

۵۱
۱۴۱۸۳۴۵



بانکی به زبان ساده

آنچه مشتریان برای امور بانکی خود نیاز دارند که بدانند

تالیف و ترجمه

کیانوش رضائی

پریسا پاکدامن

سرشناسه رضایی، کیانوش، ۱۳۵۵ - گردآورنده، مترجم
 عنوان و نام پدیدآور : بانک به زبان ساده: آنچه مشتریان برای امور بانکی خود نیاز دارند
 که بدانند/ تالیف و ترجمه کیانوش رضائی، پریسا پاکدامن.
 مشخصات نشر: تهران : پیشبرد، ۱۳۹۴.
 مشخصات ظاهری : ۱۸۳ص: مصور(بخشی رنگی)، جدول(بخشی رنگی).
 شابک : ۱۵۰۰۰۰ ریال: ۹۷۸-۹۶۴-۶۷۲۱-۳۸-۸
 وضعیت فهرست نویسی : فیپا
 یادداشت : کتابنامه: ص: ۱۸۳.
 عنوان دیگر : آنچه مشتریان برای امور بانکی خود نیاز دارند که بدانند.
 موضوع : بانک و بانکداری -- ایران
 موضوع : بانک و بانکداری -- ایران -- خدمات مشتری
 شناسه افزودن : پاکدامن، پریسا، ۱۳۴۰ - مترجم، گردآورنده
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۴ ر ۵۷ / آ۶ / ۲ / HG۳۲۷۰
 رده بندی دیویی : ۳۳۲ . ۹۵۵
 شماره کتابشناسی ملی : ۲۱۰۰۴۱۰

نام کتاب: بانک به زبان ساده
 تالیف و ترجمه: کیانوش رضائی و پریسا پاکدامن
 نوبت چاپ: اول ۱۳۹۵
 تعداد صفحات: ۱۸۳ ص- قیمت ۱۵۰۰۰۰ ریال
 شمارگان: ۱۰۰۰ جلد
 نظارت بر چاپ: پیشبرد
 چاپخانه: دیدگاه
 شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۶۷۲۱-۳۸-۸
 ناشر: انتشارات پیشبرد- خیابان ستارخان، روبروی باقرخان، کوچه ستایش، پلاک ۳ - ۶۶۵۰۲۱۶۱
 مراکز پخش

شرکت خدمات پژوهش و مشاوره مالی تابان خرد

ابتدایی خیابان مطهری بعد از هتل بزرگ تهران روبروی خیابان لارستان پلاک ۳۲۷ طبقه سوم

تلفن: ۸۸۷۰۳۰۹۱ و ۸۸۷۰۵۰۴۳

انتشارات کوهسار

خیابان انقلاب، خیابان روانمهر، بین فروردین و فخر رازی، پلاک ۱۰۸

تلفن: ۶۶۴۱۷۶۸۰

فهرست مطالب

۷	پیش‌گفتا
۹	۱- مقدمه
۱۲	۲- بانک چیست
۱۳	۳- بانک‌ها چگونه بودند؟ اما الان؟
۱۸	۴- بانک‌ها پولشان برای قرض دادن را از کجا بدست می‌آورند؟
۱۸	۵- مردم چگونه بانک تاسیس می‌کنند؟
۱۹	۶- چگونه می‌توان در ایران بانک خصوصاً تاسیس کرد؟
۲۲	۷- انواع بانک‌ها و مؤسسات اعتباری در ایران
۲۲	۸- بانک‌ها و مؤسسات اعتباری مجاز
۲۳	۸-۱- بانک‌های تجاری دولتی
۲۳	۸-۲- بانک‌های تخصصی دولتی
۲۴	۸-۳- بانک‌های غیر دولتی
۲۵	۸-۴- بانک‌های قرض‌الحسنه
۲۶	۸-۵- مؤسسات اعتباری غیربانکی
۲۶	۹- چرا انواع متفاوتی بانک وجود دارد؟
۲۷	۹-۱- بانک مرکزی
۲۸	۹-۲- بانک‌های تجاری دولتی
۲۹	۹-۳- بانک‌های تخصصی دولتی
۲۹	۹-۴- بانک‌های غیردولتی
۳۰	۹-۵- بانک‌های قرض‌الحسنه

- ۳۰- ۹-۶- موسسات اعتباری غیر بانکی
- ۳۱- ۹-۷- تعاونی‌های اعتبار
- ۳۲- ۹-۸- صندوق‌های قرض‌الحسنه
- ۳۳- ۹-۹- بانک‌های مشترک ایرانی - خارجی
- ۳۳- ۹-۱۰- شعب بانک‌های خارجی
- ۳۳- ۹-۱۱- بانک مجازی
- ۳۶- ۱۰-۱- فرق بانک دولتی و خصوصی چیست؟
- ۳۷- ۱۱-۱- بانک و موسسه اعتباری غیر بانکی چیست؟
- ۳۸- ۱۲-۱- چگونه یک بانک را انتخاب کنیم؟
- ۵۴- ۱۴-۱- بانک‌ها به نوع پرده‌ها (حساب‌هایی) پیشنهاد می‌دهند؟
- ۵۹- ۱۴-۲- معرفی حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۰- ۱۴-۱- انواع حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۱- ۱۴-۲- شرایط افتتاح حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۱- ۱۴-۳- حداقل مبلغ برای افتتاح انواع حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۲- ۱۴-۴- مدارک لازم برای افتتاح حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۶- ۱۴-۵- نحوه استفاده از حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری بلندمدت
- ۶۷- ۱۴-۶- ویژگی‌های عمومی انواع حساب‌های سپرده سرمایه‌گذاری
- ۶۷- ۱۴-۷- افتتاح سپرده از طریق اینترنت بانک
- ۶۹- ۱۵-۱- افتتاح سپرده برای اشخاص حقوقی
- ۶۹- ۱۵-۲- افتتاح حساب قرض‌الحسنه جاری برای اشخاص حقوقی
- ۷۰- ۱۵-۳- شرایط افتتاح حساب جاری برای انجمن‌ها، موسسات و تعاونی‌های به ثبت رسیده
- ۷۱- ۱۵-۳- شرایط افتتاح حساب جاری برای شرکت‌های در شرف تأسیس
- ۷۲- ۱۵-۴- شرایط افتتاح حساب جاری برای سایر اشخاص حقوقی
- ۷۲- ۱۵-۵- افتتاح سایر حساب‌ها برای اشخاص حقوقی
- ۷۲- ۱۶- آیا باز کردن یک حساب (سپرده) بانکی سخت است؟
- ۷۷- ۱۷- محاسبه سود سپرده‌ها چگونه است؟

- ۱۷-۱- هزینه‌های احتمالی سپرده‌گذاری ۷۸
- ۱۸- بعد از سپرده‌گذاری پول چه اتفاقی برای آن می‌افتد؟ ۷۸
- ۱۹- اگر از بانک شما دزدی شود، شما پولتان را از دست می‌دهید؟ ۸۱
- ۲۰- وقتی برای یک وام (تسهیلات) درخواست می‌دهید چه اتفاقی می‌افتد؟ ۸۲
- ۲۱- چگونه و چه نوع وام یا تسهیلاتی را از بانک درخواست نماییم؟ ۸۳
- ۲۱-۱- مراحل دریافت تسهیلات ۸۵
- ۲۱-۲- سایر هزینه‌های احتمالی دریافت تسهیلات ۹۴
- ۲۱-۳- عوامل موثر بر انتخاب یک بانک برای دریافت تسهیلات ۹۶
- ۲۱-۴- جابجایی از بانک (تسلیط) تسهیلات ۱۰۰
- ۲۱-۵- مباحث مالیاتی ۱۰۱
- ۲۱-۶- معوق شدن تسهیلات ۱۰۲
- ۲۱-۷- تسویه تسهیلات ۱۰۵
- ۲۲- انواع چک چیست و چگونه کار می‌کند؟ ۱۰۶
- ۲۲-۱- انواع چک ۱۰۹
- ۲۲-۲- بخش‌های چک ۱۱۰
- ۲۲-۳- طرف‌های چک ۱۱۲
- ۲۲-۴- دلایل برگشت چک ۱۱۲
- ۲۲-۵- صدور گواهی‌نامه عدم پرداخت قسمتی از وجه چک ۱۱۵
- ۲۲-۶- تامین کسری چک از سایر حساب‌های مشتری ۱۱۶
- ۲۲-۷- نحوه رفع سوء اثر از سوابق چک‌های برگشتی اشخاص ۱۱۷
- ۲۲-۸- شرایط برداشت از حساب جاری با استفاده از چک عمومی (آمنیوس) ۱۲۰
- ۲۲-۹- اقدام قانونی در خصوص چک برگشتی ۱۲۱
- ۲۳- آیا بانک‌ها مقدار زیادی طلا و نقره در خزانه‌شان نگهداری می‌کنند؟ ۱۲۴
- ۲۴- بانکداری الکترونیکی چیست؟ ۱۲۵
- ۲۵- سامانه‌های ملی پرداخت ۱۲۸
- ۲۵-۱- شبکه تبادل اطلاعات بین بانکی (شتاب ۱۲۹

- ۲۵-۲- سامانه اتاق پایابای الکترونیک (پایا) (ACH) ۱۳۱
- ۲۵-۳- شبکه الکترونیکی پرداخت کارتی (شاپرک) ۱۳۹
- ۲۵-۴- سامانه تسویه ناخالص آنی (سانا) ۱۴۰
- ۲۵-۵- سامانه تسویه اوراق بهادار الکترونیکی (تابا) ۱۴۱
- ۲۵-۶- شناسه حساب بانکی ایران (شبا) ۱۴۲
- ۲۶- تفاوت بین کارت بدهی (عابر بانک) و سایر کارت‌های بانکی چیست؟ ۱۴۸
- ۲۷- امنیت در بانکداری الکترونیکی ۱۴۹
- ۲۷-۱- خرید خود را از طریق اینترنت انجام دهیم؟ ۱۵۱
- ۲۷-۱- برخی معیارهای اعتبارسنجی برای فروشگاه‌های اینترنتی ۱۶۰
- ۲۷-۱-۱- امنیت روی عابر بانک ۱۶۳
- ۲۷-۴- نکاتی در مورد خرید اینترنتی ۱۶۵
- ۲۷-۵- در پاسخ به پیام‌ها کوتاه تبلیغاتی، اطلاعات حساب و کارت بانکی خود را ارسال نکنید. ۱۶۸
- ۲۷-۶- نکاتی جهت استفاده از خدمات بانکی در فضای اینترنتی ۱۶۹
- ۲۸- چرا بانک‌ها ورشکست می‌شوند؟ ۱۷۰
- ۲۹- بانک مرکزی چگونه سیستم بانکی را نظارت می‌کند؟ ۱۷۱
- منابع و مواخذ ۱۸۱

پیش گفتار

کارکنان بانک‌ها با رفتار مناسبی که با مشتریان دارند و بدلیل برند بانک‌ها مورد اعتماد مشتریان می‌باشند. به همین دلیل به عنوان یکی از وظایف خود به مشتریان مشاوره تخصصی ارائه می‌نمایند. این مشاوره ها اهداف مالی مشتریان را تحت تاثیر قرار می‌دهد. برخی اوقات بدلیل عدم تقارن اطلاعات بین کارمند بانک و مشتری، چالش‌هایی بوجود می‌آید که ممکن است پیامد های منفی مالی برای هر دو طرف به بار آورد.

یکی از علت‌های اصلی این چالش، عدم درک یکسان از مفاهیم مطرح شده در حین مشاوره می‌باشد، زیرا کارمند بانک بدلیل تکرار زیاد موضوعات بانکی به درک مشخصی از مفاهیم رسیده است و ممکن است این دانش برض شکل بگیرد که مشتری نیز موضوع را همان گونه که توضیح داده شده است دریافت میکند. این خطا هنگامی بیشتر میشود که کارکنان بانک‌ها در هنگام شلوغی شعبه به مشتری مشاوره دهند. برای کاهش چالش‌های این چینی و ایجاد آگاهی پایه در مشتریان بانک‌ها و خصوصا قشر نوجوان که برای اولین بار با بانک آشنا می‌شوند کتاب بانک به زبان ساده تالیف شده است. در این کتاب سعی شده است علاوه بر ساده‌سازی مفاهیم اولیه و پایه بانکداری، راهنمای عملی برای چگونگی انتخاب

یک بانک، راهکارهای انتخاب یک حساب یا روش‌های دریافت وام به مشتریان ارائه شود.

در اینجا جا دارد از کلیه اساتید برجسته و همکاران بازنشسته‌ای که از ایشان آموخته‌ایم، خصوصا آقایان دکتر عبده تبریزی، مهندس معلمیان مهردادفر، پویان شاد، حدادزادگان، نیکوکار، دکتر ریحانی، آخرتی، داراب، بوب، امینی فشمی، تهرانی، افشار، خانم مکرمی و سایر معلمان مهربانی که نامشان در قلممان جا دارد نذر دانی نماییم.

با توجه به اینکه هر اثری دارای نواقصی است، مولفین ضمن پذیرش این موضوع، استدعا داریم که نظرها و پیشنهادهای سازنده خود را برای استفاده در ویرایش‌های آتی به آدرس ایمیل Kianooshnovin@yahoo.com ارسال فرمایید.

کیانوش رضائی

پریسا پاکدامن