

|                     |                                                                                                              |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه             | : ذاکری، هادی، گردآورنده                                                                                     |
| عنوان و نام پدیدآور | : کتاب آموزش مدیریت محله/ گردآوری و تنظیم هادی ذاکری، رضا شادمان‌فر، مهدی وکیل‌پور؛ ویراستار ابراهیم قربانی. |
| مشخصات نشر          | : تهران: مدیران، ۱۳۹۰.                                                                                       |
| مشخصات ظاهری        | : ۱۹۴ ص.                                                                                                     |
| شابک                | : ۹۰۰۷-۶۳۰۳-۶۰۰-۹۷۸                                                                                          |
| وضعیت فهرست نویسی   | : فیبا                                                                                                       |
| موضوع               | : محله‌ها -- ایران -- تهران -- برنامه‌ریزی                                                                   |
| شناسه افزوده        | : شادمان‌فر، رضا، گردآورنده                                                                                  |
| شناسه افزوده        | : وکیل‌پور، مهدی، گردآورنده                                                                                  |
| رده بندی کنگره      | : ۳۰۷۹DSR / ۳۸۹هـ/ ۱۳۹۰                                                                                      |
| رده بندی دیویی      | : ۹۵۵/۱۳۳                                                                                                    |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۲۲۵۳۹۲۶                                                                                                    |



انتشارات مدیران: ۴-۶۲۰-۷۷۶۷۰  
[info@modabberan.com](mailto:info@modabberan.com)

## کتاب آموزشی مدیریت محله

گردآوری و تنظیم: هادی ذاکری، رضا شادمان‌فر، مهدی وکیل‌پور

ویراستار: ابراهیم قربانی

ناظر چاپ: محمد امینی

طراح جلد و صفحه آرا: محمد علی فخارمنش

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۴۵۰۰۰ ریال

چاپ: اول - ۱۳۹۰

باسمه تعالی  
فهرست کتاب آموزشی مدیریت محله

پیشگفتار

فصل ۱: آشنایی با ساختار و هویت محله و تعاریف و مفاهیم

- شهروند
- شهر
- محله
- ویژگی‌های محله ایرانی
- توسعه پایدار
- رویکردهای نوین به محله
- مدیریت شهری
- مدیریت محله
- 

فصل ۲: آشنایی با اصول و مبانی اولیه مدیریت

- تعریف مدیریت
- مدیریت سازمان های کوچک
- کارآفرینی
- نگاهی به سیر تحولات نظریه های سازمان و مدیریت
- اولین وظیفه مدیریت : برنامه ریزی
- دومین وظیفه مدیریت : سازماندهی
- سومین وظیفه مدیریت : بسیج منابع و امکانات
- چهارمین وظیفه مدیریت : هدایت و رهبری

○ پنجمین وظیفه مدیریت : کنترل و نظارت

### فصل ۳ : مشارکت شهروندان در اداره امور شهر

○ تاریخچه مشارکت شهروندان

○ پیش نیازهای مشارکت

○ انواع مشارکت

○ سطوح مشارکت

○ نظریه های مشارکت

○ حکمروایی خوب شهری

### فصل ۴ : آشنایی با ساختار و سازمان شهرداری تهران

○ مدیریت شهری

○ شهرداری در ایران

○ تاریخچه و نحوه اداره شهر در ایران

○ سیر مدیریت شهری در ایران

○ سازمانهای دولتی مرتبط با مدیریت شهری

○ الگوهای مدیریت شهری

○ وظایف شهرداری تهران

○ سطوح سازمانی شهرداری تهران

○ معرفی ساختار و معاونت های شهرداری تهران

### فصل ۵ : ارکان طرح مدیریت محله

○ مقدمه

- ستاد راهبری مدیریت محله
- ساختار «مدیریت محله»
- هیأت امناء محله
- اولین رکن هیئت امنا : شورایاری
- دومین رکن هیئت امنا : کارگروه های تخصصی
- سومین رکن هیئت امنا : دو نفر نمایندگان سازمان های مردمی محله
- چهارمین وکن هیئت امنا : نماینده دستگاه اجرایی محلی
- پنجمین رکن هیئت امنا : نماینده شهرداری ناحیه
- ساز و کار تصمیم گیری در خصوص انتخاب مدیر محله
- نحوه انتخاب و شرح وظایف بازرس
- آئین نامه مالی ، اداری ، تشکلاتی مدیریت محله
- آیین نامه انضباطی مدیریت محله

## فصل ۶ : ساز و کارها و شیوه های عمل در مدیریت محله

- مقدمه
- زندگی با مدیریت محله
- هدف از اداره محله چیست؟
- عناصر درگیر در امور محله
- آشنایی با ساز و کار یافتن راهکار برای حل مسائل محلی
- اهمیت و ضرورت برنامه ریزی جامع
- فرایند برنامه ریزی
- بودجه بندی
- برنامه ریزی برای محله
- مراحل برنامه ریزی برای محله
- مسائل مهم فرهنگی یک محله چیست ؟

○ قالب های برنامه های فرهنگی و اجتماعی در محله

○ معرفی واحدهای اجتماعی و فرهنگی محله:

- خانه سلامت
- آموزش و مشارکت های اجتماعی
- ورزش
- فرهنگی
- برنامه ریزی و کنترل عملکرد

www.ketab.ir

امروزه محله محوری و سپردن امور مردم به خود آنها از اصلی ترین راهبردهای اداره کلانشهر تهران می باشد. مدیریت شهری در تلاش است تا با تشکیل هیات امناء و انتخاب مدیران محله به ساماندهی مشارکت های اجتماعی مردم در سطح محلات بپردازد. با تشکیل ارکان مدیریت محله، مشارکت در امور اجتماعی و فرهنگی از شورایاری ها به گروه بیشتری از اهالی محله تعمیم می یابد؛ کارگروه های تخصصی و مردمی تشکیل شده اند، اعضاء نهادهای غیردولتی محلی و دستگاه های اجرایی محلی به شورایاری محله می پیوندند تا برنامه ریزی فرهنگی را به روشی جدید در محله خود انجام دهند.

مدیریت شهری در راستای تبدیل و تغییر کارکرد این نهاد، از یک نهاد صرفاً خدماتی به یک نهاد اجتماعی تلاش های گسترده ای را در قالب برنامه ها و طرح های مختلف انجام داده است. طرح ها و برنامه هایی که در بیشتر آنها، این دغدغه از تمام مزایای دیگر کوچک سازی سازمان ها مثل: چابک شدن، کاهش هزینه، افزایش بهره وری و ... مورد نظر مدیریت عالی شهر می باشد و آن فراهم آوردن بستر و زمینه ای برای استفاده از ظرفیت ها و استعداد های محلی از طریق مشارکت و حضور آنان در مدیریت شهری می باشد.

یکی از مصادیق برجسته برنامه ها و طرح ها برای بهره گیری از ظرفیت های محلی و سهم شدن شهروندان در مدیریت شهری، «طرح مدیریت محله» می باشد. طرحی که بعد از تجربه حضور و فعالیت انجمن های معتمدین محله، ساختارهای اجتماعی، خانه های سلامت، گروه های دوام و ... در سطح محلات شهر تهران، تحت عنوان دستورالعمل ساماندهی مشارکت های اجتماعی در شورای اسلامی شهر به تصویب رسید و برای اجرا به شهرداری تهران ابلاغ شد.

در طرح مدیریت محله گرفتن بازخور تجربیات گذشته ، جامعیت حضور گروه های مرجع محلی و شکل گیری کارگروه های تخصصی ، می تواند تضمینی برای موفقیت طرح باشد و چشم انداز روشنی را می توان برای آن ترسیم کرد .

کتاب حاضر در تلاش است تا طلیعه دار آموزش مشارکت کنندگان در طرح مدیریت محله باشد. این کتاب در کنار سایر محتواهای تهیه شده توسط ستاد راهبری مرکزی ساماندهی مشارکت های اجتماعی در محلات شهر تهران و دوره های آموزشی که در این راستا برگزار می شوند ، جهت آگاهی بخشی و تسهیل در کار هیات امناء و مدیران محله گردآوری و تنظیم شده است . امید است که در مرحله آزمایشی طرح به تحقق اهداف آن کمک نماید . دست اندرکاران حوزه آموزش بر این باورند که کاستی های اجتناب ناپذیر آن را در طول این مرحله شناسایی و حرکتی به سوی تکامل داشته باشند ، لذا نقطه نظرات خوانندگان در نیل به این هدف راهگشا خواهد بود.