

درگیری شغلی
از منظر هوش هیجانی

www.ketab.ir

مؤلفان:

امیرعباس بابکیان پور

آزاده اختری همدانی

سرشناسه	: بابکیان پور، امیرعباس، ۱۳۶۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: درگیری شغلی از منظر هوش هیجانی/ تألیف: امیرعباس بابکیان پور - آزاده اخضری همدانی.
مشخصات نشر	: همدان: فراگیر هگمتانه، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۴ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۱۲۰۰۰۰ ریال ۸-۱۲۹-۲۱۹-۶۰۰-۹۸۷:
وضعیت فهرست نویسی	: فیپای مختصر
یادداشت	: فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: http://opac.nlai.ir قابل دسترسی است.
شناسه افزوده	: اخضری همدانی، آزاده، ۱۳۶۱.
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۸۰۲۰۴۱:



عنوان کتاب:	درگیری شغلی از منظر هوش هیجانی
مؤلفان:	امیرعباس بابکیان - آزاده اخضری همدانی
ناشر:	انتشارات فراگیر هگمتانه
چاپ:	سینا
شمارگان:	جلد ۱۰۰۰
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۴
شابک:	۸-۱۲۹-۲۱۹-۶۰۰-۹۷۸
قیمت:	۱۲۰۰۰ تومان

پایگاه اطلاع رسانی: www.faragirhegmataneh.ir

پست الکترونیک: fhgmataneh@gmail.com

مرکز بخش: همدان، خیابان شریعتی، مقابل کبابیان، کوچه مهر

تلفن: ۳۲۵۱۴۴۶۱ - ۳۲۵۱۶۱۴۴ - ۳۲۵۲۸۴۶۲ - ۰۸۱ - دورنگار: ۳۲۵۱۷۲۵۲ - ۰۸۱

پیشگفتار

در دنیای امروزی، کار و فعالیت‌های شغلی بخش اعظمی از زندگی بشر را به خود اختصاص داده است و این باعث شده است که انسان‌ها وقت و زمان بسیاری را در محیط‌های کاری و سازمان‌ها برای انجام وظایف و نقش‌های حرفه‌ای خود، سپری کنند. بنابراین پرداختن به مسائل و جنبه‌های کاری می‌تواند سطح کیفی کار را ارتقاء دهد. در این بین یکی از جنبه‌های مهم کاری که تاکنون توجه چندانی به آن نشده است، درگیری شغلی می‌باشد. زیرا یکی از معضلات مهم در جامعه کنونی ما، سطح درگیری شغلی پایین کارکنان و نبود بازدهی مناسب شغلی می‌باشد.

با پایین آمدن سطح درگیری شغلی، مسیرهای پیشرفت کاری در سازمان‌ها، ناهموارتر می‌شوند، چرا که این کارکنان هستند که می‌توانند با تلاش، پشتکار و انگیزه خویش و در نتیجه، درگیری در مسائل کاری، اهداف سازمانی را میسر سازند. لذا درگیری شغلی سبب می‌شود که پیشرفت در مسائل سازمانی با سرعت بیشتری صورت گیرد. حال اگر به عوامل مؤثر بر درگیری شغلی بپردازیم، درخواهیم یافت که درگیری شغلی برگرفته از عوامل مختلفی از جمله عوامل سازمانی، عوامل محیطی و عوامل فردی است. یکی از عوامل فردی، کنترل هیجانات و احساسات در محیط کاری می‌باشد. افرادی که بتوانند، سطح هیجانات و احساسات خویش را به خوبی کنترل نموده و از هوش بالایی در زمینه تنظیم هیجانات برخوردار باشند، بهتر می‌توانند خود را با محیط کاری و مسائل شغلی همسو و هم جهت نمایند. بنابراین هوش هیجانی بالا در نزد کارکنان، زمینه‌ساز ارتباط و تعاملات سازنده کاری و در نتیجه افزایش درگیری شغلی خواهد بود. لذا در این کتاب بر آن شدیم که درگیری شغلی را از منظر عوامل فردی از جمله هوش هیجانی مورد بررسی قرار دهیم تا بتوانیم با آشنایی خواننده در زمینه ارتباط درگیری شغلی با هوش هیجانی، سطح درگیری شغلی را در سازمان‌ها افزایش دهیم.

امید است این کتاب بتواند هر چند بسیار کم، مسیر پیشرفت سازمان‌ها را که نقش بسزایی در موفقیت و پیشرفت جامعه ما دارند، از طریق ارتقای سطح درگیری شغلی کارکنان، روشن سازد.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

فصل اول: کلیات موضوع

۲	۱-۱ مقدمه
۳	۲-۱ بیان موضوع
۵	۳-۱ درگیری شغلی و هوش هیجانی در سازمان‌ها
۶	۴-۱ تعاریف مفهومی و متغیرها

فصل دوم: مبانی نظری

۸	۱-۲ مقدمه
۸	بخش اول: هوش هیجانی
۸	۲-۲ مقدمه
۹	۳-۲ تعریف هوش
۹	۴-۲ تعریف هیجان
۱۰	۵-۲ تعاریف هوش هیجانی
۱۲	۶-۲ ویژگی‌های هیجان
۱۲	۷-۲ طبقه‌بندی هیجان‌ها
۱۳	۸-۲ فواید هیجان
۱۵	۹-۲ زیان‌های هیجان
۱۶	۱۰-۲ اهمیت هوش هیجانی
۱۶	۱۱-۲ تاریخچه هوش
۱۷	۱۲-۲ تاریخچه هوش هیجانی
۲۱	۱۳-۲ هوش هیجانی و هوش عمومی
۲۳	۱۴-۲ ابعاد هوش هیجانی
۲۵	۱۵-۲ نظریه‌های توانایی هوش هیجانی
۲۵	۱۶-۲ مدل‌های هوش هیجانی
۲۵	۱-۱۶-۲ مدل توانایی مایر و سالووی (۱۹۹۷)
۲۷	۲-۱۶-۲ مدل ترکیبی گلمن
۲۹	۳-۱۶-۲ مدل ترکیبی باران

۳۲	۴-۱۶-۲ مدل هوش هیجانی دولویکس و هیگس
۳۲	۱۷-۲ آیا هوش هیجانی (EQ) مهمتر از هوش شناختی (IQ) است؟
۳۵	۱۸-۲ قابلیتهای هوش هیجانی کدامند؟
۳۷	۱۹-۲ هوش هیجانی در کار و زندگی
۴۰	۲۰-۲ توسعه هوش هیجانی در محیط کار
۴۰	۲۱-۲ کارکردن با افراد یعنی کارکردن با هیجانها
۴۱	۲۲-۲ آسیب ناشی از بی کفایتی هیجانی
۴۳	بخش دوم: درگیری شغلی
۴۳	۲۳-۲ مقدمه
۴۴	۲۴-۲ تعریف درگیری شغلی
۴۷	۲۵-۲ درگیری کارکنان چیست؟
۴۷	۲۶-۲ تاریخچه درگیری شغلی
۴۹	۲۷-۲ مبانی فکری درگیری شغلی
۵۰	۲۸-۲ مزایای درگیری شغلی
۵۱	۲۹-۲ پیش شرط های لازم برای موفقیت در درگیری شغلی
۵۲	۳۰-۲ موانع درگیری شغلی
۵۵	۳۱-۲ آفات درگیری شغلی
۵۶	۳۲-۲ درگیری مؤثر و واقعی کارکنان در سازمان
۶۱	۳۳-۲ سنجش میزان درگیری شغلی در سازمان به توسط مدل پژوهشی
۶۱	بخش سوم: پیشینه موضوع
۶۱	۳۴-۲ تحقیقات داخلی
۶۲	۳۵-۲ تحقیقات خارجی

فصل سوم: روش شناسی موضوع

۶۶	۱-۳ مقدمه
۶۶	۲-۳ روش موضوع
۶۶	۳-۳ ابزار گردآوری داده ها
۶۷	۴-۳ روایی و پایایی ابزار اندازه گیری
۶۷	۵-۳ روش آماری

فصل چهارم: یافته‌ها

۷۰	۱-۴ مقدمه.....
۷۰	۲-۴ بررسی نرمال بودن متغیرها.....
۷۰	۲-۳-۴ فرضیه اصلی.....
۷۱	۳-۳-۴ فرضیه فرعی اول.....
۷۲	۴-۳-۴ فرضیه فرعی دوم.....
۷۲	۵-۳-۴ فرضیه فرعی سوم.....
۷۳	۶-۳-۴ فرضیه فرعی چهارم.....
۷۴	۷-۳-۴ اولویت بندی ابعاد هوش هیجانی.....

فصل پنجم: نتیجه‌گیری

۷۶	۱-۵ مقدمه.....
۷۶	۲-۵ بحث و نتیجه گیری.....
۷۹	۴-۵ پیشنهادها.....
۸۰	۵-۵ پیشنهاد جهت محققان آینده.....
۸۰	۶-۵ محدودیت‌ها.....

منابع

۸۲	منابع فارسی:.....
۸۵	منابع لاتین:.....

پیوست