

۱۴۷۱/۲۸

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نشانگرهای سلامت استان سمنان

گروه مؤلفین (به ترتیب، حروف الفبا):

ندا ابوالقاسمی، مطهره تجلی، مریم حاجی احمدی، فاطمه رهایی، دکتر محمدعلی طاهری، پروین غفاری، حدیثه فولادی، ماشاءالله کلاهدوز، مهناز معلم، محمدرضا نجمدی، زینب نظری گیلان نژاد، محمدحسین همدانی

و با تشکر از جناب آقای دکتر راهب قربانی عضو محترم هیئت علمی دانشکده، علم پزشکی استان سمنان

نام کتاب:

نشانگرهای سلامت استان سمنان

مؤلف:

حدیثه فولادی، ماشاله کلاهدوز، محمدحسین همیان

ناشر:

نشر باری با همکاری تحفه

طبع و صفحه آرایی:

م. آقاییاری

بسته چاپ:

۱۳۹۵ / ۲

شماره:

۶

چاپ و صفحه‌بندی:

۱۱

قیمت:

۳۵۰۰۰۰ ریال

شابک

978-964-399-475-4 :

شماره کتابشناسی

۴۵۲۷۸۱۶ :

ملی

عنوان و نام پدیدآور

نشانگرهای سلامت استان سمنان / گروه مؤلفین (به ترتیب حروف الفبا) ندا ابوالقاسمی... [و دیگران].

مشخصات نشر

تهران: نشر و تبلیغ بشری: تحفه، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری

۴۲۴ ص.: جدول.

یادداشت

گروه مؤلفین (به ترتیب حروف الفبا) ندا ابوالقاسمی، مطهره تجلی، مریم حاجی احمدی، فاطمه رهایی، محمدعلی طاهری، پروین غفاری، حدیثه فولادی...

یادداشت

موضوع

کتابنامه: ص. [۲۲۵] - ۲۲۶.

موضوع

شاخص‌های سلامتی -- ایران -- سمنان (استان)

ده بندی دیویی

۴۲۵۵۸۶/۶۱۴ :

ده بندی کنگره

۱۳۹۵ ۱۹۵ الف/۴۰۷/۵ RA :

شناسه ورود

ابوالقاسمی، ندا، ۱۳۶۲ -

فهرست

فیها :

نویسنده

فروشگاه: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۳ - واحد ۵ : تلفن: ۶۶۴۶۵۸۰۶، ۶۶۴۰۶۴۱۵ : فکس: ۶۶۴۹۷۸۵۴
دفتر مرکزی: تهران - خیابان انقلاب - ضلع شرقی دانشگاه تهران - خیابان قدس - پلاک ۱ - واحد ۵ : تلفن: ۶۶۴۹۸۲۸۵، ۶۶۴۱۰۲۵۶ : فکس: ۶۶۹۵۵۹۱۶
خرید اینترنتی از سایت www.mspc.ir - دو می‌باشد.

این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هر کس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه مؤلف (ناشر) نشر یا پخش یا عرضه کند مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

پیشگفتار

امروزه سلامت یکی از محورهای اصلی توسعه پایدار و بخش لاینفک آن برای شکوفایی و ارتقاء کیفیت زندگی است. تداوم و استمرار برنامه‌ریزی در امور سلامت از موضوع‌های مهم و اساسی است که بخش بهداشت و سلامت به‌منظور تأمین و ارتقای سلامت جسمی، روانی و اجتماعی جامعه در چارچوب سیاست‌ها و خط‌مشی‌های تعیین‌شده، مجموعه‌ای نظام‌یافته از فعالیت‌ها و عملیات اجرایی را دنبال می‌بیند.

حاصل نظام اطلاعاتی مطلوب، شاخص‌هایی هستند که می‌توانند پایه و اساس تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی قرار گیرند تا همه دست‌اندرکاران بتوانند عملکردها را در حوزه‌های مختلف مدیریتی ارزیابی نمایند. شاخص‌ها اگرچه ریشه در ارقام آماری دارند، لیکن خود ابزاری هستند که می‌توانند داده‌ها، ارقام را به اطلاعات مفید تبدیل نمایند. در این راستا همکاران مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات با تشخیص این مهم نسبت به تدوین مجموعه شاخص‌های سلامت در سطح ملی با همکاری کلیه معاونت‌ها اقدام نمودند که ضمن تشکر از کلیه همکاران، می‌دوایم مجموعه حاضر مورد استفاده تمامی مدیران و ذینفعان مرتبط قرار گرفته و آنان را در تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی کمک نمایند.

دکتر مهدی شادنوش

رئیس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان

مقدمه

امروزه، سازمان‌ها به‌عنوان موجود زنده‌ای که دارای هویتی مستقل از اعضای خود هستند، تصور می‌شوند. یک سازمان سالم را به‌عنوان سازمانی تعریف می‌کند که «نه تنها در محیط خود دوام می‌آورد بلکه در بازه زمانی طولانی نیز به‌طور کافی با تغییرات محیط خارج تعامل داشته و تناسلی‌های بقا و سازش خود را به‌طور مداوم توسعه داده و گسترش دهد». چیزی که در این تعریف واضح است این است که فرآیندها- مدیریتی، سازمان را به‌طور اثربخشی در جهت اهداف و مقاصد اصلی سازمان هدایت می‌کند. برای اصلاح عملکرد سازمان، بررسی دستیابی به اهداف و سنجش عملکرد، اساس کلیه اقدامات اصلاحی است. بدین لحاظ تعیین شاخص‌های عملکردی و اندازه‌گیری آن‌ها به مدیران و صاحب فرآیندها در سازمان‌ها قادر می‌سازد تا آگاهانه، در مورد ثبات و بقای فرایندها، شناسایی فرآیندها، اصلاحات و تصمیم‌گیری در خصوص میزان تطابق اصلاحات بر اساس معیار از قبل تعیین‌شده قضاوت نمایند. دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی یکی از مهم‌ترین دستگاه‌های اجرایی کشور و بنیادهای فرهنگی در ارائه خدمات آموزشی به شمار می‌روند که نقش و رسالت آن‌ها تولید علم است. واضح است که رشد موزون و پویایی دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی منوط به شناخت وضعیت موجود و برنامه‌ریزی برای رسیدن به وضعیت مطلوب خواهد بود، که این شناخت باوجود ابزارهای مدیریتی ازجمله شاخص‌های عملکردی به دست می‌آید. در حال حاضر، وجود نظام اطلاعاتی مدون و ارزیابی مستمر عملکرد در سطوح مختلف نظام بهداشتی و درمانی با کمک‌های نشانگرهای منتج از عملیات، بسیار حائز اهمیت است. بدیهی است برای این منظور وجود اطلاعات باکیفیت مناسب در نظر زمانی در کوتاه‌ترین زمام ممکن و قابل فهم برای تصمیم‌گیران بسیار ضروری است. ازاین‌روی این مجموعه با هدف شناسایی و در اختیار قرار دادن شاخص‌ها برای ارزیابی در سطوح مختلف نظام بهداشت و درمان و آموزش پزشکی آماده‌شده است.

در این مجموعه که ویرایش اول آن به شمار می‌رود سعی شده است شاخص‌های قابل‌دستیابی در حوزه‌های مختلف تحقیقات و فناوری، درمان، بهداشت، غذا و دارو، توسعه مدیریت و منابع، دانشجویی و فرهنگی، آموزشی گردآوری شود. در این تلاش،

تمامی حوزه‌ها و ستاد مرکزی دانشگاه مورد مطالعه فراگیر قرار گرفته و شاخص‌ها از طریق مستندات و منابع و اطلاعات موجود و همچنین اهداف و رسالت حوزه‌ها بر اساس برنامه استراتژیک، جمع‌آوری و طبق چارچوبی معین طبقه‌بندی شده‌اند. نتایج این پژوهش به شکل نرم‌افزار و کتاب شاخص‌ها، برای سهولت در امر ارزیابی در سطوح مختلف در سیستم بهداشت و درمان و آموزش پزشکی در دسترس مدیران و صاحبان فرآیندها قرار می‌گیرد با بهره‌گیری از نرم‌افزار، داده‌ها قابل تحلیل و بررسی خواهند بود.

در پایان از همه همکاران و صاحب‌نظران که در این سرانجام رساندن این پژوهش ما را یاری نمودند سپاسگزاری می‌کنیم. گروه مؤلفان بر این باورند که مجموعه پیش روی ایشان اشکال نیست، از این‌روی از خوانندگان و صاحب‌نظران تقاضا می‌کنیم با اعلام نقطه نظرات اصلاحی، ما را در اصلاح مجموعه، در ویرایش‌های بعدی یاری نمایند.

من الله توفیق

گروه مؤلفین