

الگوی ارتباطی

و

هوش میجانی فرزندان

فاطمه موسوی ابریکوه

انتشارات اریا دانش

سرشناسه	: موسوی ابریکوه، فاطمه، ۱۳۴۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: الگوی ارتباطی و هوش هیجانی فرزندان/مولف فاطمه موسوی ابریکوه.
مشخصات نشر	: تهران: آریا دانش، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: 100ص.
شابک	: 9786009804115
وضعیت	: فیا
فهرست نویسی	
موضوع	: هوش هیجانی
موضوع	: Emotional intelligence
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۶ م/۵۷۶B الف ۷
رده بندی دیویی	: ۱۰۲/۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۹۲۰۹۷۹

انتشارات آریا دانش

الگوی ارتباطی و هوش هیجانی فرزندان

فاطمه موسوی ابریکوه

چاپ اول: پاییز ۱۳۹۶

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۸۰۰۰ تومان

شماره شابک: ۹۷۸۶۰۰۹۸۰۴۱۱۵

مرکز پخش: تهران میدان ولیعصر شماره تماس: ۸۸۵۶۲۲۷۳

حق چاپ جهت ناشر محفوظ است.

۶	پیش گفتار.....
۸	فصل اول : کلیات هوش هیجانی.....
۸	تعریف هوش هیجانی.....
۱۲	مؤلفه های اصل و عوامل تشکیل دهنده ی هوش هیجانی.....
۱۳	مقیاس های هوش هیجانی.....
۱۳	الف) مؤلفه های درون فردی.....
۱۴	ب) مؤلفه های سازگاری.....
۱۵	پ) مؤلفه های خلق و خوی (کلی).....
۱۵	ج) مؤلفه های میان فردی.....
۱۶	ح) مؤلفه های کنترل تنش ها.....
۱۶	پرورش هوش هیجانی.....
۱۷	فصل دوم : مدل های هوش هیجانی.....
۱۷	مهم ترین مدل های مختلف هوش هیجانی.....
۱۸	مدل مایروسالووی ، مدل توانایی هوش هیجانی.....
۲۰	مدل گلنن از هوش هیجانی.....
۲۲	مدل هوش هیجانی بار-اون.....
۲۵	مدل هوش هیجانی دولویکس و هیگس.....
۲۶	رابطه مدل های هوشی هیجانی.....
۲۷	تفاوت هوش هیجانی و هوش شناختی.....
۳۰	فصل سوم : کاربرد های هوش هیجانی.....
۳۲	اهمیت هوش هیجانی.....
۳۷	نظریه های شادکامی.....
۳۷	نظریه داینر.....
۳۹	نظریه آرگیل.....

۳۹	 نظریه تبیین های فیزیولوژیک
۴۰	 نظریه روابط و فعالیت های اجتماعی
۴۱	 نظریه مازلو
۴۱	 دیدگاه شناختی
۴۴	 جایگاه شادی در چهار چوب هیجان ها
۴۶	 شاخص های شادکامی
۴۷	 عوامل تأثیر گذار بر شادی
۵۴	 الگوهای ارتباطی
۵۸	 موانع ارتباط
۵۸	 موانع در بزم
۶۰	 موانع مربوط به مری
۶۰	 موانع مربوط به بزخیره
۶۱	 موانع مربوط به زمینه
۶۲	 موانع مربوط به اعتبار فرستنده
۶۴	 موانع مربوط به گیرنده
۶۶	 کاربرد الگوی ارتباطی
۶۸	 مفاهیم اساسی مهارتهای ارتباطی بین فردی
۶۸	 1- ارتباطات در قالب یک سیستم انجام می شود
۶۹	 2- فرد به شیوه خاص با دیگران ارتباط برقرار می کند
۶۹	 هدف فرد از برقراری ارتباط با دیگران
۷۰	 اهمیت مهارتهای ارتباطی بین فردی
۷۱	 نظریه های مربوط به الگوهای ارتباطی
۷۱	 نظریه یادگیری
۷۱	 نظریه مبادله اجتماعی
۷۲	 نظریه برابری
۷۳	 نظریه جامعه شناسی زیستی
۷۳	 نظریه نیاز
۷۴	 مدل خانواده درمانی ستیر
۷۸	 رابطه الگوی ارتباطی خانواده و شادکامی

پیش گفتار

یکی از مفاهیمی که در دهه اخیر مورد توجه قرار گرفته است، مفهوم هوش هیجانی است. پیچیدگی های عصر حاضر و سرعت تغییر و تحولات در مرحله های مختلف زندگی، نقش یافته های دقیق و علمی روان شناسی را حساس تر نموده است. در مسیر تحولات زندگی هوش هیجانی به عنوان یک عامل برای سازگاری مناسب با تحولات مشخص نشده است. کلمن^۱ معتقد است، هوش هیجانی جنبه ی دیگری از هوش است که در دستیابی افراد به موفقیت در ابعاد مختلف زندگی، بیش تر از هوش شناختی ایفای نقش می کند. سالووی و مایر^۲ (۱۹۹۰) هوش هیجانی را توانایی فرد برای کنترل احساسات و هیجانات خود و دیگران تمایز بین احساسات و هیجانات خود و دیگران و نیز استفاده از این اطلاعات برای هدایت اعمال و افکار میدانند نلسون و لاول^۳ (۲۰۰۳) هوش هیجانی^۴ را نقطه ی تلاقی توانایی ها و مهارت های پیشرفته شناخت دقیق خود و توانایی فراتر از ضعف شخصی، ایجاد تداوم روابط سالم و اثربخش، و کارکردن مفید و اثربخش با دیگران برخورد اثربخش و سالم با خواسته ها و فشارهای زندگی روزمره می دانند.

1 - Goleman

2 -Salov & Mayer

3 - nelson & low

4 - emotional intilligencee

پیشرفت های سریع فناوری و اطلاع رسانی، علیرغم مزایای فراوان، خلاء هایی را برای انسان معاصر بوجود آورده است. موج فزاینده بدبینی و افسردگی، یأس و ناامیدی، پایین آمدن سن خودکشی، افزایش طلاق و بزهکاری و بسیاری از مشکلات روانی - اجتماعی دیگر، واقعیت های انکار ناپذیری هستند که نشان می دهند گویا شادی از جوامع بشری رخت بر بسته است. انسانها به قدری سرگرم و شیفته ماشین (تکنولوژی) شده اند که هویت انسانی خود را با خویشتن و زبر با دیگران از دست می دهند. در واقع هر نوع فعالیت سازمان یافته، به ارتباطات نیازمند است و هویت هر کاری مستلزم پیام دادن است و بستر انتقال پیامها، ارتباطات است و از همین رو، راه دیگری برای هدایت کار افراد و گروه های کاری سازمان وجود ندارد.

هدف از نگارش این کتاب بررسی آموزش الگوی ارتباطی برشادکامی والدین و هوش هیجانی دانش آموزان بوده است. نتایج نشان میدهد که چه الگوی ارتباطی مناسبی در خانواده ها وجود داشته باشد، شاد کامی والدین بیشتر و در نتیجه تأثیر مثبت در هوش هیجانی فرزندان به جا می گذارد.