

دستیابی به تولید در سطح کلاس جهانی با بکارگیری تکنولوژی اتوماسیون اداری

(راهنمای رفع موانع سازمانی)

مؤلف:

مهندس فائزه احمدی

(مدرس دانشگاه)



سرشناسہ : احمدی فائزہ ،
عنوان و نام پبلیکیشن : دستیابی بہ تولید در سطح کلاس جهانی با بکارگیری تکنولوژی
اتوماسیون اداری / رلف فائزہ احمدی-۱۳۹۵
مشخصات نشر : تہران : پر نیان ،
مشخصات ظاہری : ۷۱ ص : صورت ، جدول ، نمودار .
قیمت : ۸۰۰۰۰ ریال
شابک : ۹۷۸۹۶۴۶۷۱۲۴۰۹ :
وضعیت فهرست نویسی : فیپا
یادداشت : کتابنامہ : ص ۷۱
موضوع : مدیریت تولید Production management
موضوع : منشی گری خودکاری Office practice Automation
ردہ بندی کنگرہ : ۵ ۱۳۹۵ د ۳ الف / TS۱۵۵
ردہ بندی دیویی : ۶۸۵/۵
شمارہ کتابشناسی ملی : ۴۳۱۹۷۴۱

تہیہ و تنظیم : مهندس فائزہ احمدی

ناشر : انتشارات پر نیان

شمارگان : ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ : اول

تاریخ انتشار : تابستان ۱۳۹۵

طراحی و صفحہ آرایہ : شہاب سیدجلالی

پیشگفتار:

در سالیان اخیر، تکنولوژی های اطلاعات که از آنان به عنوان تکنولوژی های جدید یاد می شود، بیشترین تاثیر را در حیات بشریت داشته اند. دنیای ارتباطات و تولید اطلاعات به سرعت در حال تغییر بوده و ما امروزه شاهد همگرایی آنان بیش از گذشته با یکدیگر بوده ایم، به گونه ای که داده و اطلاعات به سرعت و در زمانی غیرقابل تصور به اقصی نقاط جهان منتقل و در دسترس استفاده کنندگان قرار می گیرد. امروزه محیط های کسب و کاری با چالش های گوناگونی از قبیل گسترده شدن تعاملات دنیوی، بیرونی سازمان، با نیاز به ارتباط بیشتر واحدهای سازمانی و ضرورت نظارت مستمر بر پیشرفت کارها و ... مواجهند. مدیران سازمان ها نیاز دارند که با سرعت و دقت بیشتری، روند انجام امور را نظارت و پیگیری نمایند. تعاملات روزمره سازمان و حجم بالای اطلاعات در دوره های کاری فشرده به اندازه ای افزایش پیدا می کند که انجام پیگیری آنها به صورت دستی و سستی عملاً خارج از توان نیروی انسانی بوده و ممکن است با مشکلات زیادی همراه شود. شاخه ای از سیستم های اطلاعاتی با عنوان سیستم های اطلاعاتی مدیریت، به مدیران و کارکنان در زمینه کنترل گردش اطلاعات در سازمان کمک می کند. یکی از پرکاربردترین انواع سیستم های اطلاعاتی که مدیران در کنترل گردش اطلاعات در سازمان یاری می دهد، سیستم اتوماسیون اداری (OAS) است. در کتاب حاضر به بررسی تاثیر اتوماسیون اداری جهت ارتقاء عملکرد به سطح جهانی پرداخته شده است. امید است کتاب حاضر بتواند گام کوچکی در جهت اهداف والای سازمانها داشته باشد.

فانزه احمدی - تابستان ۹۵

فهرست مطالب

۳	 مقدمه
۵	 تاریخچه کاربرد رویکردهای مختلف در تولید
۶	 برتری تولید
۷	 ظهور برتری تولید
۸	 سیستم تولید در کلاس جهانی
۲۰	 ابعاد تولید در کلاس جهانی
۲۴	 مدل های مطرح در کلاس جهانی
۲۵	 مدل مفهومی فرآیند تولید در کلاس جهانی
۲۷	 مدل دکتر شونبرگر
۳۰	 مدل دکتر فیلیپ هوانگ
۳۶	 مدل دکتر روت
۳۷	 اندازه گیری عملکرد در WCM
۳۸	 نیاز به مقیاس های عملکرد جدید تولید در کلاس جهانی
۳۹	 طراحی شاخص های عملکرد مؤثر تولید در کلاس جهانی
۴۳	 سیستم اندازه گیری عملکرد اثربخش تولید در کلاس جهانی
۴۸	 مقدمه ای بر اتوماسیون اداری
۵۱	 اهمیت فناوری اطلاعات در سازمان ها
۵۲	 سیستم های اطلاعاتی
۵۴	 اتوماسیون اداری
۵۷	 انواع کاربردها یا زیرسیستم های اتوماسیون اداری
۵۸	 مقایسه انواع سیستم های اطلاعاتی
۶۰	 مزایای اتوماسیون اداری
۶۲	 معایب کاربرد اتوماسیون اداری

۶۲.....	ضرورت بکارگیری اتوماسیون اداری
۶۳.....	اتوماسیون اداری چه امکاناتی را به ما می دهد.....
۶۵.....	مشکلات پیش روی اتوماسیون اداری
۶۶.....	اتوماسیون اداری و ارتباطات سازمانی
۶۷.....	بررسی تأثیر اتوماسیون اداری در رفع موانع سازمانی جهت ارتقاء عملکرد به سطح جهانی
۶۸.....	در سازمانهای ایرانی.....
۶۹.....	پیشنهادهات.....
۷۱.....	نتیجه گیری
۷۱.....	منابع.....

تولید در کلاس جهانی^۱ واژه ای است که برای توصیف بهترین تولیدکنندگان در جهان به کار رفته است. این شرکت ها اهمیت ساخت و تولید را به عنوان یک سلاح استراتژیک درک می کنند و می دانند که ساخت و تولید در توسعه و تحقق رضایت مشتری از طریق ابعاد رقابتی محصول نقش اساسی دارد. این مهم است که بدانیم امروزه انواع واحدهای تجاری از قبیل بانک ها، بیمارستان ها، شرکت های تولیدی، شرکت های توزیع، شرکت های تضمین کیفیت از اصول WCM استفاده می کنند. این سیستم نوعی ترکیب مناسب از عناصر کلیدی بهره وری مانند کنترل کیفیت جامع، تولید به هنگام، تعمیر و نگهداری جامع و مشارکت کارکنان است. تا عمایات و محصولات سازمان در این بازار جهانی یکپارچه که در دهه های اخیر در حال گسترش و گری است بتواند در عرصه رقابتهای سخت به بقای خود ادامه دهد.

در این میان امر رقابت فاکتورهای متفاوتی را شامل می شود که یکی از این عوامل سرعت است. سرعت در طراحی محصولات، استفاده از نرم افزارهای تخصصی رایانه ای، تولید با استفاده از ماشین آلات صنعتی، نه تنها نرم افزارهای رایانه ای هدایت می شوند، دسترسی به اطلاعات مشتریان جهت ارتباط محصولات با استفاده از نرم افزارهای اتوماسیون، خدمات مورد نیاز به مشتریان با توجه به نوع محصولی که در اطلاعات مشتریان در اتوماسیون اداری ثبت گردیده است و بروز رسانی اطلاعات درج شده در سیستم اتوماسیون اداری که موجب شد تا زمان قابل توجهی از فرآیند تولید و خدمات پس از فروش کاسته شود. بدین ترتیب که کلیه اطلاعات

تولیدکنندگان از قبیل موجودی های مواد اولیه در انبار، تعداد تولیدی در یک روز، قیمت های بروز، اطلاعات کارکنان، اطلاعات مشتریان، اطلاعات واحد پشتیبانی و ... در یک نرم افزار به نام اتوماسیون اداری ثبت می گردد و مدیران و کاربران بدون نیاز به ترک رایانه و میز کار خود میتوانند با فشردن دکمه ای به آنها دسترسی پیدا کنند. بدین صورت زمان زیادی در این فرایند صرفه جویی خواهد شد. انقلابی که با گذشت چند دهه از اختراع اولین رایانه ها رخ داد. در کتاب حاضر سعی بر این است تا ستارده تحقیقاتی محققان مختلف در دو حوزه اتوماسیون اداری و تولید در کلاس جهانی بررسی گردد، در انتها به بررسی تأثیر اتوماسیون اداری در رفع موانع سازمانی جهت ارتقاء عملکرد به سطح جهانی در سازمانهای ایرانی پرداخته شده که نتایج با استفاده از تحقیقات بدست آمده ارائه شده است.