

استراتژی های مدیریت



حسین دزفولی

سید امیرحسین حسینی

سرشناسه: دزفولی، حسین، ۱۳۵۱ -

عنوان و نام پدیدآور: استراتژی‌های مدیریت/ حسین دزفولی، سیدامیرحسین حسینی.

مشخصات نشر: تهران: شاپرک سرخ، ۱۳۹۳.

مشخصات ظاهری: ۴۲۰ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۷۷۰-۰۳-۰۰

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: مدیریت

موضوع: رهبری

شناسه افزوده: حسینی، سیدامیرحسین، ۱۳۶۹ -

رده بندی کنگره: ۱۳۹۳ ۴۴۲/ف ۳۷ HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۳۷۱۶۷۰۲

عنوان: استراتژی‌های مدیریت

نویسندگان: حسین دزفولی - سیدامیرحسین حسینی

ناشر: شاپرک سرخ

چاپ و صحافی: شاپرک

نوبت چاپ: اول، زمستان ۹۳

تیراژ: ۵۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۲۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۷۷۷۰-۰۳-۰۰

انتشارات شاپرک سرخ: تهران، میدان انقلاب اسلامی، ابتدای خیابان آزادی، کوچه شهید جنتی، پلاک ۲۶ واحد ۳

۰۹۱۲-۲۱۴۴۶۰۰

www.shaparac.com

۰۲۱-۶۶۹۳۷۴۶

مرکز پخش: ۱۶ ۳۵۰ ۰۹۱۰-۱۶

پیشگفتار

سال ها تحصیل و تدریس در رشته های مختلف فنی و علوم تربیتی و مدیریت در سطوح مختلف اجرایی و از آنجائی که برای تدریس در کلاس های آموزشی مجبور بودم چندین کتاب را به عنوان مرجع به دانشجویان معرفی نمایم تا برای برطرف ساختن نیاز های درسی خود به آن ها مراجعه نمایند، ما را بر آن داشت تا با گرد آوری یک کتاب روان، فراگیر و جامع در مباحث مختلف مدیریت به دانشجویان و پویندگان علوم مدیریت کمک نمایم.

مباحث این کتاب به گونه ای انتخاب شده که علاوه بر سهولت در یادگیری در مقاطع مختلف و رشته های متفاوت نیز قابل بهره برداری باشد.

هدف کلی این کتاب زمینه سازی برای شناخت مفاهیم مدیریت علمی و عملی و آشنایی با نظریه های رهبری و پرورش و تفکر درباره مسایل مربوط به مدیریت می باشد.

با نگاهی گذرا به مدیریت در کشور ژاپن در می یابیم که استفاده از استعداد های خلاق برای رشد یک جامعه شعار و رویا نیست بلکه یک حقیقت محض است. حرکت از فقر تا رفاه، از جهل تا کمال دانش و از وابستگی تا آزادی و استقلال و پیشتازی در دنیا، مسیری بود که آن کشور طی کرد. با فرونشستن شعله های جنگ جهانی دوم، چیزی بجز خرابی و غرور های زخم خورده باقی نماند، اما مردمانش، از پشت پرده اشک های خود به فکر ساختن آینده بود. آینده ای که در واقع سرنوشت فرزندان شان بود و سرنوشت تمامی نسل هایی که در مورد او می بایست قضاوت کنند.

کشوری شکست خورده، ورشکسته و اشغال شده که جز مردمان آهنین اراده هیچ نداشت، برپای خواست، ایستاد، به جلو گام برداشت، حرکت کرد، به جنبش درآمد، اوج گرفت و بر صدر نشست، زیرا که خواست و چون خواست، توانست. این کشور میدان رقابت را با پیروزی پشت سر نهاده و به جایی رسیده است که این کشورهای صنعتی و رشدا یافته هستند که باید با آن رقابت کنند و پشت سرش بدونند. سرزمین آفتاب تابان به راستی بدون هیچ تردیدی یکی از اعجاب های توسعه و پیشرفت را به وجود آورده است. علی رغم تمام محدودیت های حاصل از جنگ و اشغال آن کشور و محدودیت منابع توانست از زیر ویرانه های جنگ کمر راست کند و بازسازی کشور ویران شده را آغاز کند و تنها طی دو دهه توانستند به سطح کشورهای پیشرفته جهان برسد.

از اینجا در می یابیم که فقر جوامع عموماً در ثروت و دارایی آن ها نیست بلکه در مدیریت درست منابع انسانی آنان است با اندکی کنکاش و تأمل در موارد و نواقص موجود در سازمان ها به این نتیجه می رسیم که امروز بیش از هر زمان دیگر نیازمند به تربیت مدیران لایق و توانا و کسب مدیریت هستیم و امروز می توانیم با تولید فکر و استفاده بهینه از نیروهای خلاق جوان خود به یکی از کشورهای تراز اول دنیا تبدیل شویم.

در پایان باید از تمامی اساتید و پیش کسوتان علم مدیریت به لحاظ نواقص احتمالی موجود در کتاب عذر خواهی منماییم.

حسین دزفولی

استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

زمستان ۱۳۹۳

www.ketab.ir

فهرست

عنوان

صفحه

فصل اول: کلیات مدیریت	۱۷
مقدمه	۱۸
تاریخچه مدیریت	۱۹
مدیریت علمی	۲۴
تئوری کلاسیک مدیریت	۲۸
فراگرد مدیریت	۳۱
حیطه نظارت	۳۲
نظارت و کنترل	۳۴
کنترل	۳۶
تفاوت نظارت و کنترل	۳۹
برنامه ریزی	۴۱
سازماندهی	۴۴
سیستم تشویق	۴۸
سیستم تنبیه	۵۱
فصل دوم: مدیریت آموزشی و آموزشگاهی	۵۳
آموزش	۵۴
مدیریت آموزشی	۶۶
آموزش رهبری	۸۸
برنامه ریزی و ارزشیابی	۸۹
فصل سوم: مدرسه محوری	۹۱
مدرسه محوری	۹۲

۹۳	تعاریف و مفاهیم مدیریت مدرسه محور
۹۵	اهداف مدرسه محوری در کشور
۹۸	عناصر مدرسه محوری
۱۰۴	مدل های مدیریت مدرسه محور
۱۰۶	مدیریت مدرسه محوری در ژاپن
۱۰۷	راه کارهای ایجاد یک مدرسه یادگیرنده
۱۰۹	فصل چهارم: رهبری و رهبری آموزشی
۱۱۰	رهبری
۱۱۳	مفهوم و ویژگی های رهبری
۱۱۳	خصایص بارز رهبری
۱۱۴	ویژگی های رفتاری برای رهبران و مدیران کارآمد
۱۱۴	هدایت و رهبری
۱۱۴	مهارت های مورد نیاز رهبری
۱۱۵	سبک های رهبری
۱۱۶	تفاوت بین مدیریت و رهبری
۱۱۹	رهبری آموزشی
۱۱۹	وظایف و نقش رهبر آموزشی
۱۲۰	تفاوت اصطلاح های مدیریت و رهبری آموزشی
۱۲۱	رهبری و رهبری آموزشی
۱۲۲	نظریه های رهبری
۱۲۳	محیط آموزشی موثر
۱۲۵	فصل پنجم: مدیریت و منابع انسانی
۱۲۶	آموزش و آماده سازی نیروی انسانی
۱۲۶	تعادل عرضه و تقاضا

۱۲۷		مآزاد نیروی انسانی
۱۲۷		کمبود نیروی انسانی
۱۲۸		منابع تأمین نیرو
۱۲۸		تأمین نیرو از خارج سازمان
۱۲۸		روش های تأمین نیرو از خارج
۱۲۸		معایب تأمین نیرو از منابع خارجی
۱۲۸		مزایای تأمین نیرو از منابع خارجی
۱۲۹		روش های تأمین نیرو از داخل سازمان
۱۲۹		معایب تأمین نیرو از منابع داخلی
۱۲۹		مزایای تأمین نیرو از منابع داخلی
۱۳۰		انتخاب
۱۳۰		مراحل انتخاب
۱۳۳		پذیرش، توجیه و به کارگیری
۱۳۳		جامعه پذیری کارکنان
۱۳۴		انگیزش
۱۳۷		پارادایم یا (مثال وارده)
۱۳۷		سخنرانی انگیزشی
۱۳۹		ارضای نیاز (کاهش تنش)
۱۴۱		فصل ششم: تصمیم گیری
۱۴۲		تصمیم گیری
۱۴۲		تعریف تصمیم
۱۴۴		نظریه تصمیم
۱۴۵		تفاوت های حل مسئله و تصمیم گیری
۱۴۶		انواع تصمیمات

۱۴۷	روش های تصمیم گیری
۱۴۷	فرآیند تصمیم گیری
۱۴۸	مراحل تصمیم گیری
۱۴۹	مراحل فرآیند تصمیم گیری از دیدگاه صاحب نظران
۱۵۰	فن آوری اطلاعات و تصمیم گیری
۱۵۰	موقعیت های تصمیم گیری
۱۵۲	تصمیمات سازمانی
۱۵۲	انواع تصمیم گیری های سازمانی
۱۵۴	مدل های تصمیم گیری و اهمیت استفاده از آن
۱۵۶	انتخاب مدل مناسب
۱۵۷	راه کارهای تصمیم گیری درست و منطقی
۱۵۸	عوامل موثر در قدرت تصمیم گیری
۱۶۱	نکات مهم در هنگام اتخاذ تصمیمات
۱۶۳	فصل هفتم: مدیریت اسلامی
۱۶۴	مدیریت اسلامی
۱۶۵	تعریف مدیریت در اسلام
۱۶۶	برخی ویژگی های مدیر اسلامی در قرآن
۱۶۶	ضرورت مدیریت از نظر اسلام
۱۶۷	ضرورت برنامه ریزی در مدیریت اسلامی
۱۶۸	تصمیم گیری و حل مسئله در مدیریت اسلامی
۱۶۸	سازماندهی در مدیریت اسلامی
۱۶۹	مدیریت منابع انسانی در مدیریت اسلامی
۱۷۰	هدایت و رهبری در مدیریت اسلامی
۱۷۱	انگیزش در مدیریت اسلامی

۱۷۲	کنترل در مدیریت اسلامی
۱۷۳	مدیریت بحران؛ تشریح وضعیت بحران همراه با ارائه راه حل
۱۷۴	شایسته‌مداری و اختیار کامل در کارگزینی مدیر
۱۷۵	ساختار مدیریت در اسلام
۱۷۵	مشخصات شخصیتی و فردی
۱۷۶	آفات مدیریت در اسلام
۱۷۶	آفات در خصوصیات فردی مدیر
۱۷۹	برنامه‌ریزی از دیدگاه اسلامی
۱۸۰	تعریف و اهمیت برنامه‌ریزی از دیدگاه اسلامی
۱۸۱	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام
۱۸۴	بصیرت
۱۸۴	رابطه بصیرت و عمل در نظام آموزشی
۱۸۵	اداره امور و مدیریت از دیدگاه اسلام
۱۸۶	نقش اخلاق از دیدگاه اسلام در مدیریت و آموزش منابع انسانی
۱۸۷	برنامه‌ریزی نیروی انسانی
۱۸۷	اهمیت مدیریت در اسلام
۱۹۳	راه‌های آشنایی با اصول مدیریت و رهبری در اسلام
۱۹۵	اصول مدیریت با توجه به آیات و روایات
۱۹۸	مدیریت از کلام امام علی(ع) در تهج البلاغه
۱۹۹	وظایف مدیر از نظر امام علی(ع)
۲۱۷	فصل هشتم: مدیریت و سازمان
۲۱۸	سازمان
۲۱۸	تعریف سازمان رسمی
۲۱۸	تعریف سازمان غیر رسمی

۲۱۸.....	اهداف سازمان
۲۱۸.....	برنامه ریزی در سازمان
۲۱۹.....	سطوح مدیریت در سازمان ها (هرم مدیریت)
۲۲۰.....	سازمان ها به عنوان سیستم
۲۲۰.....	ریشه های نگرش سیستمی
۲۲۲.....	برخورد و نگاه سیستمی در رویرویی با مسئله
۲۲۲.....	سیستم های اطلاعاتی در سازمان
۲۲۳.....	سیستم پردازش رخدادها یا تراکنش ها
۲۲۳.....	امکانات ویژه و بر هر نرم افزار
۲۲۴.....	گزارش های مدیریتی
۲۲۵.....	نمودارهای مدیریتی
۲۲۵.....	سازمان مجازی
۲۲۷.....	اهمیت مدیریت دانش در سازمان های مجازی
۲۲۸.....	مدل تغییر به سمت سازمان مجازی
۲۲۸.....	ویژگی های سازمان مجازی
۲۲۹.....	ساختار سازمان های مجازی
۲۳۰.....	ابعاد ساختاری
۲۳۲.....	ابعاد محتوایی
۲۳۴.....	تکنولوژی سازمان
۲۳۵.....	سازمان یادگیرنده
۲۳۵.....	تعریف سازمان یاد گیرنده
۲۳۵.....	ویژگی های سازمان یادگیرنده
۲۳۶.....	اهداف سازمان یادگیرنده
۲۳۷.....	ویژگی های استراتژیک سازمان های یادگیرنده

۲۳۷	تفکر سیستمی
۲۳۷	عناصر کلیدی جهت ایجاد سازمان یادگیرنده
۲۳۸	سازمان متعالی و برتر
۲۳۹	رابطه مبادله
۲۴۱	فصل نهم: تئوری های مدیریت
۲۴۸	مدیریت دانش
۲۶۰	مدیریت بحران
۲۷۳	مدیریت جهادی
۲۸۱	مدیریت استعداد
۲۹۵	مدیریت شبدهی
۲۹۸	مدیریت آشوب
۳۰۱	مدیریت قارچی
۳۰۵	مدیریت XY
۳۰۹	مدیریت مهندسی ارزش
۳۱۳	مدیریت شطرنجی
۳۱۸	مدیریت آهسته
۳۲۰	مدیریت همبرگری
۳۲۱	مدیریت تعارض
۳۲۸	مدیریت استراتژیک
۳۳۴	مدیریت کوانتومی
۳۳۹	مدیریت زمان
۳۶۱	مدیریت معنویت
۳۶۹	مدیریت محدودیت ها
۳۸۵	مدیریت استرس

۳۹۷.....	فصل دهم: نکاتی که هر مدیر باید بداند.....
۳۹۸.....	ویژگی های یک مدیر موفق.....
۴۰۰.....	چگونه یک مدیر دوست داشتنی باشیم.....
۴۰۰.....	اخلاقیت مدیران.....
۴۰۰.....	اخلاقیت و نوآوری.....
۴۰۱.....	مدیریت موفق و مؤثر.....
۴۰۱.....	چگونه می توان مدیر موفق و مؤثری بود.....
۴۰۱.....	قرن بیست و یکم و مدیریت.....
۴۰۲.....	ویژگی های مدیریت یک تیم خوب.....
۴۰۶.....	دانشتنی های مدیریت.....
۴۱۷.....	کتابنامه.....
۴۱۹.....	منابع اینترنتی.....

www.ketaboo.ir