



سه عنصر کلیدی در مدیریت سازمان

تألیف:

اکبر پیوسته

مصطفی رادسر

زمستان ۱۳۹۲

سرشناسه	: رادسر، مصطفی، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	: جنگ، دفاع و صلح از دیدگاه رهبر کبیر انقلاب اسلامی امام خمینی (ره) // مصطفی رادسر، اکبر پیوسته.
مشخصات نشر	: تهران: سنگ فرش، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	: ۱۶ص.
شابک	: ۹۰۰۰۰ ریال 978-600-94130-6-5
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه.
موضوع	: خمینی، روح الله، رهبر انقلاب و بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، ۱۲۷۹ - ۱۳۶۸ - نظریه درباره جنگ ایران و عراق
موضوع	: خمینی، روح الله، رهبر انقلاب و بنیانگذار جمهوری اسلامی ایران، ۱۲۷۹ - ۱۳۶۸ - نظریه درباره دفاع
شناسه افزوده	: پیوسته، اکبر، ۱۳۶۴ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۲ ج ۸۸ ج ۸۶ / ۵ / ۱۵۷۴ DSR
رده بندی دیویی	: ۹۵۵ / ۰۸۴۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۳۹۵۹۷۲



نام کتاب	: سه عنصر کلیدی در مدیریت سازمان
مؤلف	: پیوسته، اکبر - رادسر، مصطفی
ناشر	: تهران: سنگ فرش، ۱۳۹۲
ویراستار	: حسینی، سید هادی
نوبت چاپ	: اول ۱۳۹۲
تیراژ	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت	: ۹۰۰۰۰ ریال
شابک	: ۹-۸-۹۴۱۳-۶۰۰-۹۷۸
	: کلیه حقوق این اثر برای مؤلفین محفوظ میماند.

آدرس انتشارات: تهران - خیابان انقلاب - خیابان منیری جاوید - بن بست - مین پلاک ۸
 تلفن: ۰۲۱-۶۹۷۳۲۱۰ تلفکس: ۰۲۱-۶۶۴۹۲۳۱۷

جوهر اصلی تمام هنرهای عالی و زیبا، در شکر گزاری است. "فردریک نیچه"

سپاس خدای یکتا را که به ما هستی بخشید و ما را از نعمت های بیکران خود برخوردار ساخت. سپاس خدای را که سخنوران، در ستودن او بمانند و شمارندگان، شمردن نعمت های او ندانند و کوشندگان، حق او را گزاردن نتوانند. و سلام و دورد بر محمد و خاندان پاک او، طاهران معصوم، هم آنان که وجودمان و امدار وجودشان است؛ و نفرین پیوسته بر دشمنان ایشان تا روز رستاخیز... از آنجایی که تجلیل از استاد، سپاس از انسانی است که هدف و غایت آفرینش را تامین می کند و سلامت امانت هایی را که به دستش سپرده اند، تضمین؛ بر حسب وظیفه و از باب "من لم یشکر المنعم من المخلوقین لم یشکر الله عز و جل". در این مجال برخورد لازم میدانم از کلیه کسانی که از ابتدای این مجموعه با راهنماییهای بی منتشان در جهت بالا بردن غنای این اثر از هیچ کوششی دریغ نورزیده اند و در این امر مارا کمک و یاری نموده اند کمال تشکر و امتنان را دارم. و از خداوند منان سلامتی و سعادت و عمر روزافزون برای همه همکاران محترم را خواستاریم.

فهرست مطالب

رئوس و سرفصل مطالب

فصل اول

۲	مقدمه.....
۳	سلامت سازمانی.....
۱۰	مفهوم سلامت سازمانی.....
۱۵	ضرورت و اهمیت سلامت سازمانی.....
۱۷	مفهوم سازمان.....
۱۹	سازمان از دیدگاه اداری.....
۲۲	موانع سلامت سازمانی.....
۲۶	مولفه های سلامت سازمانی.....
۲۹	کارکردهای سیستم.....
۳۱	ابعاد سلامت سازمانی.....
۴۸	ویژگی های سازمان سالم.....
۵۵	سلامت سازمانی و سیستم های اجتماعی.....

فصل دوم

۶۴	مقدمه.....
۷۱	مفهوم مدیریت دانش.....
۷۴	تعریف مدیریت دانش.....
۸۰	عناصر مدیریت دانش.....
۸۳	نقش فناوری اطلاعات در مدیریت دانش.....
۸۵	ضرورت و اهمیت مدیریت دانش.....

۹۰.....	ماهیت دانش سازمانی.....
۹۱.....	چالشهای مدیریت دانش.....
۹۴.....	سرمایه سازمانی.....
۱۰۱.....	مراحل عملیاتی کردن مدیریت دانش در سازمان.....
۱۰۴.....	عوامل موفقیت مدیریت دانش.....
۱۰۶.....	الگوهای استراتژی مدیریت دانش.....
۱۱۲.....	مشکلات پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان های.....
۱۱۹.....	پیشنهادهای و راهکارها در جهت استقرار مدیریت دانش.....

فصل سوم

۱۲۹.....	مقدمه.....
۱۳۲.....	تعریف کیفیت زندگی کاری.....
۱۳۴.....	اهمیت و ضرورت.....
۱۳۶.....	پیشینه کیفیت زندگی کاری.....
۱۳۹.....	برنامه های کیفیت زندگی کاری.....
۱۴۱.....	اثر بخشی برنامه های کیفیت زندگی کار.....
۱۴۲.....	شاخص های کیفیت زندگی کاری.....

منابع

۱۵۲.....	منابع فارسی.....
۱۵۴.....	منابع انگلیسی.....

کارکنان ارزشمندترین دارایی ما هستند. نیروی انسانی است که با برخورد مناسب می تواند مثبت و در جهت اهداف سازمان و یا در صورت عدم هدایت، در خلاف جهت اهداف سازمان گام بردارد. از رو شناخت رفتار نیروی انسانی در مدیریت اهمیت ویژه ای دارد. البته این شناخت، «و نگهداری از منابع انسانی صرفاً نگهداشتن افراد در سازمان نیست بلکه جوش دادن آنها با سازمان و ایجاد همبستگی متقابل فرد و سازمان است. چه بسا افرادی که سالها در سازمان می مانند ولی عامل ماندن آنها اجبار است و در این صورت نه تنها باری از دوش سازمان بر نمی دارند بلکه اگر فرصت کنند بار سنگینی بر دوش سازمان می گذارند. پس برای افزایش روحیه و رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان لازم است به برطرف ساختن نیازهای آنان در محیط کار توجه کنیم. تنها مدیرانی می توانند امکان بر طرف کردن نیازهای مرتبه های بالای کارکنان تحت نظارت حوزه را فراهم سازند که فضای روانی (فضای سازمانی) مناسب را درون سازمان بوجود آورده باشند. پژوهشها نشان داده است که توجه به سه عنصر مدیریت دانش ، سلامت سازمانی ، کیفیت زندگی کاری در سازمان موفقیت و رفاه سازمان را می رساند.

پیشاپیش از کلیه صاحب نظرانی که ما را با انتقادات و پیشنهادهای سازنده و راهگشا و رفع نقایص و معایب کتاب حاضر برای ارتقاء کیفیت آن یاری می دهند تشکر و قدردانی می نماییم.

اکبر پیوسته