

کارمندی از جهنم

(سندرم کارمندی که جهنم را جلوی چشم شما می‌آورند)

نوشته‌ی شون بلدینگ

مترجمین:

رویا پورمناف

پیمان گردلو

کارمندی از جهنمی
(سنزوم کارمندی که چشم را جلوی چشم شما می‌آورد)

www.jadooyeghaham.com

Winning with the employee from hell
978-600-6313-28-3
گروه: تهران - ۱۳۵۱ - مترجم

Shahin
Belding

کارمندی از جهنم
تهران - جلوی قلبه ۱۱۲۴
۲۱۲۴ ص

۹۷۸-۶۰۰-۶۳۱۳-۲۸-۳
تهران اسلامی - مترجم

گروه: تهران - ۱۳۵۱ - مترجم
۲۱۲۴ ص

نویسنده: نشان بلدیگ
مترجمین: رونا بوروندی - پیمان کردلو
طراح جلد: گروه طراحی انتشارات جادوی
(نایب‌الشریف محمودیان)

ویراستار: محمودیه محمودیان
چاپ اول: ۱۳۰۰ شمسی
تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه
نشانه افزوده
نشانه کتابخانه ملی

سخن از ناشر

رشد و بالندگی هر جامعه در گروی دانایی و خرد اعضای آن می‌باشد و به تعبیری دیگر، یکی از خواسته‌های درونی هر فرد و جامعه‌ای تعالی و تقویت توان و ظرفیت فکری و ذهنی است. تحقیق این مهم به عوامل متعددی بستگی دارد که یکی از مهم‌ترین آن‌ها وجود کتب تأثیرگذار می‌باشد. روند تغییرات اساسی در محیط عصر حاضر و شتاب فراوان تغییر، بزرگ‌ترین مشخصه آن است، جهان و محیط اطرافمان در حال تغییر است و در چنین شرایط هیچ چیز خطرناک‌تر از دل بستن به کامیابی‌های دیروز نیست و آینده به روی افراد و جوامع بسته خواهد بود که یارای گریز از جاذبه‌ی گذشته را ندارند. اگر تنها یک سرانجام غیرقابل فرار وجود داشته باشد این است که همه انسان‌های امروزه ناچارند که خود را از نو تعریف کنند، البته تغییر را نمی‌توان مهار کرد ولی می‌توان از آن پیش‌اقدام و امروز انسان‌ها باید به پیشواز تغییرات بروند، نه اینکه در برابر آن‌ها بایستند. اگر می‌خواهیم برنده واقعی باشیم باید یاد بگیریم که غیرممکن‌ها را ممکن سازیم. تحولات امروز به گونه‌ای که اگر کسی بگوید فلان کار شدنی نیست به زودی توسط کسی که آن کار را انجام می‌دهد از گردونه رقابت حذف می‌شود.

آلبرت اینشتین می‌گوید:

شما نمی‌توانید مشکلات جاری را با تفکر جاری حل کنید. مشکلات جاری زائیده تفکر جاری شما هستند.

مردم از افکار جدید، عادت‌های جدید، محیط جدید و روش‌های جدید می‌ترسند غافل از آن که اساس زندگی تغییر و تحول است و زندگی بدون آن قابل دوام نیست.

تنها راه زندگی بهتر و طولانی‌تر، آمادگی ما برای قبول تغییر و عملی کردن تحول‌های بزرگ است. پس خودمان را عوض کنیم.

انتشارات جادوی قلم در راستای تحقق این تغییر مفتخر به چاپ کتب تأثیرگذاری است که باعث ارتقای سطح دانش خوانندگان خواهد شد.

www.kebook.ir

فهرست

۹	معرفی
۹	در اعماق جهنم
۱۹	بخش اول
۱۹	نیمی از زمین جهنم
۱۲	فصل اول
۱۲	چیزی که کارمندان می خواهند
۳۵	فصل دوم
۳۵	مرتب کردن صحنه
۵۵	فصل سوم
۵۵	ساختار یک مدیر والا مقام
۶۹	فصل چهارم
۶۹	طراحی و ایجاد استانداردهای عملکرد
۷۷	بخش دوم
۷۷	مشکلات و گرفتاری ها
۷۹	فصل پنجم
۷۹	هدایت عملکرد بایید تنها یک امتیاز برای گپییر بگیریم

۱۸۵	فصل ششم
۱۸۵	تنظیم اهداف
۹۵	فصل هفتم
۹۵	نظارت و مطالعه علمی عملکرد
۱۰۱	فصل هشتم
۱۰۱	ارزیابی و سنجش عملکرد
۱۰۷	فصل نهم
۱۰۷	پاسخ به عملکرد
۱۲۵	فصل دهم
۱۲۵	هنر واگذاری
۱۳۵	فصل یازدهم
۱۳۵	تشویق و تنبیه
۱۴۹	فصل دوازدهم
۱۴۹	رها و آزاد کردن کارمندان
۱۵۷	بخش سوم
۱۵۷	زمانی که جهنم یخ می‌زند
۱۵۹	فصل سیزدهم
۱۵۹	سمی در آگیر و خصلت‌های نابهنجار