

پرسش‌ها و پاسخ‌ها

سیستم‌های اطلاعات مدیریت
پیشرفته

دکتر هوشنگ مومنی



انتشارات
بیت

۱۳۹۰

سرشناسه	مؤنی، هوشنگ، ۱۳۲۱-
عنوان و نام پدیدآور	سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفته (پرسش ها و پاسخ ها) / هوشنگ مؤنی
مشخصات نشر	تهران: انتشارات ستاره سپهر، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری	شش، ۳۰۶ص.
شابک	ISBN 978-600-91985-1-1 ۸۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی	فبا
یادداشت	پشت جلد به انگلیسی
Advanced Management Information Systems (Questions & Answers), Hooshang Momeni	
یادداشت	کتابنامه
موضوع	نظام های اطلاعاتی مدیریت - پرسش ها و پاسخ ها
موضوع	تجزیه و تحلیل سیستم ها - پرسش ها و پاسخ ها
موضوع	تکنولوژی اطلاعات - مدیریت - پرسش ها و پاسخ ها
موضوع	منابع اطلاعاتی - مدیریت - پرسش ها و پاسخ ها
رده بندی کنگره	۱۳۹۰ ۹۵۰۹۵۸ س ۸ م ۵۸/۶ T
رده بندی دیویی	۶۵۸/۴۰۳۸
شماره کتابشناسی ملی	۲۵۳۴۵۸۰



سیستم های اطلاعات مدیریت پیشرفته (پرسش ها و پاسخ ها)

تألیف: دکتر هوشنگ مؤنی

مسئول فنی: معصومه نصابی

طراحی روی جلد و ویرایش: مژگان کریمی

ناشر: انتشارات ستاره سپهر

چاپ اول: ۱۳۹۰

شمارگان: ۱۰۰۰

بها: ۸۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۹۸۵-۱-۱

حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

تلفن مرکز پخش: ۸۸۹۴۳۸۴۶، ۸۸۹۴۴۰۶۱

نمابر: ۸۸۹۳۵۹۷۵

info@sepehr-bookshop.com

HooshangMomeni@yahoo.com

پیام نگار:

www.sepehr-bookshop.com

تارنما:

تهران، خیابان ولی عصر، پایین تر از میدان ولی عصر، کوچه فیروزه،

برج جنوبی مجتمع تجاری و اداری ولی عصر، طبقه چهارم، شماره ۷۰

به نام خداوند جان و خرد

فهرست مطالب

سرآغاز	بنج
بخش اول پرسش‌های کوتاه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (پیشرفته)	۱
راهنما پرسش‌های کوتاه	۳
پرسش‌های مفهومی از واژه‌های کلیدی و فصل‌های کتاب	
سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (پیشرفته)	۵
تعاریف و مفاهیم واژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت	۷
پرسش‌های مفهومی	۹
پرسش‌های کلی	۱۹
بخش دوم واژه‌های کلیدی برای پاسخ‌ها و پرسش‌ها	۳۱
مقدمه واژه‌های کلیدی	۳۳
تعاریف واژه‌های کلیدی	۳۵
پرسش‌های کوتاه (۱) فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات	۴۳
پرسش‌های کوتاه (۲) پایگاه داده‌ها - بانک‌های اطلاعاتی	۵۹
واژه‌های کلیدی:	
فصل اول فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات بازرگانی و تجارت	۶۵
فصل دوم فناوری‌های ارتباطات	۷۳

۸۵	بازرگانی الکترونیک	فصل سوم
۹۷	تجارت الکترونیکی	فصل چهارم
۱۰۷	بازاریابی الکترونیکی	فصل پنجم
۱۱۵	نرم افزارهای کاربردی در بازرگانی و مدیریت	فصل ششم
۱۲۹	راهبردهای فناوری های اطلاعات و ارتباطات	فصل هفتم
۱۳۷	مراحل اجرایی پروژه های فناوری های اطلاعات و ارتباطات	فصل هشتم
۱۵۱	چالش های اخلاقی و ایمنی	فصل نهم
۱۶۳	مدیریت فناوری های اطلاعات و ارتباطات	فصل دهم
۱۷۵	سخت افزارهای رایانه ها	فصل یازدهم
۱۸۹	نرم افزارهای رایانه ها	فصل دوازدهم
۲۰۱	پروژه های گروهی	بخش سوم
۲۸۱	واژه نامه فناوری های اطلاعات و ارتباطات	بخش چهارم

سرآغاز

با سپاس فراوان از اساتید و دانشجویان گرامی برای استقبال از کتاب سیستم‌های اطلاعات مدیریت - پیشرفته. خوشبختانه این کتاب به چاپ سوم رسیده است و در دانشگاه‌ها به عنوان کتاب درسی دوره کارشناسی ارشد انتخاب و تدریس می‌شود.

در این فرصت وظیفه خود دانستم تا با بهره‌گیری از تجربیات سالیان دراز تدریس در دانشگاه‌ها و مشاور و مجری طراحی سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت در سازمان‌های بزرگ کشور، نسبت به جمع‌آوری تجربیاتم در مجموعه تکمیلی پیوست کتاب با نام سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت - پیشرفته (پرسش‌ها و پاسخ‌ها) اقدام نمایم. این کتاب از چهار بخش به شرح زیر تشکیل شده است:

بخش اول شامل پرسش‌های کوتاه است که برای یادآوری واژه‌های کلیدی فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات تهیه شده است. دانشجویان برای پاسخ به پرسش‌های این بخش تمام فصول کتاب را مطالعه خواهند کرد و واژه‌های معمول و متداول را که دارای استناددهای جهانی است فرا می‌گیرند.

بخش دوم شامل پرسش‌های مربوط به تعاریف واژه‌های کلیدی است. کوشش شده است تا بهترین و علمی‌ترین تعاریف برای واژه‌های کلیدی انتخاب و در ابتدای فصل ارائه و بر پایه این تعاریف پرسش‌های مربوط تهیه شود. موضوعات این بخش برپایه دانش فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات فصل‌بندی و گروه‌بندی شده‌اند. بنابراین فراگیری موضوعات فصل‌ها برای پاسخ به پرسش‌ها ضروری است. در این بخش برای هر فصل پاسخ‌نامه تهیه شده که در انتهای هر فصل آمده است. پاسخ‌های انتخاب شده بهترین و مناسب‌ترین تعاریف برای پرسش‌ها است.

بخش سوم پرسش‌ها برای پروژه‌های «کارگروهی» طراحی شده است. این بخش دارای ساختار جدیدی است. بدین ترتیب که چکیده‌ای از اطلاعات و مطالب مهم دانش فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات برای راهنمایی دانشجویان در جهت استفاده از

فصل‌های مربوط به سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت ارائه شده است. ساختار اجرایی پروژه نیز برای هدایت دانشجویان، پیشنهاد شده است. در این زمینه پرسش‌هایی برای کارگروه آمده است که باید برای آن پاسخ تهیه شود و همچنین از دانشجویان خواسته شده تا در پایان گزارش‌های کارگروه تعاریف واژه‌های کلیدی مربوط به پروژه خود را انتخاب و در انتهای گزارش‌های پروژه ارائه دهند. دلیل پافشاری برای فراگیری واژه‌های کلیدی این است که سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت و فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات دارای فرهنگ واژگان علمی در حال پیشرفت است و فراگیری این زبان گفتگوی حرفه‌ای، تخصصی و بین‌المللی برای مدیران و کارشناسان فناوری‌های رایانه‌ای ضروری است.

بخش چهارم کتاب را واژه‌نامه تشکیل می‌دهد. واژه‌های متداول و استاندارد بین‌المللی با ترتیب الفبایی جمع‌آوری و در اختیار دانشجویان قرار گرفته است. در صورتی که دانشجویان به واژه‌ای برخورد کنند که در پی معنا و تعریف معادل فارسی آن باشند با مراجعه به واژه‌نامه و سپس پی‌گیری آن در تعاریف واژه‌های کلیدی بهترین و کوتاه‌ترین مفاهیم را خواهند یافت.

در پایان یادآور می‌شوم هدف این مجموعه «سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت - پیشرفته، پرسش‌ها و پاسخ‌ها» هدایت دانشجویان به کاربردی کردن اطلاعات و دانشی است که از درس و موضوعات فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات و مدیریت آن به دست می‌آورند. بنابراین تعیین پروژه‌های کارگروهی برای دانشجویان کارشناسی ارشد ضروری است.

امیدوارم از نظرات اساتید محترم و دانشجویان گرامی برخوردار باشم. پیروزی شما را آرزو مندم.

هوشنگ مومنی

زمستان ۱۳۹۰

HooshangMomeni@yahoo.com

info@sepehr-bookshop.com

WWW.Sepehr-Bookshop.com

تلفن: ۰۲۱-۸۸۹۴۴۰۶۱

دورنما: ۰۲۱-۸۸۹۳۵۹۷۵

بخش اول

پرسش‌های کوتاه

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (پیشرفته)

www.ketab.ir

راهنما

پرسش‌های کوتاه

با توجه به فصل مربوط، برای هر پرسش پاسخ کوتاه و روشن بنویسید. تمام پاسخ‌ها را از واژه‌های فنی و مدیریتی که در فصول کتاب دقیقاً تعریف شده است انتخاب و بیرون آورید. برای واژه‌ها تعاریف استاندارد در کتاب آمده است که باید فراگیرید.

هدف از این پرسش‌ها آشنایی شما با تعاریف واژه‌های نو در فناوری‌های پیشرفته اطلاعات و ارتباطات، سیستم‌های اطلاعات و ارتباطات و مدیریت آن است.

برای پرسش‌های تشریحی گزارش تهیه کنید گزارش شما باید دارای شکل‌بندی، ساختار، مقدمه، چکیده، تحلیل، و نتیجه‌گیری باشد.

برای پاسخ به پرسش‌های کار گروهی سعی کنید پاسخ‌های مشروح و با توضیح کامل حداقل در ۱۰ صفحه نوشته شود. ساختار گزارش‌های مشروح و توضیحی شما باید دارای مقدمه و ساختار تقسیم وظایف کار در میان گروه پژوهش و تحقیق باشد.

نخست بهتر است فرایند و فراروش تحقیق و کار گروهی را ترسیم کنید و شرح دهید. سپس دلایل خود را در مورد نتایج به دست آمده به طور مشروح بنویسید. اگر می‌توانید گام بعدی پژوهش و تحقیق را براساس نتایج کار گروهی خود پیشنهاد دهید.

توجه کنید این پرسش‌ها برای راهنمایی فراگیری دانشجویان گرامی تهیه شده است. اساتید گرامی می‌توانند پرسش‌های کامل‌تری را برای آزمون فراگیری دانشجویان برپایه مطالب، گفتارها، سخنرانی‌ها، و طرح درس‌ها تهیه نمایند.