

بسمه تعالی

۲۰۸۲۷۳۰

همدلی با بیمار

ویژه پرستاران

اعظم میرزایی مقصود

۱۳۹۸

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

سرشناسه	:	میرزائی مقصود، اعظم، ۱۳۶۴-
عنوان و نام پدیدآور	:	همدلی با بیمار ویژه پرستاران/ اعظم میرزائی مقصود.
مشخصات نشر	:	تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	:	۸۶ ص؛ ۲۱×۱۴ س.م.
شابک	:	۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۲۴۳-۹
وضعیت فهرست نویسی	:	فیپا
موضوع	:	همدلی
موضوع	:	پرستار و بیمار
موضوع	:	پرستاری -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	:	Nursing -- Psychological aspects
رده بندی ک.ه.	:	BF۵۷۵
رده بندی دیویی	:	۱۵۲/۴
شماره کتابشناسی ملی	:	۶۰۰۰۳۳۲

ارشدان

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

همدلی با بیمار	■ نام کتاب:
اعظم میرزایی مقصود	■ تألیف:
آموزشی تالیفی ارشدان	■ ناشر:
اول	■ ویرایش:
اول ۱۳۹۸	■ نوبت چاپ:
www.irantypist.com	■ حروفچینی و صفحه آرایی:
www.irantypist.com	■ طراحی و گرافیک:
۹۷۸-۶۲۲-۲۵۱-۲۴۳-۹	■ شابک:
۱۰۰۰	■ شمارگان:
www.arshadan.com	■ مرکز خرید آنلاین:
www.arshadan.net	■ مرکز پخش و توزیع:
۰۲۱۴۷۶۲۵۵	■ قیمت:
۳۵۰۰۰ تومان	

سخنی با خواننده

از دیرباز برقراری ارتباط بین بیمار و پرستار به عنوان یک چالش محسوب می‌شد و گاه بیماران با وجود دریافت خدمات درمانی مناسب، باز هم ناراضی از وضع موجود بودند. گاهی یک لب‌خند، یک گفتگوی چند دقیقه‌ای می‌تواند حجم ناراحتی و رنج‌های بیمار را کاهش دهد و لب‌خند را بر لب‌های وی مهمان کند.

نظر می‌رسد عصر ما موضوع همدلی را دوباره کشف کرده است. در دهکده جهانی، به طرز خودکار شهروند جهانی نشده‌ایم، اما به نوعی همسایه شده‌ایم.

رسانه‌های تلویزیونی یک شبکه متصل به سراسر جهان ایجاد کرده‌اند، که دامنه و میزان همدلی را به ما، چشمگیری افزایش می‌دهد. با وجود فواصل جغرافیایی عظیم، مردم اکنون در محاورت حوادثی که در سراسر جهان اتفاق می‌افتد زندگی می‌کنند.

همدلی یعنی شناخت احساسات هیجانات دیگران و دیدن دنیا از دریچه چشم آن‌ها. همدلی، توانایی درک احساسات و نگاه‌های دیگران و استفاده از این دانسته‌ها برای مدیریت رفتارمان تعریف می‌شود. یعنی اینکه بفهمید طرف مقابل از چه چیزی در رنج است؛ چه مسئله‌ای او را ناراحت می‌کند و چگونه می‌توانید خود را جای او بگذارید و احساس او را درک کنید. همدلی رابطه پرستار با بیمار را مستحکم می‌کند؛ اجازه می‌دهد وی را درک کنید.

پرستاران، دانشجویان پرستاری و تمام کادر درمانی باید بتوانند ارتباط خوبی با بیمار برقرار کنند، این امر به وسیله مهارت همدلی میسر می‌گردد که در نهایت باعث درمان و تشخیص بهتر، سریع‌تر و همچنین افزایش رضایت مندی

بیمار می‌گردد که خود انگیزه و رضایت قلبی برای کادر محترم درمانی را به
ارمغان می‌آورد.

هیچ چیز شیرین‌تر از آن نیست که بدانیم، توانسته‌ایم دلی را شاد و رنجی را
کم کنیم.

امید است با کتاب حاضر بتوان قدمی هر چند کوچک در راستای سلامت
جسمی و روانی جامعه برداشت.

با تشکر

فهرست مطالب

- ❖ راه‌های تقویت همدلی ۱۸
- ❖ تجارب شناختی و یا عاطفی زیر بنایی همدلی چیست؟ ۲۱
- ❖ نظریه‌های همدلی ۲۸
- ❖ تناوت همدلی و همدردی ۳۳
- ❖ ابعاد همدلی ۳۴
- ❖ عناصر همدلی ۳۵
- ❖ اجای همدلی ۳۷
- ❖ همدلی و ویژگی‌های شخصیت‌شناسی ۳۸
- ❖ همدلی در رابطه با جنسیت ۴۱
- ❖ همدلی از دیدگاه علوم پزشکی ۴۲
- ❖ همدلی به عنوان یک صفت شخصی ۴۴
- ❖ همدلی به عنوان یک حالت حرفه‌ای ۴۴
- ❖ همدلی به عنوان یک روند ارتباطی ۴۴
- ❖ همدلی به عنوان مراقبت دهنده ۴۵
- ❖ همدلی به عنوان یک ارتباط خاص ۴۵
- ❖ اصل و مفهوم همدلی در پرستاری ۴۵
- ❖ ضرورت همدلی پرستار با بیمار ۵۲
- ❖ همدلی در روابط پرستار - بیمار ۵۹