

امور عمومی بازرگانی

مؤلف:

محسن جعفری





انتشارات آینده سازان



انتشارات شهرآب

دفتر مرکزی : تهران، خیابان انقلاب، خیابان منیری جاوید (اردیبهشت)، کوچه بهشت آیین، پلاک ۴۲، طبقه دوم کدپستی : ۱۳۱۴۹
تلفن و نمابر : ۶۶۴۰۲۰۵۴

امور عمومی بازرگانی

مؤلف : محسن جعفری
ناشر : شهرآب - آینده سازان
نوبت چاپ : اول
تاریخ انتشار : ۱۳۸۵
تیراژ : ۲۲۰۰ نسخه
حروفچینی : شهرآب
لیتوگرافی : نورنگ
چاپ و صحافی : پژواک اندیشه
شابک : ۹۶۴-۶۸۲۷-۷۹-۹ ISBN 964-6827-79-9
حقوق چاپ برای انتشارات شهرآب محفوظ است.

فهرست نویسی پیش از انتشار

جعفری، محسن، ۱۳۵۴ -
امور عمومی بازرگانی / مؤلف محسن جعفری. - تهران: آینده سازان: شهرآب، ۱۳۸۵.
هشت، ۱۱۴ ص.
ISBN 964-6827-79-9
فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیا.
۱. بازرگانی -- آزمونها و تمرینها (متوسط). ۲. بازرگانی -- راهنمای آموزشی (متوسط). ۳. دانشگاه ها و مدارس عالی -- ایران -- آزمونها.
الف. عنوان.
الف ۶۶۶ ج ۲۶ / ۳۰۶۰ LB
کتابخانه ملی ایران
۳۷۲ / ۲۳۸۰۷۶
۸۴-۲۷۵۱۸

مراکز پخش:

مرکز پخش انتشارات شهرآب : تهران، خیابان انقلاب، خیابان اردیبهشت، کوچه بهشت آیین، پلاک ۴۲، طبقه اول، کدپستی: ۱۳۱۴۹ تلفن و نمابر: ۶۶۴۰۲۰۵۴
فروشگاه مرکزی انتشارات شهرآب : تهران، خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، مجتمع فرهنگی فروزنده، پلاک ۳۲۲ تلفن: ۶۶۹۶۱۱۰۰ فکس: ۶۶۹۶۱۱۰۱
فروشگاه شماره ۲ انتشارات شهرآب : تهران، خیابان انقلاب، ضلع جنوب شرقی میدان، بازار بزرگ کتاب، طبقه پایین همکف، پلاک ۱۵ تلفن: ۶۶۴۹۷۵۲۶
فروشگاه آینده سازان : تهران، خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، مجتمع فرهنگی فروزنده، پلاک ۳۰۵ تلفن: ۶۶۴۱۷۳۱۶

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
فصل اول : امور عمومی بازرگانی	۱
آزمون های چهارگزینه ای	۱۲
پاسخنامه	۲۳
فصل دوم : بازار	۲۴
آزمون های چهارگزینه ای	۲۹
پاسخنامه	۳۵
فصل سوم : بورس	۳۶
آزمون های چهارگزینه ای	۴۰
پاسخنامه	۴۲
فصل چهارم : استاندارد	۴۳
آزمون های چهارگزینه ای	۴۵
پاسخنامه	۴۶
فصل پنجم : بانکداری	۴۷
آزمون های چهارگزینه ای	۵۵
پاسخنامه	۶۳
فصل ششم : ارتباطات	۶۴
آزمون های چهارگزینه ای	۶۷
پاسخنامه	۶۸
فصل هفتم : بیمه	۶۹
آزمون های چهارگزینه ای	۷۳
پاسخنامه	۷۶
فصل هشتم : بازاریابی	۷۷
آزمون های چهارگزینه ای	۸۴
پاسخنامه	۸۹
فصل نهم : بازرگانی خارجی	۹۰
آزمون های چهارگزینه ای	۹۴
پاسخنامه	۹۸
فصل دهم : اصطلاحات بازرگانی بین المللی	۹۹
آزمون های چهارگزینه ای	۱۰۲
پاسخنامه	۱۰۷
فصل یازدهم : پیمان های همکاری بازرگانی	۱۰۸
آزمون های چهارگزینه ای	۱۱۱
پاسخنامه	۱۱۳

به نام آن که جان را فکرت آموخت

سخن ناشر

با توکل به الطاف بی بدیل یکتای بی همتا در عرصه خدمات فرهنگی از طریق نشر آثار علمی گام نهاده و بر این هدف شهرآب را بنیانهاذیم.

اهمیت امر نشر را همگان معترف اند و سهم نشر در اعتلای فرهنگ جوامع را مؤمن. امید آن که اهلیت را مشمول باشیم و بتوانیم در صحنه فرهنگ پیشبرد اهداف متعالی آن گامی هرچند کوتاه برداریم.

به انگیزه تنویر، دست در نشر آثاری خواهیم بُرد تا زمینه های منطقی از نظر بازده فرهنگی ساخته باشیم.

شأن طبع و نشر کُتب را ارجح دانسته برنامه ریزی شهرآب را برآن اساس در دیدگاه اصلی قرار داده ایم.

داعیه کمال یا به دیگر گفته بی نقصی را نداریم و با این اعتراف دست طلب سوی آگاهان کشیده ایم.

نقد آثار منتشره شهرآب، از سوی هرآنکس را که به فرهنگ و گسترش آن عنایتی است به انتظار نشستیم و صمیمانه معتقد به این اصل مفتنم هستیم که هدایت دلسوزانه کسان اهل بزرگترین دستاویز، دستیابی به اهداف متعالی است.

انتشارات شهرآب

علی اکبر تورانیان

به نام خدا

شکر ایزد که دگر بار رسیدی به بهار

این بار نیز برای شما عزیزان طرحی نو در انداخته‌ایم و با مشارکت و همفکری دوستان و اندیشمندان تلاشی دوباره را برای رشد و شکوفایی شما به عمل آورده‌ایم.

مطابق سالیان گذشته در تعمق و تفکر تکمیل کتاب‌های کمک آموزشی شما عزیزان و دانش‌پژوهان گرامی بوده‌ایم و در سه مقطع:

کاردانی پیوسته

کاردانی به کارشناسی

کارشناسی ارشد

در گرایش‌های مختلف و در مواد درسی مختلف که به صورت تک‌موضوعی ارائه شده کار گسترده و کاملی را ارائه داده‌ایم، باشد که مطابق سالیان گذشته ما نیز چراغی در فراروی راه زندگی برایتان بی‌فروزم تا مستحکم‌تر از همیشه گام بردارید.

به امید توفیق روزافزون شما عزیزان

مهندس کورش محمودی