

ریسک‌های برونسپاری

یک تجربه کاربردی

مدیران: با رهنمودهای این کتاب هوشمندانه، مخاطرات برونسپاری

پروژه‌های فناوری اطلاعات

را مدیریت خواهند کرد.

نگارش: فاطمه بیگلری

سرشناسه : بیگلری، فاطمه، ۱۳۵۴ -
عنوان و نام پدیدآور : ریسک‌های برونسپاری یک تجربه کاربردی / نگارش فاطمه بیگلری.
مشخصات نشر : تهران: سبز رایان گستر، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری : ۱۳۴ص.
شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۶۹۶-۳۳-۳
وضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع : مدیریت طرح‌ها
موضوع : برونسپاری - مدیریت
موضوع : مدیریت ریسک
رده بندی کنگره : ۶۹HD / م۴ب۹۸ ۱۳۹۳
رده بندی دیویی : ۶۵۸/۲۰۴
شماره کتابشناسی ملی : ۳۷۳۳۹۱۸

نشر : سبز رایان گستر
عنوان : ریسک‌های برونسپاری یک تجربه کاربردی
مؤلف : فاطمه بیگلری.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۶۹۶-۳۳-۳

حروف چینی و صفحه آرایی: دفتر فنی طاهّا: ۶۶۴۱۶۵۶۵

نوبت چاپ: اول

تعداد صفحه: ۱۳۴

تاریخ نشر: ۱۳۹۳

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۶۰۰۰ تومان

آدرس : تهران - خیابان انقلاب - خیابان فخررازی - کوچه انوری پ ۱۲ ط ۱

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
پیشگفتار	۱۳

فصل اول: کلیات پژوهش

مقدمه	۱۶
۱-۱) مسئله اصلی پژوهش	۱۷
۲-۱) تشریح و بیان موضوع	۱۷
۳-۱) ضرورت انجام پژوهش	۲۰

فصل دوم: ادبیات پژوهش

۱-۲) مقدمه	۲۶
۲-۲) بخش اول: مرور ادبیات موضوع ریسک	۲۶
۱-۲-۲) مفهوم ریسک	۲۶
۲-۲-۲) تعاریف ریسک	۲۸
۳-۲-۲) مفهوم ریسک پروژه	۳۰
۴-۲-۲) مدیریت ریسک پروژه	۳۱
۵-۲-۲) ماتریس احتمال و اثر	۳۵
۶-۲-۲) اندیشه مدیریت ریسک	۳۶
۷-۲-۲) تکامل مدیریت ریسک	۳۶
۸-۲-۲) اهداف مدیریت ریسک	۳۷
۹-۲-۲) جمع‌بندی مفهوم ریسک در این پژوهش	۳۸
۱۰-۲-۲) مدل‌های مدیریت ریسک	۳۸
۱-۱۰-۲-۲) روش‌شناسی PRINCE II	۳۹

۳۹.....	مدل کوپر و همکاران (۲-۱۰-۲-۲)
۴۰.....	مدل مدیریت ریسک در مدیریت پورتفولیو از PMI امریکا (۳-۱۰-۲-۲)
۴۰.....	مدل مدیریت ریسک در مدیریت طرح از PMI امریکا (۴-۱۰-۲-۲)
۴۱.....	مدل مدیریت ریسک «روری بورک» (۵-۱۰-۲-۲)
۴۱.....	مدل مدیریت ریسک «جان رافتری» (۶-۱۰-۲-۲)
۴۲.....	مدل فرایند مدیریت ریسک بر اساس الگوی PMBOK (۷-۱۰-۲-۲)
۴۳.....	بخش دوم: مرور ادبیات برونسپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات (۳-۲)
۴۳.....	مقدمه (۱-۳-۲)
۴۴.....	مفهوم برونسپاری (۲-۳-۲)
۵۰.....	دلایل برونسپاری (۳-۳-۲)
۵۱.....	سطوح برونسپاری (۴-۳-۲)
۵۲.....	انواع برونسپاری (۵-۳-۲)
۵۲.....	تفاوت بین برونسپاری و جهانی‌سپارش در چیست؟ (۶-۳-۲)
۵۳.....	ریسک‌های برونسپاری (۷-۳-۲)
۵۴.....	برونسپاری فناوری اطلاعات (۸-۳-۲)
۵۸.....	پیشینه مطالعات انجام شده (۹-۳-۲)
۵۹.....	پژوهش‌های داخلی (۱۰-۳-۲)
۶۷.....	پژوهش‌های خارجی (۱۱-۳-۲)
۷۷.....	بخش سوم: چارچوب مفهومی (۴-۲)

فصل سوم: روش پژوهش

۸۰	 مقدمه (۱-۳)
۸۰	 روش پژوهش (۲-۳)
۸۱	 فرایند اجرایی پژوهش (۳-۳)
۸۱	 روش کیفی پژوهش (۴-۳)
۸۲	 تاریخچه فراترکیب (۵-۳)
۸۳	 اهداف فراترکیب (۶-۳)
۸۳	 روش فراترکیب (۷-۳)

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

۸۶	 مقدمه (۱-۴)
۸۶	 یافته‌های روش کیفی پژوهش (۲-۴)
۸۶	 گام اول در فراترکیب (تنظیم سوال پژوهش) (۱-۲-۴)
۸۷	 گام دوم در فراترکیب (انجام ادبیات نظام‌مند) (۲-۲-۴)
۸۹	 گام سوم در فراترکیب (جستجو و انتخاب مقالات مناسب) (۳-۲-۴)
۹۵	 گام چهارم در فراترکیب (استخراج نتایج) (۴-۲-۴)
۹۵	 گام پنجم در فراترکیب (تجزیه و تحلیل و تلفیق یافته‌های کیفی) (۵-۲-۴)
۹۶	 گام ششم در فراترکیب (حفظ کنترل کیفیت) (۶-۲-۴)
۹۷	 گام هفتم در فراترکیب (ارائه یافته‌ها) (۷-۲-۴)
۹۸	 آمار توصیفی متغیرهای پژوهش (۳-۴)
۱۰۴	 مقایسه نتایج رتبه‌بندی‌ها (۴-۴)

فصل پنجم: نتیجه‌گیری

۱۰۶	 مقدمه (۱-۵)
-----	-------------------

- ۵-۲) نتایج و دستاوردهای پژوهش ۱۰۶
- ۵-۲-۱) بررسی آمار توصیفی متغیرهای جمعیت‌شناختی پژوهش ۱۰۶
- ۵-۲-۲) بررسی تاثیر متغیرهای جمعیت‌شناختی در انتخاب عوامل کلیدی ۱۰۸
- ۵-۳) مقایسه نتایج رتبه‌بندی‌ها ۱۰۸
- ۵-۴) توصیه پژوهشگر ۱۰۹
- ۵-۴-۱) با چه محدودیت‌هایی مواجه خواهید شد ۱۰۹
- ۵-۴-۲) ارائه راه کار برای عامل‌های موثر ریسک ۱۱۰
- ۵-۴-۳) ارائه راه کار برای زیرعامل‌های موثر ریسک ۱۱۲
- منابع و مآخذ فارسی ۱۱۵
- منابع و مآخذ انگلیسی ۱۱۷
- پیوست شماره ۱- پرسشنامه ۱۲۷

فهرست نگاره و نمودار

صفحه

عنوان

نگاره ۱-۲	انواع تعاریف ریسک از نظر دیدگاه‌های دیگر «مارچ و شیپرا ۲۰۰۱» ۲۹
نگاره ۲-۲	مفهوم ریسک «عوض خواه و محبی ۱۳۸۹» ۳۰
نگاره ۳-۲	ماتریس احتمال و اثر «ذکائی آشتیانی ۱۳۸۷» ۳۵
نگاره ۴-۲	زمان‌روند برونسپاری بیش از چند دهه گذشته «گاندی ۲۰۱۰» ۴۹
نگاره ۵-۲	نگاهی به مطالعات داخلی در خصوص ریسک و برونسپاری ۵۹
نگاره ۶-۲	نگاهی به مطالعات خارجی در خصوص ریسک و برونسپاری ۶۷
نگاره ۷-۲	فهرست عوامل شناسایی شده از پیشینه پژوهش ۷۰
نگاره ۸-۲	طبقه‌بندی عوامل و زیرعوامل موثر بر بروز ریسک‌های برونسپاری ۷۷
نمودار ۱-۳	فرایند اجزای تحقیق ۸۱
نمودار ۲-۳	گام‌های فراترکیب ۸۴
نگاره ۱-۴	منابع جستجو ۸۸
نگاره ۲-۴	واژه‌های کلیدی ۸۹
نمودار ۱-۴	فرآیند استخراج مقالات نهایی ۹۰
نگاره ۳-۴	معیارهای پذیرش یا عدم پذیرش مقاله‌ها ۹۲
نگاره ۴-۴	ابزار ارزیابی کیفیت مطالعات اولیه پژوهش کیفی ۹۳
نگاره ۵-۴	امتیازات داده‌شده به مقالات نهایی پذیرفته‌شده ۹۴
نگاره ۶-۴	طبقه‌بندی عوامل و زیرعوامل موثر بر بروز ریسک‌های برونسپاری ۹۷
نگاره ۷-۴	آمار توصیفی هفت عامل اصلی بروز ریسک پروژه و زیر مجموعه‌های آنها ۹۹
نگاره ۸-۴	میانگین میزان اهمیت و احتمال وقوع هر یک عوامل موثر بر ریسک ۱۰۱
نگاره ۹-۴	مقایسه نتایج رتبه‌بندی‌ها ۱۰۴
نگاره ۱-۵	۱۰۹

پیش‌گفتار

سازمان‌های فعال در حوزه فناوری اطلاعات به چند دلیل به برونسپاری روی آورده‌اند، مهمترین آن کاهش هزینه‌ها است، همچنین تمایل به داشتن تمرکز بر منابع، نقاط قوت و مزیت‌های رقابتی، می‌تواند علت رایج بعدی باشد. در عین حال این فواید حاصل نمی‌شود مگر آنکه عوامل موثر بر بروز ریسک‌های مربوط در برونسپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات بطور صحیح شناسایی و مدیریت شوند، بدون ملاحظات دقیق ریسک‌های مختلف فواید حاصل از برونسپاری را یا مختل یا از بین می‌برد. این ضررها شامل به خطر افتادن امنیت داده‌ها، فضای خصوصی، و بسیاری از تهدیدهایی که برای رخ دادن منتظر یک عملکرد نامناسب می‌باشد.

برونسپاری فناوری اطلاعات لازمه تصمیماتی است که به مجموعه‌ای مسائل شامل تصمیم‌گیری در مورد برونسپاری فعالیت‌ها یا نگه‌داشتن آنها در داخل سازمان، انتخاب یک ارائه دهنده سرویس یا تشخیص بهترین راه برای مدیریت قرارداد برونسپاری منجر می‌شود. مدیران هیچگاه تمام اطلاعات لازم برای گرفتن چنین تصمیماتی را ندارند.

در اینجا، پژوهشگر به دنبال شناسایی ریسک‌هایی است که در تصمیم‌گیری برای برونسپاری پروژه‌های فناوری اطلاعات حائز اهمیت هستند، و در ادامه سعی شده‌است تا مدیران پروژه‌های فناوری اطلاعات بتوانند در مسیر تصمیم‌گیری برای برونسپاری صحیح، از این کتاب، بهره‌ی لازم را ببرند. این کتاب به عنوان اثری جدید در کنار دیگر آثار موجود در این زمینه، به یقین با کاستی‌هایی همراه است. از این رواج

خوانندگان محترم درخواست می‌شود که با گوشزد این کاستی‌ها و ارائه پیشنهادهایی برای تکمیل آن، راه را برای دستیابی به اثری ماندگار، هموار سازند.

فاطمه بیگلری

fbiglary@ut.ac.ir

تهران ۱۳۹۳

www.ketab.ir