

مدیریت استراتژیک منابع انسانی

(رهیافت پژوهشی)

تألیف و نگارش:

مهندس محمد فلسفی نژاد

(کارشناس ارشد مدیریت اجرایی و مدرس دانشگاه)

دکتر محمدرضا دلوی

(عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد واحد دهقان)

مهندس سارا فیروزی

(مدرس مدعو دانشگاه)

عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت استراتژیک منابع انسانی (رهیافت پژوهشی) / تهیه‌کننده مرکز منابع انسانی استون؛ ترجمه و نگارش محمد فلسفی‌نژاد، محمدرضا دلوی، سارا فیروزی.
مشخصات نشر	:	اصفهان: اندیشه گویا، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	:	۲۸۶ص.
شابک	:	978-600-6836-01-0
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	عنوان اصلی: Strategic human resource management : building research-based practice , 2008.
موضوع	:	کارمندان - مدیریت
موضوع	:	کارمندان - مدیریت -- نمونه‌پژوهی
شناخت افزوده	:	فلسفی‌نژاد، محمد، ۱۳۵۹ - مترجم
شناخت افزوده	:	دلوی اصفهانی، محمدرضا، ۱۳۳۹ - مترجم
شناخت افزوده	:	فیروزی، سارا، ۱۳۵۷ - مترجم
شناخت افزوده	:	مرکز منابع انسانی استون
شناخت افزوده	:	Aston Centre for Human Resource
رده بندی کنگره	:	HF۵۵۲۹م۴۲ ۱۳۹۲
رده بندی دیویی	:	۶۵۷/۲
شناخت افزوده	:	۲۱۸۲-۷۲

مدیریت استراتژیک منابع انسانی

رهیافت پژوهشی

محمد فلسفی، محمدرضا دلوی، سارا فیروزی

شابک: ۹۷۸ ۶۰۰ ۶۸۳۶ ۰۱ ۰

نوبت چاپ: اول تابستان ۱۳۹۲

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد قطع وزیری

چاپخانه: کوثر صحافی: بابک

انتشارات
اندیشه گویا



Andisheh.G@gmail.com

۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸
۰۹۱۲-۱۰۲۰۳۵۸۹
۰۹۱۲-۳۱۳۰۳۳۵۰



قیمت ۱۳۵۰۰ تومان



فهرست مطالب

۱۵	پیشگفتار
۱۹	ساختار کتاب

بخش اول: مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۲۷	فصل اول: مبانی مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۷	اهداف فصل
۲۸	تعریف مدیریت منابع انسانی
۳۰	تعریف استراتژی
۳۵	تعریف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۹	مراحل تکامل تدریجی استراتژی و مدیریت منابع انسانی
۴۱	ارتباط استراتژی سازمانی و استراتژی مدیریت منابع انسانی
۴۷	ارتباط استراتژی کسب و کار با مدیریت منابع انسانی
۵۰	دیدگاههای مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد سازمان
۵۴	سؤالات کاربردی
۵۴	نکات کلیدی فصل

فصل دوم: کاربرد استراتژی در مدیریت منابع انسانی ۵۵

اهداف فصل ۵۵

تعریف مفهوم استراتژیک ۵۶

ساختار مدیریت استراتژیک منابع انسانی ۶۰

جهانی شدن و منابع انسانی ۶۵

سؤالات کاربردی ۸۵

نکات کلیدی فصل ۸۵

فصل سوم: متغیر مدیریت منابع انسانی در سازمان ۸۷

اهداف فصل ۸۷

روابط متغیر منابع انسانی ۸۹

دلیل استخدام متخصصین منابع انسانی در سازمانها ۹۲

الگوبرداری از نقشهای اطمینان ۹۴

مستندات پژوهشی ۱۰۲

عوامل مؤثر بر تکامل استراتژی و منابع انسانی ۱۰۷

اینده متخصصین واحد منابع انسانی ۱۰۹

نکات کلیدی فصل ۱۱۵

سؤالات کاربردی ۱۱۶

بخش دوم: ارتباط استراتژی و منابع

فصل چهارم: منابع یابی استراتژیک ۱۱۹

اهداف فصل ۱۱۹

تأمین منابع انسانی و ارزیابی ۱۲۲

دیدگاه قابلیتها ۱۲۴

تغییرات در استخدام ۱۲۵

گزینش ۱۲۸

۱۳۰.....	حفظ متقاضیان در فرایند گزینش.....
۱۳۲.....	برگزیدن متقاضیان.....
۱۳۲.....	استراتژیهای انتخاب.....
۱۳۵.....	ارزیابی و تشخیص.....
۱۳۸.....	فهرین پرسشنامه‌ها و مصاحبه‌های پیمایشی برای مدیریت استراتژیک منابع انسانی.....
۱۴۱.....	پاداش.....
۱۴۴.....	نکات کلیدی.....
۱۴۵.....	سؤالات کاربردی.....
۱۴۷.....	فصل پنجم: انتخاب استراتژیک در الگوهای روابط کاری.....
۱۴۷.....	اهداف فصل.....
۱۴۸.....	روابط کاری.....
۱۵۱.....	عوامل دخیل در روابط کاری.....
۱۵۴.....	قرارداد روانشناختی.....
۱۵۵.....	دلایل تعارض در روابط کاری.....
۱۵۷.....	اتحادیه کارگری.....
۱۵۸.....	نقش مشارکت کارکنان در عملکرد بالای سازمان.....
۱۶۲.....	سؤالات کاربردی.....
۱۶۲.....	نکات کلیدی فصل.....
۱۶۳.....	فصل ششم: یادگیری و پیشرفت در سازمانها.....
.....	اهداف فصل.....
۱۶۴.....	اصول و عناصر یادگیری و پیشرفت در سازمانها.....
۱۶۶.....	سطوح مختلف و انواع یادگیری.....
۱۶۹.....	یادگیری سازمانی.....
۱۷۵.....	یادگیری گروهی.....

۱۸۲	یادگیری فردی
۱۸۵	سؤالات کاربردی
۱۸۵	نکات کلیدی فصل

بخش سوم: ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و عملکرد کسب و کار

۱۸۹	فصل هفتم: مدیریت منابع انسانی و عملکرد کسب و کار
۱۸۹	اهداف فصل
۱۹۰	دیدگاه‌های مدیریت استراتژیک منابع انسانی در رابطه با عملکرد سازمانی
۱۹۴	دیدگاه‌های مدیریت استراتژیک منابع انسانی و عملکرد سازمانی
۱۹۷	تشکیل فرآیندهای متصل کننده سیستم کاری با عملکرد بالا به عملکرد سازمانی
۲۰۰	جهت‌ها و ضروریات تحقیقات آینده
۲۰۱	دیدگاه‌های متفاوت ارزیابی سیاست‌های منابع انسانی و سیستم‌های کاری با عملکرد بالا
۲۰۶	نکات کلیدی فصل
۲۰۶	سؤالات کاربردی
۲۰۷	فصل هشتم: نوآوری و ابداع در سازمان‌های امروز از دیدگاه مدیریت منابع انسانی
۲۰۷	اهداف فصل
۲۰۷	نوآوری
۲۱۰	فرایند نوآوری: از آغاز پدید آمدن ایده تا به کارگیری ایده
۲۱۲	خلاقیت جهت پیدایش ایده جدید
۲۲۳	به کارگیری ایده جدید
۲۲۷	نتیجه‌گیری
۲۲۹	نکات کلیدی فصل
۲۳۰	سؤالات کاربردی
۲۳۱	فصل نهم: مدیریت کار و خانواده
۲۳۱	اهداف فصل

۲۳۲	دیدگاه‌های نظری کار و خانواده
۲۳۳	پیشینه و نتایج تعارض بین کار و خانواده
۲۴۰	پذیرفتن سیاست‌های حمایت از خانواده توسط سازمان
۲۴۴	منافع سازمانی و فردی سیاست‌های حمایت از خانواده
۲۵۰	نقش سیاست‌های حمایت از خانواده در مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۵۴	بررسی سیاست‌های حمایت از خانواده: مشکلات و دیدگاه‌ها
۲۵۶	سؤالات کاربردی
۲۵۶	نکات کلیدی فصل

بخش چهارم: زمینه‌سازی مدیریت استراتژیک منابع انسانی

۲۵۹	فصل دهم: سازمان‌های سه محور: انسانی، مالی و فیزیکی به مزیت رقابتی
۲۵۹	اهداف فصل
۲۶۰	سازمان‌های گروه محور
۲۶۴	نقش کار گروهی در پیدایش سازمانهایی با عملکرد بالا
۲۶۹	نحوه سازماندهی کار در آینده
۲۷۲	فراتر از سازمانهای گروه محور: اشکال سازمانی جدید
۲۷۴	کار بر پایه گروه برای تحول استراتژیکی سازمان‌ها
۲۸۱	بازتاب به عنوان بخشی از فرایند تحول در سازمان
۲۸۳	نکات کلیدی فصل
۲۸۳	سؤالات کاربردی
۲۸۳	فصل یازدهم: مسئولیت شرکت، اخلاقیات و مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۲۸۵	اهداف فصل
۲۸۶	مسئولیت‌های اجتماعی شرکت و اخلاقیات کسب و کار
۲۹۰	شرایط اقتصادی بازار

۲۹۳.....	ذی‌نفعان
۲۹۵.....	جهانی شدن
۲۹۵.....	تئوری اخلاقی
۲۹۸.....	اخلاق‌های پست‌دیده
۲۹۹.....	کاربرد تئوری اخلاقی: کوچک سازی
۳۰۰.....	حقوق و عدالت
۳۰۵.....	زمان‌ها و دیدگاه‌های سیاسی / اجتماعی رفتار سازمانی
۳۰۸.....	اخلاق و مدیریت منابع انسانی
۳۱۲.....	تئوریک و بررسی ای اخلاقی
۳۱۳.....	نقش تابع انسانی در اخلاقیات و مسئولیت اجتماعی شرکت
۳۱۶.....	نکات کلیدی فصل
۳۱۶.....	سؤالات کاربردی
۳۱۷.....	فصل دوازدهم: مدیریت استراتژیک تنوع
۳۱۷.....	اهداف فصل
۳۱۹.....	قانون
۳۱۹.....	انواع تنوع
۳۲۱.....	موانع مدیریت تنوع
۳۳۱.....	فواید تنوع
۳۴۴.....	سؤالات کاربردی
۳۴۴.....	نکات کلیدی فصل
۳۴۶.....	فصل سیزدهم: مدیریت استراتژیک منابع انسانی بین‌المللی
۳۴۶.....	اهداف فصل
۳۴۸.....	تفاوت مدیریت منابع انسانی بومی و بین‌المللی
۳۵۱.....	دلیل مطالعه مدیریت استراتژیک منابع انسانی از دیدگاه بین‌المللی

۳۵۵	مدیریت استراتژیک منابع انسانی در عرصه بین‌المللی
۳۷۲	چالش‌های مدیریت استراتژیک منابع انسانی بین‌المللی
۳۷۳	سؤالات کاربردی
۳۷۳	نکات کلیدی فصل
۳۷۴	پل چهاردهم: مسائل مدیریت استراتژیک منابع انسانی و راه‌پیش‌رو
۳۷۴	اهداف فصل
۳۷۵	مسائل اصلی تحت‌مات مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۸۰	نکته‌هایی در تحقیقات مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۳۸۱	نکات کلیدی فصل
۳۸۱	سؤالات کاربردی

مروژه، نقش منابع انسانی در تحقق اهداف استراتژیکی سازمان بیش از پیش حائز اهمیت است. بر این پژوهش در زمینه مدیریت استراتژیک منابع انسانی و نتایج حاصل از تحقیقات به سازمان کمک می کند تا با توجه به اطلاعات به روز و نوین در جهت پیشرفت و دستیابی به اهداف انسانی نام بردارند.

این کتاب ماهیت پژوهشی دارد و ترجمه کامل کتاب مدیریت استراتژیک منابع انسانی، اثر پرارزشی است که توسط اعضای مرکز منابع انسانی در دانشگاه آستون انگلستان نوشته شده است. اکثر مؤلفان در رشته های خود محققان برجسته ای هستند. این اعضا در نوشته های خود، از جدیدترین تحقیقات استفاده کرده اند و بسیاری از آنها تجربه و مسئولیت اجرایی دارند. کتاب ذکر شده دارای مطالب جدید، جالب و جذاب است و منبع اصلی درس مدیریت منابع انسانی دانشجویان در مقاطع تحصیلات کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترای رشته مدیریت (تمام گرایشها) می باشد.

تغییرات تکنولوژی و جهانی شدن و ورود به هزاره سوم، جایگاه منابع انسانی را در سطح سازمانی، محلی، ملی، جهانی نیز دستخوش تغییر و تحول کرده است. از این رو، شایسته است مدیران منابع انسانی در عرصه خرد و حکمت با تغییر نگرش استراتژیک به منابع انسانی بیش از گذشته به این منبع مهم و عامل مزیت رقابتی پایدار بیشتر توجه کنند.

این کتاب در ۱۴ فصل طراحی و تدوین شده است:

فصل اول: مبانی مدیریت استراتژیک منابع انسانی

فصل دوم: کاربرد استراتژی در مدیریت منابع انسانی

فصل سوم: نقش متغیر مدیریت منابع انسانی در سازمان

فصل چهارم: منبع‌یابی استراتژیک

فصل پنجم: انتخاب استراتژیک در الگوهای روابط کاری

فصل ششم: یادگیری و پیشرفت در سازمانها

فصل هفتم: مدیریت منابع انسانی و عملکرد کسب و کار

فصل هشتم: نوآوری و ابداع در سازمان‌های امروزی از دیدگاه مدیریت منابع انسانی

فصل نهم: مدیریت کار و خانواده

فصل دهم: سازمان‌های گروه محور و دستیابی به مزیت رقابتی

فصل یازدهم: مسئولیت شرکت، اخلاقیات و مدیریت استراتژیک منابع انسانی

فصل دوازدهم: مدیریت استراتژیک تنوع

فصل سیزدهم: مدیریت استراتژیک منابع انسانی بین‌المللی

فصل چهاردهم: مسائل مدیریت استراتژیک منابع انسانی و راه پیش‌رو

ما، مترجمان کتاب، امیدواریم بلافاصله یک سال و اندی‌مان بتواند نظر خوانندگان و علاقه‌مندان را جلب کند. تلاش شده کتاب هم متن روان داشته باشد و هم به متن اصلی کتاب وفادار باشد. بایستی اذعان داشت این کتاب استفاده‌ای پرداخته است که نه تنها برای مدیران و کارشناسان علاقه‌مند به مباحث مدیریت منابع انسانی مفید است، همچنین می‌تواند به عنوان یک کتاب اصلی برای دانشجویان مقاطع تحصیلات تکمیلی در حوزه مدیریت منابع انسانی مورد استفاده قرار گیرد.

با تشکر از استاد ارجمند سرکار خانم لیلی حکمت‌نیا به خاطر معرفی همه رتبه‌داران کتاب از مرکز منابع انسانی آستون انگلستان. این کتاب ترجمه‌ای است از اثر زیر.

The Aston Center For Human Resource Strategic Human Resource Management Building research-based practice

از ویراستار ادبی جناب آقای دکتر قربانی نیز تشکر می‌شود.



در پایان برای ارتقای کیفیت این کار دست استمداد به سوی شما صاحبان فضل، اندیشه، نکته‌سنج و دقیق دراز می‌کنیم و انتظار داریم انتقادهای و پیشنهادهای خود را به آدرس زیر ارسال فرمایید.

M_DALVI53@YAHOO.COM

دکتر محمدرضا دلوی

(عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد واحد دهقان)

مهندس محمد فلسفی‌نژاد

(مدرس مدعو دانشگاه)

مهندس سارا فیروزی

(مدرس مدعو دانشگاه)

www.ketab.ir