

بهرموری

مؤلف: علی طالاری

طلاری، علی
بهره وری / علی طلاری - قم: وثوق، ۱۳۹۳.

۱۰۴ ص.
۴۰۰۰۰ ریال
ISBN: ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۷-۱۷۵-۱

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا:
کتابنامه ص. [۸۷]؛ همچنین به صورت زیرنویس.
الف. عنوان.
۱. بهره وری.

HD ۵۷ / ط ۲ ب ۸ ۱۳۹۳

۳۳۱/۱۱۸

دفتر مرکزی

قم: خیابان صفاییه، کوچه ۲۸ (بیگدلی)، کوچه ۹، پلاک ۱۵۹، تلفکس: ۳۷۷۳۵۷۰۰
همراه: ۰۹۱۲ ۲۵۲ ۵۸ ۳۹

بهره وری

- | | |
|--|---|
| ☒ علی طلاری | ☒ ناشر: وثوق |
| ☒ شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه | ☒ نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۳ |
| ☒ لیتوگرافی: نویس | ☒ شابکد: ۹۷۸-۶۰۰-۱۰۷-۱۷۵-۱ |
| ☒ قیمت: ۴۰۰۰ تومان | ☒ چاپ: نینوا |
| ☒ ویراستار: سمیه سادات علوی نیا | ☒ طرح جلد: خانم حسین زاده کریمی |
| ☒ آماده سازی و تنظیم: محمد شکروی | |

کلیه حقوق چاپ و نشر محفوظ است.



www.Nashrvosoogh.com

vosoogh_m@yahoo.com

پیامک انتقادات و پیشنهادات: ۳۰۰۰۴۶۵۷۷۳۵۷۰۰

مراکز پخش:

تهران: خیابان انقلاب، خیلان فخر رازی، کوچه انوری، پلاک ۱۳، انتشارات هافه ۶۶۴۱۵۴۲۰
تبریز: خیلان امام، چهارراه شهید بهشتی، جنب مسجد حاج احمد، مرکز کتاب رسلی صبه ۳۳۵۷۸۸۶
کاشان: میلان کمال الملک، نبش بازار شیرین، مجتمع تجاری فرش دستبافته واحد ۶ کلک زرین ۵۵۴۶۳۹۰۱
اهواز: خیلان حفظ، بین نازی و سروس، کتاب اسوم تهن: ۳۲۱۶۶۴۸ - ۳۲۱۳۳۱۵
مشهد: چهارراه شهدا، بین بهجت ۴ و ۶ انتشارات رستگار، تلفن: ۳۲۲۵۶۶۱۵ - ۵۱
ماهشهر: خیلان ۲۲، روبروی شیرینی سرای قصر، فروشگاه محصولات فرهنگی جلد الایمه ۳۳۵۴۸۰۲

سخن مؤلف:

چند سالی است که بحث پیرامون «بهره‌وری» جای خود را در میدان مباحث علمی و اجتماعی کشور باز کرده است. در صحنه پرتنش رقابت جهانی و سیر پرشتاب فن‌آوری، اینک سیاست‌گزاران و مدیران «افزایش بهره‌وری» را گاه به عنوان ابزار و گاه به عنوان هدف، مورد توجه قرار می‌دهند.

بهره‌وری عبارت است از به دست آوردن حداکثر سود ممکن از نیروی کار، توان، استعداد و مهارت نیروی انسانی، زمین، ماشین، پول، تجهیزات، زمان، مکان و ... به منظور ارتقای رفاه جامعه؛ به گونه‌ای که افزایش آن به عنوان یک ضرورت، در جهت ارتقای سطح زندگی انسان‌ها و ساختن اجتماعی مرفه‌تر همواره مد نظر همه صاحب‌نظران سیاست و اقتصاد می‌باشد. منابع و عوامل تولید، یا عامل‌های تشکیل‌دهنده فعالیت‌های تولیدی (یعنی منابع طبیعی، سرمایه، کار و مدیریت) در هر سرزمینی محدود می‌باشد؛ اما احتیاجات بشر روز افزون، متعدد و نامحدود است. حاصل آن که تقاضا یا مصرف دائماً رو به افزایش است و ممکن است بعضاً بر میزان عرضه یا تولید برتری و پیشی جوید و فاصله و شکاف بین این دو روز به روز بیشتر و بیشتر شود.

در نتیجه، این جاست که «بهترین و اقتصادی‌ترین روش بهره‌برداری از منابع و امکانات ذاتاً محدود برای پاسخگویی به نیازهای ذاتاً نامحدود بشر» و ارزش و اهمیت بهره‌وری یا استفاده بهینه از عوامل تولید مطرح خواهد شد.

مطالعه‌ی این کتاب برای تمامی دانشجویان رشته‌های مهندسی، مدیریت و اقتصاد در همه‌ی مقاطع تحصیلی مفید است. همچنین مدیران دست‌اندرکاران بخش‌های مختلف اقتصادی و البته سیاست‌گزاران عرصه‌های مدیریت و اقتصادی کشور نیز می‌توانند از مطالب این کتاب بهره‌مند گردند. در سطحی وسیع‌تر، می‌توان گفت مطالعه‌ی این کتاب برای هر کسی که مایل است در حرفه خود و یا حتی در اداره‌ی امور روزمره‌اش، پیشرفت کند، سودمند خواهد بود. نگارش این اثر، با همراهی و کمک عزیزانی صورت گرفته که از آن‌ها صمیمانه سپاس‌گزارم؛ از جمله دانشجویان سابقم و همسر مهربانم که اوقات متعلق به او را در این راه نهاده و ایشان با صبر و متانت، این‌جانب را در به بار نشستن این مجموعه یاری کرده است. قابل ذکر است که زحمات سرکار خانم علوی‌نیا در ویرایش ادبی این کتاب نیز قابل تقدیر است.

هم چنین لازم است از همراهی و تلاش‌های مدیریت و کارکنان زحمتکش انتشارات وثوق برای چاپ و انتشار این کتاب تشکر نمایم. با تمام سعی و تلاشی که برای هر چه مفیدتر بودن مطالب کتاب به عمل آمده است با کمال تواضع اذعان دارم که خالی از خطا و اشتباه نمی‌باشد، لذا از خوانندگان عزیز تقاضا دارم هر گونه نظر، انتقاد و یا پیشنهاد خود را درباره‌ی کتاب از طریق پست الکترونیکی Ali_Talari2005@yahoo.com به این‌جانب ارسال نمایند. بی‌تردید مطالب شما مطالعه شده و در نوشته‌های بعدی از آن‌ها استفاده خواهد شد.

علی طالاری

تابستان ۱۳۹۳

فهرست مطالب

فصل اول

- مقدمه ۳
- تاریخچه بهره‌وری ۵
- تاریخچه سازمان‌های بهره‌وری در جهان و سازمان بهره‌وری آسیایی ۵
- مفهوم بهره‌وری ۸
- تعریف بهره‌وری از دیدگاه سازمان‌های بین‌المللی ۹
- سازمان بین‌المللی کار ۹
- سازمان همکاری اقتصادی اروپا ۹
- آژانس بهره‌وری در اروپا ۱۰
- مرکز بهره‌وری ژاپن ۱۰
- کنگره ملی بهره‌وری در ایران ۱۰

فصل دوم

- تعریف بهره‌وری از نقطه نظر صاحب‌نظران ۱۵
- تعاریف دیگر از بهره‌وری ۱۶
- آیا بهره‌وری، تولید بیشتر است؟ ۱۷
- یک دیدگاه کلی در مورد بهره‌وری ۱۷
- برداشت‌های نادرست از بهره‌وری ۱۸
- رابطه بهره‌وری با کارایی و اثربخشی ۱۹
- سطوح بهره‌وری ۲۰
- الف) بهره‌وری فردی ۲۰
- ب) بهره‌وری در خانه ۲۱
- ج) بهره‌وری در سازمان ۲۱

۲۱	 (د) بهره‌وری در سطح ملی
۲۱	 انواع بهره‌وری
۲۲	 (الف) بهره‌وری جزئی
۲۲	 (ب) بهره‌وری عامل کار
۲۳	 (ج) بهره‌وری کل

فصل سوم

۲۷	 ماهیت مقیاس‌های بهره‌وری
۲۷	 تعریف اندازه‌گیری بهره‌وری
۲۸	 مفاهیم اثربخشی و کارآمدی
۳۱	 اندازه‌گیری بهره‌وری
۳۵	 روش‌های مختلف اندازه‌گیری بهره‌وری
۳۵	 (الف) روش اقتصاددانان
۳۵	 (ب) روش مهندسان صنایع
۳۶	 (ج) روش مدیران
۳۶	 تجزیه و تحلیل نسبت‌های مالی و کاربرد آن
۳۷	 (الف) نسبت نقدینگی
۳۸	 (ب) نسبت اهرمی
۳۹	 (ج) نسبت‌های فعالیت
۴۰	 (د) نسبت‌های سودآوری

فصل چهارم

۴۵	 عوامل مؤثر بر بهره‌وری (یک نگرش جامع)
۴۶	 (۱) عوامل داخلی
۴۶	 (الف) عوامل سخت‌افزاری
۴۶	 تولید (کالا و خدمات)
۴۷	 ماشین آلات و تجهیزات

تکنولوژی	۴۷
مواد و انرژی	۴۸
ب) عوامل نرم‌افزاری	۴۸
نیروی انسانی	۴۸
۱- انگیزش	۴۹
۲- آموزش	۵۳
مدیریت	۵۴
محیط کاری	۵۵
روش کار	۵۶
۲) عوامل خارجی	۵۶
تغییرات ساختاری	۵۶
منابع طبیعی	۵۷
دولت، قوانین و مقررات حکومتی	۵۷

فصل پنجم

مثال‌هایی از بهره‌وری	۶۱
پلاستیک و لاستیک	۶۱
زباله	۶۳
چوب	۶۴
منابع زیرزمینی	۶۵
نان	۶۵
ایجاد و تقویت فرهنگ بهره‌وری در مردم	۶۷
استفاده صحیح از کشتزارها	۷۰

فصل ششم

مروری بر تحقیقات در مورد بهره‌وری	۷۵
منابع و مآخذ	۸۷