



مدل تعالیٰ سازمانی

EFQM 2013

مترجمان

محمد حسین عباس نژاد

علی حاجی محمد علی

پرویز علوی

عنوان و نام پدیدآور	مدل تعالی سازمانی EFQM ۲۰۱۳ / [بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت]: مترجمان محمدحسین عباس نژاد، علی حاجی محمدعلی، پرویز علوی؛ ویراستار غلامرضا زندی
مشخصات نشر	تهران: دانشگاه علوم انتظامی ناجا، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	[۳]، ۱۶۰ ص
شابک	۳۵۰۰۰ ریال ۹۷۸-۶۰۰-۹۳-۷
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	فارسی - انگلیسی
یادداشت	عنوان اصلی: The EFQM excellence model: EFQM model 2013, c2012.
یادداشت	کتاب حاضر نخستین بار تحت همین عنوان با ترجمه امیر پورآقا و مسعود ابراهیمی جمارانی توسط مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران در سال ۱۳۹۲ منتشر شده است.
یادداشت	واژه نامه
موضوع	کیفیت فراگیر -- مدیریت
شناسه افزوده	عباس نژاد، محمدحسین، ۱۳۴۶ - مترجم
شناسه افزوده	حاجی محمدعلی، علی، ۱۳۵۳ - مترجم
شناسه افزوده	علوی، پرویز، ۱۳۴۴ - مترجم
شناسه افزوده	بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت
شناسه افزوده	European Foundation for Quality Management
شناسه افزوده	دانشگاه علوم انتظامی ناجا
رده بندی کنگره	۱۵/۶۲HD م/۳۳۴ ۱۳۹۲ پ
رده بندی دیویی	۵۶۲/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	۳۳۹۲۲۶۵

مدل تعالی سازمانی EFQM 2013

ناشر: انتشارات دانشگاه علوم انتظامی

مترجمان: محمدحسین عباس نژاد، علی حاجی محمدعلی، پرویز علوی

طراح جلد: محمد رضا مظاهری

ویراستار: غلامرضا زندی

چاپ اول: زمستان ۹۲

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: مرکز چاپ و نشر ساعس ناجا (ایمان)

نشانی دانشگاه: تهران، اتوبان شهید همت غرب، دانشگاه علوم انتظامی - ۴۸۹۳۱۲۹۳

فهرست

۱	مدل تعالی سازمانی EFQM 2013
۱۳	مفاهیم مدل تعالی
۱۴	- ارزش افزایی برای مشتریان
۱۸	- خلق آینده‌ای پایدار
۲۲	- توسعه قابلیت سازمانی
۲۴	- استفاده از قدرت، خلاقیت و نوآوری
۲۶	- رهبری با دور اندیشی، الهام‌بخشی و درستی
۲۸	- مدیریت با چالاکی
۳۰	- موفقیت از طریق استعداد کارکنان
۳۲	- حفظ نتایج برجسته
۳۷	معیارها
۴۰	۱- رهبری
۵۲	۲- استراتژی
۶۲	۳- کارکنان
۷۴	۴- شراکت‌ها و منابع
۸۶	۵- فرآیندها، محصولات و خدمات
۹۸	۶- نتایج مشتری
۱۰۴	۷- نتایج کارکنان
۱۱۰	۸- نتایج جامعه
۱۱۶	۹- نتایج کسب و کار
۱۲۳	نکات کلیدی مفاهیم مدل تعالی
۱۲۸	پیشگامی
۱۴۳	مبتنی بر روی مدل تعالی EFQM
۱۴۹	و آرد...

کسب علم و دانش و تلاش برای بهره‌گیری از علوم جدید و بومی‌سازی آن برای رفع نیازهای علمی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی به منظور اعتلای اقتدار امت اسلامی از توصیه‌های مهم اسلام است. علوم پلیسی که همگام با پیشرفت بسیاری از علوم محض و تلفیق آنها با یکدیگر، روز به روز نو می‌شود و مرزهایی تازه از دانش می‌سازد، از جمله علمی است که درخت آن در کشورمان در حال رشد و نمو و ثمر دادن است.

ترجمه آثار علمی برجسته و معتبر و اشاعه مفاهیم آنها از جمله رهیافت‌های کارآمد و اثربخش است که می‌توان در سایه آن بستری مناسب برای حرکت نخبگان و کارشناسان علوم پلیسی در کشورمان ساخت. بدیهی است تلفیق همگن تجربه‌های کارشناسان امور پلیسی داخلی با علوم و تجربه‌های کارشناسان و خبرگان علوم پلیسی دیگر کشورها باعث پیشبرد دانش پلیسی در کشور خواهد شد. از این رو، برآن شدیم تا با ترجمه حاضر، گامی هرچند کوچک در این مسیر بلند برداریم. امید است آثاری از این دست بتواند نویسندگان، محققان، کارشناسان و استادان را برانگیزاند تا تجربه‌ها و توان علمی خود را متبلور کنند و به رشته تحریر درآورند

معاونت پژوهش دانشگاه علوم انتظامی