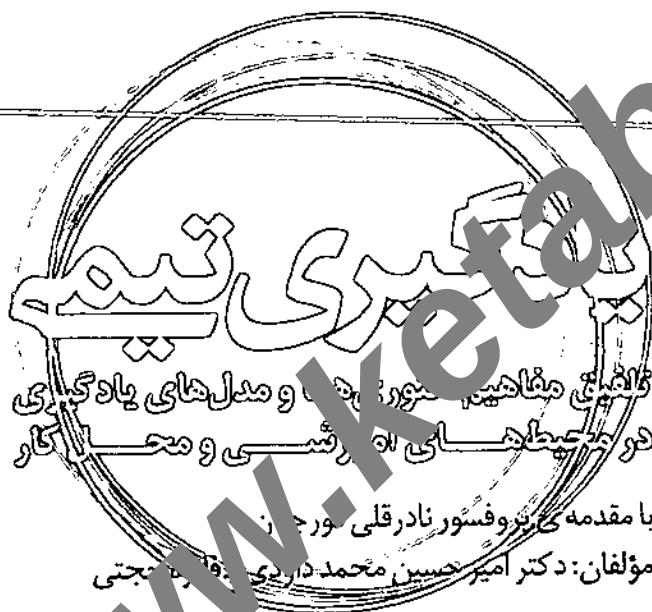
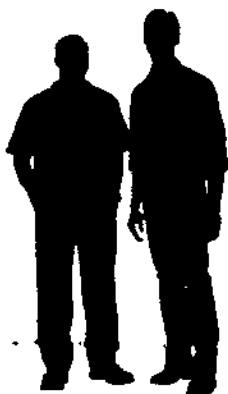




www.ketab.ir

سرشناسه	:	محمد داودی، امیر حسین، ۱۳۵۱ -
عنوان و نام پدیدآور	:	یادگیری تیمی: تلفیق مفاهیم، تئوری‌ها و مدل‌های یادگیری در محیط‌های آموزشی و محل کار/ با مقدمه‌ی نادرقلی قورچیان؛ مولفان امیر حسین محمد داودی، فائزه حجتی،
مشخصات نشر	:	تهران: انتشارات روانشناسی و هنر، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	:	۲۵۸ص: جدول، نمودار.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۷۰۶۳-۴۱-۵
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبیا
یادداشت	:	کتابنامه: ص. ۲۴۶ - ۲۵۹.
زبان دیگر	:	راهبرد نوین آموزش و یادگیری تلفیق مفاهیم، تئوری‌ها و مدل‌های یادگیری در محیط‌های آموزشی و محل کار.
موضوع	:	کار گروهی در آموزش و پرورش
اسم اثر	:	حجتی، فائزه، ۱۳۶۱ -
شناخت افزوده	:	قورچیان، نادرقلی، ۱۳۳۰ - مقدمه نویسی
رده بندی کنگره	:	۱۳۹۲ زی ۱۳۲/م ۲ LB۱۰۲۲
رده بندی دیو	:	۳۷۱/۳۹۵
شماره کتابشناسی	:	۳۳۸۹۸۹۱



یادگیری تیمی |

| تلفیق مفاهیم، تئوری‌ها و مدل‌های یادگیری در محیط‌های آموزشی و محل کار |
 | نویسنده: دکتر امیر حسین محمد داودی - فائزه حجتی |
 | ویراستار ادبی: سمانه پور اسمائیل |
 | ناشر: انتشارات روان شناسی و هنر |
 | طراح جلد: احسان رضوانی |
 | صفحه آرا: شیما مومنی |
 | لیتوگرافی، چاپ و صحافی: آرماتسا |
 | نوبت چاپ: اول ۱۳۹۲ تیراژ: ۱۰۰۰ قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال |
 | شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۰۶۳-۴۱-۵ |
 | ISBN: 978-600-7063-41-5 |
 | تمامی حقوق برای ناشر محفوظ است |
 | انتشارات روان شناسی و هنر: تلفکس: ۶۶۹۷۶۲۴۲ |
 | صندوق پستی: ۱۷۳۴-۱۳۱۴۵ |

فهرست مطالب

عنوان

صفحه

فصل اول : کلیات

مقدمه	۱۷
خاستگاه یادگیری تیمی (یادگیری مبتنی بر تیم)	۱۸
یادگیری مشارکتی	۲۳
یادگیری در طاق همیاری	۲۴
رابطه بین یادگیری مشارکتی، یادگیری از طریق همیاری و اجتماعات یادگیری	۲۷
انواع گروه‌های یادگیری	۳۱
یادگیری تیمی (یادگیری هم‌محور)	۳۴
یادگیری تیمی در مقابل یادگیری از طریق همیاری	۳۶
مفاهیم یادگیری تیمی	۴۱
۱- پرسش‌گری	۴۱
۲- ارزش‌گذاری به تفاوت‌ها	۴۴
۳- ارتباطات	۴۵
۴- مرور یادگیری	۴۶
جمع‌بندی	۴۸

فصل دوم: اصول و مبانی یادگیری تیمی

مقدمه	۵۱
ساختار یادگیری تیمی به عنوان یک استراتژی آموزشی	۵۱
اجرای یادگیری تیمی	۵۵
ارزش تحولی یادگیری تیمی	۵۷
مشخصات ویژه تیم‌ها	۵۷
تفاوت تیم و گروه	۵۷
اصول اساسی یادگیری تیمی	۶۰

۶۱	۱- تشکیل و مدیریت تیمها
۶۲	گروه‌ها باید دائمی باشند
۶۲	اندازه تیم
۶۳	تنوع در تیم یا توزیع منابع
۶۶	اجتناب از موانع انسجام
۶۶	تشکیل تیم‌ها توسط مربی
۶۶	نقش‌ها
۶۹	فرایند توسعه تیم
۷۲	سه گام مهم در تبدیل گروه‌ها به تیم‌های اثربخش
۷۴	۲- ارزش عملکرد
۷۸	۳- طراحی اثربخش
۸۱	۴- بازخورد
۸۵	جمع‌بندی
	فصل سوم: فلسفه یادگیری تیمی
۸۹	مقدمه
۸۹	ماهیت یادگیری تیمی
۹۰	یادگیری تیمی و اجتماعات عمل
۹۲	یادگیری تیمی و یادگیری سازمانی
۹۶	مکاتب فکری یادگیری تیمی
۹۶	۱- یادگیری تیمی به عنوان یک فرایند اجتماعی شناخته شده
۱۰۲	۲- یادگیری تیمی به عنوان نتیجه
۱۰۴	طبقه‌بندی نتایج یادگیری تیمی
۱۰۴	۱- انطباق و بهبود
۱۰۵	۲- نتایج اولیه و ثانویه یادگیری تیمی
۱۰۶	۳- یادگیری تیمی انطباقی، مولد، تحولی
۱۰۸	۴- یادگیری وظیفه، فرایند، اجتماعی و مرز
۱۰۹	۵- سطح یادگیری
۱۱۱	اهداف و مزایای یادگیری تیمی در محیط‌های آموزشی
۱۱۷	جمع‌بندی

فصل چهارم: مدل‌های یادگیری تیمی

۱۲۱	 مقدمه
۱۲۲	 مدل چیست؟
۱۲۳	 مدل‌های I-P-O و IMOI
۱۲۶	 مدل رفتار یادگیری در تیم‌های کاری
۱۳۲	 مدل باورها و رفتارهای یادگیری تیمی
۱۴۳	 مدل یادگیری تجربی در تیم‌ها و طبقه‌بندی نقش‌ها در یادگیری تیمی
۱۵۶	 مدل یادگیری تیمی و فراشناخت
۱۶۶	 مدل برابند یادگیری تیمی
۱۷۰	 جمع‌بندی

فصل پنجم: عوامل مؤثر بر یادگیری تیمی

۱۷۵	 مقدمه
۱۷۶	 بخش نخست) عوامل مؤثر بر یادگیری تیمی
۱۷۷	 الف) عوامل خارج از تیم
۱۷۷	 ۱- عوامل آموزشی
۱۸۱	 ۲- عوامل فیزیکی محیط
۱۸۳	 ۳- فناوری
۱۸۴	 ۴- فرهنگ و زمینه اجتماعی
۱۹۰	 ب) عوامل مربوط به اعضای تیم
۱۹۱	 ۱- شخصیت
۱۹۲	 ۲- انگیزش
۱۹۴	 ۳- هوش هیجانی
۱۹۸	 ۴- نگرش
۱۹۹	 بخش دوم) موانع یادگیری تیمی
۱۹۹	 گروه‌اندیشی
۲۰۳	 توزیع یا اختلاط مسئولیت
۲۰۴	 اتلاف وقت اجتماعی (تبلی اجتماعی)
۲۰۸	 مستمع آزاد (سواری مجانی)

۲۱۰ تعارض

۲۱۳ جمع‌بندی

فصل ششم: روش‌های پژوهشی یادگیری تیمی (آینده پژوهی)

۲۱۷ مقدمه

۲۱۸ سنت‌های پژوهشی رایج درباره یادگیری تیمی

۲۳۰ شباهت‌ها و تفاوت‌های میان سه حوزه

۲۳۱ تنوع ماهیم یادگیری تیمی

۲۳۴ حرمت سمت جلو (پیشروی تحقیقات)

۲۴۲ جمع‌بندی

۲۴۴ فهرست منابع

فهرست جدول‌ها

جدول ۱-۱: تفاوت‌های بین یادگیری از طریق همیاری و یادگیری مشارکتی.....	۲۸
جدول ۲-۱: شباهت‌ها تفاوت‌های یادگیری تیمی و یادگیری از طریق همیاری.....	۴۰
جدول ۱-۲: تفاوت‌های تیم و گروه.....	۵۹
جدول ۲-۲: نمونه‌ای از یک قرارداد تیمی.....	۷۳
جدول ۱-۳: سطوح یادگیری در سازمان‌ها.....	۹۴
جدول ۲-۳: مرور تعاریف یادگیری تیمی از چشم‌انداز فرایند.....	۱۰۱
جدول ۳-۱: مرور تعاریف یادگیری تیمی از چشم‌انداز نتیجه.....	۱۰۲
جدول ۴-۱: تعاریف یادگیری تیمی با تأکید بر فرایندها و نتایج یادگیری تیمی.....	۱۰۳
جدول ۱-۵: نقش‌ها و عوامل نگرهبان در هر مرحله از پروژه گروهی.....	۱۸۴
جدول ۲-۵: رابطه میان بلوغ‌های هوش هیجانی و ویژگی‌های تیم‌های موفق.....	۱۹۷
جدول ۱-۶: مقایسه میان جوانان پیش از و پس از تجربه یادگیری تیمی.....	۲۲۰

فهرست شکل‌ها

- شکل ۱-۲: رابطه بین یادگیری مشارکتی، یادگیری از طریق همیاری و اجتماعات یادگیری... ۲۹
- شکل ۱-۳: منحنی عملکرد گروهی... ۳۴
- شکل ۱-۴: پیوستار یادگیری گروهی... ۳۸
- شکل ۲-۱: زنجیره فعالیت‌های یادگیری در یادگیری تیم‌محور... ۵۲
- شکل ۲-۲: زنجیره فعالیت‌های یادگیری تیمی در هر واحد آموزشی... ۵۶
- شکل ۳-۱: نمونه‌ای از فرم آشنایی برای تشکیل تیم‌های یادگیرنده در کلاس... ۶۸
- شکل ۳-۲: مولفه‌های کلیدی ارزشیابی عملکرد و توالی فعالیت‌های یادگیری تیمی... ۷۶
- شکل ۱-۱: الگوهای I-P-O... ۱۲۴
- شکل ۲-۴: مدل یادگیری تیم‌های کاری... ۱۲۷
- شکل ۳-۴: مدل ارزش‌ها و ارزش‌های یادگیری تیمی... ۱۳۳
- شکل ۴-۴: چرخه یادگیری تجربی و شبکه‌های یادگیری پایه... ۱۴۴
- شکل ۵-۴: طبقه‌بندی نقش‌های یادگیری تیمی... ۱۴۷
- شکل ۶-۴: مدل پاولوسکی (۲۰۰۱) فرایند یادگیری در سطح تیم... ۱۵۷
- شکل ۴-۷: مدل یادگیری تیمی و ساختار... ۱۵۸
- شکل ۴-۸: مدل مفهومی فرایند یادگیری تیمی... ۱۶۶
- شکل ۵-۱: آرایش کلاس در کلاس‌های یادگیری تیمی... ۱۸۲
- شکل ۶-۱: سازه‌ها و روابط کلیدی در حوزه بهبود نتیجه... ۲۲۳
- شکل ۶-۲: سازه‌ها و روابط کلیدی در حوزه تسلط بر وظیفه... ۲۲۶

کتابی که در پیش رو دارید بی تردید از جمله معدود کتبی است که درب آگاهی نظام آموزشی یادگیری برای نسل دیجیتال با عنایت ویژه به یادگیری تیمی و عناصر مرتبط به آن در قالب یادکردن آموزش باز نموده است جهت تحقق این فلسفه ی قوی مولفان آرمانها، ایده ها و مفاهیم تخصصی و حرفه ای خود را در قالب فصول به شرح ذیل تدوین و ارائه نموده اند:

فصل اول: کلیات یادگیری تیمی

فصل دوم: اصول و مبانی یادگیری تیمی

فصل سوم: فلسفه یادگیری تیمی

فصل چهارم: مدل های یادگیری تیمی

فصل پنجم: عوامل موثر بر یادگیری تیمی

فصل ششم: روش های پژوهشی یادگیری تیمی (پایه پژوهش)

این کتاب می تواند موجبات غنای نظری و تجارب علمی دانشجویان ، اساتید، صاحب نظران و علاقمندان به امر آموزشهای نوین را فراهم ساخته و به عنوان ستون فقرات مباحث علمی آنان در موثر کردن فرایندهای یاددهی و یادگیری در عصر دیجیتال برای نسل دیجیتال عمل نماید

با آرزوی توفیق الهی برای مولفان

پرفسور نادرقلی قورچیان

دوازدهم دیماه یکهزار و سیصد و نودودو

بزرگترین حسن کار تیمی این است که
شما همیشه دیگران را در کنار خود دارید.
«مارگارت گارتی»

پیشگفتار

امروزه به طور فزاینده اعتقاد بر این است که اجرای کار تیم محور، فعالیتی است که
تمرین مدیریت منابع انسانی را تقویت می دهد و تیم ها تبدیل به سنگ بنای مهم اثربخشی
سازمانی در طول ۲۰ سال گذشته شده اند. محیط های تیم گرا فرصت هایی برای کارکنان شان
فراهم می کنند تا از همکاران خود یاد بگیرند و به دیگران نیز از طریق با هم کار
کردن و به اشتراک گذاردن اطلاعات و موفقیت از دیگران کمک می نمایند. یکی از ثمرات
مورد انتظار کار تیم محور، تحریک یادگیری جمعی است، به طوری که تصور می شود، تیم ها
عوامل شایسته ای برای یادگیری بوده و یادگیری تیمی یا ذهن جمعی از مشخصه های
گروه های کاری اثربخش به شمار می رود.

محیط های حرفه ای بیش از پیش متقاضی توانایی های ارتباطی و همیاری در
تیم ها می باشند و با توجه به عصر فراصنعتی، جامعه و سازمان های حرفه ای به کارکنانی با
شایستگی هایی همچون توانایی انجام کار تیمی نیاز دارند. از این رو برای تربیت چنین
کارکنانی از دانشگاه ها می خواهند، این نوع یادگیری را وارد برنامه آموزشی و آموختنی خود
نمایند. همگام با رایج تر شدن کار تیمی در محل های کار، استفاده از آنها برای ترویج
یادگیری دانش آموزان و دانشجویان نیز در محیط های آموزشی مختلف از جمله بازاریابی،
روانشناسی، حسابداری، آموزش پرستاری و پزشکی و شایع تر شده است.

افراد باید یاد بگیرند وظایف را در میان خود تقسیم کنند، و نه تنها برای موفقیت
فردی بلکه نسبت به کامیابی همه افراد تیم احساس مسئولیت کنند. کار تیمی به افراد
اجازه می دهد تا بر وظایفی کار کنند که قابل ملاحظه تر، بزرگ تر و واقعی تر باشند و نتایج

مثبتی بر کاربرد محتوای رشته داشته باشند. با این وجود، یادگیری تیمی به سبب بد عمل کردن تیم‌ها همیشه موفق نبوده و تیم‌های آموزشی مشابه با تیم‌های سازمانی، تعارض‌های میان فردی را تجربه کرده و هنوز بسیاری از کسانی که کار تیمی می‌کنند، احساس رضایت نمی‌کنند. حتی معلمان و اساتیدی که از روش‌های سنتی استفاده می‌کنند، نمی‌توانند با روش‌های فراگیر محور کنار بیایند و مشابه با دست اندرکاران و مدیران سازمانی در به کار بردن این نوع یادگیری، با چالش‌های بسیاری مواجهند. از این‌رو، هم اعضای تیم‌ها و هم گردانندگان آنها، یادگیری تیمی را یک تجربه‌ای وحشتناک می‌دانند.

در دهه‌های اخیر، ادبیات مربوط به یادگیری تیمی، ادبیات پژوهشی درباره توسعه و مدیریت تیم‌ها در زمینه‌های آموزشی و زمینه‌های دیگر و در نتیجه، آگاهی و علاقه به استفاده از آن، رشد یافته و تقاضا برای اطلاعات بیشتر در این باره افزایش یافته است: یادگیری تیمی چیست؟ چگونه می‌توان آن را به اجرا در آورد؟ چگونه می‌توان تیم‌های یادگیرنده را شکل داد؟ چگونه باید ایجاد کرد؟ و ...

مسائلی از این دست و در همسویی و تطابق آشکار بین تیم‌های آموزشی و تیم‌های موجود در زمینه‌های دیگر (مانند سازمان‌ها) ما را بر آن داشت که در کتاب حاضر نخست اصول و مبانی سازماندهی یادگیری تیمی را در محیط‌های آموزشی و سپس فرایندها و عوامل اثرگذار بر یادگیری تیمی را با مرور ادبیات آموزشی و سازمانی به منظور درک کامل‌تر این فرایند و پیاده‌سازی موفق آن گردآوری کرده و مسیر برای پژوهش‌های آتی فراهم نماییم.

فصل

کلیات و مفاهیم

اهداف فصل

- ۱- تبیین خاستگاه یادگیری تیمی
- ۲- شناخت و مقایسه انواع مختلف شیوه‌ها استفاده از گروه‌های کوچک
- ۳- شرح تفاوت‌ها و کاربردهای مختلف هر یک از شیوه‌ها
- ۴- آشنایی با راهبرد یادگیری تیمی
- ۵- شناخت مفاهیم مرتبط با یادگیری تیمی