

مدیر پلیس

ویرایش هفتم

نویسندگان

ایگان کی. گرین

رونالد جی. لینچ

اسکات آر. لینچ

مجمیع خباز

(عضو هیأت علمی دانشگاه علوم انتظامی امین)

دانشگاه علوم انتظامی امین

۱۳۹۵



دانشگاه علوم انتظامی امین

مدیر پلیس (ویرایش هفتم)

نویسندگان: ایگان کی. گرین - رونالد جی. لینچ - اسکات آر. لینچ

مترجم: مجید خباز

ناظر علمی: دکتر سید محمد اعرابی

ناشر: دانشگاه علوم انتظامی امین

آه-سان کتاب: فرهنگ شناسی

چاپ اول: ۱۳۹۵

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

قیمت: ۱۵۰۰۰۰

شابک: ۹۶۴-۳۶۳-۱۶۳-۲-۷۸

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: چاپ دیجیتال کهن

نشانی دانشگاه: تهران، ابتدای بزرگراه شهید خرمی - خیابان شهید جدی اردبیلی - دانشگاه علوم انتظامی امین -

تلفن: ۴۸۹۳۱۲۹۳

سرشناسه	گرین، ایگان کی. Green, Egan K.
عنوان و نام پدیدآور	مدیر پلیس / نویسندگان ایگان کی. گرین، رونالد جی. لینچ، اسکات آر. لینچ؛ مترجم مجید خباز
مشخصات نشر	تهران: دانشگاه علوم انتظامی امین، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	۴۳۴ ص: جدول، نمودار. رصعیه، فهرست، سی: فیا
یادداشت	عنوان اصلی: Police manager, 7th ed, 2013
یادداشت	کتاب حاضر با ترجمه سیدایمان میری توسط انتشارات آذرکتاب در سال ۱۳۹۴ فیا دریافت کرده است.
موضوع	پلیس - مدیریت. Police administration
موضوع	رفتار سازمانی. Organizational behavior
موضوع	رهبری. Leadership
شناسه افزوده	لینچ، رونالد جی.، ۱۹۳۳ - م. Lynch, Ronald G.
شناسه افزوده	لینچ، اسکات آر. Lynch, Scott R.
یادداشت	کتابنامه
شناسه افزوده	خباز، مجید، مترجم
رده بندی کنگره	۱۳۹۵ م/۴۴۴/۵ HV۷۹۳۵
رده بندی دیویی	۳۶۳/۲۰۶۸
شماره کتابشناسی ملی	۴۴۳۵۸۶۶

سخن ناشر

کسب علم و دانش و تلاش برای بهره‌گیری از علوم جدید و بومی‌سازی آن برای رفع نیازهای علمی، فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی منظور اعتلای اقتدار امت اسلامی از توصیه‌های مهم اسلام است. علوم پلیسی که همگام با پیشرفت بسیاری از علوم محض و تلفیق آنها با یکدیگر، روز به روز نو می‌شود و مرزهایی تازه از دانش می‌سازد، ر جمله علمی است که درخت آن در کشورمان در حال رشد و نمو و ثمر دادن است.

ترجمه آثار علمی برجسته و معتبر و اشاعه مفاهیم آنها در جوامع رهیافت‌های کارآمد و اثربخش است که می‌توان در سایه آن بستری مناسب برای حرکت نه‌گمان‌ناپذیر کارشناسان علوم پلیسی در کشورمان ساخت. بدیهی است تلفیق همگن تجربه‌های کارشناسان علوم پلیسی داخلی با علوم و تجربه‌های کارشناسان و خبرگان علوم پلیسی دیگر کشورها باعث پیشرفت و سرپلیسی در کشور خواهد شد. امید است آثاری از این دست بتواند نویسندگان، محققان، کارشناسان و استادان را برانگیزاند تا تجربه‌ها و توان علمی خود را متبلور کنند و به رشته تحریر درآورند.

فهرست مطالب

<u>صفحه</u>	<u>عنوان</u>
۲۱.....	پیش‌گفتار.....
۲۳.....	بخش اول: مفاهیم مقدماتی مدیریت پلیس.....
۲۵.....	فصل اول: تاریخچه و فلسفه مدیریت پلیس.....
۲۵.....	اهداف آموزشی.....
۲۶.....	نقش مدیریت پلیس.....
۲۹.....	فرایند مدیریت.....
۳۰.....	تاریخچه مدیریت.....
۳۶.....	سوالاتی برای بحث و تمرین.....
۳۶.....	منابع.....
۳۹.....	فصل دوم: از طرز تفکر تا پیامدها.....
۳۹.....	اهداف آموزشی.....
۳۹.....	مقدمه.....
۳۹.....	انگیزش.....
۴۲.....	طرز تفکر.....
۴۲.....	ارزش‌ها.....
۴۵.....	اعتقادات.....
۴۶.....	اصول.....
۴۸.....	رفتار.....
۴۸.....	تصمیمات روزانه.....
۴۹.....	فعالیت‌های روزمره.....
۵۰.....	معیارها.....
۵۱.....	خط‌مشی‌ها و رویه‌ها.....

۵۲	پیامدها
۵۴	نتیجه‌گیری
۵۵	سوالاتی برای بحث بیشتر
۵۵	تمرینی برای یادگیری بیشتر
۵۶	منابع

۵۷	فصل سوم: فرهنگ سازمانی
۵۷	اهداف آموزشی
۵۷	مقدمه
۵۷	علت اهمیت فرهنگ
۵۸	چگونگی شکل‌گیری فرهنگ
۵۹	خرده فرهنگ پلیس
۶۱	سبک‌های پلیسی
۶۳	شناخت فرهنگ اداره پلیس که در آن کار می‌کنید
۶۷	تغییر فرهنگ حاکم
۶۹	نتیجه‌گیری
۷۰	سوالاتی برای بحث بیشتر
۷۰	منابع

۷۱	بخش دوم: ابعاد رفتاری مدیریت پلیس
----	-----------------------------------

۷۳	فصل چهارم: سبک‌های رفتاری رهبری
۷۳	اهداف آموزشی
۷۴	ویژگی‌های مدیر پلیس موفق
۷۵	سبک‌های رهبری
۸۱	سازمان پلیس یادگیرنده
۸۲	تفکر سیستمی
۸۲	تسلط فردی
۸۳	الگوهای ذهنی
۸۳	ایجاد نگرش مشترک
۸۳	یادگیری تیمی

۸۴	آیا چیزی تحت عنوان بهترین شیوه وجود دارد؟
۸۵	رهبری سازگار
۸۵	رهبری مبتنی بر واقعیات
۸۶	تعیین چگونگی رهبری
۸۷	اقدامات رهبری اثربخش
۸۸	به چالش کشیدن فرایند موجود
۸۸	القاء نگرش مشترک
۸۸	توانمندسازی کارکنان
۸۹	مشخر کردن مسیر
۸۹	تشخیص کارکنان
۹۰	مدیریت کلی کیفیت
۹۰	تاریخچه
۹۲	کاربردهای مدیریت کلی کیفیت در پلیس
۹۲	کلاتری آرینج کانن در نورماندا
۹۳	جمع‌بندی مدیریت کلی کیفیت
۹۴	ترویج کار تیمی سازمانی
۹۵	رویکردهای مربوط به فرایند توسعه سازمانی
۹۸	سوالاتی برای بحث بیشتر
۹۹	منابع
۱۰۱	فصل پنجم: پرورش نسلی از گروهیان‌های نخبه
۱۰۱	اهداف آموزشی
۱۰۲	وضعیت موجود
۱۰۳	بار مسئولیت سرپرستی
۱۰۵	بیان مسئله
۱۰۷	ظهور گروهیان‌های نخبه
۱۰۸	تأکید نامتوازن
۱۰۹	مدیریت عملکرد
۱۱۱	تمرکز درست: مسئولیت یا عملکرد؟
۱۱۲	آموزش سرپرستی معتبر، مرتبط و به‌جا

۱۱۳	برنامه سرپرست آموزش میدانی.....
۱۱۴	عملکرد موفقیت آمیز.....
۱۱۵	فلسفه وجودی سرپرستان.....
۱۱۶	سرپرستی ارزش-محور.....
۱۱۷	نتیجه گیری.....
۱۱۷	تمرینی برای یادگیری بیشتر.....
۱۲۰	والاتی برای بحث بیشتر.....
۱۲۰	ابعاد.....
۱۲۱	فصل ششم: مدیریت متوالی.....
۱۲۱	اهداف آموزشی.....
۱۲۱	مقدمه.....
۱۲۶	جدایی افراد از سازمان.....
۱۲۸	ورود به سازمان.....
۱۲۹	استخدام.....
۱۳۰	تنوع.....
۱۳۱	به کارگیری افراد غیرنظامی.....
۱۳۲	برنامه ریزی برای توسعه نیروی کار.....
۱۳۵	مشاوره.....
۱۳۶	ترفیعات.....
۱۳۷	تنوع در ترفیع.....
۱۳۸	رشد شغلی و آموزش متقابل.....
۱۳۸	وظایف تخصصی.....
۱۳۹	به کارگیری کارکنان بازنشسته.....
۱۴۰	تأملاتی برای آینده.....
۱۴۳	سؤالاتی برای بحث بیشتر.....
۱۴۳	منابع.....
۱۴۳	منابعی برای مطالعه بیشتر.....

۱۴۵	فصل هفتم: محیط سازمانی
۱۴۵	اهداف آموزشی
۱۴۵	مقدمه
۱۴۷	اصول انگیزش
۱۴۸	سلسله مراتب ارتباط مؤثر
۱۴۹	نیازهای اولیه
۱۵۰	نیازهای مرتبط با امنیت شغلی
۱۵۰	نیازهای مرتبط با تعلق سازمانی
۱۵۱	نیازهای مرتبط با جایگاه فرد در سازمان
۱۵۱	نیازهای مرتبط با خودتوانمندسازی
۱۵۲	نظریه انگیزش-بهداشت
۱۵۸	نظریه یکس و نظریه دوجز
۱۶۱	نظریه پختن و پختن
۱۶۴	سیستم‌های مدیریتی
۱۶۴	سیستم ۱
۱۶۵	سیستم ۲
۱۶۵	سیستم ۳
۱۶۶	سیستم ۴
۱۶۶	نظریه انتظار
۱۶۹	نتیجه‌گیری
۱۶۹	سوالاتی برای بحث بیشتر
۱۷۰	منابع
۱۷۱	فصل هشتم: تحلیل رفتار متقابل
۱۷۱	اهداف آموزشی
۱۷۱	الگوهای رفتاری و فرایند تغییر
۱۷۳	حالت‌های ضمیر درون
۱۷۵	حالت ضمیر درون والد
۱۷۶	حالت ضمیر درون بزرگسال
۱۷۶	حالت ضمیر درون کودک

۱۸۱	رفتارهای متقابل و ارتباطات
۱۸۱	رفتارهای متقابل مکمل
۱۸۲	رفتارهای متقابل نافرجام
۱۸۴	رفتارهای متقابل پنهانی
۱۸۶	موضع‌گیری‌های اصلی در زندگی و مجازات‌های سازمانی
۱۸۹	سازماندهی زمان
۱۹۳	نظم‌های سازمانی
۱۹۶	نتیجه‌گیری
۱۹۷	برالاتی برای بحث بیشتر
۱۹۷	منابع
۱۹۷	منابع برای مطالعه بیشتر
۱۹۹	فصل نهم: شناخت کارکنان از یق شاخص تیپ‌شناسی مایرز-بریگز
۱۹۹	اهداف آموزشی
۱۹۹	مروری کلی
۲۰۰	رفتار کارکردی
۲۰۴	اطلاعات حاصل از تجربه مدیران
۲۰۷	خلق و خوی
۲۱۱	کاربردهای شاخص تیپ‌شناسی مایرز-بریگز
۲۱۴	سوالاتی برای بحث بیشتر
۲۱۴	منابع
۲۱۵	بخش سوم: ابعاد کارکردی مدیریت پلیس
۲۱۷	فصل دهم: برنامه‌ریزی مدیریتی
۲۱۷	اهداف آموزشی
۲۱۸	برنامه‌ریزی اثربخش و استفاده از داده‌ها
۲۱۸	توجه به سیستم
۲۲۰	توجه به ریسک کردن
۲۲۲	الگوی برنامه‌ریزی مدیریتی
۲۲۲	توضیحات

۲۲۴	واکنش‌های مدیران نسبت به هر یک از این رویکردهای مدیریتی.....
۲۲۴	رویکرد هدفمند.....
۲۲۵	رویکرد سنتی.....
۲۲۵	رویکرد بحران.....
۲۲۶	رویکرد کارآفرینی.....
۲۲۶	انتخاب رویکرد برنامه‌ریزی مدیریتی.....
۲۲۸	نتیجه‌گیری.....
۲۲۸	سؤالاتی برای بحث بیشتر.....
۲۲۸	منبع.....
۲۳۱	فصل ردهم: شناسایی مشکل و تصمیم‌گیری.....
۲۳۱	اهداف آموزشی.....
۲۳۲	تجزیه و تحلیل مشکل.....
۲۳۲	شناسایی مشکل.....
۲۳۳	تعیین اولویت‌ها و تسهیل آن.....
۲۳۳	تعیین مشکلی که اولویت دارد و باید تجزیه و تحلیل شود.....
۲۳۵	پی بردن به علت مشکل.....
۲۳۵	تصمیم‌گیری.....
۲۳۵	اصول کلی.....
۲۳۶	انواع تصمیم.....
۲۳۷	تجزیه و تحلیل ابزار رسیدن به هدف.....
۲۳۹	فرایند تصمیم‌گیری.....
۲۴۰	تعیین هدف.....
۲۴۰	شناسایی موانع.....
۲۴۱	جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها.....
۲۴۱	ارائه راه‌حل‌های جایگزین.....
۲۴۲	انتخاب راه‌حل‌های جایگزین.....
۲۴۳	ارائه و اجرای یک برنامه.....
۲۴۴	ارزیابی نتایج.....
۲۴۴	اشکالات فرایند تصمیم‌گیری.....

۲۴۵	نتیجه‌گیری
۲۴۵	سوالاتی برای بحث بیشتر
۲۴۷	فصل دوازدهم: مدیریت بر مبنای هدف
۲۴۷	اهداف آموزشی
۲۴۷	مقدمه
۲۵۱	سیستم مدیریت بر مبنای هدف
۲۵۱	ارزش‌ها و اعتقادات
۲۵۳	مأموریت
۲۵۳	اهداف کل
۲۵۴	اهداف جزئی
۲۵۵	پروژه‌ها
۲۵۶	برنامه‌های عملیاتی
۲۵۶	ارزیابی
۲۶۰	اهداف جزئی قابل اندازه‌گیری، تعریف کنید
۲۶۲	طرح ارزیابی عملی تدوین کنید
۲۶۳	روش‌های جمع‌آوری داده‌ها را مشخص کنید
۲۶۵	روش‌های کاهش و تجزیه و تحلیل داده‌ها را مشخص کنید
۲۶۶	اجرا
۲۶۸	تعیین اهداف کلی توسط مدیران ارشد
۲۶۸	تعیین اهداف جزئی برای هر یک از اهداف کلی توسط مدیران میانی
۲۶۸	انتخاب اهداف جزئی توسط مدیران ارشد
۲۶۸	نهایی‌سازی اهداف جزئی توسط مدیران میانی
۲۶۸	مروری بر پروژه‌های مرتبط با اهداف جزئی که توسط مدیران میانی مطرح شده است
۲۶۹	ارائه پروژه‌های دقیق و مفصل توسط مدیران میانی
۲۷۰	ارزیابی
۲۷۰	سایر کاربردهای سیستم مدیریت بر مبنای هدف
۲۷۱	اشکالات سیستم مدیریت بر مبنای هدف
۲۷۲	سوالاتی برای بحث بیشتر
۲۷۳	منابع

۲۷۳	منابعی برای مطالعه بیشتر
۲۷۵	فصل سیزدهم: مدیریت مالی
۲۷۵	اهداف آموزشی
۲۷۵	بودجه‌بندی
۲۷۷	اهداف بودجه‌بندی
۲۷۸	مراحل فرایند بودجه‌بندی
۲۷۹	انواع بودجه
۲۸۵	فرایند بودجه‌بندی
۲۸۵	مخارجه غیرمتظره
۲۸۶	در حواصی موفقیت‌آمیز برای تخصیص بودجه
۲۸۹	نتیجه‌گیری
۲۹۰	سوالاتی برای بحث بیشتر
۲۹۰	منابع
۲۹۱	بخش چهارم: مدیریت پلیس نه‌تنها کارهای اصلی
۲۹۳	فصل چهاردهم: استفاده از قدرت
۲۹۳	اهداف آموزشی
۲۹۳	انواع قدرت
۲۹۳	قدرت رسمی
۲۹۴	قدرت غیررسمی
۲۹۶	رویکردهای مربوط به استفاده از قدرت
۲۹۶	کنترل
۲۹۷	تدبیر
۲۹۸	تهدید
۲۹۸	قدرت مرجع
۲۹۹	زمینه‌سازی
۲۹۹	هماهنگی
۳۰۰	دلایل استفاده از قدرت
۳۰۰	دلیل شخصی

۳۰۰		دلیل اجتماعی
۳۰۰		دلیل بقا
۳۰۱		نتیجه‌گیری
۳۰۲		سوالاتی برای بحث بیشتر
۳۰۳		فصل پانزدهم: توسل به زور
۳۰۳		اهداف آموزشی
۳۰۳		مقدمه
۳۰۳		فراوانی حوادث مرتبط با توسل به زور
۳۰۵		فانون توسل به زور
۳۰۶		نیروی آشفته
۳۰۸		نیروی غیر آشفته
۳۰۹		پیوستار توسل به زور
۳۱۰		استفاده از سگ
۳۱۲		اصلاحیه چهارم
۳۱۵		شناسایی مأمورین در دسرساز
۳۱۶		خط‌مشی مربوط به توسل به زور
۳۱۷		نتیجه‌گیری
۳۱۸		تمرینی برای یادگیری بیشتر
۳۱۹		سوالاتی برای بحث بیشتر
۳۱۹		منابع
۳۲۱		فصل شانزدهم: مسئولیت مدنی و اعطای تأییدیه صلاحیت به پلیس
۳۲۱		مقدمه
۳۲۴		تخلفات مربوط به نقض حقوق مدنی
۳۲۵		سهل‌انگاری
۳۲۸		احتراز از مسئولیت از طریق گزینش و آموزش
۳۳۰		چرخه حمایتی
۳۳۳		وضعیت آموزش پلیس در آینده
۳۳۴		تأیید صلاحیت

۳۳۵.....	منشأ فرایند ملی تأیید صلاحیت.....
۳۳۶.....	مزایای تأیید صلاحیت.....
۳۳۷.....	رابطه تأیید صلاحیت با مسئولیت.....
۳۳۸.....	مشارکت سازمانی.....
۳۳۹.....	فرایند تأیید صلاحیت.....
۳۴۱.....	نتیجه‌گیری.....
۳۴۲.....	سؤالاتی برای بحث بیشتر.....
۳۴۲.....	منابع.....
۳۴۵.....	فصل هفتم: اسلاق در قرن بیست و یکم.....
۳۴۵.....	اهداف آموزشی.....
۳۴۵.....	مقدمه.....
۳۴۸.....	نظام‌های اخلاقی.....
۳۴۸.....	اخلاق مبتنی بر اصالت فایده.....
۳۴۸.....	اخلاق مبتنی بر قوانین.....
۳۴۹.....	اخلاق مبتنی بر قراردادهای اجتماعی.....
۳۵۰.....	اخلاق مبتنی بر عدالت.....
۳۵۰.....	اخلاق مبتنی بر اصالت فرد.....
۳۵۱.....	رابطه بین فرماندهی و اخلاق.....
۳۵۱.....	اخلاق مبتنی بر اصالت فایده.....
۳۵۲.....	اخلاق مبتنی بر قوانین.....
۳۵۳.....	اخلاق مبتنی بر قراردادهای اجتماعی.....
۳۵۴.....	اخلاق مبتنی بر عدالت.....
۳۵۴.....	اخلاق مبتنی بر اصالت فرد.....
۳۵۵.....	مدیریت کردن زیردستان: دغدغه‌های اخلاقی.....
۳۵۶.....	دریافت هدایای کوچک و گرفتن رشوه.....
۳۵۶.....	دریافت هدایای کوچک.....
۳۵۷.....	گرفتن رشوه.....
۳۵۷.....	اهمال در انجام وظیفه.....
۳۵۸.....	نقش خط‌مشی در بروز رفتارهای اخلاقی.....

۳۵۹	نتیجه‌گیری
۳۶۱	تمرینی برای یادگیری بیشتر
۳۶۱	سؤالاتی برای بحث بیشتر
۳۶۲	منابع
۳۶۳	فصل هجدهم: برنامه پلیس مدرسه؛ حضور پلیس در مدارس
۳۶۳	اهداف آموزشی
۳۶۳	تأیید
۳۶۴	تأمین محیط یادگیری امن
۳۶۵	برقراری ارتباط سازنده با جوانان
۳۶۶	پلیس مدرسه عنوان رابط سازمان با جامعه
۳۶۶	کاهش ارتکاب جرم از طریق بازدارندگی
۳۶۷	محافظت در برابر مسئولیت‌های
۳۶۸	اجرای برنامه پلیس مدرسه
۳۶۸	تمایل جامعه به اجرای برنامه پلیس مدرسه
۳۶۹	تأمین بودجه لازم
۳۷۰	راه‌اندازی واحد پلیس مدرسه در درون سازمان
۳۷۲	آموزش مأمورین پلیس مدرسه
۳۷۴	تحقیق در مورد حوادث بحرانی و کسب آمادگی برای مقابله با این حوادث
۳۷۴	پیشگیری
۳۷۶	مداخله
۳۷۹	برنامه‌ای برای واکنش — واکنش سریع
۳۸۱	آموزش تاکتیک "واکنش سریع" به مأمورین پلیس مدرسه
۳۸۱	نتیجه‌گیری
۳۸۲	سؤالاتی برای بحث بیشتر
۳۸۲	منابع
۳۸۵	فصل نوزدهم: فرایند آزمون ارزیابی
۳۸۵	اهداف آموزشی
۳۸۵	مرور کلی

۳۸۸	مزایای آزمون ارزیابی
۳۸۹	معایب آزمون ارزیابی
۳۹۰	برگزاری آزمون ارزیابی
۳۹۱	انجام تجزیه و تحلیل شغلی
۳۹۱	مشخص کردن ابعاد آزمون ارزیابی
۳۹۳	تهیه ماتریس و انجام اقدامات مرتبط
۳۹۴	ارائه رهنمود
۳۹۴	انجام اقدامات
۳۹۵	آموزش
۳۹۶	اجرای آزمون ارزیابی
۳۹۶	تضییع بازخورد
۳۹۶	مؤلفه‌های آزمون ارزیابی
۳۹۷	مصاحبه شغلی
۳۹۸	گروه‌های فاقد رهنمود
۳۹۹	مشکلات درون سبد
۴۰۰	موقعیت‌های ایفای نقش
۴۰۱	ارائه شفاهی
۴۰۲	برنامه مکتوب
۴۰۲	تهیه برنامه
۴۰۳	مقیاس‌های رتبه‌بندی
۴۰۳	مقیاس‌های عددی
۴۰۴	بررسی نقاط قوت و ضعف داوطلبان
۴۰۴	نمودارهای ترکیبی
۴۰۴	انتخاب اجباری
۴۰۴	اتفاق نظر
۴۰۵	نتیجه‌گیری
۴۰۵	سؤالاتی برای بحث بیشتر
۴۰۶	منبع

۴۰۷.....	فصل بیستم: مدیریت ادارات پلیس کوچک و متوسط
۴۰۷.....	اهداف آموزشی
۴۰۷.....	مقدمه
۴۰۹.....	اصلاح سازمان
۴۰۹.....	نیاز به تغییر
۴۱۰.....	ارتباطات بین فردی
۴۱۱.....	فرمانده
۴۱۳.....	فرماندهی
۴۲۰.....	تربیتی برای یادگیری بیشتر
۴۲۲.....	سؤالاتی برای بیشتر
۴۲۲.....	منابع
۴۲۵.....	پس گفتار
۴۲۵.....	آینده
۴۲۶.....	ادارات پلیس موفق
۴۲۶.....	عوامل متعارف
۴۲۶.....	عوامل مؤثر
۴۲۸.....	ویژگی‌های فردی فرماندهان
۴۲۸.....	نگرش
۴۲۹.....	شجاعت
۴۳۰.....	شور و اشتیاق
۴۳۱.....	رئیس پلیس، شهردار و شورای شهر
۴۳۱.....	انتظارات شهردار از رئیس پلیس
۴۳۳.....	انتظارات شهردار از شورای شهر
۴۳۳.....	انتظارات شورای شهر از شهردار
۴۳۴.....	کلام آخر

پیش‌گفتار

برای من افتخار بزرگی بود که در کتابی که رونالد لینچ و اسکات لینچ در ویرایش‌های قبلی مدیریت پلیس تألیف کرده بودند سهمی داشته باشم. در واقع، مطالبی که برای هدایت مدیران پلیس در این کتاب نوشته شده بود آنقدر جامع و مشروح بود که تصمیم گرفتم مطالب اصلی کتاب را تغییر ندهم. من برخی از مطالب کتاب را با هم ترکیب کردم تا اندازه فصل‌ها تا حدی یکدست‌تر شود و کارایی مطالب بیشتر شود. به این امید که کار برای مدرسین این کتاب راحت‌تر شود. همچنین، مطالب آموزشی را که فکر می‌کنم برای مدرسین در امر شبیه‌سازی مباحث کلاسی مفید خواهد بود در کتاب گنجانده‌ام. مثلاً، در کتاب حاضر تعدادی از فصول حاوی تمریناتی برای یادگیری بیشتر در جهت فعال کردن روند فکری دانش‌ویان در خصوص محیط‌ها و معضلاتی است که مدیران پلیس اغلب با آنها مواجه هستند. علاوه بر این، ملاحظات موردی و کادریایی تحت عنوان نقش تحولی فن‌آوری^۱ به بسیاری از اصول افزوده شده تا پیشرفت‌های مبتنی بر فن‌آوری را که مطمئناً برای مدیران پلیس مفید هستند رسته سازد. امید است آنچه من به مطالبی که رونالد لینچ و اسکات لینچ در ویرایش‌های قبلی کتاب نوشته‌اند افزوده‌ام، به مدیران آتی‌دار پلیس کمک کند مسئولیت‌های خود را به سرانجام رسانند. کتاب حاضر منبع جامعی از اطلاعات در خصوص موضوع مدیریت پلیس نیست، اما مطالعه آن در کنار کتاب‌های خوب دیگر در این خصوص اثربخشی، کارایی و بهره‌وری مدیر را ارتقا می‌دهد.

البته، احتمالاً مطالب بسیار زیادی وجود دارد که مدرس در یک نیمسال عادی یا در نصف این مدت تدریس کند. با وجود این، من امیدوارم که مدرسین متوجه این نکته بشوند که کتاب حاضر به نحوی ساختار بندی شده است که آنها بتوانند فصل‌هایی را که فکر می‌کنند برای برخی از کلاس‌ها مناسب‌تر است انتخاب کنند. مدرسین در مناطق روستایی ممکن است بخواهند برخی از فصل‌ها را حذف کنند تا بتوانند درس بایست، یعنی هدایت سازمان‌های پلیس کوچک و متوسط، را در کار خود بگنجانند. در واقع، کتاب حاضر به گونه‌ای سازماندهی شده است که مدرس در انتخاب مناسب‌ترین مطالب برای طرح در کلاس آزادی عمل داشته باشد.