

مبانی فنی بیمه‌های درمان

گردآوری و تألیف:

دکتر سید داود حسینی

مدرس و مدیران گورجی



پژوهشکده بیمه
دانشگاه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه	حسینی، سیدداود، ۱۳۴۹ -
عنوان و نام پدیدآور	مبانی فنی بیمه‌های درمان/ گردآوری و تألیف سیدداود حسینی، حسن محمدیان گورجی.
مشخصات نشر	تهران: بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، پژوهشکده بیمه، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	میزده، ۱۸۸ص.
شابک	978-600-6731-99-5
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	بیمه درمانی -- ایران
موضوع	بیمه درمانی -- نرخ‌ها و جدول‌ها
موضوع	بیمه درمانی -- کنترل هزینه
موضوع	بیمه درمانی -- قوانین و مقررات
موضوع	بیمه درمانی -- قوانین و مقررات -- ایران
نام افزوده	محمدیان گورجی، حسن، ۱۳۴۵ -
نام نسخه	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، پژوهشکده بیمه
زده برای کنگره	۱۳۹۳ ح ۱۹۲ / HG ۹۳۹۹
زده بندی دیگری	۳۸۱۳۸۲۰۰۹۵۵
شماره کتابشناسی	۳۶۱۱



مبانی فنی بیمه‌های درمان

گردآوری و تألیف: دکتر سید داود حسینی - حسن محمدیان گورجی

ناظر علمی: دکتر مهدی ریاحی‌فر

ویراستار: محسن ایزدیار

صفحه‌آرا: معصومه فاطمی

طراح جلد: یوسف رجبی

ناظر فنی چاپ: علی حاتم‌آبادی

چاپ اول: ۱۳۹۳

چاپ: کارنگ

تعداد: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۷۳۱-۹۹-۵

ناشر: پژوهشکده بیمه وابسته به بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

نشانی: تهران- سعادت‌آباد- میدان شهید بهشتی تهران (کاج)- خیابان سرو غربی- پلاک ۴۳

صندوق پستی: ۴۴۹۹-۱۹۳۹۵ تلفن: ۲۲۰۸۴۰۸۴ دورنگار: ۲۲۰۸۴۰۲۲

پست الکترونیکی: info@irc.ac.ir

وب سایت: www.irc.ac.ir

«حق چاپ برای ناشر محفوظ است»

یکی از انواع پوشش‌های بیمه‌ای، بیمه‌های درمانی است. با توجه به این که انسان همواره در معرض خطر انواع مختلف بیماری‌ها است، به ناچار برای بهبودی و معالجه، متقبل هزینه‌های سنگین پزشکی، دارو و اعمال جراحی بیمارستانی می‌شود. کلیه افراد جامعه به تأمین اجتماعی و درمانی نیاز دارند و این مهم زیر مجموعه‌ای از ثبات و امنیت اجتماعی به شمار می‌آید. شرکت‌های بیمه با ارایه پوشش درمانی از ارزش‌های اقتصادی زندگی انسان‌ها حراست می‌کنند. باید در نظر داشت که بیمه درمانی یکی از شاخص‌های شایسته در سنجش تأمین و رفاه کشورها است و کشورهایی که مردم آن به فراخور نیاز خود از آن بهره‌مند نیستند، مستند از امنیت و آرامش بیشتری برخوردارند. سلامت حق حیاتی انسان، دارایی اجتماعی و شرط لازم جهت کاروکسب درآمد می‌باشد. در کشورهای در حال توسعه، عدم تأمین یکی از عواملی است که در شکل‌گیری چرخه معیوب فقر، نقش تعیین‌کننده دارد. به همین، تضمین استانداردهای مناسب سلامت و برقراری نظام‌های بیمه، جهت ارایه پوشش حمایتی در مقابل خطرات اجتماعی و اقتصادی بیماری، عناصر اصلی محافظت اجتماعی را تشکیل می‌دهند.

امیدواریم کتاب حاضر، بتواند در تأمین نیازهای اساسی آموزش و ارتقای سطح آگاهی جویندگان و فراگیران این رشته از بیمه کمک مؤثر واقع شود. در این کتاب تلاش کرده‌ایم به شیوه علمی و با زبانی ساده، مراحل صدور و پرداختی به اسناد درمانی و موضوعات مرتبط با آن را همراه با ذکر نمونه‌ها، برای علاقه‌مندان ترویج و تبیین کنیم. بنا بر این مطالب کتاب راهنمایی عملی است برای کارشناسان بیمه به منظور آشنایی با زیان خسارت درمان و پزشکان معتمد شرکت‌های بیمه‌گر.

لازم می‌دانیم از کلیه عزیزانی که در گردآوری و تدوین این کتاب همکاری و همفکری داشته‌اند تشکر و قدردانی کنیم؛ هم‌چنین از همکاران ارجمند در بیمه دانا به ویژه سرکار خانم دکتر نوشین پورمتین و آقایان علیرضا هاشمی و محمدرضا خلیلی که در جمع‌آوری مطالب کتاب و تنظیم آن زحمات زیادی را متقبل شده و با پیشنهادهای ارزنده خود موجب غنای این مجموعه شده‌اند تشکر می‌کنیم.

در پایان باید اذعان کنیم مجموعه حاضر خالی از ایراد و اشکال نیست، بنا بر این انتقادات و پیشنهادهای سازنده خوانندگان محترم را ارج نهاده و از نقطه نظرات آنها استقبال می‌کنیم.

دکتر سید داود حسینی^۱

حسن محمدیان گورجی^۲

www.ketab.ir

۱. متخصص پزشکی اجتماعی و مشاور معاون فنی اشخاص شرکت بیمه دانا.

۲. کارشناس خبره بیمه و سرپرست منطقه هفت بیمه دانا.

فصل اول: تاریخچه بیمه درمان	۱
مقدمه	۳
۱-۱. تاریخچه بیمه درمان در جهان	۳
۲-۱. تاریخچه بیمه درمان در ایران	۴
فصل دوم: عرضه کنندگان خدمات بیمه‌ای	۷
مقدمه	۹
۱-۱. مؤسسات و شرکتهای بیمه	۹
۲-۱. نمایندگان بیمه	۱۰
۳-۲. دلالان (مارگزین) رسمی بیمه	۱۱
فصل سوم: بیمه مسافران عازم به خارج از کشور	۱۳
مقدمه	۱۵
۱-۳. شرایط بیمه‌نامه مسافران عازم به خارج از کشور	۱۵
۲-۳. مزایای بیمه مسافران عازم به خارج از کشور	۱۶
۳-۳. مدارک لازم جهت صدور بیمه‌نامه مسافرت خارجی	۱۷
فصل چهارم: کلیات بیمه‌های درمان گروهی	۲۵
مقدمه	۲۷
۱-۴. مبانی حقوقی بیمه گروهی درمان	۲۷
۲-۴. شرایط قرارداد درمان	۲۸
۳-۴. بیمه درمان مازاد گروهی	۳۱
۴-۴. تنوع بیمه‌های درمان	۳۳
۵-۴. انواع قراردادهای بیمه گروهی درمان	۳۴
۶-۴. عوامل تعیین نرخ حق بیمه درمان	۳۵
۷-۴. اهمیت آمار بیماری‌ها و امراض در نرخ‌گذاری	۳۶
۸-۴. موضوع بیمه در بیمه گروهی مازاد درمان	۳۶
۹-۴. بیمه‌شدگان در بیمه گروهی مازاد درمان	۳۷
۱۰-۴. استثنائات قراردادهای بیمه درمان	۳۷

فصل پنجم: قوانین و مقررات و اصطلاحات رایج بیمه درمان ۳۹

مقدمه ۴۱

۱-۵. قیود و شرایط بیمه‌نامه‌ها ۴۱

۲-۵. قوانین و مقررات و کلیات بیمه ۴۳

۳-۵. حقوق بیمه ۴۸

فصل ششم: ارزیابی خطر در بیمه‌های درمان ۵۵

مقدمه ۵۷

۱-۱. وارد مهم در بررسی خطر ۵۷

۲-۱. اصول انعقاد قرارداد گروهی درمان ۶۱

۳-۱. ویژگی قراردادهای گروهی ۶۹

۶-۱. مزایای بیمه گروهی مازاد درمان ۶۷

فصل هفتم: اطلاعات پزشکی رایج در بیمه درمان ۶۹

مقدمه ۷۱

۱-۷. آندوسکوپی ۷۱

۲-۷. کولونوسکوپی ۷۱

۳-۷. سی تی اسکن ۷۲

۴-۷. رادیوتراپی ۷۳

۵-۷. رادیولوژی ۷۳

۶-۷. سونوگرافی ۷۳

۷-۷. ماموگرافی ۷۳

۸-۷. ام آر آی ۷۴

۹-۷. اکو کاردیوگرافی (اکوی قلبی) ۷۴

۱۰-۷. نوار قلب (ECG) ۷۴

۱۱-۷. دانستیمتری (اسکن تراکم استخوان) ۷۵

۱۲-۷. تست ورزش ۷۵

۱۳-۷. تست تنفسی ۷۵

۱۴-۷. نوار عضله EMG و نوار عصب NCV ۷۵

۱۵-۷. نوار مغز یا الکتروانسفالوگرام (EEG) ۷۶

۱۶-۷. تلقیح داخلی رحمی اسپرم ۷۶

۷۶	باروری در آزمایشگاه IVF
۷۶	میکرواینجکشن یا تزریق اسپرم داخل تخمک
۷۷	گامانایف
۷۷	آنژیوگرافی قلب
۷۸	شیمی درمانی
۷۸	سنگ شکن
۷۸	فیزیوتراپی
۷۸	کرات کونوس (قوز قرنیه)
۷۹	فیلو
۷۹	یو بی ام (UBM)
۷۹	Cervicocul
۸۰	اسپکتر میکروسکوپی
۸۰	Start plug
۸۰	پانداژ معده
۸۱	Ablation
۸۱	ICU
۸۱	واحد ریکاوری یا بهبودی (Recovery)
۸۱	استروبوسکوپی
۸۲	Benet (Ventilator)
۸۲	فیبرواسکن
۸۲	سی دی تی CDT
۸۲	ال پی جی LPG
۸۳	تیشو اکسپندر
۸۳	بلی سوموگرافی
۸۳	پت اسکن (PET SCAN)
۸۴	ارتوز (Orthosis)
۸۴	نایت گارد
۸۵	فیشر سیلانت
۸۵	GDX
۸۵	RGP

فصل هشتم: تقسیم‌بندی مراکز تشخیصی درمانی..... ۸۷

مقدمه..... ۸۹

۸-۱. درمانگاه..... ۸۹

۸-۲. کلینیک..... ۸۹

۸-۳. پلی کلینیک..... ۸۹

۸-۴. مطب..... ۹۰

۸-۵. مراکز جراحی محدود سرپایی روزانه..... ۹۰

۸-۶. واحد آزمایشگاهی..... ۹۰

۸-۷. واحد پرتونگاری (رادیولوژی)..... ۹۱

۸-۸. واحد توان بخشی..... ۹۱

۸-۹. دار..... ۹۱

۸-۱۰. خدمات درمان بستری..... ۹۱

۸-۱۱. درم اشغالت..... ۹۱

فصل نهم: گردش کار مراکز درمان گروهی..... ۹۳

مقدمه..... ۹۵

۹-۱. بخش صدور درمان..... ۹۵

۹-۲. معرفی سامانه مکانیزه (پورتال)..... ۹۷

۹-۳. بخش خسارت درمان..... ۹۷

فصل دهم: اصول انعقاد قرارداد با مراکز تشخیصی و درمانی..... ۹۹

مقدمه..... ۱۰۱

۱۰-۱. اولویت‌های قرارداد با مراکز تشخیصی - درمانی..... ۱۰۱

۱۰-۲. مدارک لازم جهت انعقاد قرارداد با مراکز تشخیصی - درمانی..... ۱۰۲

۱۰-۳. مدارک لازم جهت انعقاد قرارداد با پزشکان و دندان‌پزشکان..... ۱۰۲

۱۰-۴. مدارک لازم جهت انعقاد قرارداد با داروخانه، آزمایشگاه و رادیولوژی..... ۱۰۲

۱۰-۵. ضوابطی درباره بیمارستان‌های طرف قرارداد..... ۱۰۳

فصل یازدهم: خسات متفرقه درمان..... ۱۱۱

مقدمه..... ۱۱۳

۱۱-۱. واحد پذیرش (تحويل مدارک)..... ۱۱۳

۱۱۵	 واحد محاسبات	۲-۱۱
۱۱۶	 واحد صدور حواله خسارت	۳-۱۱
فصل دوازدهم: مرجع تعیین تعرفه و نحوه رسیدگی به هزینه‌های تشخیص درمانی ۱۱۹		
۱۲۱	 مقدمه	
۱۲۲	 ۱-۱۲. ویزیت و مشاوره در بیمارستان	
۱۲۴	 ۲-۱۲. حق عمل جراحی	
۱۲۷	 ۳-۱۲. کمک جراح	
۱۲۷	 ۴-۱۲. اتاق عمل	
۱۲۸	 ۵-۱۲. غذاوری	
۱۲۸	 ۶-۱۲. حق الزحمه هموژی	
۱۲۹	 ۷-۱۲. هسینگ (تخت بستری)	
۱۲۹	 ۸-۱۲. هزینه درمانی و اجرت مصرفی در بیمارستان	
۱۳۰	 ۹-۱۲. پروتز	
۱۳۲	 ۱۰-۱۲. ارتوز، سمک	
۱۳۲	 ۱۱-۱۲. لیزر درمانی	
۱۳۳	 ۱۲-۱۲. بیوفیدبک و نوروفیدبک (Biofeedback)	
۱۳۳	 ۱۳-۱۲. TME	
۱۳۳	 ۱۴-۱۲. دندان پزشکی	
۱۳۵	 ۱۵-۱۲. پیوند کلیه	
۱۳۵	 ۱۶-۱۲. سنگ شکن کلیه	
۱۳۶	 ۱۷-۱۲. همودیالیز	
۱۳۶	 ۱۸-۱۲. زایمان و سزارین	
۱۳۷	 ۱۹-۱۲. نازایی	
۱۳۷	 ۲۰-۱۲. رفع عیوب انکساری	
۱۳۸	 ۲۱-۱۲. ویزیت و خدمات پاراکلینیک	
۱۳۹	 ۲۲-۱۲. اکوکاردیوگرافی	
۱۴۰	 ۲۳-۱۲. تست ورزش	
۱۴۱	 ۲۴-۱۲. رادیوتراپی	
۱۴۱	 ۲۵-۱۲. انواع آندوسکوپی	
۱۴۲	 ۲۶-۱۲. پت اسکن	

۱۴۲	۲۷-۱۲. شکستگی و گچ گیری
۱۴۲	۲۸-۱۲. ختنه
۱۴۳	۲۹-۱۲. بخیه
۱۴۳	۳۰-۱۲. فیزیوتراپی
۱۴۴	۳۱-۱۲. CDT
۱۴۴	۳۲-۱۲. LPG
۱۴۴	۳۳-۱۲. کایروپراکتیک
۱۴۴	۳۴-۱۲. طب سوزن
۱۴۴	۳۵-۱۲. حجامت
۱۴۵	۳۶- URD
۱۴۵	۳۷-۱۲. سونوگرافی یا تست خواب
۱۴۵	۳۸-۱۲. هزینه های دارویی
۱۴۷	۳۹-۱۲. ...
۱۵۱	فصل سیزدهم: تعارف، اخراج، مال رایج براساس رشته تخصصی
۱۵۳	مقدمه
۱۵۳	۱-۱۳. اعصاب
۱۵۴	۲-۱۳. روان پزشکی
۱۵۴	۳-۱۳. چشم پزشکی
۱۵۵	۴-۱۳. ریه و آلرژی
۱۵۶	۵-۱۳. گوش و حلق و بینی
۱۵۶	۶-۱۳. کاردرمانی
۱۵۶	۷-۱۳. خدمات گفتاردرمانی
۱۵۶	۸-۱۳. قلبی عروقی
۱۵۸	۹-۱۳. گوارش
۱۵۸	۱۰-۱۳. پوست
۱۵۹	۱۱-۱۳. خون و انکولوژی
۱۵۹	۱۲-۱۳. زنان و زایمان
۱۵۹	۱۳-۱۳. زایمان طبیعی بدون درد

فصل چهاردهم: آشنایی با پزشکی مبتنی بر شواهد.....	۱۶۱
آشنایی با پزشکی مبتنی بر شواهد.....	۱۶۳
فصل پانزدهم: ارزشیابی و اعتباربخشی بیمارستان‌ها و مؤسسات تشخیص درمانی.....	۱۶۵
مقدمه.....	۱۶۷
۱-۱۵. ارزشیابی بیمارستان‌ها.....	۱۶۷
۱۵-۲. درجه‌بندی بیمارستان‌ها.....	۱۶۸
۱۵-۳. اعمال جراحی Day Care.....	۱۶۸
فصل شانزدهم: آیین‌نامه شماره ۷۴.....	۱۷۱
منابع و مآخذ.....	۱۸۵