
مدیریت سیستم های اطلاعاتی

www.ketab.ir

پدیدآورندگان: جمشید صالحی صدیقانی، مریم اخوان خرازیان، سحرناز زینلو

سرشناسه: صالحی صدیقانی، جمشید، ۱۳۲۷
 عنوان و نام پدیدآور: مدیریت سیستم های اطلاعاتی پدیدآورندگان: جمشید صالحی صدیقانی، مریم اخوان خرازیان، سحرناز زینلو
 ویراستار: لیلا آزادی فرد
 وضعیت ویراست: اول
 مشخصات نشر: تهران: ارتش جمهوری اسلامی ایران، قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص)، ۱۳۹۳
 مشخصات ظاهری: ۳۸۴ صفحه. جدول و نمودار
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۱۴-۴۰۰-۳: ۱۲۸۰۰۰ ریال
 وضعیت فهرست نویسی: لیبا
 موضوع: نظام های اطلاعاتی مدیریت
 موضوع: تکنولوژی اطلاعات - مدیریت
 موضوع: یکپارچه سازی برنامه های سازمانی (سیستم های کامپیوتری)
 شناسه افزوده: اخوان خرازیان، مریم، ۱۳۶۰
 شناسه افزوده: زینلو، سحرناز، ۱۳۵۶
 شناسه افزوده: تهران: ارتش قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص)
 رده بندی کنگره: ۴۴۱۳۹۴ م ۲ ص ۶ / ۵۸۱
 رده بندی دیویی: ۶۵۸ / ۴۰۳۸۰۱۱
 شماره کتاب شناسی ملی: ۳۹۳۳۴۹۶



عنوان: مدیریت سیستم های اطلاعاتی
 پدیدآورندگان: جمشید صالحی صدیقانی، مریم اخوان خرازیان، سحرناز زینلو
 ویراستار: لیلا آزادی فرد
 طراح جلد و صفحه آرا: حسین فتح آبادی
 ناظر نشر: نورالدین گنج خانلو
 مدیر برنامه ریزی: حسین فتح آبادی
 ناشر: قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص) آجا
 چاپ: مرکز مطالعات راهبردی ق پ ه خ (ص) آجا
 صحافی: مرکز مطالعات راهبردی ق پ ه خ (ص) آجا
 شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۱۴-۴۰۰-۳
 شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه
 چاپ اول: ۱۳۹۴
 قیمت: ۱۲۸۰۰۰ ریال

نشانی: تهران، بزرگراه بسیج، بلوار هجرت، قرارگاه پدافند هوایی خاتم الانبیاء(ص) آجا، مرکز مطالعات راهبردی
 تلفن: ۳۵۹۲۳۳۰ (۰۲۱) دورنگار: ۳۳۳۴۰۴۶۸ (۰۲۱)

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	فصل اول
۳	۱-۱ مقدمه
۴	۲-۱ تعریف سیستم و اجزای آن
۷	۳-۱ سیستم‌های اطلاعاتی رسمی و غیر رسمی در سازمان
۸	۴-۱ سیستم اطلاعاتی رایانه‌ای
۹	۵-۱ تفاوت سیستم‌های اطلاعاتی با رایانه‌ای
۹	۶-۱ سیستم اطلاعاتی فقط فناوری نیست!
۱۲	۷-۱ چرا سیستم‌های اطلاعاتی؟
۱۳	۸-۱ چرا سیستم‌های اطلاعاتی مهم هستند؟
۱۵	۹-۱ سیستم‌های اطلاعاتی چقدر اهمیت دارند؟
۱۸	۱-۱۰ نقش‌های اساسی سیستم اطلاعاتی در کسب و کار
۲۲	۱۱-۱ ابعاد سیستم‌های اطلاعاتی
۲۳	۱۲-۱ مدیریت
۲۴	۱۳-۱ فنآوری
۲۶	۱۴-۱ دارایی‌های مکمل و سرمایه سازمانی
۳۰	۱۵-۱ رویکردهای معاصر به سیستم‌های اطلاعاتی
۳۱	۱۶-۱ رویکرد فنی
۳۲	۱۷-۱ رویکرد رفتاری
۳۲	۱۸-۱ سیستم‌های اجتماعی - فنی

۱۹-۱	چالش سیستم‌های اطلاعاتی: موضوعات کلیدی مدیریت	۳۴
۲۰-۱	چرا باید سیستم‌های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات را مطالعه کنیم؟	۳۷
۲۱-۱	انواع سیستم اطلاعاتی	۳۷
۲۲-۱	تفاوت بین مفهوم سیستم‌های اطلاعاتی و فن آوری اطلاعات	۴۰
۲۳-۱	نکات قابل توجه در خصوص سیستم‌های اطلاعاتی	۴۲
۴۳	فصل دوم	
۱-۲	مقدمه	۴۵
۲-۲	ساختار لایه‌های انتقال اطلاعات	۴۶
۳-۲	اهمیت انسان در سیستم‌های اطلاعاتی	۴۷
۴-۲	تعاریف داده، اطلاعات، دانش و خرد	۴۸
۵-۲	مقایسه داده و اطلاعات Data versus Information	۴۹
۶-۲	انواع دانش (آشکار و ضمنی) و خصوصیات آن‌ها	۵۳
۷-۲	دانش ضمنی و پنهان	۵۴
۸-۲	دانش به‌عنوان مزیت رقابتی	۵۵
۹-۲	دانش اختصاصی، دانش شخصی، دانش عمومی و دانش عرفی	۵۶
۱۰-۲	منابع دانشی در سازمان	۵۷
۱۱-۲	سنجش عملکرد دانش	۵۸
۱۲-۲	تعاریف مدیریت دانش	۵۸
۱۳-۲	دلایل پیدایش مدیریت دانش	۵۹
۱۴-۲	مزایای مدیریت دانش	۶۰
۱۵-۲	نمونه‌ای از پروژه‌های مدیریت دانش:	۶۳
۱۶-۲	مدیریت دانش و استراتژی کسب و کار:	۶۳

۶۴	۱۷-۲ ارتباط دانش با فرآیندهای کاری:
۶۵	۱۸-۲ اهداف پروژه‌های مدیریت دانش
۶۶	۱۹-۲ استراتژی دانشی:
۶۹	۲۰-۲ سازمان‌های دانشی:
۶۹	۲۱-۲ ماهیت چارچوب‌های مدیریت دانش:
۷۰	۲۲-۲ فرآیندهای مدیریت دانش:
۷۲	۲۳-۲ سازمان‌دهی دانش:
۷۳	۲۴-۲ کاربرد دانش:
۷۴	۲۵-۲ به اشتراک‌گذاری دانش
۷۵	۲۶-۲ انتقال دانش
۷۶	۲۷-۲ ارتباطات:
۷۷	۲۸-۲. سیستم انتقال دانش:
۷۸	۲۹-۲ سیستم‌های به اشتراک‌گذاری دانش
۸۱	۳۰-۲ خلق دانش:
۸۳	فصل سوم
۸۵	۱-۳ طبقه‌بندی و سیر تکامل سیستم‌های اطلاعات
۸۵	۲-۳ مقدمه
۸۶	۳-۳ دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی در ارتباط با سطوح مختلف سازمانی
۸۹	۴-۳ دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات سازمانی بر اساس حوزه وظیفه‌ای
۸۹	۵-۳ دسته‌بندی سیستم‌های اطلاعات بر اساس فعالیت پشتیبانی شده
۹۱	۳-۶ روش‌های دستیابی به سیستم‌های اطلاعاتی
۹۳	۷-۳ ارتباط فناوری اطلاعات و سیستم اطلاعاتی

۸-۳	پیکربندی سیستم‌های اطلاعات	۹۵
۹-۳	انواع سیستم‌های موجود در یک سازمان	۹۶
۱۰-۳	انواع مختلف سیستم‌ها	۹۶
۱۱-۳	تکامل سیستم‌های پشتیبان	۱۰۰
۱۲-۳	فرآیندهای کسب و کار	۱۰۶
فصل چهارم		
۱-۴	مقدمه	۱۱۱
۲-۴	سیستم‌های پردازش عملیات‌ها	۱۱۲
۳-۴	ارائه نمادین یک TPS پرداخت حقوق	۱۱۳
۴-۴	نمونه‌هایی از سیستم پردازش عملیات	۱۱۷
۵-۴	دلایل استفاده از TPS	۱۱۸
۶-۴	انواع TPS	۱۱۹
۴-۷	سیستم گزارشات مدیریت	۱۲۱
۸-۴	چگونگی پشتیبانی فناوری اطلاعات از فعالیت‌های سازمانی	۱۲۳
۹-۴	فعالیت‌های عملیاتی	۱۲۳
۱۰-۴	فعالیت‌های مدیریت	۱۲۳
۱۱-۴	سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	۱۲۶
۱۲-۴	فعالیت‌های استراتژیک	۱۲۶
۱۳-۴	مدیریت منابع اطلاعات	۱۲۷
۱۴-۴	کدام منابع فناوری اطلاعات توسط چه کسی مدیریت می‌شود؟	۱۲۸
۱۵-۴	منشأ سیستم‌های اطلاعاتی و تغییر نقش افراد در آن	۱۳۰
۱۶-۴	دو رویکرد در سیستم‌های اطلاعاتی	۱۳۵

۱۳۶	۱۷-۴ اینترنت اینترنت اکسترانت
۱۳۸	۱۸-۴ رابطه‌ی بین اینترنت، اینترنت و اکسترانت:
۱۴۳	فصل پنجم
۱۴۵	۱-۵ مقدمه
۱۵۰	۲-۵ بررسی ساختار فایل
۱۵۱	۳-۵ پایگاه داده database چیست؟
۱۵۱	۴-۵ عناصر اصلی سیستم پایگاه داده
۱۵۲	۵-۵ ویژگی‌های داده در پایگاه داده
۱۵۳	۶-۵ پایگاه داده‌ها یا بانک اطلاعاتی
۱۵۴	۷-۵ سیستم حمایت مدیریت
۱۵۶	۸-۵ مدیریت منابع اطلاعاتی
۱۵۶	۹-۵ پایگاه داده‌ی عملیاتی
۱۵۶	۱۰-۵ پایگاه داده‌ی توزیعی:
۱۵۶	۱۱-۵ پایگاه داده‌ی خارجی:
۱۵۶	۱۲-۵ پایگاه داده‌ی فوق رسانه‌ای:
۱۵۶	۱۳-۵ انباره‌ی داده (Data Warehouse)
۱۵۷	۱۴-۵ تاریخچه پایگاه داده
۱۶۳	۱۵-۵ سیستم فایلی (file system)
۱۶۴	۱۶-۵ سیستم پایگاه داده (database system)
۱۶۶	۱۷-۵ معایب سیستم پایگاه داده
۱۶۶	۱۸-۵ انواع سیستم‌های مدیریت پایگاه داده
۱۶۷	۱۹-۵ سیستم مدیریت پایگاه داده بدون وقفه

۱۶۸	۲۰-۵ سیستم مدیریت پایگاه داده تحمل‌پذیر خطا
۱۶۸	۲۱-۵ سیستم مدیریت پایگاه داده مطمئن
۱۶۹	۲۲-۵ سیستم مدیریت پایگاه داده ناهمگون
۱۶۹	۲۳-۵ سیستم مدیریت پایگاه داده چندرسانه‌ای
۱۷۰	5-24 سیستم مدیریت پایگاه داده متحد
۱۷۰	۲۵-۵ معماری پایگاه داده
۱۷۲	5-26 سطح ادراکی
۱۷۵	فصل ششم
۱۷۷	۱-۶ مقدمه
۱۷۸	۲-۶ راه‌حل‌هایی جهت مدیریت داده‌ها
۱۷۸	۳-۶ فرایند چرخه حیات داده‌ها
۱۸۰	۴-۶ منابع داده
۱۸۲	۵-۶ خدمات اینترنتی و پایگاه داده تجاری
۱۸۲	۶-۶ روش‌هایی برای جمع‌آوری داده‌های خام
۱۸۵	۷-۶ مشکلات جمع‌آوری داده
۱۸۹	۸-۶ مدیریت مستندات
۱۹۰	۹-۶ پردازش تراکنشی در مقایسه با پردازش تحلیلی
۱۹۱	۱۰-۶ انبار داده‌ها
۱۹۲	۱۱-۶ ذخیره‌سازی ابرداده‌ها
۱۹۴	۱۲-۶ بازارهای داده، فروشگاه‌های داده‌های عملیاتی و پایگاه‌های داده چندبعدی
۱۹۶	۱۳-۶ مخازن داده عملیاتی
۱۹۹	فصل هفتم

۲۰۱	۱-۷ مقدمه
۲۰۲	۲-۷ فرآیند DSS
۲۰۳	۳-۷ تصمیم‌گیری مدیریتی و سیستم‌های اطلاعاتی
۲۰۴	۴-۷ عوامل اثرگذار بر تصمیم‌گیری
۲۰۵	۵-۷ مدیران و پشتیبان‌های کامپیوتری:
۲۰۵	۶-۷ نیاز به پشتیبان تصمیم‌گیری کامپیوتری و فن‌آوری‌های پشتیبانی
۲۰۶	۷-۷ فن‌آوری‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۲۰۷	۸-۷ چهارچوبی برای پشتیبانی تصمیم‌گیری
۲۱۱	۹-۷ ترکیب طبقه بندی‌های آنتونی و سیمون
۲۱۲	۱۰-۷ پشتیبان کامپیوتری برای تصمیمات ساختار یافته
۲۱۲	۱۱-۷ علم مدیریت
۲۱۳	۱۲-۷ مفهوم سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۲۱۳	۱۳-۷ ویژگی‌های عمده سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری
۲۱۴	۱۴-۷ سیستم‌های پشتیبان تصمیمات گروهی (GSS)
۲۱۴	۱۵-۷ سیستم‌های اطلاعات مدیران اجرایی (EIS) و سیستم‌های پشتیبان اجرایی (ESS)
۲۱۵	۱۶-۷ سیستم اطلاعات مدیران اجرایی (EIS)
۲۱۵	7-17 سیستم‌های خبره (ES)
۲۱۶	۱۸-۷ سیستم‌های عصبی مصنوعی (ANS)
۲۱۶	۱۹-۷ سیستم‌های مدیریت دانش (KMS):
۲۱۷	۲۰-۷ برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) و مدیریت زنجیره تأمین (SCM):
۲۱۷	۲۱-۷ سیستم‌های پشتیبان ترکیبی (چند منظوره) (HSS)
۲۱۸	۲۲-۷ سیر تکامل و خصوصیات کامپیوتری نمودن پشتیبان‌های تصمیم‌گیری

۲۳۰	سیر تکامل سیستم‌های اطلاعاتی کامپیوتری (CBIS):
۲۴۱	ارتباطات بین فن‌آوری‌ها
۲۲۵	فصل هشتم
۲۲۷	۱-۸ مقدمه
۲۲۹	۲-۸ سیستم‌ها
۲۲۹	۳-۸ ساختار یک سیستم
۲۳۰	۴-۸ چگونه محیط را شناسایی کنیم؟
۲۳۰	۵-۸ مرز سیستم
۲۳۰	۶-۸ سیستم‌های بسته و باز
۲۳۰	۷-۸ باز کردن یک تصویر
۲۳۱	۸-۸ یک سیستم اطلاعات
۲۳۱	۹-۸ کارائی و اثربخشی سیستم
۲۳۲	۱۰-۸ مدل‌ها
۲۳۳	۱۱-۸ فرآیند مدل‌سازی
۲۳۵	۱۲-۸ فرآیند تصمیم‌گیری
۲۴۲	۱۳-۸ ساختار مدل‌های کمی
۲۴۳	۱۴-۸ انتخاب اصول غربال (معیارهای ارزیابی)
۲۴۴	۱۵-۸ مدل‌های بهینه‌سازی
۲۴۴	۱۶-۸ زیر بهینه‌سازی (بهینه‌سازی فرعی)
۲۴۵	۱۷-۸ مدل‌های توصیفی
۲۴۷	۱۸-۸ پیش‌بینی نتیجه (پیامد) هر راه کار
۲۴۸	۱۹-۸ انواع تصمیم‌گیری

۲۴۸	تصمیم‌گیری تحت شرایط اطمینان
۲۴۸	تصمیم‌گیری تحت ریسک (تجزیه و تحلیل مخاطرات)
۲۴۸	تصمیم‌گیری تحت شرایط عدم اطمینان
۲۴۹	۸-۲۰ سنجش پیامدها (نتایج)
۲۴۹	۸-۲۱ سناریوها (طرح‌های راهنما)
۲۵۱	۸-۲۲ روش‌های جستجو
۲۵۴	۸-۲۳ اهداف چندگانه
۲۵۵	۸-۲۴ تحلیل حساسیت
۲۵۶	۸-۲۵ انواع تحلیل حساسیت
۲۵۸	۸-۲۶ پشتیبانی برای مرحله هوشمندی
۲۵۸	۸-۲۷ پشتیبانی برای مرحله طراحی
۲۵۹	۸-۲۸ پشتیبانی برای مرحله انتخاب
۲۵۹	۸-۲۹ پشتیبانی برای مرحله اجرای تصمیم
۲۵۹	۸-۳۰ شناخت فردی و شبکه‌های تصمیم‌گیری
۲۶۰	۸-۳۱ شناخت فردی و شبکه‌های تصمیم‌گیری
۲۶۴	۸-۳۲ هوش مصنوعی
۲۶۶	۸-۳۳ هوش تجاری
۲۶۹	۸-۳۴ اهمیت استراتژیک هوش تجاری در تصمیمات سازمان
۲۷۰	۸-۳۵ اهداف هوش تجاری
۲۷۱	۸-۳۶ عوامل موفقیت هوش تجاری
۲۷۶	۸-۳۷ یکپارچگی هوش تجاری و مدیریت دانش
۲۸۵	فصل نهم

۲۸۷	 9-1 مقدمه
۲۸۸	 ۲-۹ شبکه‌های داخلی و EDI
۲۸۸	 ۳-۹ تجارت اینترنت
۲۸۹	 ۴-۹ فناوری اینترنت
۲۸۹	 ۵-۹ سوئیچینگ بسته
۲۹۰	 ۶-۹ شبکه‌های خصوصی مجازی
۲۹۱	 ۷-۹ اکسترانت
۲۹۱	 ۸-۹ شبکه جهانی وب
۲۹۲	 ۹-۹ آدرس‌های اینترنتی
۲۹۵	 ۱۰-۹ پروتکل
۲۹۶	 ۱۱-۹ پروتکل چه وظایفی را اجرا می‌کند؟
۲۹۷	 ۱۲-۹ رویکرد لایه‌بندی شده پروتکل شبکه
۲۹۷	 ۱۳-۹ پروتکل اینترنتی
۲۹۸	 ۱۴-۹ پروتکل انتقال فایل
۲۹۸	 ۱۵-۹ پروتکل‌های ایمیل
۲۹۹	 ۱۶-۹ پروتکل‌های امنیتی
۲۹۹	 ۱۷-۹ پروتکل انتقال اخبار شبکه
۳۰۰	 ۱۸-۹ سود حاصل از تجارت اینترنتی
۳۰۱	 ۱۹-۹ مدل‌های تجارت اینترنتی
۳۰۳	 ۲۰-۹ سازمان مجازی پویا
۳۰۴	 ۲۱-۹ خطرات مرتبط با تجارت الکترونیک
۳۰۴	 ۲۲-۹ ریسک‌های اینترنت (شبکه داخلی)

۲۳-۹	ره‌گیری پیام‌های شبکه	۳۰۵
۲۴-۹	دسترسی به پایگاه داده‌های شرکت	۳۰۵
۲۵-۹	بی‌میلی به تعقیب	۳۰۶
۲۶-۹	ریسک‌های اینترنتی	۳۰۶
۲۷-۹	خطرات مصرف‌کنندگان	۳۰۶
۲۸-۹	سرقت شماره کارت اعتباری	۳۰۷
۲۹-۹	سرقت رمزعبورها	۳۰۷
۳۰-۹	حریم خصوصی مشتری	۳۰۷
9-31	کوکی‌ها و امنیت مشتری	۳۰۹
۳۲-۹	ریسک در تجارت	۳۱۰
۳۳-۹	کلاه برداری آی پی	۳۱۰
۳۴-۹	عدم پذیرش سرویس حمله کننده	۳۱۰
۳۵-۹	رمزگذاری	۳۱۱
۳۶-۹	انواع تجارت الکترونیکی	۳۱۴
۳۷-۹	مراحل تجارت الکترونیکی	۳۱۵
۳۸-۹	زنجیره ارزش در تجارت الکترونیکی	۳۲۲
۳۲۷	فصل دهم	
۳۲۹	۱-۱۰ مقدمه	
۳۲۹	10-2 دلایل آشنایی مدیران با مفاهیم رایانه	
۳۳۱	۳-۱۰ اجزای MIS	
۳۳۲	۴-۱۰ بخش - سخت‌افزار رایانه‌ها	
۳۳۲	۵-۱۰ اندازه رایانه‌ها	

- ۱۰-۶ رایانه ۳۳۳
- ۱۰-۷ رایانه‌های بزرگ ۳۳۴
- ۱۰-۸ رایانه‌های کوچک ۳۳۵
- ۱۰-۹ ریز رایانه‌ها ۳۳۵
- ۱۰-۱۰ واحد پردازش مرکزی ۳۳۶
- ۱۰-۱۱ دیسک‌های نوری ۳۳۸
- ۱۰-۱۲ دستگاه‌های ورودی ۳۳۹
- ۱۰-۱۳ ثبت مستقیم ۳۴۰
- ۱۰-۱۴ خودکار سازی داده‌های اصلی ۳۴۰
- ۱۰-۱۵ نوشته خوان جوهر مغناطیسی ۳۴۱
- ۱۰-۱۶ شناسایی نوری کاراکتر ۳۴۱
- ۱۰-۱۷ شماره شناسایی فرکانس رادیویی ۳۴۳
- ۱۰-۱۸ ثبت کننده نقطه فروش ۳۴۳
- ۱۰-۱۹ مبادله الکترونیکی داده‌ها ۳۴۵
- ۱۰-۲۰ دستگاه‌های خروجی ۳۴۵
- ۱۰-۲۱ بخش ب- نرم افزار ۳۴۶
- ۱۰-۲۲ سطوح زبان‌های رایانه ۳۴۷
- ۱۰-۲۳ نرم افزار سیستمی ۳۴۹
- ۱۰-۲۴ سیستم‌های عامل ۳۵۰
- ۱۰-۲۵ نرم افزارهای کاربردی ۳۵۰
- ۱۰-۲۶ تصویرپردازی ۳۵۱
- ۱۰-۲۷ سیستم‌های پشتیبان فرآیند تصمیم گیری DSS ۳۵۳

۲۵۵	10-28 نرم افزار پشتیبان فرآیند تصمیم گیری گروهی GDSS
۲۵۶	۱۰-۲۹ هوش مصنوعی
۲۵۶	۱۰-۳۰ شبکه های عصبی
۲۵۷	۱۰-۳۱ سیستم های خبره
۲۶۳	فهرست منابع