

۱۳۹۹۲۴۰

۹۶۹/۱۴

بسم الله الرحمن الرحيم

کتاب طلایی مدیریت رفتار سازمانی (نسل سوم)

ویژه دانشجویان دانشگاه‌های سراسر کشور

گردآورنده: عالمه معصوم

ویراستار: میلاد احمدی

انتشارات طلایی
پویندگان دانش



www.ketab.ir

سرشناسه: معصوم، عالمه، ۱۳۵۸

عنوان و گردآور: کتاب طلایی مدیریت رفتار سازمانی (نسل سوم): ویژه دانشجویان دانشگاه‌های سراسر کشور / گردآورنده: عالمه معصوم؛ ویراستار میلاد احمدی.

مشخصات نشر: تهران: طلایی پویندگان دانشگاه، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری: ۳۵۲ ص: جدول، نمودار.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۴۸-۴۸۵-۷

وضعیت فهرست نویسی: فیفا

موضوع: رفتار سازمانی - راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: رفتار سازمانی - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع: رفتار سازمانی - مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: رفتار سازمانی - مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ایران - آزمون‌ها

شناسه افزوده: احمدی، میلاد، ۱۳۶۸ - ویراستار

رده‌بندی کنگره: ۶۲۱۳۹۴ ک ۶ م / ۵۸۱۷

رده‌بندی دیویی: ۶۵۸/۳

شماره کتابشناسی ملی: ۲۹۹۶۷۳۹



کتاب طلایی مدیریت رفتار سازمانی (نسل سوم)

گردآورنده: عالمه معصوم

ویراستار: میلاد احمدی

صفحه‌آرایی: لیلا فرجی

چاپخانه: صحافی حمزه‌ای

لیتوگرافی: دیرین نگار

سال نشر: ۹۴

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۷۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۴۸-۴۸۵-۷

تهران، میدان انقلاب، مابین ۱۲ فروردین و منیری جاوید،

خیابان شهید نظری، پلاک ۱۳۰، طبقه چهارم شرقی،

تلفن: ۶۶۹۵۰۵۳۲ - ۶۶۹۵۰۶۳۷؛ تلفکس: ۶۶۹۷۱۲۲۵

مقدمه ناشر

به نام خدا

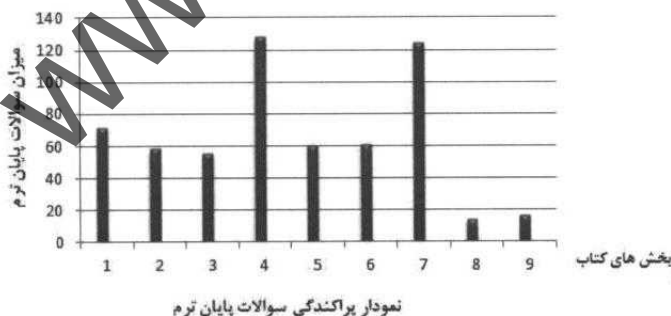
مؤسسه انتشارات طلایی پویندگان دانشگاه با توجه به رسالت فرهنگی علمی و آموزشی و با توجه به خواسته‌های دانشجویان، مجموعه کتاب‌های طلایی را در جهت یادگیری آسان‌تر و موفقیت تضمینی شما دانشجویان عزیز در آزمون‌های پایان ترم، تألیف و منتشر می‌نماید. در ضمن تمامی مطالب موجود در این کتاب از مراجع زیر گردآوری شده است.

مرجع ۱: برومند، زهرا مدیریت رفتار سازمانی، مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه پیام‌نور، ۱۳۹۰.

مرجع ۲: کبیری، قاسم (ترجمه)، مدیریت رفتار سازمانی، نوشته‌ی پل هرسی، کنت بلانچارد، مؤسسه‌ی انتشارات جهاد دانشگاهی، پاییز ۱۳۷۶.

مرجع ۳: طوسی، محمدعلی (ترجمه)، رفتار انسانی در کار (رفتار سازمانی)، نوشته‌ی کیت دیویس و جان نیو استورم، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی، ۱۳۷۰.

موفق باشید
انتشارات طلایی پویندگان دانشگاه



فهرست مطالب

۷	بخش اول: موضوع رفتار سازمانی
۹	فصل اول: کلیات
۱۹	آزمون بخش اول - فصل اول
۲۱	فصل دوم: تاریخچه، طبیعت و حیطه رفتار سازمانی
۲۷	آزمون بخش اول - فصل دوم
۳۱	فصل سوم: گرایش‌های رفتار سازمانی
۳۹	آزمون بخش اول - فصل سوم
۴۱	آزمون مروری بخش اول
۴۵	بخش دوم: رهبری
۴۷	فصل اول: زمینه تاریخی و مطالعات کلاسیک رهبری
۵۲	آزمون بخش دوم - فصل اول
۵۷	فصل دوم: تئوری‌های رهبری
۷۴	آزمون بخش دوم - فصل دوم
۷۹	آزمون مروری بخش دوم
۸۳	بخش سوم: کاربرد رهبری
۸۵	فصل اول: سبک و عملکردهای رهبری
۹۴	آزمون بخش سوم - فصل اول
۹۷	فصل دوم: عوامل اثربخشی رهبری
۱۰۵	آزمون بخش سوم - فصل دوم
۱۰۸	آزمون مروری بخش سوم
	فصل سوم: (طبق منابع پیام‌نور حذف می‌باشد)
۱۰۹	بخش چهارم: انگیزش
۱۱۱	فصل اول: تئوری انگیزش: نیازها و فرآیندها
۱۲۰	آزمون بخش چهارم - فصل اول
۱۲۵	فصل دوم: گرایش‌های انگیزش کار
۱۳۵	آزمون بخش چهارم - فصل دوم
۱۳۹	فصل سوم: تئوری‌های فرآیندی انگیزش کار
۱۴۹	آزمون بخش چهارم - فصل سوم
۱۵۳	آزمون مروری بخش چهارم

۱۵۷	بخش پنجم: کاربرد تئوری‌های انگیزش
۱۵۹	فصل اول: طراحی شغل
۱۶۸	آزمون بخش پنجم - فصل اول
۱۷۱	فصل دوم: هدف‌گذاری
۱۷۹	آزمون بخش پنجم - فصل دوم
۱۸۱	آزمون مروری بخش پنجم
۱۸۵	بخش ششم: ارتباطات
۱۸۷	فصل اول: افزایش جریان اطلاعات
۱۹۸	آزمون بخش ششم - فصل اول
۲۰۳	فصل دوم: ارتباطات سازمانی
۲۱۱	آزمون بخش ششم - فصل دوم
۲۱۵	آزمون مروری بخش ششم
۲۱۹	بخش هفتم: مدیریت تعارض سازمانی و خلاقیت
۲۲۱	فصل اول: تعارض درون فردی
۲۲۹	آزمون بخش هفتم - فصل اول
۲۳۳	فصل دوم: فشار عصبی ناشی از کار و روش‌های مبارزه با آن
۲۴۴	آزمون بخش هفتم - فصل دوم
۲۴۷	فصل سوم: تعارض بین افراد
۲۵۵	آزمون بخش هفتم - فصل سوم
۲۵۹	فصل چهارم: تعارض بین گروه‌ها، تعارض سازمانی و مدیریت خلاقیت
۲۶۴	آزمون بخش هفتم - فصل چهارم
۲۶۷	فصل پنجم: مدیریت خلاقیت سازمانی
۲۷۹	آزمون بخش هفتم - فصل پنجم
۲۸۳	آزمون مروری بخش هفتم
۲۸۷	بخش هشتم: گروه‌ها
۲۸۱	فصل اول: پویایی گروهی
۲۹۴	آزمون بخش هشتم - فصل اول
	فصل دوم: (طبق منابع پیام‌نور حذف می‌باشد)
۲۹۷	فصل سوم: نقش در گروه‌ها
۳۰۳	آزمون بخش هشتم - فصل سوم
۳۰۷	آزمون مروری بخش هشتم
۳۱۱	بخش نهم: مدیریت تغییر و بهبود سازمان
۳۱۳	فصل اول: تغییر
۳۲۳	آزمون بخش نهم - فصل اول
۳۲۹	فصل دوم: بهبود سازمان
۳۳۷	آزمون بخش نهم - فصل دوم
۳۳۹	آزمون مروری بخش نهم
۳۴۲	آزمون نیمسال اول ۹۳-۹۴
۳۴۷	آزمون نیمسال دوم ۹۳-۹۴