

به نام آن که هستی نام از او یافت

تصمیم گیری در مدیریت

تألیف:

داود معنیان - مهران آقایی

اعضای هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد آمل



انتشارات مجلس

سرشناسه : معنیان، داود، ۱۳۵۳ -
 عنوان و نام پدیدآور : تصمیم گیری در مدیریت / تألیف داود معنیان، مهران آقایی.
 مشخصات نشر : تهران: سفیر اردهال، ۱۳۹۰.
 مشخصات ظاهری: ۱۶۰ ص: مصور، جدول.
 شابک : ۳۵۰۰۰ ریال: ۸-۴۲-۶۰۶۸-۶۰۰-۹۷۸
 وضعیت فهرست نویسی: فیا
 یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۵۸.
 موضوع : تصمیم گیری
 موضوع : حل مساله
 موضوع : مدیریت
 شناسه افزوده : آقایی، مهران، ۱۳۴۸ -
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۰ ۶ ت ۳ / HD۳۰
 رده بندی دیویی : ۶۵۸/۴۰۳
 شماره کتابشناسی ملی: ۲۵۴۶۴۱۳
 شابک: ۸-۴۲-۶۰۶۸-۶۰۰-۹۷۸



تهران: خیابان مفتح، خیابان سمیه، روبه روی بانک ملی ایران، ساختمان ۱۱۸، واحد ۴

تصمیم گیری در مدیریت

© حق چاپ: ۱۳۹۰، انتشارات سفیر اردهال www.safirardehal.ir

نوبت چاپ: اول

نوشته ی: داوود معنیان - مهران آقایی

ویراستار: واحد ویرایش انتشارات سفیر اردهال

صفحه آرا: منیژه فاتحی

چاپ و صحافی و لیتوگرافی: ارغوان

شمارگان: ۱۱۰۰

شماره نشر: ۱-۱۳۰

کاغذ: تحریر اندونزی ۷۰ گرمی

بها: ۳۵۰۰۰ ریال

همه حقوق محفوظ است. هر گونه نسخه برداری، اعم از زیراکس و بازنویسی، ذخیره کامپیوتری، اقتباس کلی و جزئی (به جز اقتباس جزئی در نقد و بررسی، و اقتباس در گیومه در مستند نویسی، و مانند آنها) بدون مجوز کتبی از ناشر ممنوع و از طریق مراجع قانونی قابل پیگیری است.

فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۷	مقدمه
۸	تصمیم چیست؟
۹	مفهوم یک تصمیم
۱۳	مراحل تفکر
۱۷	مالکیت
۲۲	کنترل فرایند تصمیم گیری
۲۳	مشارکت تصمیم گیری
۲۴	عوامل مؤثر در تصمیم گیری
۲۵	فایده مشارکت تصمیم گیری چیست؟
۲۵	عوامل مؤثر بر تصمیم گیری
۲۵	سبک های تصمیم گیری
۲۷	مراحل تصمیم گیری
۳۰	اهمیت قدرت تصمیم گیری
۳۳	راهبردهای عملی برای افزایش قدرت تصمیم گیری
۳۴	شیوه های تصمیم گیری
۴۲	تفکر
۴۲	چرخه تصمیم
۵۲	مسائل ساختاری
۵۷	ریسک برای اعتبار (شهرت)
۵۷	جمع آوری اطلاعات
۵۸	خلاق بودن
۵۹	چگونه/چگونگی تفکر
۶۱	معیارهای ارزیابی
۶۸	انتخاب نهایی
۶۹	ارزیابی یک تصمیم
۷۳	با چه کسی مشورت می کنید
۸۰	افزایش دامنه تفکرات ما
۸۰	انتصاب یک گروه مشاور

۸۱	محو مسئولیت
۸۱	تفکر جمعی
۸۲	مهارت
۸۴	آشفته‌گی فکری موقتی
۸۶	تمهد
۸۸	فقدان زمان
۸۹	کنترل و ریسک عینی
۹۱	کنترل و ریسک عاطفی
۹۲	حالت یادگیری
۹۳	شناخت ترس‌های شما
۹۵	توسعه درک مستقیم
۹۷	اصول اشتغال (نامزدی)
۹۹	بهره‌برداری صحیح از اشتباهات
۱۰۰	برقراری ارتباط
۱۰۳	تجزیه عرصه قدرت
۱۰۵	معامله تقسیم
۱۰۷	فروش یک تصمیم - لیست کنترل
۱۰۸	گزارشات و پیشنهادات
۱۱۲	نماینده کیست؟
۱۱۷	تقسیم اهداف
۱۱۷	شبکه پشتیبانی هدف
۱۱۹	بررسی کردن
۱۲۰	آگاهی اجرایی
۱۲۳	چگونگی تصدیق بازبینی اجرایی
۱۲۵	اجرای آگاهانه
۱۲۶	بکارگیری صحیح کلمات
۱۲۷	حیطه نتایج کلیدی
۱۲۷	معیارهای اجرایی
۱۵۵	نتیجه‌گیری
۱۵۸	منابع و مأخذ
۱۵۹	سایر آثار مؤلف

پیشگفتار

هدف کلی ارائه مطالب موجود برای شناخت علمی تصمیم‌گیری در پژوهش پیرامون اهمیت کاربرد یافته‌های علمی در تصمیم‌گیری در مدیریت. تصمیم‌گیری به عنوان فراگردی منطقی و عقلانی بر این پیش فرض استوار است که رویدادهای جهان از نظم و ترتیب برخوردار بوده و روابط علت و معلولی بر آنها حاکم است. درک و شناخت این روابط، ما را در رویارویی با آنها، از قدرت و کنترل افزونتری برخوردار می‌سازد و رفتار ما را -نظم و ترتیب بیشتری می‌دهد. بنابراین انسان‌ها در برخورد با وضعیت‌های مشکل‌آلود عقلانی و منظمی پیروی نمی‌کنند. آنها به شیوه‌های مختلف واکنش نشان می‌دهند و ممکن است اولین راه‌حلی را که به نظرشان می‌رسد، به مرحله اجرا در آورند. گره این شیوه‌ها مشکل‌گشاست، و اغلب با تصمیمات و راه‌حل‌های متعددی است. در شرایط اطمینان قطعی تصمیم‌گیرنده از آنچه در آینده پیش خواهد آمد، مطلع است، تحت این شرایط، اطلاعات درست، سنجش‌پذیر و قابل اطمینان وجود دارد که بر اساس آن می‌توان تصمیم‌گیری کرد. به عبارت دیگر در این حالت آینده، در درجات زیادی قابل پیش‌بینی است. در شرایط ریسک قابلیت پیش‌بینی کمتر است. اطلاعاتی کاملی در دست نیست ولی تصمیم‌گیرنده می‌داند که احتمالات نتایج ممکن تا چه اندازه باشد. در این شرایط می‌توان احتمال موفقیت تصمیمات را تخمین زده و در نهایت در شرایط عدم اطمینان، تقریباً اطلاعاتی درباره آنچه پیش خواهد آمد،

در دست نیست امروزه روش‌ها و ابزارهای تصمیم‌گیری، پیش‌بینی نتایج این نوع تصمیم‌گیری‌ها را تا اندازه‌ای تسهیل می‌کنند.

امید است با مطالعه این کتاب افراد در گروه‌ها و قشرهای مختلف جامعه بتوانند راهکارهای مناسبی در هنگام برخورد با یک رویداد و یا مشکل، تحت عنوان تصمیم‌گیرنده موفق، در نظر بگیرند.

داود معنیان* - مهران آقایان**

www.ketab.ir

* عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد آشنیان

** عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد آشنیان