

بنام خداوند بخشنانده مهربان

آموزشی از دور

(مفاهیم، نظریه‌ها)

دکتر مهران فرج‌اللهی

دانشیار دانشگاه پیام نور

دکتر مهدی معینی کیا

استادیار دانشگاه محقق اردبیلی

انتشارات علم استادان

چاپ اول

۱۳۹۲

سرشناسه	: فرج اللهی، مهران، ۱۳۳۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: آموزش از دور: (مفاهیم، نظریه ها
مشخصات نشر	: مهران فرج اللهی، مهدی معینی کیا
مشخصات ظاهری	: تهران، علم استادان، ۱۳۹۲.
شابک	: ۲۲۶ ص.
وضعیت فهرست نویسی	: ۲- ۱۴- ۶۲۹۶- ۶۰۰- ۹۷۸
یادداشت	: فیبا
موضوع	: کتابنامه.
شناسه افزوده	: آموزش از راه دور -- اصطلاح ها و تعبیرها
رده بندی کنگره	: معینی کیا، مهدی، ۱۳۵۲ -
رده بندی دیویی	: ۱۳۹۱ ۶ الف ۴۲۸ ف/ ۵۸۰۰ LC
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۷۱/۳۵
	: ۲۹۰۹۲۲۱

- حق چاپ برای انتشارات علم استادان محفوظ می باشد -

آموزش از دور (مفاهیم و نظریه ها)

دکتر مهران فرج اللهی (دانشیار دانشگاه پیام نور)
دکتر مهدی معینی کیا (استادیار دانشگاه محقق اردبیلی)

ناشر: علم استادان	طرح جلد: عباس مرادی
شمارگان: ۱۱۰۰	مدیر تولید: محمد رمضانپور
نوبت چاپ: اول ۹۲	لینوگرافی: فرانقش
قیمت: ۹۵۰۰۰ ریال	شابک: ۲- ۱۴- ۶۲۹۶- ۶۰۰- ۹۷۸

آدرس: میدان انقلاب، خیابان دانشگاه، بین خیابان لبافی نژاد

و خیابان جمهوری، پلاک ۶۸، واحد ۹

تلفن: ۶۶۴۱۸۴۹۳-۶۶۴۱۴۷۹۲ فکس: ۶۶۴۱۵۷۸

danesh.rouz@yahoo.com

فهرست مطالب

فصل اول

آموزش و یادگیری در جامعه‌ی اطلاعاتی

- ۱۱..... عصر حاضر
- ۱۲..... آموزش و یادگیری در عصر حاضر
- ۱۳..... وظایف سازمان‌های آموزش بنیان در عصر اطلاعاتی
- ۱۴..... چالش‌های فرارزری جامعه‌ی اطلاعاتی
- ۱۶..... چاره‌های جامعه‌ی اطلاعاتی
- ۱۷..... فناوری آموزش از دور در جامعه‌ی اطلاعاتی
- ۱۸..... منابع

فصل دوم

آموزش از دور

- ۲۱..... مقدمه‌ای بر آموزش از دور
- ۲۲..... علوم تربیتی و آموزش از دور
- ۲۴..... چرستی آموزش از دور
- ۲۸..... نقد تعاریف آموزش از دور
- ۲۹..... معیارهای آموزش از دور
- ۳۰..... منابع

فصل سوم

نظریه‌های آموزش از دور

۳۳.....	مفهوم نظریه
۳۴.....	نظریه‌ها در آموزش از دور
۳۵.....	آموزش از دور و علوم دیگر
۳۷.....	نظریه‌های آموزش از دور
۳۷.....	نظریه‌های خودکاری و استقلال عمل
۳۷.....	نظریه‌ی آمریکایی مطالعاتی مستقل
۴۰.....	نظریه‌ی اروپایی مطالعاتی مستقل
۴۲.....	نظریه‌ی صنعتی‌سازی تدریس
۴۵.....	نظریه‌ی برابری (هم ارزی)
۵۰.....	ترکیب و تلفیق نظریه‌های موجود
۵۳.....	منابع

فصل چهارم

مروری بر مباحث سازندگی‌گرایی در برنامه‌ریزی آموزش از دور و

الکترونیکی

۵۵.....	مقدمه‌ای بر مفهوم سازندگی‌گرایی
۵۹.....	مفروضات مقایسه‌ای پارادایم‌ها
۶۰.....	معیارهای خردگرایانه برای ارزیابی الگوهای ذهنی
۶۵.....	جمع‌بندی ویلسون از تغییرات تحلیل آموزشی مبتنی بر الگوی کار باندرسون

منابع.....	۷۴
------------	----

فصل پنجم

تلویزیون و یادگیری، روش‌های پیوند رسانه‌ها و یادگیری

طراحی درس.....	۷۷
اقدامات اخیر.....	۷۹
پخش برنامه‌های آموزشی.....	۸۱
پخش برنامه‌های آموزشی توأم با سرگرمی.....	۸۲
از تلویزیون تا وب.....	۸۶
سناریوهای آینده.....	۸۹
تلویزیون در مقابل آموزش.....	۸۹
معلمان و تلویزیون.....	۹۰
از رسانه‌ای به رسانه‌ای جدید.....	۹۱
رسانه و تجارت آموزش.....	۹۲
برخط، برخط، برخط.....	۹۴
عادات تلویزیون دیجیتال.....	۹۵
و بالاخره.....	۹۶
منابع.....	۹۸

فصل ششم

ارزشیابی و آموزش الکترونیکی

ارزشیابی و آموزش الکترونیکی در مقابل آموزش حضوری کلاسی.....	۹۹
الگوی ارزشیابی چهار مرحله‌ای کیرکپاتریک.....	۱۰۱

ارزشیابی رایج چگونه هدایت می‌شود؟.....	۱۰۲
چرا آموزش ارزشیابی می‌شود؟.....	۱۰۴
الزام برای ارزشیابی‌های سطح پنجم.....	۱۰۶
تفاوت سطح کاربری ارزشیابی مبتنی بر بازگشت سرعایه.....	۱۰۸
گرایش‌های آینده.....	۱۱۱
نتیجه‌گیری.....	۱۱۴
منابع.....	۱۱۵

فصل هفتم

خدمات پشتیبانی در آموزش از دور

تغییرات جمعیت‌شناختی دانشجویان.....	۱۱۹
خدمات پشتیبانی یادگیری یادگیرندگان.....	۱۲۱
دیدگاه رامبل در خصوص خدمات پشتیبانی یادگیرندگان.....	۱۲۴
شروع خدمات پشتیبانی از کجا و از چه زمانی است؟.....	۱۲۵
چه نوع خدماتی بایستی در نظر گرفته شود؟.....	۱۲۵
حدود و ثغور خدمات پشتیبانی دانشجویی در آموزش بازو از دور.....	۱۲۷
خدمات در نظر گرفته شده چگونه ارائه می‌شود؟.....	۱۲۸
مکانیسم‌های ارائه خدمات پشتیبانی دانشجویی.....	۱۲۹
کاربست جدول اکشنز در خدمات پشتیبانی دانشجویی.....	۱۳۱
نقش و اهمیت خدمات پشتیبانی یادگیری یادگیرندگان.....	۱۳۲

ویژگی‌های خدمات پشتیبانی اثربخش	۱۳۵
ابعاد خدمات پشتیبانی یادگیری یادگیرندگان	۱۳۶
منابع	۱۳۹

فصل هشتم

خدمات پشتیبانی اداری-آموزشی و راهنمایی و مشاوره

مقدمه	۱۴۳
خدمات اداری-آموزشی	۱۴۳
خدمات راهنمایی و مشاوره‌ای	۱۴۸
مفهوم راهنمایی	۱۵۰
مفهوم مشاوره	۱۵۱
فناوری و راهنمایی و مشاوره	۱۵۴
منابع	۱۵۶

فصل نهم

خدمات پشتیبانی کتابخانه‌ای

کتابخانه‌ها در عصر جدید	۱۶۱
کتابخانه‌ها و مراکز آموزش از دور	۱۶۲
استانداردهای خدمات کتابخانه‌ای سیستم آموزش از دور	۱۶۹
سنجش کیفیت خدمات کتابخانه‌ای	۱۷۴
تحولات ابعاد و گزاره‌های مدل لایب کوآل از ابتدای ایجاد تاکنون	۱۷۶
کتابخانه دانشگاه پیام نور	۱۷۷
منابع	۱۷۹

فصل دهم

خدمات پشتیبانی تدریس چهره به چهره

۱۸۳.....	خدمات تدریس چهره به چهره
۱۸۶.....	کارکردهای جلسات تدریس چهره به چهره
۱۸۹.....	سنجش کیفیت جلسات تدریس چهره به چهره
۲۰۰.....	تجارب دانشگاه‌ها در تدریس چهره به چهره
۲۰۳.....	منابع

فصل یازدهم

خدمات پشتیبانی الکترونیکی

۲۰۹.....	چالش‌های فراروی آموزش از دور الکترونیکی
۲۱۱.....	کیفیت خدمات الکترونیکی
۲۱۲.....	ابعاد کیفیت خدمات الکترونیکی
۲۱۷.....	سلسه مراتب ارزیابی کیفیت وبسایت‌ها
۲۱۷.....	ای- سروکوآل
۲۱۹.....	الگوهای خدمات الکترونیکی عمدتاً مبتنی بر سروکوآل
۲۲۳.....	منابع