

بررسی تاثیر هوش فرهنگی و هوش هیجانی بر عملکرد

وظیفه

www.ketab.ir



سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر
مشخصات ظاهری
شابک
وضعیت فهرست نویسی
موضوع
موضوع
موضوع
موضوع
موضوع
موضوع
موضوع
رده بندی کنگ
رده بندی دیسی
شماره ثبت کتاب ملی

: قهرمانی، داود، ۱۳۵۷ -
: بررسی تأثیر هوش فرهنگی و هوش هیجانی بر عملکرد وظیفه/ مولف داود قهرمانی.
: تهران: سنجش و دانش، ۱۳۹۵.
: ۱۰۳ ص.
: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۲-۷۹۸-۷
: فیبا
: نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران -- کارمندان و کارکنان -- نمونه پژوهی
: Iran, police -- Officials and employees -- Case studies
: هوش فرهنگی -- ایران -- نمونه پژوهی
: Cultural intelligence -- Iran -- Case studies
: هوش هیجانی -- ایران -- نمونه پژوهی
: Emotional intelligence -- Iran -- Case studies
: کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
: Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies
: ۱۳۹۵۶۲۱H۴ ۱۳۹۵/۴
: ۰۹۵۵/۳۰۶
: ۴۴۶۷۱۸۰

بررسی تأثیر هوش فرهنگی و هوش هیجانی بر عملکرد وظیفه

مولف: داود قهرمانی
ناشر: انتشارات سنجش و دانش
تیراژ: ۲۰۰ نسخه
نوبت چاپ: اول، ۱۳۹۵
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۳۲-۷۹۸-۷
قیمت: ۱۵۰۰۰ ریال
آدرس: خیابان انقلاب-خیابان دانشگاه-تقاطع روانمهر-پلاک ۱۲۶-ساختمان سنجش و دانش
تلفن: ۰۲۱-۶۱۲۶۰۲۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر محفوظ می باشد.

عنوان	صفحه
چکیده:	۱
فصل اول: کلیات پژوهش	
۱-۱- مقدمه	۲
۱-۲- بیان مسئله	۲
۱-۳- اهمیت و ضرورت پژوهش:	۶
۱-۴- اهداف پژوهش:	۸
۱-۵- فرضیات تحقیق:	۸
۱-۶- سؤالات تحقیق:	۹
۱-۷- مدل تحلیلی پژوهش	۱۰
۱-۸- تعاریف مفهومی و عملیاتی	۱۱
فصل دوم: مبانی نظری و پیشینه تحقیق	
۲-۱- مقدمه:	۱۴
۲-۲- عملکرد سازمانی	۱۴
۲-۲-۱- تعریف عملکرد سازمانی	۱۵
۲-۲-۲- امدل های عملکرد سازمانی	۱۵
۲-۲-۲-۱- تعریف مولفه های مدل عملکرد از نظر هرسی و بلانچارد	۱۶
۲-۲-۳- انواع مدل های عملکرد	۱۷
۲-۲-۴- ابعاد عملکرد سازمانی	۱۹
۲-۳- هوش هیجانی	۲۰
۲-۳-۱- تعریف هوش هیجانی	۲۲
۲-۳-۲- ابعاد هوش	۲۶
۲-۳-۳- کاربرد هوش هیجانی	۳۲
۲-۴- هوش فرهنگی	۳۳
۲-۴-۱- نگرش چهار عاملی هوش فرهنگی	۳۶
۲-۴-۲- تقویت هوش فرهنگی	۳۷

۴۳	۵-۲- پیشینه تحقیقات انجام شده
۴۳	۵-۲-۱- تحقیقات خارجی
۴۴	۵-۲-۲- تحقیقات داخلی

فصل سوم: روش شناسی تحقیق

۴۸	۳-۱- مقدمه
۴۹	۳-۲- روش تحقیق
۴۹	۳-۳- جامعه آماری
۴۹	۳-۴- شیوه تعیین حجم نمونه و روش نمونه‌گیری
۴۹	۳-۵- روش گردآوری اطلاعات و ابزار سنجش
۴۹	۳-۶- روایی پرسشنامه
۵۰	۳-۷- پایایی پرسشنامه
۵۱	۳-۸- روشهای تجزیه و تحلیل داده‌ها

فصل چهارم: یافته‌های تحقیق

۵۲	مقدمه
۵۳	۴-۱- یافته‌های توصیفی
۵۷	۴-۲- یافته‌های استنباطی (تحلیل فرضیات)

فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری

۶۷	۵-۱- مقدمه
۶۸	۵-۲- نتیجه‌گیری
۶۸	۵-۲-۱- نتایج حاصل از یافته‌های توصیفی
۶۸	۵-۲-۲- نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌های تحقیق
۷۱	۵-۲-۳- بحث و بررسی
۷۳	۵-۳- پیشنهادها
۷۳	۵-۳-۱- پیشنهادها حاصل از نتایج آزمون فرضیه‌ها
۷۴	۵-۳-۲- پیشنهادهایی برای تحقیقات آتی
۷۴	۵-۴- محدودیت‌های تحقیق
۷۵	فهرست منابع

چکیده:

هدف از تحقیق حاضر بررسی تاثیر هوش فرهنگی و هوش هیجانی بر عملکرد وظیفه ای کارکنان نیروی انتظامی شهر اردبیل می باشد. از لحاظ هدف تحقیق از نوع کاربردی، از لحاظ نوع روش، توصیفی و همبستگی می باشد و از لحاظ روش گردآوری اطلاعات روش تحقیق مورد نظر میدانی می باشد. جامعه آماری ما کارکنان نیروی انتظامی شهر اردبیل شامل ۳۵۰ نفر می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران محاسبه گردید و تعداد نمونه برابر ۱۸۴ نفر بدست آمد. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استاندارد هوش فرهنگی، هوش هیجانی و عملکرد وظیفه ای استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار spss و برای تحلیل فرضیه های تحقیق از ضریب رگرسیون استفاده شده است. طبق یافته های تحقیق هوش فرهنگی بر عملکرد وظیفه ای کارکنان تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین هوش هیجانی بر عملکرد وظیفه ای کارکنان تاثیر مثبت و معناداری دارد. ضریب بتا نشان می دهد که هوش فرهنگی ۰/۳۱ و هوش هیجانی ۰/۴۵ تغییرات عملکرد وظیفه ای کارکنان نیروی انتظامی را پیش بینی می کند.

واژه های کلیدی: هوش فرهنگی و هوش هیجانی بر عملکرد وظیفه ای کارکنان نیروی انتظامی شهر اردبیل