

۱۴۱۳۱۱۱

۹۵,۲,۲۳

بسم الله الرحمن الرحيم

مفاهیم کلی مدیریت پروژه های

فناوری اطلاعات

General Concepts Information Technology Project Management

مولفان

دکتر مهدی آرمانی مهر- مریم سلاطی- حسین شای پور

علیرضا خدای- علیرضا بهرام

حریم دانش

عنوان و نام پدیدآور : مفاهیم کلی مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات General concepts

information technology/مولفان دکتر مهدی آرمانی مهر و

مشخصات نشر : تهران: حریم دانش، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری : ۸۵۶ ص.: مصور، جدول.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۹۷-۰۷-۹

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

رده بندی کنگره : HD۳۰/۲/م۷ ۱۳۹۵ :

رده بندی دیوین : ۶۵۸/۴۰۳۸ :

شماره کتابشناسی ملی : ۴۲۵۶۵۳۶ :

یادداشت: مولفان مهدی آرمانی مهر، مریم سلاطی، حسین شاهی‌پور، علیرضا خدای و علیرضا بهرامه.

موضوع: تکنولوژی اطلاعات--مدیریت طرح‌ها--منابع اطلاعاتی--طرح‌های تکنولوژی اطلاعات--مدیریت

موضوع: Management-Information technology projects-Information resources management

موضوع: Project management-Information technology

عنوان کتاب: مفاهیم کلی مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

مولفان: دکتر مهدی آرمانی مهر، مریم سلاطی، حسین شاهی‌پور، علیرضا خدای و علیرضا بهرامه.

ناشر: حریم دانش

نوبت چاپ: چاپ اول ۱۳۹۵

قیمت: ۴۹۰,۰۰۰ ریال

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۲۹۷-۰۷-۹

کلیه حقوق چاپ و نشر برای انتشارات حریم دانش محفوظ می‌باشد.

فروشگاه: میدان انقلاب، ضلع جنوب شرقی میدان انقلاب، پلاک ۱۱ جدید، کتاب فروشی گلریزان

تلفن: ۶۶۹۷۶۲۳۰

جهت خرید کتاب می‌توانید به سایت انتشارات (HarimeDanesh.ir) نیز مراجعه نمایید.

کارشناسان فناوری اطلاعات در سطوح مدیریت و اجراء با انواع پروژه‌هایی سروکار دارند که ماهیت تلفیقی نرم‌افزاری، سخت‌افزاری، ارتباطی و اطلاعاتی دارد و گروه یا گروه‌های متعددی دست‌اندرکار تعریف، تولید، تحویل و اجرای آنها هستند. مدیریت این پروژه‌ها دشواری‌هایی دارد که در تلفیق با الگوهای برون‌سپاری دوجندان می‌شود. توجیه‌گر ضرورت درس مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات این نیازها و ضرورت ارتقاء مفاهیم موجود مدیریت پروژه و مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری به مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات یا انفورماتیک است. هدف این درس آشنایی دانشجویان رشته فناوری اطلاعات با گونه‌های نوین ارتقاء یافته مدیریت پروژه و مدیریت پروژه‌های نرم‌افزاری در قالب مدیریت پروژه‌های انفورماتیکی یا فناوری اطلاعاتی است. در این درس دانشجویان فرامی‌گیرند چگونه در جایگاه مجری، کارفرما، مشاور و ناظر در امر مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات از تعریف تا اجراء و از تحویل تا نگهداری فعالیت کنند. از اهداف دیگر این درس کسب مهارت دانش‌ویان، گزارش و نرم‌افزارهای رایج مدیریت پروژه و کشف قابلیت‌های آنها برای مدیریت پروژه‌های انفورماتیکی است.

نکته: مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات یک رشته نسبتاً جدید است که مدیریت پروژه‌ی سنتی را با مهندسی نرم‌افزار و سیستم‌های اطلاعات مدیریت، برای ایجاد پروژه‌های موفق تر فناوری اطلاعات ترکیب می‌کند.

پیش‌گفتاری درباره مولفین

۱- دکتر مهدی آرمانی مهر: بیش از ۱۸ سال است که در دانشگاه‌های کشور مشغول به تدریس درس‌های کامپیوتری هستند و ۱۳ عنوان کتاب در رشته‌های کامپیوتری با انتشارات حریم دانش در حال چاپ دارند که از این تعداد پنج عنوان آن فعلاً به چاپ رسیده است.

۲- مهندس مریم سلاطی: بیش از ۱۲ سال است که در آموزشگاه‌ها، موسسات و دانشگاه‌های کشور مشغول تدریس درس‌های کامپیوتری هستند و ۲۴ عنوان کتاب در رشته‌های کامپیوتری با انتشارات حریم دانش در حال چاپ دارند که از این تعداد یازده عنوان آن فعلاً به چاپ رسیده است.

۳- مهندس حسین شاهی‌نور: بیش از ۱۲ سال است که در دانشگاه‌های کشور مشغول به تدریس درس‌های کامپیوتری هستند و ۵ عنوان کتاب در رشته‌های کامپیوتری با انتشارات حریم دانش در حال چاپ دارند که از این تعداد دو عنوان آن فعلاً به چاپ رسیده است.

۴- مهندس علیرضا خدای: بیش از ۱۰ سال است که در آموزشگاه‌ها، موسسات و دانشگاه‌های کشور مشغول به تدریس درس‌های کامپیوتری هستند و ۵ عنوان کتاب در رشته‌های کامپیوتری با انتشارات حریم دانش در حال چاپ دارند که از این تعداد یک عنوان آن فعلاً به چاپ رسیده است.

۵- مهندس علیرضا بهرامی: بیش از ۱۳ سال است که در آموزشگاه‌ها، موسسات و دانشگاه‌های کشور مشغول به تدریس درس‌های کامپیوتری هستند و ۲۴ عنوان کتاب در رشته‌های کامپیوتری با انتشارات حریم دانش در حال چاپ دارند که از این تعداد یازده عنوان آن فعلاً به چاپ رسیده است.

فهرست مطالب

۳	 مقدمه
۴	 پیشگفتاری درباره مولفین
۲۵	 فصل اول
۲۵	 مقدمه
۲۸	 سازمان چیست؟
۲۸	 انواع سازمان ها
۲۸	 مفاهیم بنیادی در سازمان ها چیست؟
۲۹	 تقسیم بندی فعالیت های سازمانی
۲۹	 انواع فعالیت های سازمانی از دیدگاه حل نحوه انجام آنها
۲۹	 روش های مدیریتی اعمال شده در حل پروژه ها و پروژه ها
۳۰	 ویژگی های پروژه ها و پروژه ها چیست؟
۳۰	 انواع فعالیت سازمانی از نظر موضوع چیست؟
۳۰	 سازمان های پروژه محور چیست؟
۳۱	 سوالات اساسی قبل از تعریف یا انجام هر پروژه در سازمان چیست؟
۳۱	 انگیزه اصلی در انجام هر پروژه چیست؟
۳۱	 تعریف مسئله و انواع آن
۳۱	 فرآیند کلان حل مسئله چیست؟
۳۲	 رابطه نیاز با محصول چگونه است؟
۳۲	 تعریف و ویژگی های راه حل مسئله
۳۳	 ارتباط مسئله و پروژه چگونه است؟
۳۳	 ارتباط راه حل مسئله و محصول پروژه چگونه است؟

- ۳۳انواع محصول در هر پروژه چیست؟
- ۳۴مدیریت چیست؟
- ۳۴فرآیند چیست؟
- ۳۵انواع فرآیندها چیست؟
- ۳۵فناوری چیست؟
- ۳۷فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۳۷اجزای فناوری اطلاعات
- ۳۸ویژگی های فناوری اطلاعات و ارتباطات
- ۳۸تفاوت های فناوری اطلاعات و علوم پایه چیست؟
- ۳۸مدیریت فناوری اطلاعات
- ۳۹اقدامات کلیدی در برنامه ریزی های فناوری اطلاعات در سازمان چیست؟
- ۳۹ساختار کلی راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات
- ۳۹بحران نرم افزار
- ۴۰دلایل شکست پروژه های فناوری اطلاعات (IT) رای چیست؟
- ۴۲وضعیت جاری مدیریت پروژه IT
- ۴۲افزایش احتمال موفقیت در پروژه های IT چگونه است؟
- ۴۷پروژه چیست؟
- ۵۷فرآیند تعیین فعالیت های پروژه چیست؟
- ۵۷فرآیند آغاز پروژه شامل چه مرحله هایی است؟
- ۵۷مدیریت دامنه پروژه چیست؟
- ۵۸برنامه ریزی دامنه و بیانیه دامنه
- ۵۸تعریف دامنه و ساختار تفکیک کار چیست؟
- ۵۸ویژگی های پروژه
- ۶۳روش های انتخاب پروژه ها

۶۶		چرخه حیات پروژه (PLC) و توسعه فناوری اطلاعات
۷۰		نمونه ی چرخه های حیات پروژه
۷۵		چرخه مراحل مدیریت پروژه بر اساس استاندارد
۷۶		خصوصیات پروژه چیست؟
۷۷		محدودیت های پروژه
۷۸		انواع پروژه چیست؟
۷۸		بررسی های تقدماتی پروژه چیست؟
۷۹		طراحی به چیست؟
۷۹		استراتژی های اجرا پروژه چیست؟
۸۰		برآورد قیمت
۸۱		انواع تخمین و برآورد چیست؟
۸۱		انواع قراردادها
۸۱		فازهای پروژه چیست؟
۸۲		چرخه حیات پروژه سنتی
۸۲		چرخه حیات توسعه (ساخت) سیستم IT (محصول فناوری اطلاعات)
۸۶		استفاده از چرخه حیات سیستم در عمل چگونه است؟
۹۰		ارتباط SDLC و PLC چیست؟
۹۱		مدیریت پروژه حدی (کرانی)
۹۳		تاریخچه مدیریت پروژه به چه زمانی باز می گردد؟
۹۶		مدیریت پروژه چیست؟
۹۷		وظایف مدیریت چیست؟
۹۸		حداقل مشخصات و ارتباطات در پروژه
۹۸		اجزای مدیریت پروژه چیست؟
۹۹		سیستم چیست؟

۹۹	تحلیل استراتژیکی سیستم چیست؟
۹۹	الگوی جامع مدیریت استراتژیک
۹۹	ماتریس SWOT
۱۰۰	ویژگی های تفکراستراتژیک چیست؟
۱۰۰	ماموریت چیست؟
۱۰۰	اهداف کیفی چیست؟
۱۰۱	اهداف کمی چیست؟
۱۰۱	خصوصیات یک هدف خوب و مناسب چیست؟
۱۰۱	اهداف پروژه چیست؟
۱۰۲	سیستم مدیریت پروژه چیست؟
۱۰۲	مراحل انجام پروژه
۱۰۳	کارکرد مدیریت پروژه در چیست؟
۱۰۳	هسته دانش مدیریت پروژه
۱۰۴	نیازمندی های اصلی مدیریت پروژه چیست؟
۱۱۱	عناصر کلیدی چارچوب مدیریت پروژه
۱۱۱	ذینفعان پروژه چه کسانی هستند؟
۱۱۲	منافع اجرای سیستم مدیریت پروژه چیست؟
۱۱۲	مشکلات در اجرای سیستم مدیریت پروژه چیست؟
۱۱۲	فرآیندهای اصلی مدیریت پروژه چیست؟
۱۱۳	برخی از استانداردهای معروف مدیریت پروژه چیست؟
۱۱۵	فصل دوم
۱۱۵	مقدمه
۱۱۶	چالش های ارتباطی مدیریت IT چیست؟
۱۱۷	روابط یک مدیر IT با مدیران هم سطح یا مافوق خود چگونه است؟

۱۱۸	فرآیندهای اصلی برای ایجاد و انتخاب پروژه های فناوری اطلاعات (IT) چیست؟
۱۱۹	استانداردهای مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات (IT) چیست؟
۱۱۹	ITPM چیست؟
۱۲۳	فازهای متدولوژی پروژه فناوری اطلاعات IT چیست؟
۱۲۶	نمونه متدولوژی های موجود در مدیریت پروژه ها چیست؟
۱۲۶	شالوده مدیریت پروژه IT چیست؟
۱۲۹	مورد تجاری با کسب و کار
۱۳۰	توسعه رزروری یا کسب کار
۱۶۴	انتخاب و تایید پروژه
۱۶۵	فرآیند انتخاب پروژه IT چگونه است؟
۱۶۶	تصمیم گیری در مورد انتخاب پروژه
۱۷۳	فصل سوم
۱۷۳	مقدمه
۱۷۸	فرآیندهای مدیریت پروژه چیست؟
۱۷۹	گروه های فرآیند مدیریت پروژه چیست؟
۱۸۳	مدیریت یکپارچگی (سازی) پروژه
۱۸۸	منشور پروژه چیست؟
۱۹۰	یک منشور پروژه باید حاوی چه مطالبی باشد؟
۱۹۶	چارچوب کاری برنامه ریزی پروژه چیست؟
۲۰۳	فصل چهارم
۲۰۳	مقدمه
۲۰۴	سازماندهی و برنامه ریزی پروژه
۲۰۶	چهار ساختار رسمی ارتباط دهنده پروژه ها به سازمانها چیست؟
۲۲۰	سازمان غیر رسمی چیست؟

۲۲۳		دینفعان کلیدی هر پروژه چه کسانی هستند؟
۲۲۴		تیم پروژه چیست؟
۲۲۴		نقش های مدیر پروژه چیست؟
۲۲۶		انتخاب و جمع آوری تیم
۲۲۸		کارایی تیم
۲۲۸		گروه های کاری
۲۲۹		تیم های واقعی
۲۳۱		تیم های پروژه - مدیریت دانش
۲۳۴		چرخه ها - یادگیری و درس های آموخته شده
۲۴۱		محیط پروژه
۲۴۵		فصل پنجم
۲۴۵		مقدمه
۲۴۶		فرآیندهای مدیریت محدوده پروژه
۲۵۰		طرح ریزی و آغاز محدوده پروژه
۲۵۰		مرز محدوده چیست؟
۲۵۱		بیانیه (شرح - توضیحات) محدوده
۲۵۲		شرح محدوده برای یک بانک
۲۵۳		موارد خارج از محدوده این پروژه (بانک)
۲۵۵		محدوده پروژه چیست؟
۲۵۵		محدوده پروژه - محور
۲۵۶		ابزارهای تعریف محدوده پروژه - محور
۲۶۱		محدوده محصول - محور
۲۶۱		ابزارهای تعریف محدوده محصول - محور
۲۶۴		JAD چیست؟

۲۶۹	بررسی صحت محدوده پروژه
۲۷۰	کنترل تغییرات محدوده
۲۷۲	شش باور اشتباه در مدیریت محدوده چیست؟
۲۷۳	رویه های کنترل تغییر محدوده چگونه است؟
۲۷۷	مزایای کنترل محدوده چیست؟
۲۷۹	فصل ششم
۲۷۹	مقدمه
۲۸۱	ساختار شکست کار
۲۸۲	ایجاد اهداف ساختار شکست کار پروژه چیست؟
۲۸۲	متدولوژی های تعیین ساختار شکست برای پروژه چیست؟
۲۸۳	هدف از PCWBS چیست؟
۲۸۶	معیارهای تقسیم در ساختار CWBS چیست؟
۲۸۷	روش های مستندسازی ساختار PCWBS چیست؟
۲۸۸	تنوع ساختار PCWBS در یک پروژه چگونه است؟
۲۹۰	فرآیند ایجاد ساختار عملیات (FWBS) پروژه چگونه است؟
۲۹۱	روش های مستند سازی FWBS چیست؟
۲۹۱	ساختار عنوان هر فعالیت پروژه
۲۹۲	بهترین ساختار افلام و موضوعات برای پروژه چیست؟
۲۹۳	روش های تعیین عنوان فعالیت های پروژه چگونه است؟
۲۹۷	دستورالعمل مقداردی به درایه های RWBS
۲۹۸	تعریف فعالیت ها و نحوه استخراج آنها از RWBS چگونه است؟
۳۰۱	واژه نامه ساختار شکست کار چیست؟
۳۰۲	بسته های کاری چیست؟
۳۰۳	موارد تحویل دادنی (قابل تحویل) و نقاط عطف (نقاط زمانی مهم، فرسنگ نما)

- ۳۰۵..... ایجاد ساختار شکست کار
- ۳۰۷..... انواع فرمت های ساختار شکست کار چیست؟
- ۳۱۱..... مهارت های ایجاد ساختار شکست کار چگونه است؟
- ۳۱۳..... تخمین پروژه چیست؟
- ۳۱۵..... تخمین حدسی چیست؟
- ۳۱۵..... تکنیک دلفی چیست؟
- ۳۱۶..... جمع / محاسبه ردیت زمانی چیست؟
- ۳۱۶..... تخمین بالا به بالا چیست؟
- ۳۱۸..... تخمین پایین به بالا چیست؟
- ۳۲۰..... نفر در ماه افسانه ای چیست؟
- ۳۲۱..... روش ها و متریک های مناسبی برای اندازه گیری چیست؟
- ۳۲۳..... خطوط کد (loc).....
- ۳۲۴..... نقاط تابعی (عملکرد) چیست؟
- ۳۳۳..... کوکومو چیست؟
- ۳۳۸..... روش های مکاشفه ای چیست؟
- ۳۳۹..... ابزارهای تخمین زنی خودکار چیست؟
- ۳۴۲..... بهترین روش برای تخمین پروژه های فناوری اطلاعات چیست؟
- ۳۴۳..... فصل هفتم.....
- ۳۴۳..... مقدمه.....
- ۳۴۵..... اهمیت مدیریت هزینه پروژه در چیست؟
- ۳۵۳..... فرآیندهای اصلی مدیریت زمان پروژه چیست؟
- ۳۵۶..... انواع روابط میان دو فعالیت.....
- ۳۵۶..... ساختار شکست کار به وسیله نمودار چگونه است؟
- ۳۵۹..... اهمیت زمان بندی پروژه برای چیست؟

- ۳۶۰..... ایجاد و توسعه زمان بندی پروژه
- ۳۶۱..... زمان بندی تحویل کار (اجباری) چیست؟
- ۳۶۲..... نمودارهای (چارت های) گانت
- ۳۶۵..... نمودارهای شبکه ای پروژه (ساختار شبکه) چیست؟
- ۳۶۶..... روش های تهیه اطلاعات و تنظیم شبکه
- ۳۶۷..... تعاریف مرتبط با شبکه چیست؟
- ۳۶۹..... قوانین رسم شبکه های برداری
- ۳۷۰..... اشتباهات عمده ای در ترسیم شبکه چیست؟
- ۳۷۰..... انواع وابستگی ها
- ۳۷۲..... روش های رسم شبکه
- ۳۷۷..... فرضیات ترسیم شبکه چیست؟
- ۳۷۸..... روش مسیر بحرانی (CPM) چیست؟
- ۳۷۸..... مسیر بحرانی چیست؟
- ۳۸۳..... محاسبات روش مسیر بحرانی
- ۳۹۵..... تحلیل مسیر بحرانی (CPA)
- ۳۹۹..... روش برنامه ریزی و ارزیابی برنامه (PERT)
- ۴۰۳..... روش دیاگرام اولویت (PDM)
- ۴۰۷..... ابزارهای نرم افزاری مدیریت پروژه چیست؟
- ۴۲۱..... بازگشتن به پایه های مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات چگونه بود؟
- ۴۲۲..... منظور از تخصیص منابع چیست؟
- ۴۲۲..... انواع منابع پروژه چیست؟
- ۴۲۲..... منظور از موازنه بودجه و زمان چیست؟
- ۴۲۲..... فرآیند تخصیص منابع به پروژه چگونه است؟
- ۴۲۷..... محاسبه ظرفیت کاری منابع انسانی موجود در پروژه چگونه است؟

- ۴۲۸..... محاسبه ظرفیت کاری ابزار و تجهیزات موجود در پروژه چگونه است؟
- ۴۲۹..... تخصیص منابع کاری به فعالیت ها
- ۴۳۰..... نکاتی در خصوص تخصیص نیروی انسانی به فعالیت ها
- ۴۳۱..... ماتریس LRM چیست؟
- ۴۳۱..... بودجه و هزینه
- ۴۳۱..... سایر هزینه های پروژه چیست؟
- ۴۳۲..... برنامه ریزی هزینه پروژه چیست؟
- ۴۳۲..... کمترین هزینه پروژه
- ۴۳۳..... نهایی کردن بودجه در زمان بندی پروژه
- ۴۳۳..... جریان نقدینگی چیست؟
- ۴۳۴..... حالت های مختلف مصرف بودجه در فعالیت های پروژه
- ۴۳۵..... وابستگی نحوه مصرف بودجه در فعالیت به نحوه مصرف منابع چگونه است؟
- ۴۳۶..... فرآیند محاسبه جریان نقدینگی پروژه
- ۴۳۷..... تاثیر تفاوت بین روند نیاز به نقدینگی و تأمین بودجه
- ۴۳۷..... اهمیت جریان نقدینگی در تدوین قرارداد انجام پروژه
- ۴۳۷..... ایجاد (توسعه) بودجه پروژه
- ۴۴۰..... سایر هزینه ها
- ۴۴۱..... تخصیص منابع
- ۴۴۲..... نهایی کردن (خاتمه) زمانبندی و بودجه پروژه
- ۴۴۵..... فصل هشتم
- ۴۴۵..... مقدمه
- ۴۴۶..... برخی از اشتباهات رایج و معمول در مدیریت ریسک چیست؟
- ۴۵۱..... ریسک چیست؟
- ۴۵۳..... ریسک های شناخته شده و ریسک های غیرشناخته شده چیست؟

- ۴۵۴..... مدیریت ریسک کلی یا کلان چیست؟
- ۴۵۵..... مدیریت ریسک جزئی یا خرد چیست؟
- ۴۵۷..... ضرورت های مدیریت ریسک چیست؟
- ۴۵۷..... اهداف مدیریت ریسک چیست؟
- ۴۵۸..... فرآیند طرحریزی مدیریت ریسک پروژه فناوری اطلاعات چگونه است؟
- ۴۶۳..... تحلیل کیفی ریسک چیست؟
- ۴۶۳..... چرا تحلیل کیفی قبل از تحلیل کمی؟
- ۴۶۵..... تحلیل کمی ریسک چیست؟
- ۴۶۹..... شناسایی ریسکهای پروژه فناوری اطلاعات چگونه است؟
- ۴۶۹..... چارچوبی برای مدیریت ریسک پروژه فناوری اطلاعات
- ۴۷۷..... ابزارها و تکنیک ها
- ۴۷۷..... مرور مستندات
- ۴۷۹..... چرخه های یادگیری
- ۴۸۰..... تکنیک های جمع آوری اطلاعات
- ۴۸۲..... تکنیک های رسم دیاگرام چیست؟
- ۴۸۵..... ریسک های رایج در پروژه های فناوری اطلاعات چیست؟
- ۴۸۷..... تحلیل وسنجش ریسک چیست؟
- ۴۸۸..... رهیافت های کیفی چیست؟
- ۴۸۸..... ارزش مورد انتظار چیست؟
- ۴۹۰..... درخت تصمیم چیست؟
- ۴۹۲..... جدول تاثیر ریسک
- ۴۹۴..... شمای دسته بندی ریسک ها
- ۴۹۶..... رویکرد کمی چیست؟
- ۵۰۱..... شبیه سازی

۵۰۲.....	شبیه سازی مونت کارلو چیست؟
۵۰۷.....	استراتژی های ریسک
۵۱۰.....	مهم ترین ریسک های پروژه های فناوری اطلاعات و استراتژی های پاسخ به آنها چیست؟
۵۱۲.....	کنترل و نظارت ریسک
۵۱۴.....	پاسخ به ریسک و ارزیابی آن
۵۱۵.....	شما، کلی از مدیریت ریسک پروژه
۵۱۷.....	فصل نهم
۵۱۷.....	مقدمه
۵۲۰.....	بایش و کنترل پروژه
۵۲۲.....	برنامه یا طرح ارتباطات پروژه
۵۲۷.....	معیارهای پروژه چیست؟
۵۳۱.....	ارزش به دست آمده
۵۵۰.....	گزارش عملکرد و پیشرفت
۵۵۳.....	توزیع اطلاعات
۵۵۶.....	چگونه جلسات کارآمدی را برگزار کنیم؟
۵۵۹.....	فصل دهم
۵۵۹.....	مقدمه
۵۶۱.....	کیفیت چیست؟
۵۶۲.....	اصول کلی مدیریت کیفیت چیست؟
۵۶۳.....	مدیریت کیفیت پروژه (PQM)
۵۷۴.....	شصت و سه هزار مشکل شناخته شده در Windows ۲۰۰۰ چیست؟
۵۷۶.....	جنبش و تاریخچه مدیریت کیفیت
۵۸۴.....	اصول ۱۴ گانه دمینگ در مورد کیفیت چیست؟
۵۸۹.....	نمودار باروتو

۵۹۰	نمودار های جریان یا گردش
۵۹۱	نمودار کنترل کیفیت یا روند اجرا
۵۹۳	نمودار هیستوگرام
۵۹۴	دیاگرام یا نمودارهای پراکندگی یا پراکنش
۵۹۵	سیستمهای کیفیتی چیست؟
۵۹۸	تفاوت استانداردهای ISO ۹۰۰۱, ۹۰۰۲, ۹۰۰۳ در چیست؟
۵۹۹	اصول مدیریت کیفیت براساس استاندارد ISO ۹۰۰۰ چیست؟
۶۲۲	اصول یا سرویسگرایی چیست؟
۶۲۳	تعریف معماری سرویسگرا چیست؟
۶۲۳	ضرورت و فواید مدل سرویسگرا چیست؟
۶۲۴	ارکستریشن چیست؟
۶۲۵	اصول معماری سرویسگرا چیست؟
۶۲۸	رابطه بین اصول معماری سازمانی سرویسگرا در چیست؟
۶۲۹	مدیریت کیفیت سیستمهای سرویسگرا
۶۳۴	ایزو / آی ای سی ۲۰۰۰
۶۳۶	کیفیت سرویس (QOS)
۶۳۷	توافقتنامه سطح خدمات (SLA)
۶۳۹	سیستم مدیریت کیفیت جهت پیاده سازی سیستمهای سرویسگرا
۶۴۱	مسئولیت مدیریت چیست؟
۶۴۲	مدیریت منابع چیست؟
۶۴۲	مدیریت سرویس چیست؟
۶۴۳	تحقق سرویس چیست؟
۶۴۴	ارزیابی، تحلیل و بهبود
۶۵۰	هزینه پیروی نکردن از دستورات چیست؟

۶۵۰	فرآیند مدیریت کیفیت
۶۵۳	طرح کیفیت پروژه فناوری اطلاعات
۶۵۴	اصول و فلسفه های کیفیت
۶۵۷	استانداردها و معیارهای کیفیت
۶۶۰	سنجش صحت و اعتبار سنجی
۶۶۴	یادگیری، تکامل و بهبود
۶۶۴	کنترل تغییر و مدیریت پیکربندی
۶۶۸	بایس و کنترل
۶۷۳	فصل یازدهم
۶۷۳	مقدمه
۶۷۶	مدیریت تغییر چیست؟
۶۷۷	ماهیت تغییر چیست؟
۶۷۷	آثار تغییرات
۶۸۰	تغییر به عنوان یک فرآیند است
۶۸۲	مدل مدیریت تغییر
۶۸۴	تغییر ممکن است احساسی باشد
۶۸۶	طرح یا برنامه مدیریت تغییر چیست؟
۶۸۷	ارزیابی تمایل، آمادگی و توانایی برا تغییر
۶۹۰	چگونه نباید تغییر را مدیریت کرد؟
۶۹۱	توسعه یا اقتباس یک استراتژی برای تغییر
۶۹۵	پیاده سازی برنامه تغییر و پیگیری پیشرفت
۶۹۶	ارزیابی تجربیات و توسعه دروس یادگرفته شده
۶۹۷	فرآیند بررسی تغییر
۷۰۱	حوزه های مدل مدیریت تغییر

۷۰۲	برخورد با مقاومت و تضاد
۷۰۲	مقاومت
۷۰۴	چگونه مقاومت (در مقابل تغییر) بهبود یافته است؟
۷۰۵	تضاد
۷۰۹	چگونگی نحوه برخورد با تضاد
۷۱۱	مدیریت قطبیت :
۷۱۵	فصل دوازدهم
۷۱۵	مقدمه
۷۱۶	مدیریت تدارکات پروژه
۷۱۷	فرآیندهای مدیریت تدارکات
۷۱۸	برنامه ریزی خرید و تهیه
۷۱۹	برنامه ریزی قرارداد
۷۲۰	درخواست پاسخ فروشندگان
۷۲۰	انتخاب فروشنده
۷۲۴	اداره قرارداد
۷۲۵	خاتمه قرارداد
۷۲۵	برون سپاری چیست ؟
۷۲۵	شروع پدیده برون سپاری
۷۲۶	انواع روابط برون سپاری
۷۲۷	حقایق برون سپاری
۷۲۹	برخی از افسانه ها پیرامون برون سپاری خارجی چیست ؟
۷۳۱	مدیریت روابط برون سپاری
۷۳۵	فصل سیزدهم
۷۳۵	مدیریت ارتباطات پروژه

- مسائل مرتبط با مدیریت ارتباطات چیست؟ ۷۳۵
- برنامه ریزی ارتباطات ۷۳۶
- تعیین نیازهای اطلاعاتی در برنامه ریزی ارتباطات چیست؟ ۷۳۷
- اجزای برنامه مدیریت ارتباطات چیست؟ ۷۳۸
- توزیع اطلاعات ۷۳۹
- ابزارها و روشها در توزیع اطلاعات چیست؟ ۷۳۹
- مشکلات ارتباطات دوفره چیست؟ ۷۴۰
- موانع جریان آزاد اطلاعات در سازمان ۷۴۱
- چگونه بر موانع ارتباطات در سازمان غلبه کنیم؟ ۷۴۱
- انواع ارتباطات ۷۴۱
- میزان استفاده از کانال های ارتباطی حق قدر هست؟ ۷۴۲
- ارائه مطالب به صورت موثر ۷۴۲
- انتخاب کانال ارتباطی مناسب ۷۴۷
- معیارهای انتخاب کانال چیست؟ ۷۴۹
- بهترین کاربردهای کانال ارتباطی چیست؟ ۷۴۹
- مهمترین دلایل برای تشکیل یک جلسه چیست؟ ۷۵۱
- شکایت های رایج از جلسات چیست؟ ۷۵۱
- جلسه باید دارای چه شرایطی باشد؟ ۷۵۴
- چهار نقش کلیدی در جلسه چیست؟ ۷۵۵
- سایر نقش های کلیدی در جلسه چیست؟ ۷۵۵
- برنامه ریزی جلسات ۷۵۶
- رهبری جلسه ۷۵۸
- دستاوردهای موثر یک جلسه چیست؟ ۷۶۰
- مفاهیم اساسی دانش چیست؟ ۷۶۰

۷۶۲		مصنوعات دانش چیست ؟
۷۶۳		مدل های دانش چیست ؟
۷۶۳		رویکرد های مدیریت دانش چیست ؟
۷۶۴		تعریف مدیریت دانش
۷۶۶		سیستم های مدیریت دانش
۷۶۷		مدیریت دانش در دانشگاه ها
۷۶۸		دلایل پیدایش مدیریت دانش
۷۶۹		ضرورت راه اندازی مدیریت دانش در چیست ؟
۷۷۰		تاریخچه مدیریت دانش
۷۷۲		تئوری های مدیریت دانش چیست ؟
۷۷۳		تئوری مدیریت دانش جامع
۷۷۳		تئوری مدیریت دانش تیمی چیست ؟
۷۷۴		تئوری مدیریت دانش جامعه نگر چیست ؟
۷۷۴		مدیریت دانش در عمل چگونه است ؟
۷۷۴		مدیریت دانش ، قابلیت اصلی سازمان است
۷۷۵		مدیریت اطلاعات به منزله قابلیت اصلی سازمان
۷۷۵		سیستم مدیریت دانش
۷۷۶		فرآیند های مدیریت دانش
۷۷۶		استراتژی های مدیریت دانش
۷۷۷		اصول مدیریت دانش
۷۷۸		شرایط مدیران دانش چیست ؟
۷۷۸		زیر ساخت مدیریت دانش
۷۷۹		عوامل موفقیت مدیریت دانش
۷۸۰		موانع اجرای مدیریت دانش

۷۸۰	نتایج مدیریت دانش در سازمان ها
۷۸۱	ارتباط MIS با مدیریت دانش
۷۸۲	۹ کلید موفقیت پروژه های مدیریت دانش چیست ؟
۷۸۳	پیشنیازهای توسعه مدیریت دانش چیست ؟
۷۸۳	۶ استراتژی شرکتهای پیشرو در بهره گرفتن از مدیریت دانش
۷۸۳	انواع دانش
۷۸۴	نقشه دانش سازمان
۷۸۴	فرآیند مدیریت دانش
۷۸۵	گزارش عملکرد پروژه
۷۸۵	ابزارها و روش های گزارش عملکرد پروژه چیست ؟
۷۸۶	مدیریت ذینفعان
۷۸۶	پیشنهادهای برای بهبود ارتباطات در پروژه
۷۸۹	فصل چهاردهم
۷۸۹	مقدمه
۷۹۱	پیاده سازی پروژه
۷۹۱	پیاده سازی ERP در مرحله ساده چگونه است؟
۷۹۲	انتقال سریع یا مستقیم
۷۹۳	پیاده سازی موازی
۷۹۴	پیاده سازی مرحله ای یا آزمایشی
۷۹۹	مشکلات پیاده سازی به اعتصاب خلبانان Fedex کمک می کند
۸۰۰	خاتمه رسمی و اداری
۸۰۲	بدانید چه هنگام چه چیزی می گویند
۸۰۳	موارد حائز اهمیت در پایان پروژه
۸۰۵	پذیرش پروژه توسط حامیان آن

۸۰۷	گزارش نهایی پروژه
۸۰۸	جلسه و ارائه نهایی
۸۰۹	خاتمه پروژه
۸۱۰	ارزیابی پروژه
۸۱۰	بازنگری عملکرد فردی اعضا
۸۱۲	بازنگری موشکافانه یا بررسی کامل پروژه توسط مدیر و تیم پروژه
۸۱۴	بررسی پروژه
۸۱۵	ارزیابی کیفیت پروژه - ارزشهای قابل اندازه گیری سازمان (MOV)
۸۱۶	نمونه سوالات
۸۳۱	فهرست منابع