

به نام خدا

عوامل تعیین کننده در پلیس جامعه گرا؛ اجرا به صورت مدلی از سیستم های باز

نویسنده

جرمی ام ویلسون

مترجم

محسن دارابی

سرشناسه	ویلسون، جرمی ام، ۱۹۷۴-م.
عنوان و نام پدیدآور	Wilson, Jeremy M. عوامل تعیین کننده در پلیس جامعه‌گرا: اجرا به صورت مدلی از سیستم‌های باز/ نویسنده جرمی ام. ویلسون؛ مترجم محسن دارابی.
مشخصات نشر	اراک: نشر نویسنده، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری	۱۷۰ ص.
شابک	۳۰۰۰۰ ریال: 978-600-5674-72-9
وضعیت فهرست‌نویسی	فپا
موضوع	پلیس و اجتماع
موضوع	پلیس جامعه محور
موضوع	پلیس - مدیریت
تناه افزوده	دارابی، محسن، ۱۳۶۴-، مترجم
رده‌بندی کنگره	۱۳۸۹ و ۸۰۹/پ/۷۷۹۳۶ H
رده‌بندی دیویی	۳۶۲/۲۳۰۹۷۳
شماره کتابشناسی ملی	۲۲۴۸۳۴۶



نشر نویسنده

عوامل تعیین کننده در پلیس جامعه‌گرا؛

اجرا به صورت مدلی از سیستم های باز

نویسنده

JEREMY M. WILSON

مترجم: محسن دارابی

ویراستار: داوود باباخانی

به اهتمام دفتر تحقیقات کاربردی

فرماندهی انتظامی استان مرکزی

ناشر: انتشارات نویسنده

چاپ و صحافی: نویسنده

نوبت چاپ: اول/ ۱۳۸۹

شمارگان: ۱۰۰۰

بها: ۳۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۶۷۴-۷۲-۹

نشانی: اراک - خیابان دانشگاه - احسان ۱۸، پلاک ۱۴۵-۱۰

کد پستی: ۳۸۱۷۸-۷-۶۵۸۷ تلفن: ۰۸۶۱-۳۳۵۷۱۸۴

www.nevisande.org

فهرست مطالب

۷	مقدمه مترجم
۹	چکیده
۱۱	پیش گفتار
۱۳	شناسایی
۱۵	فصل ۱: مقدمه
۲۱	فصل ۲: تعریف پلیس جامعه‌گرا و تحقیق در اجرای آن
۲۱	تعریف پلیس جامعه‌گرا
۲۳	اندازه‌گیری پلیس جامعه‌گرا
۲۶	اهمیت اندازه‌گیری اجرا
۲۸	تحقیق در عمل
۳۱	غلبه بر محدودیت‌های سابق
۳۳	فصل ۳: سازمان‌های پلیس به عنوان سیستم‌های باز
۳۳	توسعه تاریخی قالب سیستم‌های باز
۳۴	نظریه احتمال
۳۵	نظریه نهادی
۳۷	نقد ساختار سیستم‌های باز
۳۸	وسعت احتمالات و تئوری تحریف ناپذیر

فقدان یکپارچگی در میان نظریه‌ها..... ۳۹

فصل ۴: بافت سازمانی و پلیس جامعه‌گرا..... ۴۵

محیط وظایف..... ۴۵

اندازه سازمان..... ۴۵

سن سازمان..... ۴۷

حیطه وظایف..... ۴۷

خصوصیات جامعه..... ۴۸

محیط نهادی..... ۵۰

ظرفیت محیطی..... ۵۱

مشوق‌های مالی..... ۵۱

منطقه..... ۵۲

فصل ۵: ساختار سازمانی و پلیس جامعه‌گرا..... ۵۵

پچیدگی ساختاری و کنترل ساختاری..... ۵۷

انتقاد از مطالعات ساختار سازمانی..... ۵۹

دستورالعمل‌های نقش ساختاری در پلیس جامعه‌گرا..... ۶۰

ملاک نقش ساختاری..... ۶۲

دلایل بررسی بیشتر..... ۶۴

فصل ۶: بافت سازمانی و ساختار سازمانی..... ۶۹

محیط وظایف..... ۶۹

اندازه سازمان..... ۶۹

سن سازمان..... ۷۰

حیطه وظایف..... ۷۱

خصوصیات جامعه..... ۷۳

محیط نهادی..... ۷۴

ظرفیت محیطی..... ۷۴

مشوق‌های مالی..... ۷۵

منطقه..... ۷۵

فصل ۷: مدل‌ها، داده‌ها و آنالیز.....	۷۷
مدل مفهومی.....	۷۷
منابع داده‌ها.....	۷۸
LEMAS.....	۷۸
سرشماری ایالات متحده.....	۷۸
بررسی‌های Maguire و King.....	۷۹
COPS.....	۷۹
نمونه ادغام شده.....	۸۰
معیارها.....	۸۱
یافت سازمانی.....	۸۱
پیچیدگی ساختاری.....	۸۵
کنترل ساختاری.....	۸۷
اجرای پلیس جامعه‌گرا.....	۸۸
مدل اندازه‌گیری.....	۹۱
مدل ساختاری.....	۹۳
عامل تأییدی و تجزیه و تحلیل مسیر.....	۹۵
فصل ۸: یافته‌ها.....	۹۹
مدل مفهومی.....	۹۹
مدل اندازه‌گیری پلیس جامعه‌گرا ۱۹۹۷.....	۹۹
مقایسه مدل اندازه‌گیری.....	۱۰۱
مدل ساختاری اجرای پلیس جامعه‌گرا.....	۱۰۵
عوامل تعیین‌کننده پیچیدگی ساختاری.....	۱۱۳
عوامل تعیین‌کننده کنترل ساختاری.....	۱۱۶
انطباق مدل.....	۱۲۰
فصل ۹: نتیجه‌گیری‌ها و مفاهیم ضمنی سیاست‌گذاری.....	۱۲۱
عوامل تعیین‌کننده در پلیس جامعه‌گرا و رابطه آن با ساختار سازمانی.....	۱۲۱
روابط میان عوامل تعیین‌کننده پلیس جامعه‌گرا و اثرات غیر مستقیم بر پلیس جامعه‌گرا.....	۱۲۳

۱۲۵	اندازه گیری اجرای پلیس جامعه گرا.....
۱۲۸	انطباق دادن تئوری های سازمانی.....
۱۲۹	تحقیق در اجرا.....
۱۳۱	خلاصه.....
۱۳۵	ضمیمه: فرآیند تحلیلی مدل معادلات ساختاری.....
۱۳۵	تشخیص.....
۱۳۶	تعیین ماتریس کوواریانس ضمنی.....
۱۳۶	شناسایی.....
۱۳۷	برآورد.....
۱۳۹	ارزیابی تناسب.....
۱۴۳	اصلاح فرآیند تحلیلی.....
۱۴۵	محاسبه تخمین اجرای پلیس جامعه گرا.....
۱۴۵	مرحله اول: نمره فعالیت های پلیس جامعه گرا.....
۱۴۸	مرحله دوم: محاسبه برآورد پلیس جامعه گرا.....
۱۵۱	منابع.....

مقدمه مترجم

امروزه جهان با پیشرفت وسیع علوم و انفجار اطلاعاتی مواجه است که منجر به دسترسی آسان عموم به انواع اطلاعات علمی و افزایش دانش تخصصی آنها شده است. جامعه ما نیز از این قاعده مستثنی نبوده و در بسیاری از زمینه‌ها دارای سطوح بالایی از آگاهی عمومی می‌باشد. قطعاً استفاده از فرآیندها و روش‌های سنتی در مدیریت چنین محیطی با شکست مواجه خواهد شد و یا حداقل اهداف مورد نظر را برآورده نخواهد کرد.

سازمان پلیس در جامعه به عنوان یکی از مهمترین نهادهای اجتماعی فعالیت می‌کند. سیستم‌های سنتی این سازمان‌ها، بصورت منفعلانه عمل می‌کردند، به این صورت که بعد از حادث شدن مسائلی خاص در پی مدیریت و حل مسأله بر می‌آمدند. اکنون چنین راهبردی به طور قطع باعث عدم موفقیت این سازمان‌ها خواهد شد. در جامعه امروزه، پلیس بایستی به عنوان نهادی در نظر گرفته شود که دائماً با محیط پیرامون خود در تعامل است و به صورت فعالانه مسائل جامعه را مدیریت کند.

همانطور که در پژوهش‌های سازمانی و مدیریتی اشاره شده است، چنین فرآیندی در راهبرد سازمانی به عنوان سیستم‌های باز شناخته شده است و مدلی که برای سازمان پلیس پیشنهاد شده مدل «پلیس جامعه‌گرا» نام دارد.

اجرای چنین مدلی در سازمان‌های پلیس به مقدمات، تحقیقات و بستر مناسبی احتیاج دارد که نهایتاً پس از اجرای درست آن، فواید و نتایج این مدل بیشتر بر روی خود این سازمان‌ها تأثیرگذار خواهند بود. به طور مثال استفاده صحیح از تعامل شهروندان با پلیس و مشارکت آنان در ایجاد امنیت اجتماعی، علاوه بر کمک به مدیریت درست مسائل جامعه،

فشارهای اجتماعی به سازمان را کاهش داده و باعث می‌شود فرماندهان، رؤسا و مدیران زمان بیشتری برای مدیریت بهتر مسایل جامعه داشته باشند و به طور مثال به فعالیت‌های پیشگیری از جرایم و فرهنگ‌سازی بپردازند.

اجرای مدل «پلیس جامعه‌گرا» به علت ماهیت اجتماعی آن و عوامل تعیین‌کننده محیطی و سازمانی مانند ساختار سازمان‌ها، منطقه و سن سازمان و... ممکن است به تعابیری مختلف و در نتیجه اجراهای متفاوتی منجر شود. استفاده از یک فرآیند اندازه‌گیری یکسان و مناسب برای سنجش اندازه و کیفیت اجرا، باعث اجرای درست و استاندارد این مدل در جهت رسیدن به اهداف سازمانی خواهد شد.

پژوهش حاضر با مدل‌سازی فرآیند اجرا و استفاده از یک مدل اندازه‌گیری مناسب، توانسته است اجرای «پلیس جامعه‌گرا» را در سازمان‌ها و ادارات مختلف پلیس اندازه‌گیری کند. علاوه بر مدلی که ایجاد شده است، آگاهی از چگونگی توسعه این مدل برای محققان کشورمان بسیار مفید خواهد بود. آشنایی با نحوه توسعه این مدل و روش کار در نمونه‌های خارجی، قطعاً به توسعه یک مدل بومی کمک شایانی خواهد کرد و باعث درک بهتر اهمیت آمار و اطلاعات مناسب در برنامه‌ریزی راهبردی اجرایی خواهد شد. توسعه این مدل بصورت بومی به تحقیقات مداوم و پیوسته‌ای نیاز دارد.

در ترجمه حاضر تلاش بسیاری برای ارائه بهترین نتیجه انجام شده است. اما با توجه به تخصصی بودن پژوهش، خالی از اشکال نیز نخواهد بود. امید است که تلاش اینجانب در ترجمه‌ی پژوهش حاضر، به بومی‌سازی و توسعه این گونه مدل‌ها کمک کند.

در پایان بر خود لازم می‌دانم از حسن توجه فرماندهی محترم انتظامی استان مرکزی سردار سرتیپ پاسدار مجتبیائی و همچنین جناب سرگرد خسروی که بستری مناسب برای شکل‌گیری پژوهش‌هایی این چنین فراهم آوردند، سپاس‌گذاری نمایم.

محسن دارابی

پائیز ۱۳۸۹

چکیده

عوامل تعیین کننده در پلیس جامعه گرا

اجرا به صورت مدلی از سیستم های باز

در باره ی عوامل تعیین کننده در پلیس جامعه گرا (COP) مسائل محدودی شناخته شده است. این تحقیق، تئوری مدیریتی در توسعه و تست یک مدل از اجرای COP را به تصویر می کشد و COP را به عنوان عملکردی از بافت سازمانی (وظایف و نیازهای سازمانی) و ساختار سازمانی (پیچیدگی و کنترل) مورد رسیدگی قرار داده و تأثیرات COP را بر عملکرد سازمانی می آزماید. همچنین رابطه بین بافت سازمانی و ساختار سازمانی را برای ارزیابی تأثیر مستقیم بافت سازمانی بر اجرای COP در ساختار سازمان، مورد کاوش قرار می دهد.

جنبه قابل تأمل این مدل، میزان اجرایی شدن COP است، که از فعالیت های چندگانه COP و تست دو نمونه از داده ها استنتاج شده است.

برای ارزیابی مدل COP از منابع زیادی جهت جمع آوری اطلاعات استفاده کرده ام که شامل بررسی های آمار مدیریت قضایی و اداری LEMAS از سال ۱۹۹۷ تا ۱۹۹۹، سرشماری ۱۹۹۰ ایالات متحده، بررسی سازمان های پلیس تحت نظر Edward William King, Maguire و اطلاعات بر مبنای اداره فدرال پلیس جامعه گرا می باشد. ادغام این منابع حاصل اطلاعات ۴۰۱ اداره بزرگ پلیس در ایالات متحده است (به ادارات دارای ۱۰۰ افسر رسمی تمام وقت یا بیشتر اطلاق می شود).

در خلال بررسی، متغیرهای بافت سازمانی، اندازه سازمان، محدوده فعالیت، ناهمگونی جمعیت، یککاری و ظرفیت‌های محیطی در مقایسه با سایر متغیرهای کنترل شده تأثیری در اجرای COP نداشتند.

قوی‌ترین عامل اجرای COP در غرب واقع شده بود. سن سازمان هم عامل نسبتاً مهمی در اجرا بود. بی‌ثباتی جمعیت تأثیر مثبت و تغییر رؤسای پلیس تأثیر منفی بر اجرای COP دارد. میزان سرمایه‌گذاری برای COP بر اجرای آن تأثیر مثبت داشت. اما تأثیر آن به صورت نسبی ضعیف بود. مشوق‌های مالی نیز عامل برجسته‌ای در اجرا به نظر نیامد.

هیچ کدام از متغیرهای پیچیدگی ساختاری، از نظر آماری تأثیر مستقیم و مهمی بر اجرای پلیس جامعه‌گرا نداشته است. با این وجود، تعدادی از مراتب روی رسمیت تأثیر داشته‌اند، تغییری که تأثیر مثبتی در اجرای COP دارد. رسمیت تنها متغیر کنترل ساختاری بود که به صورت مستقیم در اجرای COP تأثیر داشت. COP هیچ تأثیری روی اندازه‌های ساختار سازمانی نداشت.

گرچه مدل اندازه‌گیری محدودیت‌هایی داشته اما ابزاری منطقی برای اندازه‌گیری اجرای COP در اختیار عموم قرار داده است. این تحقیق استفاده از مدل‌سازی را به منظور اندازه‌گیری و ارزیابی روابط نشان می‌دهد. این روش ممکن است در سایر زمینه‌های تحقیقاتی جرم‌شناسی نیز مفید واقع شود. آنالیز مدل نیز کاربرد تئوری‌های سازمانی را در سازمان‌های پلیس نشان می‌دهد. عناصر برگرفته از نظریه‌های نهادی و احتمال و سایر نظریه‌ها نشان داد ساختار سازمان‌های پلیس به خوبی با تأثیرات اجرای COP تحت تأثیر قرار گرفته‌اند.

پیشگفتار

این تحقیق درباره‌ی مفهوم و خصوصياتی که باعث ممانعت یا تسهیل در اجرای COP در سازمان‌های بزرگ پلیس ایالات متحده می‌شود بحث کرده و آنها را مشخص می‌کند. این مطالعه برای مسائل اجرایی پلیس یا در طرحی اجرا شده از پلیس جامعه‌گرا، و برای سیاست‌گذاری یا به عبارت دیگر برای کسانی که مایل به مساعدت در تلاش‌های پلیس جامعه‌گرا هستند و تحقیقاتی که به دنبال هرک اجرای پلیس جامعه‌گرا در یک سطح قابل قبول هستند، مفید واقع خواهد شد. به علاوه نتیجه اندازه‌گیری پلیس جامعه‌گرا می‌تواند در مقیاس اجرایش در آژانس‌های پلیس در طول زمان استفاده گردد، که به موجب آن به کارگزاران کمک می‌کند میزان پیشرفتشان را در خلال اتخاذ پلیس جامعه‌گرا مورد سنجش قرار دهند. این تحقیق توسط واحد زیربنا، ایمنی، محیط (ISE) RAND انجام گرفته که واحدی از شرکت RAND می‌باشد. مأموریت RAND به‌طور توسعه، عملیات، استفاده و حفاظت از ساخته‌های ضروری جامعه و منابع طبیعی و کمک به دارایی‌های جامعه مربوط به ایمنی و امنیت فردی در خارج و داخل محل کار و جوامع می‌باشد. تحقیقات ISE شامل محدوده وسیعی از تحقیقات و آنالیز در زمینه‌های سیاست‌گذاری شامل امنیت منازل، قانون جزا، امنیت عمومی، ایمنی شغلی، محیط، انرژی، منابع طبیعی، آب و هوا، کشاورزی، توسعه اقتصادی، حمل و نقل، فناوری اطلاعات و ارتباطات، هواضا و سایر جنبه‌های سیاست‌گذاری علمی و تکنولوژی است. این مطالعه نتیجه برنامه تحقیقات پیوسته ایمنی عمومی در شرکت RAND می‌باشد.

شناسایی

مایلم که در ابتدا از انجمن ملی عدالت برای پشتیبانی از این تحقیق تشکر کنم. حمایت آنها به من اجازه داد این تحقیق را دنبال کرده و مدل توسعه و فرایند تست را بهبود دهم. تکمیل این مطالعه بدون بخشندگی کم نظیر و مثال زدنی Ed Maguire و Bill King کسانی که اطلاعات لازم را برای تکمیل آنالیز فراهم آوردند، ممکن نبود هر دوی این افراد از محققان استثنائی پلیس و باعث علاقه بیشتر من به سازمان‌های پلیس هستند. اداره COPS هم اطلاعاتی برای حمایت از این مطالعه گردآوری کرد که من از آنها تشکر می‌کنم.

همچنین باید از کسانی که سخاوتمندانه به من هر یک توسعه که یک قالب عقلانی کمک کردند و باعث راهنمایی این مطالعه شدند، تشکر و قدردانی کنم. Alexander Wesis، Mary Morvel و Pamela Paylom از جمله این افراد هستند. کسانی که از انجمن علمی عدالت این پژوهش را مرور کردند، نظریات مفیدی فراهم آوردند که به بهبود تحقیق کمک کرد. در نهایت باید از Clifford Grammich برای همکاری در بخش تحریریه و Terry Fain برای قالب‌بندی متن تشکر کنم. کمک و راهنمایی‌های همه این افراد کمک شایانی به ارائه محصول نهایی کرد.