

۱۴۳۷۸۶۴

به نام خدا

تحلیل آمار کاربردی با استفاده از نرم افزار SPSS

مؤلف:

پژمان حق پناه

عنوان و نام پدیدآور : تحلیل آمار کاربردی با استفاده از نرم افزار SPSS/ مولف پیمان حق پناه.

مشخصات ظاہری : ۱۷۵ ص.

وضعیت قهرست نویسی : فیفا

ده بندی دیویی : ۵۱۹/۵-۲۸۵

ماره کتابشناسی ملی : ۴۳۴.۲۵۱

عنوان کتاب

مولفان

ناشر

مدیر مسئول

صفحہ آرا و طراح جلد

سال و نوبت چاپ

شمارگان

شایک

قیمت

آدوسی

تلفن

تار نما

Hooshmand.Tadbir@yahoo.com

سیاس و ستایش شایسته پروردگار است که کرامتش نامحدود و رحمتش بی پایان است. اوست که بشریت را بیاموخت و با قلم آشنا ساخت. به انسان رخصت داد آن داد که علم را به خدمت گیرد و با قلم خود و رسم خطوط گویا آن را به دیگران نیز بیاموزد.

خدایا از شاگردان درگاهت و حقیقت جویان راحت قرارم ده و یاری ام کن تا در آموختن نلغزم و آنچه را که آموختم به سببگی عرضه نمایم.

انتشارات هوشمند تدبیر در راستای اشاعه‌ی اهداف آموزش خود، سعی بر آن دارد تا با نشر کتاب‌های دانشگاهی در زمینه‌های مختلف قدمی هر چند کوچک در پیشبرد اهداف عالی خود بردارد.

از این رو انتشارات هوشمند تدبیر با همکاری آقای پژمان فلاح اقدام به چاپ کتاب حاضر با عنوان "تحلیل آمار کاربردی با استفاده از نرم افزار SPSS" نمود. این کتاب تلاش‌های مولف محترم آن بوده و امید است بتواند چراغ راهی برای دانشجویان، کارشناسان، اساتید و مهندسان، در این زمینه تخصصی گردد.

سربلند و پیروز باشید

م. بر مسئول انتشارات هوشمند تدبیر

محمد قجر

معرفی نویسنده

پژمان حق پناه متولد فروردین ۱۳۵۴ و فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت تکنولوژی هستیم. فعالیت تحصیلی، علمی و پژوهشی و اجرایی خود را از سال ۱۳۷۳ آغاز نمودم که سوابق آن به شرح زیر است:

سوابق تحصیلی و آموزشی:

۱۳۷۸- دانشگاه آزاد اسلامی - کارشناسی رشته مهندسی صنایع (تجزیه و تحلیل سیستم)

۱۳۹۳- دانشگاه آزاد اسلامی - کارشناسی ارشد رشته مدیریت تکنولوژی (انتقال تکنولوژی)

سوابق علمی و پژوهشی:

۱۳۸۵- مقاله برگزیده "مدل ترکیبی ارزیابی میزان حمایت از مصرف کننده در سازمان"

۱۳۸۹- مقاله برگزیده "نقش مدیریت نظام مند رضایت و شکایات مشتریان در مدیریت برند و موفقیت طرح های

بازاریابی نظام بانکی ایران"، کنفرانس بین المللی ICBME ترکیه

۱۳۸۹- مقاله برگزیده "مدیریت برند در کشورهای در حال توسعه"، کنفرانس بین المللی ABSRC ایتالیا

۱۳۸۹- مقاله برگزیده "چالش های مدیریت منابع کیفیت ایران در توسعه منابع انسانی" کنفرانس بین المللی

EDULearn اسپانیا

۱۳۸۴ الی ۱۳۸۹- نویسنده ۴ مقاله برگزیده در هفتمین کنفرانس ملی تحقیق و توسعه کشور،

۱۳۸۸ الی ۱۳۸۹- نویسنده ۲ مقاله برگزیده در کنفرانس ملی و بین المللی مدیریت تکنولوژی،

۱۳۹۰- پژوهشگر منتخب جشنواره بین المللی تحقیق و توسعه

۱۳۹۱- نویسنده مقاله برگزیده "چالش تحول اداری جهت استقرار سامانه های مدیریت در شهرداری تهران"،

۱۳۹۳- ریاست بخش مدیریت عملکرد، هفتمین کنفرانس توانمند سازی منابع انسانی

سوابق کاری و اجرایی:

۱۳۷۴- کارشناس مدیریت تولید و کیفیت در صنایع مختلف خودروسازی، نفت، پتروشیمی و گاز، تجهیزات برق و

ساختمان،

۱۳۸۳- مشاور و مدرس سیستم های مدیریت،

۱۳۸۷- مشاور و مدرس در صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات،

۱۳۸۷- مدیر اجرایی کنفرانس مدیریت رضایت و شکایات مشتریان،

۱۳۹۳- مشاور مدل ارزیابی اپراتورهای برتر،

۱۳۹۳- طراح سیستم های ارزیابی عملکرد،

۱۳۹۱- ممیز سیستم های مدیریتی و سیستم های مرتبط با مشتری مداری و مدیریت آموزش،

۱۳۸۹- مدرس آکادمی توف ایران-آلمان،

۱۳۹۱- ارزیاب جایزه ملی توانمندسازی منابع انسانی ایران.

۱۳۹۲- مدرس انجمن مدیران کنترل کیفیت استان تهران.

۱۳۹۲- مدرس مرکز ارتباط با صنعت دانشگاه صنعتی امیرکبیر (پلی تکنیک).

۱۳۹۳- ارزیاب نشان رهبری منابع انسانی اروپا.

۱۳۹۳- ارزیاب جایزه ملی مدیریت فناوری و نوآوری.

www.ketab.ir



تجزیه و تحلیل آماری داده‌های اجتماعی و رفتاری از چالش‌های پژوهشگران و محققین علوم انسانی می‌باشد. این موضوع از ابعاد زیر دارای اهمیت است:

- تشخیص پرسش‌های مورد نیاز جهت طراحی پرسشنامه صحیح، روا و پایا
- تشخیص فنون آماری مناسب جهت تجزیه و تحلیل صحیح داده‌ها
- مهارت کار با نرم افزارهای تجزیه و تحلیل داده‌های آماری

با فرض رفع دو - شرط اول با یادگیری صحیح علم آمار، در این کتاب سعی بر آن است که مهارت‌های کار با نرم‌افزار تجزیه و تحلیل داده‌های آماری SPSS در زمان کوتاه و مناسب به شما پژوهشگر گرامی انتقال یابد. هدف کتاب انتقال کاربردی مباحثی است که در پژوهش علوم انسانی از اهمیت بسیار زیادی برخوردار بوده است. به سبب اهمیت زمان و سهولت یادگیری که برای شما از اولویت زیادی برخوردار است، را لحاظ نماید.

در این کتاب ترتیب مراحل فعالیت‌های آمار در پژوهش، شروع کار با نرم افزار SPSS، انواع متغیرهای پرسشنامه، ادغام دو فایل، استفاده از توابع کتابخانه‌ای، مباحث آمار توصیفی نظیر شاخص‌های مرکزی و پراکندگی، جداول فراوانی، ضریب چولگی و کشیدگی، تحلیل اکتشافی داده‌ها و مباحث آمار استنباطی شامل آزمون فرض به صورت کاربردی و همراه با تمام راجحای عملیات در نرم افزار معرفی گردیده است.

بدون شک این کتاب خالی از اشکال نبوده و امیدوارم شما پژوهشگر عزیز، با رهنمودها و پیشنهادات سازنده خود مرا در بازنگری مطالب همراهی نمایید.

فهرست

۱۵	 آشنایی با برنامه SPSS
۳۳	 ذخیره و بازیابی فایل ها
۴۳	 کار با فایل داده
۷۱	 پایایی داده ها - آزمون آلفای کرونباخ
۷۷	 آمار توصیفی (آشنایی با شاخص های مرکزی و پراکندگی) و آزمون نرمال بودن
۱۱۱	 آشنایی با انواع آمار استنتاجی و آزمون فرض
۱۱۹	 آزمون های مقایسه میانگین ها
۱۳۵	 آزمون های همبستگی (Correlation Test)
۱۴۵	 تحلیل واریانس (ANOVA)
۱۵۷	 رگرسیون (Regression)
۱۶۹	 رتبه بندی - آزمون فریدمن
۱۷۵	 منابع و مراجع