

۴۳۲ ۱۶۱۱

بسم خدا

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

مؤلفین:

مهندس شهرام شکوفیان، مهندس محمد تقی صادقی

مهندس علی متین‌وفا، مهندس محمد امینی ولاشانی

مدیر تولید و ناظر چاپ: حسین رعدشندی
حروفچینی و صفحه‌آرایی: همتا بیداریان

ویراستار علمی: -
طراحی جلد: همتا بیداریان

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

مؤلفین: مهندس شهرام شکوفیان، مهندس محمدتقی صادقی
مهندس علی متین‌وفا، مهندس محمد امینی ولاشانی

ناشر: انتشارات وینا

ناشر همکار: پیام حنان

چاپ اول، ۱۳۹۵

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۸۵,۰۰۰

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۸۸۱۶-۰۴-۴

ISBN: 978-964-8816-04-4



کلیه حقوق برای انتشارات وینا محفوظ است.

نشانی دفتر فروش: خیابان جمالزاده جنوبی، روبه‌روی کوچه ششمی، پلاک ۱۴۴، واحد ۲

نمبر: ۶۶۵۶۵۳۳۷

تلفن: ۸-۶۶۵۶۵۳۳۶

www.ati-negar.com * info@ati-negar.com

شکوفیان، شهرام، ۱۳۴۴-

مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات / مؤلفین شهرام شکوفیان ... [و دیگران] - تهران: وینا، ۱۳۹۵
۱۳۶ ص: مصور، جدول، نمودار.

ISBN: 978-964-8816-04-4

فیبا.

موضوع: مدیریت طرح‌ها -- تکنولوژی اطلاعات-- مدیریت

یادداشت: مؤلفین شهرام شکوفیان، محمدتقی صادقی، علی متین‌وفا، محمد امینی ولاشانی.

رده‌بندی کنگره

رده‌بندی دیویی

شماره کتابشناسی ملی

HD ۶۹/م۴م۳۴۷ ۱۳۹۵

۶۵۸/۴۰۴

۴۲۳۳۰۳۹

فهرست مطالب

فصل اول: معرفی مدیریت پروژه

۷	۱-۱ مقدمه.....
۸	۱-۲ پروژه چیست؟.....
۱۰	ویژگی‌های کلیدی پروژه‌ها.....
۱۶	۱-۳ مدیریت پروژه چیست؟.....
۱۶	نقطه متراکم به باریف و رویکردهای مدیریت پروژه چیست؟.....
۱۷	رویکردهای مدیریت پروژه.....
۲۰	چرخه مدیریت پروژه، فارما و آرآیندها.....
۲۶	۱-۴ نقاط عطف پروژه کدامند؟.....
۲۹	۱-۵ آنچه در پروژه باید مدیریت شود.....
۳۳	۱-۶ کدام عوامل موفقیت پروژه را تسهیل می‌کنند.....
۳۳	اسناد پروژه.....
۳۶	۱-۷ چه کسی در پروژه شرکت دارد: تیم پروژه و ذینفعان.....
۳۶	مدیر و تیم پروژه.....
۳۷	نقش مدیر پروژه.....
۳۹	ترکیب تیم پروژه.....
۴۱	سازماندهی و کار با تیم پروژه.....
۴۱	ایجاد دفتر مدیریت پروژه.....
۴۲	ذینفعان پروژه.....
۴۵	۱-۸ چرا مدیریت تغییر سازمانی در مدیریت پروژه در نظر گرفته می‌شود؟.....
۴۶	۱-۹ مزایای مدیریت اثربخش پروژه چیست؟.....
۴۷	۱-۱۰ اهمیت ارتباطات در پروژه‌های مختلف.....

۴۸	۱-۱۱ استفاده از فناوری در مدیریت پروژه
۴۹	۱-۱۲ تهیه سند مفهوم
۵۳	خودآزمایی
۵۶	۱-۱۳ خلاصه

فصل دوم: معرفی مدیریت پروژه‌های فناوری اطلاعات

۵۷	۲-۱ مقدمات
۵۸	۲-۲ مدیریت پروژه و پروژه‌های فناوری اطلاعات
۵۹	تفاوت بین پروژه‌های فناوری اطلاعات و پروژه‌های غیر فناوری اطلاعات
۶۰	پروژه‌ها را با چه چیزی تمیز می‌دهد؟
۶۴	۲-۳ فازهای مدیریت پروژه فناوری اطلاعات
۷۲	مدل آبشاری
۷۴	مدل مارپیچی
۷۵	مدل وظیفه‌ای
۷۶	۲-۴ مؤلفه‌های مدیریت: افراد، فرآیند و فناوری
۷۶	افراد
۷۷	فرآیند
۷۷	فناوری

فصل سوم: برنامه تفصیلی پروژه

۷۹	۳-۱ مقدمه
۸۱	۳-۲ برنامه کاری کلی: گستره پروژه
۸۵	۳-۳ برنامه‌ریزی فعالیت‌های مدیریت
۸۵	۳-۴ زمان‌بندی‌های پروژه: مدیریت زمان
۹۱	۳-۵ بودجه: مدیریت هزینه
۹۷	۳-۶ کیفیت پروژه: استانداردها و سنج‌های پایداری

۱۰۱	۳-۷ مدیریت منابع انسانی و کارکنان
۱۰۴	۳-۸ برنامه ارتباطی
۱۰۷	۳-۹ برنامه تدارکات
۱۱۱	۳-۱۰ برآوردهای ریسک و برنامه مدیریت آن
۱۲۰	۳-۱۱ هماهنگی و مدیریت برنامه‌های کلی و پایش زیر برنامه‌ها
۱۲۳	خودآزمایی
۱۲۵	۳-۱۲ خلاصه
۱۲۶	۳-۱۳ دوری بر سوالات

فصل چهارم: آشنایی با نرم‌افزارهای مدیریت پروژه

۱۲۷	۴-۱ مقدمه
۱۲۷	۴-۲ نرم‌افزار PMA
۱۲۸	۴-۳ نرم‌افزار MSP
۱۳۰	۴-۴ Primavera
۱۳۱	۴-۵ Pertmaster