



بهبود عملکرد کارمندان دولتی

نویسنده

استوارت لیف

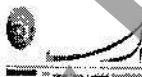
مترجم

دکتر مصطفی زندیه

مهندس امید حسین پور

دی ماه ۱۳۹۳

میرفتنامه	استوارت لیف
عنوان و نام پدیدآور	liff, Stewart
مشخصات نشر	بهبود عملکرد کارمندان دولتی / نویسنده استوارت لیف؛ مترجم مصطفی زندیه؛ امید حسین پور، تهران: اتکا، انتشارات مرکز تحقیقات و توسعه، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	۲۲۶ ص: مصور، جدول.
شابک	۱۷۰۰۰۰ ریال: ۰۰-۲۱-۷۶۲۴-۶۰۰-۹۷۸-۶۰۰
وضعیت فهرست نویسی	فیا
بازداشت	عنوان اصلی: Improving the performance of government employees: a manager's guide, ۲۰۱۱
بازداشت	کتاب حاضر تحت عنوان "بهبودی عملکرد کارکنان دولتی (دستور عملی برای مدیران)" یا ترجمه میرفتنامه و سمیه فخری توسط انتشارات میر در سال ۱۳۹۳ فیا گرفته است.
یادداشت	کتابنامه
عنوان دیگر	بهبودی عملکرد کارکنان دولتی (دستور عملی برای مدیران)
موضوع	عملکرد
موضوع	انگیزش در کار
موضوع	مسئولیت
موضوع	استخدام دولتی - مدیریت کارمندان
شناسه افزوده	زندیه، مصطفی، ۱۳۵۳- مترجم
شناسه افزوده	حسین پور، امید، ۱۳۴۷- مترجم
شناسه افزوده	اتکا، مرکز تحقیقات و توسعه
رده بندی کنگره	۱۲۹۳/۵۹۱۲۶/۵ HF۵۵۹۹
رده بندی دیویی	۳۵۲/۶۶
شماره کتابشناسی ملی	۳۶۹۸۰۷۲



عنوان:	بهبود عملکرد کارمندان دولتی (راهنمای مدیران)
مؤلفان:	استوارت لیف، انجمن مدیریت ایالات متحده
مترجم:	دکتر مصطفی زندیه، امید حسین پور
ویراستار فنی:	محبوبه محمدی
طراح جلد:	محمد غضنفری نسب
زمان و نوبت چاپ:	دی ماه ۱۳۹۳، اول
شمارگان:	۲۰۰ نسخه
بها:	۱۷۰۰۰۰ ریال
شابک:	۰۰-۲۱-۷۶۲۴-۶۰۰-۹۷۸-۶۰۰

کلیه حقوق چاپ این کتاب محفوظ و متعلق به مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان اتکا است. هر نوع تکثیر یا نشر تمام یا بخشی از این کتاب منوط به اجازه کتبی سازمان اتکا خواهد بود. نشانی: تهران، خ امام خمینی (ره)، خ شهید مرادی، ساختمان شهدای مرکزی اتکا، ط ۲
تلفن: ۰۲۱-۶۱۹۱۵۱۲۴، فکس: ۰۲۱-۶۱۹۱۵۳۵۵، وبسایت: www.etkaec.ir، ایمیل: tec@ERDCCenter.com

مقدمه

«کار علمی و تحقیقاتی‌تان را جدی بگیرید ... دانش خیلی از نیازهای شما در دانشگاه‌ها وجود دارد.»

مقام معظم رهبری حضرت امام خامنه‌ای (مدظله‌العالی)

کارکنان شاغل در مراکز دولتی به عنوان پیکره مهم اجرایی و خدماتی کشور، از جایگاه رفیع و ویژه‌ای برخوردار هستند. در واقع پیشرفت و موفقیت هر سازمان دولتی و شبه دولتی همانند سایر بخش‌های اقتصادی کشور، مرهون زحمات، تلاش و اقدامات کارکنان تابعه می‌باشد. به همین دلیل است که باید ریشه‌های رفتار و عملکرد کارکنان دولت را شناخت، عوامل موثر بر آن‌ها را یافت، رفتار و عملکرد ایشان را ارزیابی نمود و شیوه‌های موثر و مبتکرانه‌ای را برای بهبود و ارتقای عملکرد آنان طراحی کرد و به کار گرفت.

کارکنان دولت، نیروهای خدمت‌گذار، صدیق و تلاشگر جامعه هستند و به همین سبب می‌بایست ایشان را با طراوت و شادابی نگاه داشت. آمارهای حاصل از مطالعات و پژوهش‌های متعدد جهانی بر ضرورت فراهم آوردن محیطی برای ظهور و بروز رفتار و عملکرد مطلوب و رضایت‌بخش برای کارکنان دولت تأکید دارد تا تمام ظرفیت آن‌ها فعلیت یابد.

رشد کیفی میهن اسلامی ایران، در گروی بهبود عملکرد کارکنان به ویژه کارکنان دولتی در تمام حوزه‌ها، بوده که منجر به تحقق هرچه سریعتر اهداف سند چشم‌انداز و دستیابی به جایگاه در خور شأن و منزلت مردم شریف ایران اسلامی گردد. در همین راستا، کتاب بهبود عملکرد کارمندان دولتی توسط مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان اتکا به زبان شیوای پارسی برگردان شده است.

اثر حاصل توسط آقای دکتر مصطفی زندیه (دانشیار دانشگاه شهید بهشتی تهران) و امید حسین‌پور از فرهیختگان مرکز تحقیقات، توسعه و کیفیت سازمان اتکا ترجمه و تدوین گردیده است. ضمن سپاسگذاری از مترجمان محترم، امیدوارم این کتاب ضمن

کمک به بهبود عملکرد کارکنان، مورد توجه مدیران اجرایی و مدیران منابع انسانی
گردد.

مدیر عامل سازمان
محمد مهدی کربلایی

www.ketab.ir