

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اخلاق اداری در اسلام

نویسندگان

شهربانو مهدی پور - دکتر رضا عباسی رانی

ویراستاران

ایوب محمدی سلیمانی - مهناز پهلوان

سرشناسه
عنوان و نام پدیدآور : اخلاق اداری در اسلام / شهریانو مهدی‌پور، رضا عباسی.
مشخصات نشر : کرمان : سازمان بهزیستی استان کرمان، دفتر روابط عمومی و امور بین‌الملل، خدمات فرهنگی کرمان، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری : ۲۰۲ ص: ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک : 978-600-285-028-7
وضعیت فهرست نویسی : فیبا
یادداشت : کتابنامه
موضوع : اخلاق حرفه‌ای -- جنبه‌های مذهبی -- اسلام
موضوع : کارمندان -- اخلاق حرفه‌ای
شناسه افزوده : عباسی راینی، رضا، ۱۳۵۵ -
شناسه افزوده : سازمان بهزیستی استان کرمان، دفتر روابط عمومی و امور بین‌الملل
رده بندی کنگره : ۱۳۹۱ الف ۳ م ۸۳ / ۹۴۴/۲۵۴ BP
رده بندی دیویی : ۶۵/۳۹۷
شماره کتابشناسی ملی : ۳۸۵۶۸۲

انتشارات خدمات فرهنگی کرمان و

اداره روابط عمومی بهزیستی استان کرمان

اخلاق اداری در اسلام

نویسندگان: شهریانو مهدی‌پور، دکتر رضا عباسی راینی

ویراستاران: ایوب محمدی سلیمانی، مهناز پهلوان

چاپ و صحافی: فرهنگ ۱۳۹۲

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۷۵۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۲۸۵-۰۲۸-۷

حق چاپ محفوظ است.

عوامل اجتماعی مؤثر بر اخلاق کار.....	۷۱
تحصیلات و اخلاق کار.....	۷۲
عرف جامعه و اخلاق کار.....	۷۳
عوامل اقتصادی مؤثر بر اخلاق کار.....	۷۴
عوامل روانشناسی اجتماعی.....	۷۵
عوامل روان شناختی مرتبط با اخلاق کار.....	۷۶
ضمانت اجرای رعایت قواعد اخلاق اداری - حرفه ای در سازمان.....	۷۸
عوامل فرهنگی اثرگذار بر اخلاق اداری در سازمان.....	۸۰
ویژگیهای فرهنگی.....	۸۱
کارکردهای فرهنگی.....	۸۲
نقش فرهنگ در بهبود اخلاق اداری.....	۸۲
نقش رهبر در ارتقا اخلاق اداری در سازمان.....	۸۳
تاثیر هوش اخلاقی بر بهبود عملکرد و موفقیت سازمان.....	۸۶
تاثیر خصوصی سازی بر اخلاق اداری - حرفه ای.....	۹۱
پرسشهای پایان فصل دوم.....	۹۳
فصل سوم آثار اخلاق اداری در سازمان	
مقدمه.....	۹۷
آثار مثبت رعایت مسئولیت اجتماعی بر عملکرد و موفقیت سازمان.....	۱۰۲
افزایش مشروعیت سازمان و اقدامات آن.....	۱۰۲
التزام اخلاقی در توجه به اهمیت ذینفعان.....	۱۰۳
افزایش درآمد، سودآوری و بهبود مزیت رقابتی.....	۱۰۴
استفاده از مزایای چندگانگی.....	۱۰۵
کاهش هزینه های ناشی از کنترل.....	۱۰۶
بهبود روابط، افزایش جو تفاهم و کاهش تعارضات.....	۱۰۶
افزایش تعهد و مسئولیت پذیری بیشتر کارکنان.....	۱۰۷
برنامه های مدیریت اخلاق.....	۱۰۹
فواید برنامه های مدیریت اخلاق.....	۱۰۹
هشت دستورالعمل برای مدیریت اخلاق اداری.....	۱۱۰
نقشها و مسئولیتهای کلیدی در مدیریت اخلاق.....	۱۱۱

خط مشی‌های مدیریت اخلاقی اداری.....	۱۱۶
حل معضلات اخلاقی.....	۱۱۸
روشهای حل معضلات اخلاقی.....	۱۱۹
آموزش.....	۱۲۰
پرسشهای پایان فصل سوم.....	۱۲۱

فصل چهارم معیارهای جهانی منشور اخلاقی

مقدمه.....	۱۲۵
اصل امانت.....	۱۲۶
اصل مالکیت.....	۱۲۷
اصل اعتبار و اعتماد.....	۱۲۸
اصل شفافیت.....	۱۲۹
اصل منزلت.....	۱۳۱
اصل انصاف.....	۱۳۲
اصل شهروندی.....	۱۳۴
اصل حساسیت.....	۱۳۶
مدلی از منشور اخلاقی.....	۱۳۷
محورهای منشور اخلاقی.....	۱۳۸
پرسشهای پایان فصل چهارم.....	۱۳۹

فصل پنجم مبانی نظری اخلاق حرفه‌ای در اسلام

مقدمه.....	۱۴۳
اهمیت و ضرورت بحث های اخلاقی در اسلام.....	۱۵۰
اهمیت اخلاق در روایات اسلامی.....	۱۵۲
نگاه به کار و مسئولیت در اسلام.....	۱۵۶
نگاه به مردم.....	۱۵۹
اصول اخلاقی اداری امانتداری.....	۱۶۲
خدمتگزاری.....	۱۶۳
مسئولیت پذیری.....	۱۶۴
انضباط کاری.....	۱۶۶
خوشخویی.....	۱۶۶

۱۶۸	هدف بعثت پیامبر (صلی الله علیه وآله وسلم)
۱۶۸	حسن خلق
۱۷۲	خوش رویی
۱۷۴	پیگیری
۱۷۵	مهرورزی
۱۷۶	بردباری
۱۷۷	دوروزی
۱۷۸	پرسشهای فصل پنجم
۱۷۹	منابع و مآخذ