

۲۰۷۱۲۰۳

۲۸/۱۰/۱۱

استاندارد بین المللی

ISO 29992

ویرایش اول

۲۰۱۸-۱۲

ارزیابی پی‌آمد ای خدمات یادگیری - راهنما

مترجمان:

مهندس علی سلمانی کدرجی

مهندس عباس فلاح پور

۵۹۵۹۳۳۲

استاندارد بین المللی ISO 29992: 2018 [استاندارد]: ارزیابی پیامدهای خدمات یادگیری - راهنما / مترجمان: علی سلمانی کدرجی، عباس فلاح پور.

978-600-173-186-0

تهران: مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران، ۱۳۹۸.

۳۷، ۳۳ ص:

انگلیسی - فارسی.

ISO 29992 First edition 2018-12

Assessment of outcomes of learning services- guidance

استانداردها

Standards

راهنماها

Directories

خدمات آموزشی

Education and training services industry

یادگیری [A]

learning

ارزشیابی [A]

Appraisal

سلمانی کدرجی، علی، ۱۳۹۲ - مترجم

فلاح پور عباس ۱۳۹۲ - مترجم

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

فیفا

انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران



استاندارد بین المللی ISO 29992 : 2018

• مترجمین: عباس فلاح پور - علی سلمانی کدرجی

• سال چاپ: ۱۳۹۸

• لهبت چاپ: اول

• تیراژ: ۵۰۰ نسخه

• چاپ و صفافی: چاپ نقش

• قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

• شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۷۳-۱۸۶-۰ ۹۷۸-۶۰۰-۱۷۳-۱۸۶-۰

• پخش: انتشارات مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

تهران- خیابان ایرانشهر شمالی - شماره ۲۳۳

تلفن: ۸۸۳۰۰۹۷۳ و ۸۸۳۱۰۱۱۳-۲۱ نمابر: ۸۸۳۰۱۲۶۵

حق چاپ محفوظ و مخصوص ناشر است.

مقدمه ناشر:

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران در راستای بهبود بسترهای یادگیری و ارائه کتاب‌های اثرگذار در حوزه یادگیری، تلاش مستمری را با کمک اساتید و نویسندگان و مترجمان کتب تخصصی داشته است. یکی از دغدغه‌های این مجموعه ایجاد فضای مناسب در سطح سازمان‌ها و مخاطبین خود در راستای ارتقای پایدار، مبتنی بر بسترهای یادگیری بوده است.

مهم‌ترین اصل در برون داد در هر نوع آموزشی، چه در سطح آموزش‌های رسمی و آموزش‌های غیر رسمی (حین خدمت) وجود ارزیابی‌های مناسب و به‌فانه‌ای باشد که بر اساس آن بتوان در ارزش‌گذاری بر صلاحیت و شایستگی آزمون‌دهندگان صحه گذاشت و بتوان بستر رشد را در مسیرهای تحصیلی و شغلی با رعایت عدالت فراهم نمود.

مجال‌هایی شد که به کمک اساتید متخصص در حوزه فرایندهای آموزش و با ترجمه استاندارد مرتبط با حوزه استانداردسازی فرایندهای ارزیابی، پاسخگوی نیاز مدیران منابع انسانی و دانش‌روهان این عرصه باشیم.

این مرکز افتخار دارد ضمن پشتیبانی از ترجمان و رتقین حوزه‌های مختلف نقشی هر چند کوچک در تکمیل رجیره منابع تابع علمی کشور ایفا نماید.

امید است متن پیش رو راهگشای مدیران و کارشناسان آموزش و منابع انسانی و علاقمندان باشد.

در پایان از آقایان مهندس علی سلمانی و مهندس عباس فلاح‌پور که به ترجمه این استاندارد همت گماشته‌اند، قدردانی می‌نماید.

انتشارات

مرکز آموزش و تحقیقات صنعتی ایران

فهرست / مطالب

عنوان	صفحه
پیشگفتار	۹
مقدمه	۱۱
۱. دامنه	۱۲
۲. مراجع اصلی	۱۲
۳. اصطلاحات و تعاریف	۱۲
۴. طرح ارزیابی	۱۶
۴-۱. عمومی	۱۶
۴-۱. تعیین نیازها	۱۶
۴-۳. طرح ارزیابی	۱۷
۴-۴. چارچوب ارزیابی	۱۸
۵. تدوین ارزیابی	۱۹
۵-۱. عمومی	۱۹
۵-۲. زمان بندی ارزیابی	۱۹
۵-۳. شرایط احراز تدوین کنندگان ارزیابی	۲۰
۵-۴. ابزارهای ارزیابی	۲۰
۵-۵. مشخصات ارزیابی	۲۰
۵-۶. عینی بودن، قابلیت اطمینان و اعتبار	۲۱
۵-۶-۱. عمومی	۲۱
۵-۶-۲. عینی بودن	۲۳
۵-۶-۳. قابلیت اطمینان	۲۳
۵-۶-۴. اعتبار	۲۴

Contents	page
Foreword	9
Introduction	11
1. Scope	12
2. Normative references	12
3. Terms and definitions	12
4. Assessment planning	16
4-1. General	16
4-2. Needs analysis	16
4-3. Resource planning	17
4-4. Assessment framework	18
5. Assessment development	19
5-1. General	19
5-2. Timing of the assessment	19
5-3. Qualifications of assessment developers	20
5-4. Means of assessment	20
5-5. Assessment specifications	21
5-6. Objectivity, reliability and validity	23
5-6-1. General	23
5-6-2. Objectivity	23
5-6-3. Reliability	23
5-6-4. Validity	24