تغییرات- که در سراسر جهان احساس می‌شوند- به دلیل اشتراک تجربیات و پرسنل بین نیروهای پلیس در کشورهای مختلف به واقعیت پیوسته است. با وجود اینکه تمایل شدیدی برای اتکا به تبادل شفاهی دانش در مقابل روش‌های مستند و ساخت یافته وجود دارد، ولی گذار از حرفه موجود - آمیخته شده به حرفه‌ای کاملاً دانش-محور در فعالیت‌های پلیسی به کندی صورت گرفته است.

این کتاب بر مدیریت دانش و کاربردهای بالقوه آن در فعالیت پلیسی تمرکز می‌کند و نویسندگان نشان می‌دهند که چگونه این دیدگاه در فعالیت‌های پلیسی بیشتر بر فناوری اطلاعات تمرکز کرده و کمتر به مفاهیم شخصی فرهنگی و سازمانی پرداخته است. نگارش این کتاب به دلیل اینکه فرماندهان پلیس در سراسر جهان، با موضوع چگونگی تأمین امنیت در سطوح فردی، اجتماعی، ملی و بین‌المللی دست و پنجه نرم می‌کنند، به جا می‌باشد. این لایه‌ها به یکدیگر مرتبط بوده و انتقال دانش بین آن‌ها و بین سازمان‌های مختلف در حوزه‌های قضایی گوناگون امری حیاتی شده است.

یک نیروی حرفه‌ای پلیس در قرن ۲۱ به گونه‌ای فزاینده کاملاً حرفه‌ای و تخصصی عمل خواهد نمود و توسط سامانه‌های تخصصی فناوری اطلاعات کاملاً یابارچ پشتیبانی می‌شود. «مدیریت دانش» برای چنین فعالیت‌های پلیسی کلید موفقیت می‌باشد؛ بنابراین، این کتاب راهنمای کاربردی برای آینده خواهد بود.

پیتر نیروود

ضابط قضایی و افسر اجرایی^۲ آژانس ملی بهبود فعالیت‌های پلیسی^۳

1 - Peter Neyroud QPM

2- Chief Constable and Chief Executive

3- National Policing Important Agency

سخن نویسندگان

این کتاب برای هر دو بخش صفی و ستادی پلیس نگاشته شده است. دیدگاه نویسندگان این است که دیر زمانی است که «مدیریت دانش» در امور انتظامی و اجرای قانون برای استفاده پلیس به طور نسبی در راز دسترس مانده است. به دلیل نگرش دیرپای پلیس در شکاک بودن به هر چیز جدید یا (به عبارتی) تجملی، «مدیریت دانش» از دید یک افسر پلیس معمولی موضوعی رمزآلود و یا امری زودگذر دیده می‌شود. فارغ از دیدگاه هر افسر پلیس به این مقوله، همه آن‌ها با این موضوع موافق‌اند که اثبات‌گرایی و «مدیریت دانش» یک فرم (سازمانی)، همانند دیگر فرم‌هایی است که باید برای مسئولین بخش فرآوری سازمان برای یک سیستم پایگاه داده یا سیستم فن-آوری اطلاعات مفروضی که قرار است، روابط شغلی آن‌ها را ساده‌تر سازد، پر شود.

هدف ما در این کتاب برطرف کردن نیازهای نادرست درباره زودگذر بودن «مدیریت دانش» و شفاف سازی رؤیه‌های (کمی) ناپیدای آن است. با این کار امیدواریم که افسران رده-های میانی و صفی پلیس، بتوانند راهنمای عملی رانیده‌های خود را به دست آورده و در کار روزانه خود استفاده کنند. خواه هنگامی که به گشت خیابانی می‌پردازند، یا هنگامی که پشت میز می‌نشینند، یا یک پرونده جنایی (پی‌جویی) را مدیریت می‌کنند، یا یک عملیات مخفی را نظارت می‌کنند.

این کتاب شامل سه بخش اصلی است که در آن تلاش می‌شود دامنه گسترده‌ای از دانش‌های مرتبط با فعالیت‌های پلیسی و امنیت عمومی جمع آوری شود. در این راستا، ساختاری از دانش پلیسی و مدیریت آن ارایه شده است. بخش‌های اصلی کتاب به ترتیب «پایه گذاری»، «ساختار سازی» و «استفاده از برنامه‌های کاربردی» در مدیریت دانش پلیس نام گذاری شده است. تاریخچه دانش نشان می‌دهد که بسیاری از پیشرفت‌های بزرگ در رشته (شاخه) های مختلف علمی، نتیجه‌ی قرار گرفتن آن‌ها در معرض ایده‌ها و نقدهای گوناگون و خارج از خود آن رشته

به خصوص است. امور پلیسی نیز از این امر مستثنی نیست. نگرش حرفه‌ای به پذیرش ایده‌ها و راه‌های جدید انجام کار، مبتنی بر بنیان محکم دانش عملی معتبر (ناشی از تجربه) وابسته است. نیروهای پلیس دانش خود را هر روز به روش‌ها و شرایط گوناگونی مدیریت می‌کنند. آن‌ها هیچ‌گاه از کشف دانش فارغ نیستند، ضمن آنکه برای این امر فرصت‌هایی را نیز از دست می‌دهند. برای نمونه، در یک روز تعطیل که یک کارآگاه پلیس به فروشگاه شلوغی در سنگاپور برای خرید لوازم رفته بود، متوجه دست‌فروشی شد که کنسروهای صدف را به نصف قیمت می‌فروخت. هنگامی که کارآگاه علت ارزانی صدف‌ها را پرسید، دست‌فروش علت آن را عرضه بیش از تقاضا بیان کرد. کارآگاه همچنان نسبت به این امر کنجکاو بود. با خرید یک کنسرو و بررسی دقیق آن، متوجه شد که در اندونزی بسته بندی شده‌اند. او با شناختی که از منطقه دارد می‌داند اغلب صدف‌هایی که وارد سنگاپور می‌شوند از مالزی آمده و با مارک تجاری محلی فروخته می‌شود. کارآگاه منتظر ماند تا دست‌فروش بساط خود را جمع کند و با تعقیب او شماره اتومبیلش را یادداشت کرد. پس از بازگشت به محل کار خود در روز بعد، با پیگیری شماره اتومبیل دست‌فروش، آدرس او را پیدا کرد. پس از تحقیقات زیاد درباره محل زندگی دست‌فروش، دریابد که او قماربازی است که شانس خاصی ندارد و به هیچ عنوان با هیچ (شرکت) فروشنده غذاهای دریایی ارتباط ندارد.

کارآگاه مشکوک می‌شود که با یک مورد قاچاق برخورد کرده است. پس از تماس با یکی از رابط‌های خود در اداره مالیات و گمرک، دست‌فروش را تحت نظر می‌گیرد. دست‌فروش پس از سفارش صدف به دوستانش در اندونزی، محموله را با قایق تندرو با پرچم اندونزی در فاصله‌ای دور از خط ساحلی چانگی^۱ تحویل می‌گیرد. وی سپس به همراه دیگر اعضای باند (قاچاق) دستگیر شدند. (نشریه تجارب شخصی^۲، ۲۰۰۱).

آنچه این داستان در حوزه «مدیریت دانش» بیان می‌کند این است که «مدیریت دانش» در نگاه اول درباره فن آوری اطلاعات نیست. بلکه به چگونگی تفکر انسان (در اینجا یک کارآگاه) درباره دانش اندوخته‌ای است که فراگرفته و همچنین چگونگی افزایش دانش جدید به تجربیات

او مربوط است. در سوژه اشاره شده در بالا، کار آگاه می‌توانست به سادگی از کنار ارزانی صدف بگذرد و یا زحمت کنجکاو و پیگیری وضعیت دست‌فروش را به خود ندهد. با این وجود، همان گونه که نشان داده شد، به دلیل اینکه زحمت مدیریت و به کار بستن دانش ذهنی را به خود داد، تصمیم گرفت که از دانش تجربی پلیسی خود برای کنجکاو و در نتیجه کشف یک باند قاچاق سازمان دهی شده استفاده کند.

با این وجه، اگر چه «فن‌آوری» در پی ریزی «مدیریت دانش» مشارکت و کمک چندانی نمی‌کند، اما در پشتیبانی از ذخیره سازی، بازیابی، انتقال و اشتراک دانش پلیسی نقش مهمی ایفا می‌کند. برای نمونه، در سامانه تحقیقات و پیگیری قتل^۱ (HITS)، که در اختیار پلیس ایالت واشنگتن در آمریکا است، یک سامانه پایگاه داده رابطه‌ای^۲ هست که ردیابی تجاوزگران جنسی، اطلاعات محل سکونت، وسایل علیه و دیگر جزئیات زندگی آن‌ها را به طور مرتب بروز می‌کند. این دانش در کمک به کشف -رایم مهمی مانند تجاوز به عنف و قتل بسیار ارزشمند و حیاتی می‌باشد. برای نمونه، یک بازرس در بررسی تجاوز به عنف وحشیانه و اقدام به قتلی که در واشنگتن روی داد، اطلاعات همه بزه کاران سابقه دار با مشخصات فیزیکی و شیوه خاص انجام فعالیت‌های بزه کارانه هر کدام را از سامانه تحقیقات و پیگیری قتل درخواست کرد. این سامانه نیز فهرستی از تجاوزگران جنسی شناخته شده که در پنج سال اخیر از زندان آزاد شده بودند را به همراه محل زندگی آنان در اختیار بازپرس تحقه قرار داد. این سیستم همچنین تصاویر مربوط به مظنونین را به بازپرس ارائه داد که با نشان دادن این تصاویر به قربانی، وی به سرعت فرد حمله کننده به خود را تشخیص داد (کپل و وایس^۳، ۱۹۹۳).

همکاری ما با پلیس و سازمان‌های پلیسی کشورهای مختلف جهان مؤید این عقیده است که ارزش واقعی «مدیریت دانش» در چگونگی تقویت پلیس به عنوان حرفه‌ای مبتنی بر تفکر جامع و عملگرا است. نمونه بالا و همچنین موارد دیگری که در ادامه این کتاب به آن‌ها پرداخته می‌شود این نکته را تأیید می‌نمایند.

1 - homicide investigation and tracking system (HITS)

2 - relational database system

3- Keppel and Weis

در آخر، آرزوی قلبی نویسدگان این است که با مطالعه بیشتر این کتاب، هم از بابت فکری و هم از بابت تجربی، اطلاعاتی کسب شود. بر این باوریم این کتاب راهنمای کاربردی مناسبی برای انجام شغل پیچیده و ارزشمند پلیسی و اجرای قانون در جامعه با بهره گیری از حداکثر توان و دانش خواهد بود.

جفری دین و پیترو توتشاک (بریسبان، استرالیا و اسلو، نروژ)^۱

سپاس نویسدگان

واژگان برای قدر دانستن این یادآوری‌های کوچک و بزرگ دوستان، کافی نیست. همکار من روبین^۲ و فرزندانش، محکم، آمل، سایمون و جرمی و نیز بسیاری از دوستان که تعداد آن‌ها بیشتر از آن است که بتوان نامشان را ذکر کرد در طول چندین ماهی که مشغول نگارش این کتاب بودم، مهربانانه گرفتاری‌های کاری و فکری من را تحمل کردند. از همه آن‌ها از صمیم قلب برای اینکه - در آن زمان - همراه بودند تشکر می‌کنم.

همچنین نوشتن این کتاب بدون همکاری افسران پلیس کشورهای مختلف دنیا، که آن‌ها را می‌شناسم و با ایشان کار کرده‌ام و به مناسبت بحث و گفتگو درباره موضوعات مختلف، لحظات بسیار خوشی را با آن‌ها داشته‌ام میسر نمی‌شد. امیدوارم که در پایان تألیف این کتاب تا حدی دین خود را نسبت به تجارب، بینش و درک و دانش ضمنی که با من در میان گذاشته‌اند، ادا کرده و به خاطر طبع سخاوتمندانه ایشان از آن‌ها بسیار متشکرم.

جفری دین

بدون تشویق‌ها و مشاوره‌های افسران مجرب پلیس و دانشکده‌های مختلف جرم‌شناسی جهان، این کتاب هرگز به کیفیتی که ما به آن افتخار می‌کنیم دست نمی‌یافت. شایسته است که از چندین پژوهشگر به خصوص دکتر استفان هولگرسن^۳ در پلیس استکهلم سوئد، آقای رون

گلو مزت^۱ و آقای ایوار فاسینگ^۲ در دانشکده پلیس نروژ در اسلو، دکتر آن پونتی^۳ در اداره‌ی ملی تحقیقات فنلاند تشکر کنم.

امسال بیست و پنجمین سالگرد نقره‌ای ازدواجم را با شریک زندگی‌ام گرث^۴ جشن می‌گیریم. ثمره‌ی این بیست و پنج سال زندگی مشترک، دو دختر فوق‌العاده، «آن» و «مت»^۵ است که به سراغ زندگی جدید خود رفته و موجب افتخار والدیشان هستند. سالگرد نقره‌ای بدین معناست که من و گرث به بیست و پنج سال آینده زندگی با یکدیگر می‌نگریم. من سپاسگزار گرث هستم، کسی که این کتاب برایش هیجان انگیز است.

او به جبران این که هر روز صبحانه‌اش را برایش آماده می‌کردم، بیدار ماندن‌های نیمه شب من برای اتمام کتاب تابستان^۶ را در قهرمانی من هر قدر ناچیز بود ولی موجبات رضایت او را فراهم می‌کرد.

پیتر یوتساک

هردوی ما علاقه‌مندیم که سپاسگزاری ویژه‌ای از تیم مسئول در انتشارات دانشگاه آکسفورد (Oup)^۷ داشته باشیم که نگارش این کتاب را به «نیت رساندند» از آندریا الیور^۸ برای بصیرت و دیدگاهی که به محتوای اصلی کار ارایه داده است، از کتی «الین»^۹ میشل رید، پیتر دنیل^{۱۰} (که ژف احتمالاً او را با آن همه نمودارهای پیچیده دیوانه کرد) و کمک‌های لیندزی دیویس^{۱۱} سپاسگزارم. همه این افراد به روش‌های مختلفی حمایت‌های سخاوتمندانه، تشویق و مشاورت‌های خردمندانه‌ای را انجام دادند و از همه آن‌ها سپاسگزاریم.

1- Rune Glonseth

4- Grethe

7- Andrea Oliver

10- Hindsey Davis 11-

2- Ivar Fabsing

5- Annc & Mette

8- Katie Allan

3- Anne Puonti

6- Oxford univ.press

9- Peter Daniell

سخن مترجم

گاهی در مسیر رشد و توسعه جوامع بشری مقاطع حرکتی کلانی پدید می‌آید که مانند جنبش و جهش سبب بهبودی سریع کیفیتی در تمدن‌ها و زندگی‌های آدمیان آن جامعه می‌شود. چنین رویدادهایی - که البته همواره به دنبال بروز رشد و توسعه‌های مقطعی و حوزه‌ای دانش بشری بروز می‌یابند - به مناسبت همان واقعه کلان علمی بروز یافته نیز نام گذاری می‌شوند. «جامعه کشاورزی»، «جامعه صنعتی»، «جامعه اطلاعاتی» و این اواخر «جامعه یادگیرنده» و نیز نوبر کنونی «جامعه دانش محور».

«جامعه دانش محور» - معنای است که اصلی‌ترین کالای بورس آن، «دانش» است. و همه فعالیت‌های جامعه بر محور «دانش» و «دانش‌وری» قرار دارد. چرا که چنین جامعه‌ای می‌تواند بیشترین ارزش افزوده را از «دانش» بدست آورد. استعداد این کالا به اندازه است که در شرایط کنونی نزد اندیشمندان «توسعه»، «کارورها»، بر مبنای آن تقسیم بندی و رتبه بندی می‌کنند. بر این اساس، نیز وضعیت کشور ما هر چند خوشحال کننده نبوده، اما دلگرم کننده است.

ترجمه کتاب پیش رو در کنار دیگر کتاب‌های ترجمه شده در این حوزه با اعتقاد به این اصل استوار است که «هر جامعه دانش محور باید دارای ریت دو گانه «جامعه یادگیرنده» و «جامعه یاددهنده» نیز باشد. به دیگر سخن؛ هویت یادگیرندگی و یاددهندگی، ارکان هویتی هر «جامعه دانش محور» است.

ساختار کتاب، پیوند مطالب و رهیافت به کار رفته در آن نشان دهنده نحوه و فرایختگی نویسنده گان آن است و به بهره‌وری آن برای خواننده بسیار کمک می‌کند. با این حال، برگردان در هر جایی که گفتمی روشنگرانه‌ای را لازم دانسته به قواره پاورقی به آن افزوده است. به دیگر سخن، به جز یکی دو پاورقی که در پایان‌شان به «مؤلف» اشاره شده، تمامی دیگر پاورقی‌های کتاب از آن مترجم است. از این رو، برای پرهیز از پر شماری چنین اشاره‌ای، از درج «مترجم» در پایان‌شان خودداری شده است.

دیگر آنکه، در اندک جاهایی از کتاب، برگردان با نویسنده ناهم‌رأی است که در پاورقی به روشنی اشاره شده است. از این رو، پیشنهاد می‌شود به پاورقی‌ها نگاهی هم‌ژرف متن کتاب داشته باشید.

دیگر آنکه به باور مترجم، نمودارها و شکل‌های کتاب هم ارزش محتوای متن کتاب‌اند. از این رو، در طراحی آنها برای بهینه کردن اثر و نقش آنها در درک مطلب محتوای کتاب، بسیار وسواس‌گونه تلاش شده است.

هم امیدوارم که ابتدا مورد پذیرش حضرت حق و سپس استفاده کنندگان کتاب قرار گیرد. هم مشتاقم پیشنهادات زندگان گرامی معطوف به کاهش کمبودها و بهبود غنای کلام کتاب را دریافت کنم.

مترجم

فهرست مطالب

- مقدمه

- اختصارات

نام فصل

شماره صفحه

بخش اول

پایه گذاری مدیریت دانش در پلیس

فصل ۱ - کار دانشی در کسب و کار پلیس

مقدمه

دانش چیست

تعریف دانش

طبقه بندی دانش

چیستی مدیریت دانش

چیستی کار پلیس

دانش پلیس در قلمروی کار

چکیده فصل

۱

۲

۲

۴

۹

۱۱

۱۶

۱۸

۲۲

فصل ۲ - اصول مدیریت دانش برای فعالیتهای پلیسی

۲۳	مقدمه
۲۴	اصول متنوع مدیریت دانش
۲۴	تفاوت‌ها در رویکردهای مدیریت دانش
۲۶	فرآیندهای کلیدی در مدیریت دانش
۲۹	مراحل فراآرانه در مدیریت دانش
۳۵	چکیده فصل
۳۸	

فصل ۳ - چارچوب مدیریت دانش پلیس

۴۱	مقدمه
۴۲	حوزه‌های فعالیتهای پلیس
۴۲	سطوح فعالیتهای پلیسی
۴۷	نظام‌های پلیسی
۴۹	الگوهای پلیسی
۵۱	فضای تنش در فعالیتهای پلیسی
۵۸	نظریه‌های پلیسی
۶۵	نظریه اول: گسترش بخش‌ها و سطوح پلیس
۶۵	نظریه دوم: تنوع الگوهای پلیسی
۶۶	نظریه سوم: یکپارچه‌سازی جهانی سطوح و بخش‌های فعالیتهای پلیس
۶۶	نظریه چهارم: پیچیدگی سامانه‌های پلیسی
۶۷	نظریه پنجم: برنامه‌ریزی در فضاهاى تنش
۶۸	چکیده فصل
۶۹	

بخش دوم

ساختار سازی مدیریت دانش پلیس

۷۳	فصل ۴ - دیدگاه‌های مدیریت دانش پلیس
۷۴	مقدمه
۷۴	مفاهیم دانش
۷۸	دیدگاه ارزشی دانش
۷۹	فروشگاه ارزش فرآیندهای بازجویی پلیس
۸۳	دیدگاه مبادله دانش
۸۷	نظام قیمت گذاری دانش در بازار فعالیت‌های پلیسی
۸۸	دیدگاه منبع دانش
۹۱	ارزش راهبردی منبع دانش در فعالیت‌های پلیسی
۹۴	دیدگاه سازمان دانش
۹۹	ساز و کارهای سازمانی برای انتقال دانش در فعالیت‌های پلیسی
۱۰۱	دیدگاه راهبرد دانش
۱۰۷	کاربردهای راهبردی دانش در سازمان‌های پلیسی
۱۰۸	چکیده فصل

۱۱۱	فصل ۵ - سامانه‌ها در مدیریت دانش پلیس
۱۱۲	مقدمه
۱۱۳	معماری سامانه‌های مدیریت دانش
۱۱۸	سامانه‌های مدیریت اطلاعات
۱۲۱	سامانه‌های پایگاه داده
۱۲۲	مدیریت پایگاه داده در فعالیت‌های پلیسی

۱۲۷	سامانه‌های اطلاعات جغرافیایی
۱۲۸	سامانه‌های نقشه جغرافیایی جرم
۱۳۱	چهارچوب بلوغ و توسعه سامانه‌های اطلاعات جغرافیایی
۱۳۷	سامانه‌های گوشیاری هوشمند
۱۳۷	سامانه‌های تجزیه و تحلیل جرم
۱۳۹	سامانه‌های گوشیاری
۱۴۱	سامانه‌های ارتقاء حس گر
۱۴۳	سامانه‌های دانش خبره
۱۴۵	الگو سازی بر روی جرم بر اساس دانش
۱۴۸	چکیده فصل
۱۵۱	فصل ۶ - فن آوری‌هایی برای مدیریت دانش پلیس
۱۵۲	مقدمه
۱۵۲	فن آوری‌های پلیسی
۱۵۴	ماتریس فن آوری‌های پلیسی
۱۶۰	فن آوری‌های ارتباطی
۱۶۷	فن آوری‌های بصری
۱۶۸	نگاشت مفهومی
۱۷۰	نرم افزار تجسمی
۱۷۲	نرم افزار مبتنی بر سامانه اطلاعات جغرافیایی
۱۷۸	فن آوری‌های منطقی
۱۸۰	فن آوری‌های ایذایی
۱۸۳	انتخاب فن آوری‌ها
۱۸۵	چکیده فصل

بخش سوم بهره‌مندی از کاربردها

۱۸۹	فصل ۷ - سامانه بررسی متقابل: راهنمای استدلالی دانش تجربی
۱۹۰	مقدمه
۱۹۱	مثلت دانش پلیسی
۲۰۰	ابهام زدایی از استدلال، مثلث دانش پلیس
۲۱۲	استدلال به منزله سیستم بهره مندی استنتاجی
۲۱۶	سامانه بررسی و کنترل
۲۱۹	چارچوب عملیاتی الگوی بررسی و کنترل
۲۲۱	مؤلفه‌های الگوی بررسی و کنترل
۲۲۶	الگوی بررسی متقابل: کلاس ویژه سامانه بهره
۲۴۰	چکیده فصل
۲۴۳	فصل ۸ - سامانه روش‌های تحقیق: کاربرد نگاشت شبکه عصبی
۲۴۴	مقدمه
۲۴۵	ساختار الگودار برای تفکر بازجویی
۲۴۸	الگوی تفکر روشی
۲۵۲	الگوی تفکر چالشی
۲۵۷	الگوی تفکر مهارتی
۲۶۱	الگوی تفکر مخاطره
۲۶۵	استدلال به مانند شبکه عصبی: پیکر بندی الگوها

۲۷۱	روش‌های کلی تحقیق: سامانه نگاشت شبکه عصبی
۲۸۱	چکیده فصل
۲۸۵	فصل ۹- سامانه مدل سازی دانش زمینه‌های هم‌بسته تروریسم
۲۸۶	مقدمه
۲۸۷	مسئله تعریف تروریسم
۲۸۹	چالش نه‌یه سازی تروریست‌ها
۲۹۰	تعریف نمایه سازی
۲۹۲	اهداف نمایه سازی
۲۹۵	فرضیاتی درباره نمایه سازی
۲۹۸	رویکردهای نمایه سازی
۲۹۹	نگرش بالینی به نمایه سازی
۳۰۱	رویکردهای بازجویی گرا
۳۰۱	رویکردهای درمان گرا
۳۰۱	نگرش آماری به نمایه سازی
۳۰۳	رویکردهای پایگاه داده گرا
۳۰۳	رویکردهای نظریه گرا
۳۰۴	نمایه سازی از فرآیند تروریسم
۳۰۵	سامانه‌های نمایه سازی تروریست
۳۰۷	بحث آشفته‌گی روانشناختی
۳۱۰	همبستگی ساختارهای تروریستی: سامانه الگوی دانش
۳۱۶	شبکه تروریستی جامعه اسلامی
۳۲۲	چکیده فصل

۳۲۵	فصل ۱۰- مدیریت دانش پلیس- سیاست و خط مشی‌ها
۳۲۶	مقدمه
۳۲۶	مبانی مدیریت دانش پلیس
۳۳۱	ساختارهای مدیریت دانش پلیس
۳۳۴	کاربردهایی برای مدیریت دانش پلیس
۳۳۶	تدابیر و خط مشی‌های مدیریت دانش پلیس
۳۳۷	ابعاد دانش
۳۳۹	سامانه‌های مدیریت دانش
۳۴۰	فضاهای تنش فازی
۳۴۲	الگوهای مدیریت پلیس
۳۴۴	مرکزیت دانش ضمنی
۳۵۲	آینده مدیریت دانش پلیس
۳۵۳	چکیده فصل

شکل‌ها

۵	شکل ۱-۱ سلسله مراتب دانش پلیسی به عنوان یک پیوستار
۲۰	شکل ۱-۲ ساختار چند بعدی دانش پلیس
۳۰	شکل ۲-۱ الگوی مرحله‌ای فرآیندهای مدیریت دانش
۳۷	شکل ۲-۲ الگوی رشد فن‌آوری مدیریت دانش
۴۷	شکل ۳-۱ نمایش بخش‌های مختلف تأمین امنیت به عنوان یک زنجیره
۴۸	شکل ۳-۲ سطوح فعالیت‌های پلیسی در حوزه جهانی
۵۰	شکل ۳-۳ نمونه‌ای از نظام‌های پلیسی در سراسر جهان
۵۲	شکل ۳-۴ الگوهای برجسته و مهم پلیسی