

آسیب شناسی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان

نویسنده
لادن میرزایی
سعیده میرزایی



انتشارات آریان قلم

سرشناسه : میرزایی، لادن، ۱۳۵۸-

عنوان و نام پدیدآور : آسیب شناسی نظام ارزیابی عملکرد کارکنان / لادن میرزایی، سعیده میرزایی .

مشخصات نشر : تهران : آریان قلم، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری : ۲۱۱ ص. : جدول، نمودار.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۴۶-۳۵-۸

ضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع: کارمندان -- ارزشیابی

موضوع: کارمندان - مدیریت

شناسه : میرزایی، سعیده، ۱۳۶۲

ردیف کتابخانه : ۱۳۹۳ م ۴ الف / ۵۵۴۹ / ۵ HF

رده بندی یوسی : ۱۱۰ ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی : ۱۹۰ ۳۱



آسیب شناسی نام ارزیابی عملکرد کارکنان

ناشر : آریان قلم

مولفین : لادن میرزایی، سعیده میرزایی

ناظر کیفی : نخستین پایگاه مشاوره پژوهش دانشنامه (نیکان)

ناظر فنی : محمد سعید زینلی

چاپ متن : چاپ مهارت

صحافی : رئوف

نوبت چاپ : اول

تاریخ انتشار : ۱۳۹۳

تیراژ : ۱۰۰۰

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۳۴۶-۳۵-۸

قیمت : ۱۳۰۰۰۰ ریال

فهرست مطالب

۱۷	فصل اول: کلیات طرح
۱۹	مقدمه
۳۰	۱-۱-۱ بیان مسأله
۲۱	۱-۲-۱ اهداف و ضرورت موضوع
۲۲	۱-۳-۱ اهداف تحقیق
۲۳	۱-۴-۱ چارچوب نظر
۲۵	۱-۵-۱ فرضیه‌ها
۲۶	۱-۶-۱ روش‌شناسی تحقیق
۲۶	۱-۶-۱-۱ روش تحقیق
۲۶	۱-۶-۱-۲ روش گردآوری اطلاعات
۲۷	۱-۶-۱-۳ روش تجزیه و تحلیل داده
۲۷	۱-۶-۱-۴ جامعه آماری
۲۷	۱-۷-۱ قلمرو تحقیق (موضوعی، مکانی، زمانی)
۲۷	۱-۸-۱ محدودیت‌های اجرا
۲۷	۱-۹-۱ تعاریف واژگان و اصطلاحات کلیدی
۲۹	فصل دوم: کلیات نظری
۳۱	مقدمه
۳۳	۲-۱-۱ بخش اول: ارزیابی و مدیریت عملکرد
۳۳	۲-۱-۱-۱ سیر تاریخی ارزیابی عملکرد
۳۷	۲-۱-۲ تعاریف و مفاهیم ارزیابی عملکرد
۴۶	۲-۱-۳ ضرورت و اهمیت ارزیابی عملکرد
۴۷	۲-۱-۴ اهداف ارزیابی عملکرد
۴۹	۲-۱-۵ دیدگاه‌های ارزیابی عملکرد
۵۱	۲-۱-۶ نظریه‌های ارزیابی عملکرد
۵۴	۲-۱-۷ رویکردها و روشهای ارزشیابی عملکرد
۶۶	۲-۱-۸ انواع ارزیابی

- ۹-۱-۲- رعایت نکاتی در ارزشیابی عملکرد..... ۶۹
- ۱۰-۱-۲- عوامل و ویژگیهای مؤثر بر اثربخشی سیستم‌های ارزشیابی عملکرد..... ۷۰
- ۱۱-۱-۲- کاربردهای ارزشیابی عملکرد..... ۷۱
- ۱۲-۱-۲- معیارهای ارزشیابی عملکرد..... ۷۴
- ۱۳-۱-۲- مدل‌ها و الگوهای سیستم ارزشیابی عملکرد..... ۷۵
- ۱۴-۱-۲- تاریخچه مدیریت عملکرد..... ۸۳
- ۱۵-۱-۲- تعریف مدیریت عملکرد..... ۸۳
- ۱۶-۱-۲- مدیریت عملکرد و تفاوت آن با ارزیابی عملکرد..... ۸۹
- ۱۷-۱-۲- مدیریت عملکرد فراگیر به‌وسیله چرخه PDCA..... ۹۲
- ۱۸-۱-۲- مسود عملکرد..... ۹۵
- ۲-۲- بخش سوم: آسیب‌شناسی..... ۹۷
- ۲-۲- تعریف آسیب‌شناسی..... ۹۷
- ۲-۲-۲- آسیب‌شناسی سازمانی..... ۹۸
- ۳-۲-۲- چرخه آسیب‌شناسی..... ۹۹
- ۴-۲-۲- اهداف آسیب‌شناسی سازمانی..... ۱۰۰
- ۵-۲-۲- مسائل و مشکلات آسیب‌شناسی..... ۱۰۰
- ۶-۲-۲- روش‌های آسیب‌شناسی..... ۱۰۱
- ۷-۲-۲- پیشنهادات آسیب‌شناسی..... ۱۰۱
- ۸-۲-۲- ارائه گزارش آسیب‌شناسی به مدیریت..... ۱۰۲
- ۳-۲- بخش سوم: آسیب‌شناسی نظام‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد..... ۱۰۲
- ۱-۳-۲- مشکلات ارزیابی عملکرد..... ۱۰۲
- ۲-۳-۲- خطاهای مربوط به ارزیابی عملکرد..... ۱۰۴
- ۳-۳-۲- شرایط اجرای طرح ارزیابی و مدیریت عملکرد..... ۱۱۰
- ۴-۳-۲- راههای اجتناب از مشکلات ارزیابی..... ۱۱۰
- ۵-۳-۲- ارزیابی عملکرد کارکنان و چالش‌های فرهنگی و مدیریتی آن در سازمان کارکنان ایرانی..... ۱۱۲
- ۴-۲- بخش چهارم: معرفی شرکت فولاد آذربایجان..... ۱۱۶
- ۱-۴-۲- مشخصات شرکت فولاد آذربایجان..... ۱۱۶
- ۲-۴-۲- نمودار سازمانی شرکت..... ۱۱۸
- ۳-۴-۲- شرح وظایف واحدها..... ۱۱۹
- ۴-۴-۲- نظام ارزیابی عملکرد..... ۱۲۲
- ۵-۲- بخش پنجم: پیشینه تحقیق..... ۱۲۳
- ۱-۵-۲- جمع‌بندی پیشینه تحقیق..... ۱۴۲

۱۴۳	فصل سوم: روش‌شناسی تحقیق
۱۴۵	مقدمه
۱۴۵	۱-۳- روش تحقیق
۱۴۶	۲-۳- جامعه آماری
۱۴۷	۳-۳- روش نمونه‌گیری و حجم نمونه
۱۴۷	۴-۳- روش‌های جمع‌آوری اطلاعات
۱۴۸	۵-۳- چاروب نظری تحقیق
۱۴۹	۶-۳- چاروب عملیاتی تحقیق
۱۵۲	۷-۳- اعتبار روایی تحقیق
۱۵۳	۸-۳- اعتماد پایایی
۱۵۵	فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده‌ها
۱۵۷	مقدمه
۱۵۷	۴-۱- بررسی متغیرهای جمعیت‌شناختی
۱۵۷	۴-۱-۱- جنسیت
۱۵۸	۴-۱-۲- تحصیلات
۱۵۹	۴-۱-۳- سن
۱۶۰	۴-۱-۴- سابقه کار
۱۶۱	۴-۲- آزمون فرضیه‌های تحقیق
۱۶۱	۴-۲-۱- آزمون فرضیه اول
۱۶۲	۴-۲-۲- آزمون فرضیه فرعی ۱-۱
۱۶۳	۴-۲-۳- آزمون فرضیه فرعی ۱-۲
۱۶۴	۴-۲-۴- آزمون فرضیه دوم
۱۶۴	۴-۲-۵- آزمون فرضیه فرعی ۲-۱
۱۶۵	۴-۲-۶- آزمون فرضیه فرعی ۲-۲
۱۶۶	۴-۲-۷- آزمون فرضیه سوم
۱۶۷	۴-۲-۸- آزمون فرضیه فرعی ۳-۱
۱۶۸	۴-۲-۹- آزمون فرضیه فرعی ۳-۲
۱۶۹	۴-۲-۱۰- آزمون فرضیه چهارم
۱۷۰	۴-۲-۱۱- آزمون فرضیه پنجم
۱۷۱	۴-۲-۱۲- فرضیه اهم
۱۷۳	۴-۳- بررسی ابزارهای ارزیابی

۱۷۴	۴-۴- بررسی رابطه میان متغیرهای جمعیت شناختی و ابعاد مدل
۱۷۴	۴-۴-۱- متغیر سطح تحصیلات و متغیر ارزیابان و ابزارهای ارزیابی
۱۷۵	۴-۴-۲- متغیر سابقه کار و متغیر ارزیابان و ابزارهای ارزیابی
۱۷۶	۴-۴-۳- متغیر سابقه کار و متغیر عوامل مورد ارزیابی
۱۷۷	۴-۴-۴- متغیر تحصیلات و متغیر عوامل مورد ارزیابی
۱۷۸	۴-۴-۵- متغیر تحصیلات و متغیر مبنای ارزیابی
۱۷۹	۴-۴-۶- متغیر سابقه کار و متغیر مبنای ارزیابی
۱۸۰	۴-۴-۷- متغیر سابقه کار و متغیر خروجی های ارزیابی
۱۸۱	۴-۴-۸- متغیر تحصیلات و متغیر خروجی های ارزیابی
۱۸۲	۵- رگرسیون
۱۹۰	۴-۶- مبنای متغیر سیستم ارزیابی عملکرد
۱۹۳	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادات
۱۹۵	مقدمه
۱۹۵	۵-۱- نتیجه گیری از آزمون فرضیه اول
۱۹۷	۵-۲- نتیجه گیری از آزمون فرضیه دوم
۱۹۸	۵-۳- نتیجه گیری از آزمون فرضیه سوم
۲۰۰	۵-۴- نتیجه گیری از آزمون فرضیه چهارم
۲۰۱	۵-۵- نتیجه گیری فرضیه پنجم
۲۰۲	۵-۶- نتیجه گیری از فرضیه اهم
۲۰۲	۵-۷- پیشنهاد به محققان آتی
۲۰۵	منابع

فهرست جداول

جدول ۱-۲	چارچوب‌های ارزیابی عملکرد.....	۳۴
جدول ۲-۲	اهداف ارزشیابی عملکرد (اسنل و بولندر، ۲۰۰۷، ۳۳۳).....	۴۸
جدول ۳-۲	مقایسه رویکرد سنتی و نوین ارزیابی عملکرد.....	۵۰
جدول ۴-۱	ملاصه مزایا و معایب روشهای ارزیابی عملکرد کارکنان (اسنل و بولندرز، ۲۰۰۷، ۳۶۱).....	۵۹
جدول ۵-۲	تعاریف مفهومی مدیریت عملکرد.....	۸۸
جدول ۶-۲	تفاوت بین ارزش عملکرد و مدیریت عملکرد از نظر آرمسترانگ و بارون.....	۹۲
جدول ۷-۲	خلاصه تحقیقات خارجی.....	۱۲۷
جدول ۸-۲	خلاصه تحقیقات داخلی.....	۱۳۸
جدول ۱۰-۳	چارچوب عملیاتی.....	۱۵۰
جدول ۲-۳	ضریب آلفای کرونباخ و همبستگی پایایی پرسش‌نامه.....	۱۵۳
جدول ۴-۱	توزیع فراوانی جنسیت پاسخ دهندگان.....	۱۵۷
جدول ۴-۲	توزیع فراوانی سطح تحصیلات پاسخ دهندگان.....	۱۵۸
جدول ۴-۳	جدول توزیع فراوانی سن پاسخ دهندگان.....	۱۵۹
جدول ۴-۴	توزیع فراوانی سابقه کار پاسخ دهندگان.....	۱۶۰
جدول ۴-۵	نتایج آزمون دو جمله‌ای فرضیه اول.....	۱۶۱
جدول ۴-۶	نتایج آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۱-۱.....	۱۶۲
جدول ۴-۷	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر مأموریت و اهداف فرمان.....	۱۶۲
جدول ۴-۸	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر استراتژی و برنامه‌ها.....	۱۶۳
جدول ۴-۹	نتیجه آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۱-۲.....	۱۶۳
جدول ۴-۱۰	نتایج آزمون دو جمله‌ای فرضیه دوم.....	۱۶۴
جدول ۴-۱۱	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر استانداردهای عملکردی.....	۱۶۵
جدول ۴-۱۲	نتیجه آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۲-۱.....	۱۶۵
جدول ۴-۱۳	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر شایستگی‌های رفتاری.....	۱۶۶
جدول ۴-۱۴	نتیجه آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۲-۲.....	۱۶۶
جدول ۴-۱۵	نتایج آزمون دو جمله‌ای فرضیه سوم.....	۱۶۷
جدول ۴-۱۶	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر ارزیابان.....	۱۶۷
جدول ۴-۱۷	نتیجه آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۳-۱.....	۱۶۸
جدول ۴-۱۸	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر ابزارهای ارزیابی.....	۱۶۸

جدول ۴-۱۹	نتیجه آزمون دو جمله‌ای فرضیه فرعی ۲-۲	۱۶۹
جدول ۴-۲۰	جدول فراوانی سوالات مربوط به متغیر خروجی‌های ارزیابی	۱۶۹
جدول ۴-۲۱	نتایج آزمون دو جمله‌ای فرضیه چهارم	۱۷۰
جدول ۴-۲۲	نتیجه آزمون فریدمن فرضیه پنجم	۱۷۰
جدول ۴-۲۳	نتیجه آزمون دو جمله‌ای متغیر فرایند ارزیابی عملکرد	۱۷۱
جدول ۴-۲۴	جدول فراوانی مربوط به متغیر فرایند ارزیابی عملکرد	۱۷۲
جدول ۴-۲۵	نتیجه آزمون فریدمن در رتبه‌بندی ابزارهای ارزیابی مورد استفاده در کارخانه	۱۷۳
جدول ۴-۲۶	نتیجه آزمون فریدمن در رتبه‌بندی ابزارهای ارزیابی مناسب از نظر کارکنان	۱۷۳
جدول ۴-۲۷	جدول کراستب متغیرهای سطح تحصیلات و ارزیابان و ابزارهای ارزیابی	۱۷۴
جدول ۴-۲۸	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سطح تحصیلات و ارزیابان و ابزارهای ارزیابی	۱۷۵
جدول ۴-۲۹	جدول کراستب متغیرهای سابقه کار و ارزیابان و ابزارهای ارزیابی	۱۷۵
جدول ۴-۳۰	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سابقه کار و ارزیابان و ابزارهای ارزیابی	۱۷۶
جدول ۴-۳۱	جدول کراستب متغیرهای سابقه کار و عوامل مورد ارزیابی	۱۷۶
جدول ۴-۳۲	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سابقه کار و عوامل مورد ارزیابی	۱۷۷
جدول ۴-۳۳	جدول کراستب متغیرهای سطح تحصیلات و عوامل مورد ارزیابی	۱۷۷
جدول ۴-۳۴	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سطح تحصیلات و عوامل مورد ارزیابی	۱۷۸
جدول ۴-۳۵	جدول کراستب متغیرهای سطح تحصیلات و مبنای ارزیابی	۱۷۸
جدول ۴-۳۶	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سطح تحصیلات و مبنای ارزیابی	۱۷۹
جدول ۴-۳۷	جدول کراستب متغیرهای سابقه کار و مبنای ارزیابی	۱۷۹
جدول ۴-۳۸	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سابقه کار و مبنای ارزیابی	۱۸۰
جدول ۴-۳۹	جدول کراستب متغیرهای سابقه کار و خروجی‌های ارزیابی	۱۸۰
جدول ۴-۴۰	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سابقه کار و خروجی‌های ارزیابی	۱۸۱
جدول ۴-۴۱	جدول کراستب متغیرهای سطح تحصیلات و خروجی‌های ارزیابی	۱۸۱
جدول ۴-۴۲	نتیجه آزمون رابطه میان متغیرهای سطح تحصیلات و خروجی‌های ارزیابی	۱۸۲
جدول ۴-۴۳	نتایج تخمین نوع رگرسیون بعد ارزیاب و ابزارهای ارزیابی	۱۸۵
جدول ۴-۴۴	نتایج تخمین نوع رگرسیون بعد عوامل مورد ارزیابی	۱۸۶
جدول ۴-۴۵	نتایج تخمین نوع رگرسیون بعد مبنای ارزیابی	۱۸۷
جدول ۴-۴۶	نتایج تخمین نوع رگرسیون بعد خروجی‌های ارزیابی	۱۸۸
جدول ۴-۴۷	ملاک آنتروپی هر یک از متغیرها	۱۹۱

فهرست نمودارها

نمودار ۱-۲: نمودار سازمانی شرکت فولاد آذر بایجان.....	۱۱۸
نمودار ۱-۴: توزیع فراوانی جنسیت پاسخ‌دهندگان.....	۱۵۸
نمودار ۲-۱: توزیع فراوانی سطح تحصیلات پاسخ‌دهندگان.....	۱۵۹
نمودار ۳-۴: توزیع فراوانی سن پاسخ‌دهندگان.....	۱۶۰
نمودار ۴-۴: توزیع فراوانی سابقه کار پاسخ‌دهندگان.....	۱۶۱
نمودار ۴-۱: نسبت ارزیابی تغییر ارزیاب و ابزارهای ارزیابی.....	۱۸۳
نمودار ۴-۲: سیستم ارزیابی - عوامل مورد ارزیابی.....	۱۸۳
نمودار ۴-۳: سیستم ارزیابی - مبنای ارزیابی.....	۱۸۴
نمودار ۴-۴: سیستم ارزیابی - خروجی‌های ارزیابی.....	۱۸۴
نمودار ۴-۵: ابزارهای ارزیابی.....	۱۸۶
نمودار ۴-۶: عوامل مورد ارزیابی.....	۱۸۷
نمودار ۴-۷: مبنای ارزیابی.....	۱۸۸
نمودار ۴-۸: خروجی‌های ارزیابی.....	۱۸۹

فهرست شکل‌ها

شکل ۱-۱	مدل مفهومی	۲۵
شکل ۱-۲	مدل ارزیابی عملکرد در سازمان‌ها (نو و دیگران، ۲۰۰۸، ۳۴۵)	۴۳
شکل ۲-۱	مراحل مختلف ارزیابی	۴۵
شکل ۲-۲	ارزیابی مستقیم	۵۲
شکل ۲-۳	ارزیابی غیرمستقیم کار	۵۳
شکل ۵-۲	الگوریتم‌ها و نقش سیستم ارزیابی عملکرد	۸۰
شکل ۶-۲	چارچوب نحوه توزیع امتیازات	۸۲
شکل ۷-۲	رابطه متقابل مدیریت عملکرد با سایر فرآیندهای HR	۹۶
شکل ۱۳	ارکان ارزیابی عملکرد منابع انسانی	۱۴۸
شکل ۲-۳	مدل عملیاتی تحقیق	۱۴۹