

نظریه سازمان

نگاه‌ها و چالش‌ها

(جلد دوم)

نویسندگان:

جان مکولی، ژوآنی دبرلی و فیل جانسون

مترجمان:

دکتر حسن دانایی‌فرد

(دانشیار دانشگاه تربیت مدرس)

سید حسین کاظمی

انتشارات دانشگاه امام صادق (ع)
تهران: بزرگراه شهید چمران،
پل مدیریت
تلفکس: ۸۸۳۷۰۱۴۲
صندوق پستی ۱۵۹-۱۴۶۵۵
E-mail: isu.press@yahoo.com



دانشگاه امام صادق (ع)

نظریه سازمان: نگاه‌ها و چالش‌ها (جلد دوم) ■ تألیف: جان مکولی، ژوانی دبرلی و فیل جانسون ■
ترجمه: دکتر حسن داناایی فرد، حسین کاظمی ■ ناشر: دانشگاه امام صادق (ع) ■
صفحه‌آرا و طراحی جلد: بابک جمشیدیا ■ ویراستار: احسان مقصودی
چاپ اول: ۱۳۸۹ ■ قیمت: ۸۵۰۰۰ ریال ■ شمارگان: ۲۰۰۰ نسخه ■ چاپ و صحافی: زلال کونر
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۱۴-۰۱۲-۵

همه حقوق محفوظ و متعلق به ناشر است.

سرشناسه: مکولی، جان
عنوان و نام پدیدآور: نظریه سازمان: نگاه‌ها و چالش‌ها/ نویسندگان جان مکولی، ژوانی دبرلی، فیل جانسون؛ مترجمان
حسن داناایی فرد، حسین کاظمی.
مشخصات نشر: تهران: دانشگاه امام صادق (ع)، ۱۳۸۹.
مشخصات ظاهری: ۳۹۲ ص؛ مصور.
قیمت: ۸۵۰۰۰ ریال شابک ۵-۱۲-۰۰۲۱۴-۰۰۰-۶۰۰-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی: فیا
یادداشت: عنوان اصلی: Organization theory: challenges and perspectives, 2007.
موضوع: جامعه‌شناسی سازمانی
شناخته افزوده: جانسون، فیل، ۱۹۵۵ - م.
شناخته افزوده: Johnson, Phil
شناخته افزوده: دوبرلی، جوان
شناخته افزوده: Duberley, Joanne
شناخته افزوده: کاظمی، سیدحسین، ۱۳۶۲ - م. مترجم
شناخته افزوده: داناایی فرد، حسن، ۱۳۴۸ - م. مترجم
شناخته افزوده: دانشگاه امام صادق (ع)
رده بندی کنگره: ۷۸/۷۸۶HM/م ۶/۱۳۸۹
رده بندی دیویی: ۳۰۲/۲۵
شماره کتابشناسی ملی: ۵۳۸۹۰۲۲

فهرست اجمالی

(جلد اول)

.....	سخن ناشر	۱
.....	پیشگفتار نویسندگان	۳
.....	پیشگفتار مترجمان	۹
.....	فصل ۱- معرفی نظریه سازمان: نظریه سازمان چیست و چرا اهمیت دارد؟	۱۳
.....	فصل ۲- نظریه سازمان مدرنیست: زیربنای آینده؟	۱۰۳
.....	فصل ۳- نظریه سازمان نومدرنیست: اولویت با انسان؟	۱۷۵
.....	فصل ۴- نظریه سازمان نومدرنیست: موار به اموال نو؟	۲۵۳
.....	فصل ۵- نظریه سازمان پستمدرن: اشکال سازمانی نو برای هزاره نو؟	۳۳۷
.....	نمایه	۴۱۳

(جلد دوم)

.....	فصل ۶- پست مدرنیسم به منزله یک فلسفه: چالش واپسین نظریه سازمان؟	۴۲۳
.....	فصل ۷- نظریه سازمان بازاندیشانه: نمادها، معانی و تفسیرها	۴۹۱
.....	فصل ۸- نظریه سازمان انعکاسی: نظریه انتقادی و روان کاوی؟	۵۶۹
.....	فصل ۹- سیر تطور مدیریت از منظر نظریه سازمان مدرنیست	۶۵۱
.....	فصل ۱۰- نگاهها و چالشها	۷۳۳
.....	نمایه	۷۸۹

فهرست تفصیلی

(جلد دوم)

.....	سخن ناشر	 ۴۲۱
.....	فصل ۶- پست مدرنیسم به منزله یک فلسفه: چالش واپسین نظریه سازمان؟	 ۴۲۳
.....	مقدمه	 ۴۲۳
.....	ره‌آوردهای یادگیری	 ۴۲۴
.....	ساختار فصل	 ۴۲۵
.....	پست مدرنیسم چیست؟	 ۴۲۵
.....	مثال: آب‌خوری دوشان	 ۴۲۶
.....	مثال: مدرنیسم و شهرک‌سازی پورت - ایگو	 ۴۲۹
.....	پست مدرنیسم: عناصر اصلی	 ۴۳۱
.....	مثال: سازمان‌ها و تانارا	 ۴۳۱
.....	پست مدرنیسم و نظریه سازمان	 ۴۳۲
.....	پس‌اساختارگرایی و پست مدرنیسم	 ۴۳۷
.....	سه متفکر برجسته پست مدرنیسم	 ۴۳۸
.....	ژاک دریدا: چرخش زیانناختی و شالوده‌شکنی	 ۴۳۸
.....	زندگی‌نامه	 ۴۴۰
.....	ایده‌ها و نگاه‌ها	 ۴۴۱
.....	فرایند شالوده‌شکنی	 ۴۴۲
.....	مطالعه موردی	 ۴۴۵
.....	درنگ و اندیشه	 ۴۴۶
.....	استفاده از شالوده‌شکنی در نظریه سازمان	 ۴۴۷
.....	مطالعه موردی	 ۴۴۸

۴۴۹.....	نقد شالوده‌شکنی.....
۴۵۱.....	جی اف لیوتارد و ماهیت دانش.....
۴۵۲.....	زندگی‌نامه.....
۴۵۳.....	درنگ و اندیشه.....
۴۵۵.....	مثال: فراروایت علمی.....
۴۵۷.....	فوکو: پست‌مدرنیسم، گفت‌وگو، دانش و قدرت.....
۴۵۸.....	زندگی‌نامه.....
۴۵۹.....	مثال: دسترسی ویژه به حقیقت؟.....
۴۶۱.....	آینده‌ها و نگاه‌ها.....
۴۶۲.....	مثال: قدرت انضباطی در مراکز تلفن.....
۴۶۳.....	درنگ و اندیشه.....
۴۶۵.....	درنگ و اندیشه.....
۴۶۷.....	انتقاداتی بر فوکو.....
۴۶۸.....	فرهنگ سازمانی.....
۴۷۲.....	درنگ و اندیشه.....
۴۷۳.....	چالش‌های پست‌مدرنیسم برای نظریه سازمان.....
۴۷۴.....	بر هم ریختن علم متعارف [هنجاری].....
۴۷۴.....	بر هم ریختن حقیقت.....
۴۷۵.....	بر هم ریختن بازنمایی.....
۴۷۶.....	بر هم ریختن نویسندگی.....
۴۷۷.....	مثال: انجام بازی‌های زبانی.....
۴۷۸.....	بر هم ریختن تعمیم‌پذیری.....
۴۷۹.....	پست‌مدرنیسم و روح نسبی‌گرایی.....
۴۸۰.....	مطالعه موردی.....
۴۸۱.....	درنگ و اندیشه.....
۴۸۱.....	نتیجه‌گیری.....
۴۸۱.....	چارچوب پایانی.....
۴۸۳.....	برای مطالعه بیشتر.....
۴۸۳.....	سوال‌هایی برای بحث.....
۴۸۵.....	منابع.....
۴۹۱.....	فصل ۷- نظریه سازمان بازاندیشانه: نمادها، معانی و تفسیرها.....
۴۹۱.....	مقدمه.....

فهرست مطالب □ ج

۴۹۲	ره‌آوردهای یادگیری.....
۴۹۳	ساختار فصل.....
۴۹۳	بازاندیش بودن به چه معناست.....
۴۹۴	آیده‌ها و نگاه‌ها.....
۴۹۵	مثال: مدیر بخش سخن می‌گوید.....
۴۹۷	کار کردن و تشریک مساعی با یکدیگر: تعامل‌گرایی نمادین.....
۴۹۸	آیده‌ها و نگاه‌ها.....
۴۹۹	«مکتب شیکاگو».....
۵۰۱	فرایندهای خلق و به‌اشتراک‌گذاری معنا.....
۵۰۱	پیش‌فرض‌های بنیادین تعامل‌گرایی نمادین.....
۵۰۲	آیده‌ها و نگاه‌ها.....
۵۰۸	درنگ و اندیشه.....
۵۰۸	قوت‌ها و ضعف‌های فهم تعامل‌گرایی نمادین از سازمان‌ها.....
۵۱۱	پدیدارشناسی به دنیای عواطف دست می‌یابد.....
۵۱۱	آیده‌ها و نگاه‌ها.....
۵۱۲	مثال: اتاقی در انتظار میهمانان مهمی است.....
۵۱۳	درنگ و اندیشه.....
۵۱۳	مطالعه موردی.....
۵۱۵	درنگ و اندیشه.....
۵۱۶	روش‌شناسی قومی: درک «شعور متعارف» سازمانی.....
۵۱۷	آیده‌ها و نگاه‌ها.....
۵۱۹	نمادگرایی سازمانی.....
۵۲۰	شیوه‌های فهم از «خود» افراد در سازمان‌ها.....
۵۲۱	خود: آفرینش نمایشی هنرمندانه.....
۵۲۱	زندگی‌نامه.....
۵۲۳	مثال: نشانه‌های خاص حسی و معین در یک جلسه.....
۵۲۴	کشاکش بر سر نحوه آرایه خود و قوانین سازمان.....
۵۲۴	مثال: «کارگر موهیکایی می‌تواند مجدداً به کار در فرودگاه مشغول شود».....
۵۲۵	مثال: «استاد خوب» بودن.....
۵۲۷	درنگ و اندیشه.....
۵۲۷	شکل‌گیری هویت سازمانی.....
۵۲۷	مضمون ۱: نقش‌پردازی و نقش‌پذیری.....

۵۲۸	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۵۲۹	 درنگ و اندیشه
۵۳۰	 مثال: روانپزشکی که نقش‌پردازی می‌کند
۵۳۱	 مضمون ۲: جامعه‌پذیر شدن نسبت به سازمان یا حرفه
۵۳۲	 زندگینامه
۵۳۳	 درنگ و اندیشه
۵۳۵	 مثال: توسعه رهبری
۵۳۶	 مضمون ۳: کارراهه
۵۳۷	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۵۳۸	 مثال: برای شما چگونه بود؟
۵۴۰	 درنگ و اندیشه
۵۴۰	 مضمون ۴: قدرت نماد حرفه‌ای
۵۴۱	 درنگ و اندیشه
۵۴۳	 درک فرهنگ سازمان‌ها از طریق نمادها
۵۴۳	 مقدمه - دو شیوه واکاوی فرهنگ
۵۴۳	 اشاعه فرهنگ‌ها
۵۴۶	 مثال: نام‌های مستعار لطیفه مانند
۵۴۸	 مطالعه موردی
۵۵۰	 مطالعه موردی
۵۵۲	 مذاکره معنا در طرح سازمان تأثیر می‌گذارد
۵۵۳	 ایدئولوژی، لفاظی‌گری و مذاکره
۵۵۴	 زندگینامه
۵۵۴	 ایده‌ها و نگاه‌ها
۵۵۶	 درنگ و اندیشه
۵۵۸	 پهنه‌ها و بازی‌ها
۵۵۸	 مثال: قوانین بازی
۵۶۰	 نتیجه‌گیری
۵۶۱	 چارچوب پایانی
۵۶۲	 برای مطالعه بیشتر
۵۶۲	 سوال‌هایی برای بحث
۵۶۴	 منابع

.....	مقدمه	۵۶۹
.....	ره‌آوردهای یادگیری	۵۷۰
.....	ساختار فصل	۵۷۱
.....	سیر تطور نظریه انتقادی به‌عنوان دیدگاهی چالشی در نظریه سازمان	۵۷۱
.....	نظریه انتقادی به روایت مکتب فرانکفورت	۵۷۲
.....	بعضی چهره‌های تأثیرگذار در پیدایش نظریه انتقادی	۵۷۲
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۵۷۳
.....	زندگی‌نامه	۵۷۷
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۵۷۹
.....	مثال: «سرقت اموال»	۵۸۰
.....	درنگ و اندیشه	۵۸۱
.....	مثال: اثر رهایی‌بخشی نسبی تا سرکوب	۵۸۱
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۵۸۳
.....	مطالعات انتقادی مدیریت: نظریه انتقادی، پا به نظریه سازمان و مدیریت می‌گذارد	۵۸۴
.....	نظریه انتقادی و ارایه فهمی نو از «رویکرد علمی»	۵۸۶
.....	«علوم روان»	۵۸۷
.....	نزدیکی مدل‌های «علوم طبیعی» و «علوم روان»	۵۸۸
.....	نظریه انتقادی و رهنمودهای سازمانی عملی آن	۵۸۹
.....	مثال: نظریه انتقادی به‌عنوان نظریه‌ای در عمل	۵۹۰
.....	سیر تطور روان‌کاوی به‌عنوان دیدگاهی چالشی در نظریه سازمان	۵۹۲
.....	زندگی‌نامه	۵۹۳
.....	بینش‌های روان‌کاوی به‌عنوان «نظریه‌ای عملی» به سازمان‌ها	۵۹۴
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۵۹۵
.....	چالش روان‌کاوی برای سازمان‌ها	۵۹۷
.....	چالش‌های عمده روان‌کاوی	۵۹۸
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۵۹۸
.....	درنگ و اندیشه	۶۰۰
.....	روان‌کاوی و نظریه انتقادی در عمل	۶۰۱
.....	مطالعه موردی	۶۰۳
.....	آیده‌ها و نگاه‌ها	۶۰۷
.....	درنگ و اندیشه	۶۰۸
.....	چالش‌های نظریه انتقادی و روان‌کاوی در مورد فهم ما از فرد، گروه و سازمان	۶۰۸
.....	درنگ و اندیشه	۶۱۰

و □ نظریه سازمان؛ نگاه‌ها و چالش‌ها

۶۱۲.....	نقدی بر نظریه انتقادی.....
۶۱۳.....	درنگ و اندیشه.....
۶۱۳.....	نگاه‌های چالشی نظریه انتقادی و روان‌کاوی به فرهنگ.....
۶۱۴.....	دیدگاهی روانکاوانه از فرهنگ سازمان.....
۶۱۶.....	فرهنگ سازمانی «بیمار»: وقتی تعارض وجود دارد.....
۶۱۷.....	زندگینامه.....
۶۱۷.....	فرهنگ سازمان بیمار: وقتی که تعارض کافی وجود ندارد.....
۶۱۸.....	ایده‌ها و نگاه‌ها.....
۶۱۸.....	مثال: سازمانی که به آبلین می‌رود.....
۶۲۰.....	درک هدف غایی سازمان و تثبیت آن در فرهنگ.....
۶۲۱.....	مثال: عقب‌گرد.....
۶۲۱.....	درنگ و اندیشه.....
۶۲۲.....	نگاه‌های چالشی نظریه انتقادی و روان‌کاوی در مورد طراحی سازمان.....
۶۲۴.....	درنگ و اندیشه.....
۶۲۴.....	طراحی برای افراد یا برای مزیت رقابتی استراتژیک؟.....
۶۲۵.....	اشتیاق به سازمان دموکراتیک.....
۶۲۶.....	مطالعه موردی.....
۶۲۸.....	دموکراسی اجتماعی و سازمان دموکراتیک.....
۶۲۹.....	مثالی از آلمان.....
۶۳۰.....	مطالعه موردی.....
۶۳۱.....	مثالی از اسکندیناوی.....
۶۳۳.....	مطالعه موردی.....
۶۳۴.....	دموکراسی، عقلانیت و قدرت.....
۶۳۴.....	مطالعه موردی.....
۶۳۷.....	درنگ و اندیشه.....
۶۳۷.....	نگاه روان‌پویشی نسبت به طرح سازمان - مرزبندی.....
۶۳۸.....	مطالعه موردی.....
۶۳۹.....	چالش نظریه انتقادی و روان‌کاوی نسبت به فهم ما از رهبری و مدیریت.....
۶۴۱.....	نتیجه‌گیری.....
۶۴۲.....	چارچوب پایانی.....
۶۴۳.....	برای مطالعه بیشتر.....
۶۴۵.....	سوال‌هایی برای بحث.....
۶۴۶.....	منابع.....

فصل ۹- سیر تطور مدیریت از منظر نظریه سازمان مدرنیست.....	۶۵۱
مقدمه	۶۵۱
ره‌آوردهای یادگیری.....	۶۵۲
ساختار فصل.....	۶۵۲
مفهوم‌سازی مدیریت.....	۶۵۲
خاستگاه‌های تاریخی و پیدایش مدیریت.....	۶۵۴
مثال: نخستین کارخانه دنیا.....	۶۵۶
تغییر فن‌آوری و سیستم کارخانه.....	۶۵۷
آینده‌ها و نگاه‌ها.....	۶۵۸
درنگ و اندیشه.....	۶۵۹
مثال: قوانین کارخانه‌های نخستین.....	۶۶۳
نقش مدیریت علمی.....	۶۶۵
زندگی‌نامه.....	۶۶۹
انقلاب مدیریتی و ریشه‌های مدیریت‌گرایی.....	۶۷۰
درنگ و اندیشه.....	۶۷۳
درنگ و اندیشه.....	۶۷۴
بازتعریف مدیریت‌گرایی.....	۶۷۷
مثال: مدیریت‌گرایی در عمل.....	۶۷۹
رهبری و مدیریت‌گرایی.....	۶۸۱
آینده‌ها و نگاه‌ها.....	۶۸۵
اشاعه بین نهادها: بخش دولتی انگلستان.....	۶۸۷
مدیریت دولتی جدید.....	۶۸۹
مثال: مدیریت‌گرایی و بوروکراتیک‌شدن - دانشگاه مک.....	۶۹۳
اشاعه درون سازمان‌ها: نفوذ در کارکنان عادی سازمان.....	۶۹۴
دموکراسی سازمانی و طرحی علیه مدیریت‌گرایی.....	۷۰۲
دفاعیه کلزایی اقتصادی برای دموکراسی سازمانی: چالشی برای مدیریت‌گرایی؟.....	۷۰۴
سرمایه‌داری ناپایدار.....	۷۰۵
از خودبیگانگی کارکنان؛ مسأله‌ای کلیدی.....	۷۰۷
مثال: آیا سازمان‌های دموکراتیک از لحاظ اقتصادی کارآتر هستند؟.....	۷۱۳
درنگ و اندیشه.....	۷۱۳
آینده‌ها و نگاه‌ها.....	۷۱۵
درنگ و اندیشه.....	۷۱۷

ح □ نظریه سازمان؛ نگاه‌ها و چالش‌ها

۷۱۸	نتیجه‌گیری
۷۲۱	چارچوب پایانی
۷۲۲	برای مطالعه بیشتر
۷۲۲	سوال‌هایی برای بحث
۷۲۳	منابع
۷۲۳	فصل ۱۰ - نگاه‌ها و چالش‌ها
۷۲۳	مقدمه
۷۲۳	ره‌آوردهای یادگیری
۷۲۴	ساختار فصل
۷۲۴	مطالعه موردی
۷۲۵	مقایسه نگاه‌های مختلف
۷۲۶	نگاه مدرنیست
۷۲۷	نگاه نومدرنیست
۷۲۷	نگاه موج نو
۷۲۸	نگاه پست‌مدرنیسم
۷۴۰	نگاه بازاندیشانه
۷۴۰	نگاه نظریه انتقادی و روانکاوی
۷۴۱	نگاه مدیریت‌گرا
۷۴۲	بحث پارادایم
۷۴۸	آینده‌ها و نگاه‌ها
۷۴۹	استفاده عملی از نظریه سازمان
۷۵۳	درنگ و اندیشه
۷۵۵	روندهای جاری
۷۵۶	جهانی‌شدن
۷۵۷	آینده‌ها و نگاه‌ها
۷۶۰	مطالعه موردی
۷۶۱	درنگ و اندیشه
۷۶۲	مطالعه موردی
۷۶۳	نظریه نهادی و نونهادی
۷۶۷	گفتمان
۷۶۹	زیبایی‌شناسی سازماندهی
۷۷۳	درنگ و اندیشه

فهرست مطالب □ ط

۷۷۴	نگاه پایانی به فرهنگ سازمانی
۷۷۷	نتیجه‌گیری
۷۸۱	چارچوب پایانی
۷۸۲	برای مطالعه بیشتر
۷۸۲	سوال‌هایی برای بحث
۷۸۳	منابع
۷۸۹	نمایه

www.ketab.ir

فهرست شکلیها

شکل ۱- عز آب خوری دوشان.....	۴۲۷
شکل ۲- عز پروت - ایگو و پایان مدرنیته.....	۴۳۰
شکل ۳- عز راهنمای زندان تمام دید جرمی بنتام، ۱۷۹۱.....	۴۶۲
شکل ۱-۷: فرایندهای معناسازی - رویکرد تعامل گرایی نمادین.....	۵۰۴
شکل ۲-۷: خط سیری برای تغییر.....	۵۳۷
شکل ۱-۸: معماری ارگانیک: مدرسه بازرگانی هاروارد، ۱۹۵۱.....	۶۲۱
شکل ۲-۸: سرمایه داری پرخاشگر: بندر قناری، لندن.....	۶۲۱
شکل ۱-۹: کرامفورد میل در دهه ۱۹۳۰.....	۶۵۴
شکل ۲-۹: تأثیرات لایه زدایی بر سلسله مراتب سازمانی.....	۶۹۴
شکل ۱-۱۰: چهار پارادایم بارل و مورگان.....	۷۴۴
شکل ۲-۱۰: رویکردهای متفاوت به تحلیل گفتمان در نظریه سازمان.....	۷۶۵
شکل ۳-۱۰: اداره.....	۷۷۱
شکل ۴-۱۰: برهم کنشی میان رویکردهای متفاوت نسبت به فرهنگ.....	۷۷۵

فهرست جداول

۴۳۳.....	جدول ۶-۱: مدرنیسم در مقابل پست مدرنیسم
۴۳۵.....	جدول ۶-۲: پست مدرنیسم تأییدی در مقابل شک‌باور
۴۵۱.....	جدول ۶-۳: وضعیت متغیر دانش
۶۷۵.....	جدول ۹-۱: پرداخت و سود: عملکرد بلند مدت مدیران ارشد ۱۰۰ شرکت برتر بازار سهام انگلیس
۶۸۳.....	جدول ۹-۲: پنج مقوله اصلی رهبری تحولی
۷۱۰.....	جدول ۹-۳: ایده‌ها و نگاه‌ها: مقایسه از خودیگانگی و هنجار گسیختگی
۷۵۱.....	جدول ۱۰-۱: دو نوع تولید دانش
۷۶۶.....	جدول ۱۰-۲: مقایسه انواع همشکلی