



ویژگی افراد موفق

نوشته: دکتر استیون ر. کووی

مترجم: سید رضا نیازی

Covey, Stephen R.

کاوی، استیون، ۱۹۳۲ - م

هفت ویژگی افراد موفق / م استیون ر. کووی؛ مترجم رضا نیازی. --

تهران: ژرف، ۱۳۸۴.

۱۷۵ ص.

ISBN: 964-6536-94-8

The seven habits of highly effective people: restoring the character ethic, 1990.

عنوان اصلی:

کتاب حاضر تحت عناوین مختلف توسط مترجمان و ناشران مختلف در سال‌های

متفاوت چاپ شده است.

له‌رست‌نویسی براساس اطلاعات فیبا.

(۱. موفقیت جنبه‌های روانشناسی. ۲. خلق و خو. الف. نیازی، رضا، ۱۳۴۹ -

مترجم، ب. عنوان.

۱۵۸

BF ۶۳۷ / م ۸ ک ۲۵

الف ۱۳۸۴

م ۸۴-۴۷۹۸

کتابخانه ملی ایران



نشر ژرف

• ۷ ویژگی افراد موفق •

دکتر استیون ر. کووی

ترجمه: سید رضا نیازی

چاپ هاتف

چاپ اول: ۱۳۸۴

شمارگان: ۳۸۰۰ جلد

شابک: ۹۶۴-۶۵۳۶-۹۴-۸

نشر ژرف: تهران - خیابان فخر رازی - شماره ۱۱۱ تلفکس ۶۴۰۱۷۲۷

• سخن برخی از خوانندگان درباره این کتاب:

□ «آنتونی رابینز» (نویسنده کتاب بسوی کامیابی و موفقیت):
"این کتاب رمز موفقیت است. آن را بخريد و مهمتر اینکه به آن عمل کنید."

□ سناتور ارین هاچ:
"به نظرم کسی نیست که به اندازه «استیون کووی» توانسته باشد به مدیران جامعه کمک نماید. او استاد انگیزه، مدیریت تجاری، تعلیم و تربیت و رهبری است. رهنمودهای او جزء ای لاینفک برای برخورداری از روابط کارآمد میان افراد جامعه است. من خواندن این کتاب را به همه توصیه می‌کنم چون هیچ شخص با سوادى نیست که با خواندن و به کاربردن اصول آن، بهره کافی را از آن نبرد!"

□ «جیمز فلشر» مدیر سازمان فضایی امریکا «ناسا»:
"کتاب هفت ویژگی افراد موفق، روش و چارچوبی را به ما نشان می‌دهد که از آن طریق بدانیم چگونه با دیگران برخورد کنیم و بی شک اگر افراد در مورد آن تأمل کنند، بسیار ارزشمند خواهد بود."

□ «پاول تامسون» (نویسنده):

«کتاب «هفت ویژگی» برای هرکس کتابی الهام بخش و استثنایی است. به شکلی که شخص می‌تواند به مسؤولیتهای گوناگون خویش در زندگی فردی، خانوادگی و شغلی انسجام بخشد.»

□ «رزابت کانتر» (استاد دانشگاه هاروارد):

«هنگامی که مدیران شرکتها و ادارات ناامیدانه در تلاشند تا با کارمندان خویش ارتباط خوبی برقرار کنند تا جدیت بیشتری در کار داشته باشند، «کووی» روش نیرو بخشی را ارائه می‌دهد که بهترین تضمین برای موفقیت در کار است. کتاب «هفت ویژگی» او دربردارنده همین روش خارق‌العاده است.»

□ دکتر «کن بلانکارد» (نویسنده):

«استیون کووی» موجودی خارق‌العاده است و به دیگران توجه دارد. کتاب «هفت ویژگی» او به اندازه یک کتابخانه کامل از ادبیات موفقیت است. اصولی که او در کتابش از آن یاد کرده تحول بزرگی در زندگی فردی من ایجاد نموده است.»

□ «برایان ترسی» (نویسنده):

«استیون کووی» یک سقراط امریکایی است که ذهن شما را به سوی مسایل و ارزشهای پایدار، خانواده و روابط اجتماعی سوق می‌دهد. هفت ویژگی افراد موفق کتابی سودمند است که حاوی پیامی مهم برای مدیران و تاجران است که به موفقیت چشم دوخته اند.»

□ «روبرت جی آلن»، (نویسنده):

«استیون کووی» تأثیر عمیقی بر زندگی من گذاشته است. اصول کتاب

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷.....	سخن برخی از خوانندگان درباره این کتاب
۱۰.....	درباره نویسنده
۱۱.....	سخن نویسنده
۱۲.....	سخن مترجم
۱۳.....	بخش اول: اصول و الگوها
۱۵.....	الگوی درون - بیرون
۱۷.....	توانایی یک الگو
۲۲.....	تغییر الگوی نگرش و رفتار
۲۳.....	اصول رشد و تحول
۳۲.....	شیوه استفاده از این کتاب
۳۳.....	انتظار شما از این کتاب

- بخش دوم: پیروزی فردی ۳۷
- ویژگی اول: انتخابگرند (اصول برداشت شخصی) ۳۹
- چند پیشنهاد ۵۵
- ویژگی دوم: از آخر شروع می کنند (اصول رهبری فردی) ۵۷
- چند پیشنهاد ۱۰۲
- ویژگی سوم: کارها را اولویت بندی می کنند (اصول مدیریت فردی) ۱۰۳
- چند پیشنهاد ۱۱۵
- بخش سوم: پیروزی عمومی ۱۱۷
- الگوی وابستگی به یکدیگر ۱۱۹
- ویژگی چهارم: از الگوی پیروزی - پیروزی پیروی می کنند (اصول رهبری میان فردی) ۱۲۵
- چند پیشنهاد ۱۳۴
- ویژگی پنجم: نخست آنها به درک دیگران می پردازند (اصول ارتباط همراه با صمیمیت) ۱۳۵
- چند پیشنهاد ۱۴۱
- ویژگی ششم: همکوشی دارند (اصول همکاری موفق) ۱۴۳
- چند پیشنهاد ۱۵۲
- بخش چهارم ۱۵۳
- ویژگی هفتم: به تجدید قوا می پردازند ۱۵۵
- چند پیشنهاد ۱۶۳
- بخش پایانی کتاب: مروری دوباره بر الگوی «درون - بیرون» ۱۶۵
- زندگی درون نسلی ۱۶۹
- فردی انتقال دهنده باشید ۱۷۰
- یادداشت پایانی نویسنده ۱۷۳

● سخن نویسنده:

«وابستگی به دیگران بسیار ارزشمندتر از مستقل بودن است.»

این کتاب، محصول همفکری افراد بسیاری است. نگارش این کتاب را از اواسط دهه (۷۰م) آغاز نمودم، یعنی هنگامی که به بررسی دویست سال ادبیات موفقیت آن هم به عنوان بخشی از رساله دوره دکترای خود سرگرم بودم، از اندیشمندانی که در این زمینه مرا یاری کردند بسیار سپاسگزارم به ویژه از همکاران، دوستان و دانشجویان دانشگاه «یانگ» و هزاران مدیر، معلم، جوان، و پدر و مادری که اصول این کتاب را به کار بستند و موجبات دلگرمی اینجانب را فراهم آوردند. مندرجات این کتاب و ترتیب آن به تدریج کامل شده و افرادی که عمیقاً غرق خواندن آن شده‌اند را به این باور پیوند داده که این هفت ویژگی، شیوه‌ای منسجم را برای موفقیت فردی و میان فردی ارائه می‌دهد.

● سخن مترجم:

پیش از هر چیز باید اشاره کنم که با خواندن این کتاب با اصول و حقایق آشنا می‌شوید که پیشتر، در هیچ کتابی نخوانده‌اید. نویسنده کتاب «دکتر کووی» به گونه‌ای مطالب را در کنار هم چیده که برای همگان قابل استفاده است. در واقع، یکی از مهمترین ویژگیهای این کتاب، این است که به یک قشر خاص محدود نمی‌شود. بلکه اصول آن می‌تواند از یک سو، موجب تحول در زندگی جوانان، پدران و مادران و زوجهای جوان شود، و از سوی دیگر مدیران می‌توانند با الگو قرار دادن این اصول در زندگی تجاری و اداری خویش به موفقیت‌های چشمگیری دست یابند.

بی‌مناسبت نیست اگر بگوییم این هفت ویژگی، کلید حل هفتاد مشکل در زندگی فردی، خانوادگی و شغلی است. ثابت و کاربردی بودن اصول این کتاب با ارائه مثالها و نمونه‌هایی که در هر بخش آمده، کاملاً روشن و مشخص می‌شود امید است شما خواننده گرامی نیز با مطالعه دقیق تمام بخشهای این کتاب (مشکل گشا) به این حقیقت نایل آید و همواره این اصول را به کار ببرید.

سید رضا نیاوی

«هفت ویژگی» پایدار و کار آمد است. کتاب را بخريد و آن را بخوانيد، با به کارگيري اصول آن، زندگي شما ترقی می یابد.»

□ «جيفورت پين شات» (نويسنده و رئيس يك شركت تجاری):
"این کتاب پر ارزش کاربردی است برای کسانی که می خواهند زندگي و کار خود را زیر نفوذ خویش قرار دهند. هر بار که بخشی از کتاب را دوباره مرور می کردم، نکته های تازه ای از آن می آموختم."

□ «اف. جی. راجرز» (نویسنده):
"در دهه ۹۰، ایالات متحده نیاز به گشودن دری بر روی خلاقیت، هم در زمینه تجارت و هم زندگي فردی داشت. دکتر «استیون کووی» بهترین شیوه و راهنمایی را در این باره ارائه کرده است. این اصول پایدار، برای همه زمانها مفید و سودمند است."

□ «تی ان دیویدسون» (مدیر یک شرکت بازرگانی و پیمانکاری):
"کتاب «هفت ویژگی افراد موفق»، نسخه درماني مهمی برای داشتن یک زندگي مطلوب و موفق است. همچنین اصول این کتاب، فرمولی برای موفقیت شغلی به شمار می آید. و بهترین کتابی است که تاکنون در این باره خوانده ام."

□ «آریل بایبی» (مدیر):
"بی شک، کتاب الهام بخش «استیون کووی» را می توان به عنوان کتاب روانشناسی دهه ۹۰ شناخت. اصولی که در کتاب آمده، همگانی و جهانی است و می توان در مورد هر یک از جنبه های زندگي از آن سود جست."

● درباره نویسنده:

«استیون کووی» رئیس مرکز مشاوره «کووی» و پایه گذار موسسه غیر انتفاعی رهبری (برپایه اصل محوری) می باشد. فعالیت این موسسه به شکلی جهانی است؛ به گونه ای که با (۶۰۰) شرکت بزرگ، چند هزار شرکت کوچک، موسسه آموزشی و وزارتخانه دولتی در ارتباط است و خدمات مشاوره ای خود را ارائه می دهد. همچنین او معاون پیشین بزرگترین دانشگاه غیر دولتی آمریکا بوده است. علاوه بر این در چند دانشگاه همچون هاروارد تدریس کرده و دارای مدارکی مانند دکترا از دانشگاه «برینگهام یانگ» است. او چندین کتاب و نیز مقالات بی شماری در زمینه رهبری و مدیریت، موفقیت فردی، خانواده و روابط فردی نوشته است.

آثار دیگر او عبارتند از:

📖 ریشه های معنوی روابط انسانی

📖 چگونه در کنار دیگران احساس موفقیت کنیم

📖 بینشهای خانواده و ازدواج

📖 رهبری بر پایه اصل محوری

«الگوی درون - بیرون»

در طول بیش از بیست و پنج سالی که به کار مشاوره سرگرم بوده ام با افراد بسیاری تماس داشتم که به موفقیت‌های چشمگیری در زمینه اجتماعی دست یافته بودند. اما در درون خویش خلایی را احساس می‌کردند که به معنی نیازی شدید به موفقیت فردی، سلامتی و گسترش ارتباط با دیگران بود.

گمان می‌کنم شما با برخی از مشکلاتی که آنها با من در میان گذاشته‌اند آشنا باشید.

«امسال برای پنجمین بار بود که می‌خواستم رژیم غذایی بگیرم. واقعاً می‌خواهم به دلیل سنگینی وزن این کار را انجام دهم. چیزهای زیادی در این باره خواندم و بعد هم برنامه‌ریزی کردم. در ذهن خود تصور و برداشت مثبتی درباره این مسأله داشتم و با خود می‌گفتم که از پس انجام این کار بر می‌آیم. اما پس از گذشت چند هفته، اراده خود را از دست دادم و احساس می‌کنم که نمی‌توانم به عهد خویش وفادار بمانم.»

«پسر جوانی دارم که بسیار سرکش و گستاخ است و به مواد مخدر روی آورده است. هرکاری که در این مورد انجام داده ام فایده‌ای نداشته است، به حرف من گوش نمی‌دهد. چه کار می‌توانم بکنم؟»

«هنگامی که دوستان و یا خویشان خود را می‌بینم که روز به روز به موفقیت تازه‌ای در کار و زندگی خویش نایل می‌شوند به ظاهر لبخند می‌زنم و به آنها تبریک می‌گویم. اما در درون خویش احساس حسادت می‌کنم. چرا چنین احساسی در من بروز می‌کند؟»

”من تازه ازدواج کرده ام، اما زندگی ساده و بی روحی دارم. البته در زندگی جنگ و دعوا نداریم بلکه موضوع این است که نسبت به یکدیگر عشق و علاقه‌ای نداریم. حتی پیش مشاوره خانواده هم رفته‌ایم و کارهای بسیاری در این زمینه انجام داده‌ایم تا به یکدیگر عشق بورزیم و همدیگر را دوست داشته باشیم. حال چه باید کرد؟“

اینها مسایل و مشکلات عمیق و دردناکی است که به راحتی و به شیوه‌ای ثابت قابل حل نیستند. در اینجا بد نیست که به تجربه‌ای در این باره اشاره کنم:

سالها پیش، من و همسرم با مشکلی مشابه روبه رو شدیم. یکی از فرزندانمان از نظر درسی در مدرسه چندان موفق نبود و نمرات ضعیفی می‌گرفت. از نظر اجتماعی هم اغلب در برخورد با نزدیکترین دوستان و وابستگان خود دچار اضطراب و دست پاچگی می‌شد. در هنگام ورزش کردن هم بازیکن خوبی نبود و دیگران به او می‌خندیدند.

از این رو، من و همسرم تصمیم گرفتیم تا به او کمک کنیم. بر روی رفتار و عقاید و برداشتهای او کار کردیم. تلاش نمودیم تا تصور ذهنی مثبتی را در مورد مسایل گوناگون به او منتقل کنیم.

”ادامه بده، آفرین!، تواز عهده اون کار برمی آیی، ما مطمئنیم.“ هنگامی که کاری را نسبتاً درست انجام می‌داد بیشتر او را تشویق می‌کردیم. اما طولی نکشید که اوضاع به حال نخست بازگشت و هر بار که در انجام کاری شکست می‌خورد، از ادامه آن منصرف می‌شد. در نتیجه به فکر فرو رفتم تا راه حل تازه‌ای در این باره پیدا کنم. و دریافتم هر کاری که ما برای کمک به او انجام دادیم هماهنگ با برداشتی که ما از او داشتیم، نبوده و آنچه انجام شده تلاشی بی ثمر بیش نبوده است، زیرا ما با کارهایمان این مسأله را به او