



مدل تعالی مدیریت پروژه

ترجمین: فروغ باقری

مدی طاء الدینی

محمد مدی علیزاده

پژوهشگر توسعه تکنولوژی

و

دانشگاه علم و فرهنگ

پاییز ۱۳۸۸

مدل تعالی مدیریت پروژه/مترجمین فرنوش باقری، مهدی علاءالدینی، محمدمهدی علیزاده- تهران: جهاد دانشگاهی، واحد صنعتی شریف، ۱۳۸۸.
۶۸ ۱۵۰۰۰ ریال، شابک: ۸-۲۰-۶۴۴۵-۹۶۴-۹۷۸.

ISBN: 978-964-6445-20-8

فهرست‌نویسی براساس اطلاعات فیپا.

فارسی- انگلیسی: کتاب حاضر مقالهای تحت عنوان "IPMA International Project Excellence Award" 2009/Assessment Booklet for Assessors تهیه شده توسط انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه برگرفته از سایت <http://www.IPMA.ch> است.

کتابنامه: ص ۶۸ مدیریت طرح‌ها، باقری، فرنوش، ۱۳۴۹- مترجم، علیزاده، محمدمهدی، ۱۳۶۳- مترجم، علاءالدینی، مهدی، ۱۳۶۵- مترجم- جهاد دانشگاهی. واحد صنعتی شریف. انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه، international project management association

۶۵۸/۴۰۴

HD۶۹/م۴م ۱۳۸۸

۱۸۹۴۶۶۷

کتابخانه ملی

<http://www.IPMA.ch>

مدل تعالی مدیریت پروژه

پژوهشکده توسعه تکنولوژی

دانشگاه علم و فرهنگ

نویسنده: انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه

ترجمه: فرنوش باقری، مهدی علاءالدینی و محمدمهدی علیزاده

ناشر: جهاد دانشگاهی صنعتی شریف

نوبت چاپ: اول

تاریخ چاپ: ۱۳۸۸

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۵۰۰۰ ریال

کلیه حقوق نشر برای پژوهشکده توسعه تکنولوژی محفوظ است.

ISBN: 978-964-6445-20-8

شابک: ۸-۲۰-۶۴۴۵-۹۶۴-۹۷۸

نشانی: تهران، شمال دانشگاه صنعتی شریف، خیابان شهید قاسمی، پلاک ۷۱، پژوهشکده توسعه تکنولوژی

تلفن: ۶۶۰۴۳۹۰۶

سخن مترجمین

همواره سرعت و میزان رشد کشورها در گرو سرعت اجرای پروژه‌هایی است که برای توسعه کشور پیش‌بینی گردیده است. حال آن که همواره عدم عملکرد صحیح در حوزه مدیریت پروژه به عنوان یکی از چالش‌های اساسی در بروز تأخیرات می‌باشد و هر گونه تأخیر در روند پروژه‌های مذکور ضمن آن که تأثیرات جبران‌ناپذیری بر کیفیت ماحصل برنامه‌ریزی شده خواهد گذاشت، گاهی اوقات پروژه‌ها و طرح‌های مورد نظر را از حیز انتفاع ساقط نموده و خروجی پروژه نیز کاربری لازم را نخواهد داشت. لذا همواره از عدم عملکرد صحیح در حوزه مدیریت پروژه به عنوان بارزترین عامل بروز این تأخیرات یاد می‌گردد. سؤال اینجا است که آیا این مشکل ناشی از عدم عملکرد صحیح مدیران در حوزه تصمیم‌گیری در طول اجرای پروژه می‌باشد؟ پرواضح است که این نوع خطاها بخش غیرقابل انکار و لاینفک در حوزه عملکرد ایشان است. اما به نظر می‌رسد خطای بزرگتر و یا به عبارت دیگر آنچه که به عنوان سوء مدیریت مطرح می‌گردد، عدم وجود یک نگاه جامع و در نتیجه عدم توجه به تمام حوزه‌های مرتبط با مدیریت پروژه می‌باشد. مؤسسه IPMA با الگوگیری از مدل EFQM اقدام به طراحی و تدوین مدلی نموده تا ضمن آن که بیانگر تمامی حوزه‌های مدیریت پروژه باشد، فرایند روشن و مناسبی را نیز به منظور ارزیابی عملکرد مدیران پروژه‌ها ارائه نماید. در طی این فرایند، حوزه‌های بهبود شناسایی می‌شود و راهکارهای مناسب جهت بهبود مستمر اتخاذ می‌گردد.

دبیرخانه جایزه ملی مدیریت پروژه در راستای توسعه دانش مدیریت پروژه و کمک به تعالی مدیران و نظام مدیریت پروژه ضمن طراحی و سازماندهی لازم جهت اجرای جایزه ملی تعالی مدیریت پروژه در سطح وسیعی از کشور عزیزمان ایران، بر آن است تا با تدوین و ترجمه تمامی مدل‌ها و منابع علمی لازم و مرتبط یاری رسان مدیران و کارشناسان پروژه‌ها و سازمان‌های پروژه محور باشد.

در آخر شایسته است که از سرکار خانم دکتر آرامی و آقای دکتر مولر به واسطه نظارت فنی بر ترجمه و تدوین این مجموعه و همچنین جناب آقای دکتر قزقلی ریاست محترم دانشگاه علم و فرهنگ، جناب آقای مهندس طائی معاونت پژوهشی پژوهشکده توسعه تکنولوژی جهاد دانشگاهی، جناب آقای دکتر جعفری و جناب آقای مهندس حسن‌زاده عضو هیئت مدیره مرکز توسعه مدیریت پروژه که ما را مشمول حمایت‌های بی‌شائبه خود فرمودند، نهایت سپاس و امتنان را داشته باشد.

سخن ناشر

مدل تعالی مدیریت پروژه که نخستین بار توسط انجمن مدیریت پروژه آلمان و بنا به درخواست انجمن مدیریت پروژه (IPMA) شکل گرفت، ابزاری مدیریتی در جهت ارزیابی انواع گوناگون پروژه‌ها، کشف و بکارگیری شیوه‌های بهبود، توانمندی‌ها و زمینه‌های بالقوه پیشرفت در پروژه است. با بهره‌گیری از این مدل، کیفیت اجرای پروژه به طور مستمر افزایش یافته و علاوه بر آن به دلیل جامعیت این مدل امکان مقایسه پروژه با سایر پروژه‌ها و استفاده از تجربیات بین‌المللی نیز فراهم می‌شود. مدل تعالی موجود در حوزه مدیریت پروژه، مدل تعالی پروژه نامیده می‌شود و بر مبنای مدل اروپایی تعالی کسب و کار (EFQM) و به منظور ارزیابی پروژه‌ها طراحی شده است.

با عنایت به اهمیت مدیریت پروژه، پژوهشکده توسعه تکنولوژی ضمن برگزاری کارگاه‌ها و سمینارهای مرتبط، در اقدامی مشترک با دانشگاه علم و فرهنگ برنامه‌ای را جهت ترویج تعالی مدیریت پروژه در ایران در دست اقدام دارد. از گام‌های نخستین این حرکت بنیادی، فرهنگ‌سازی در ارتباط با این موضوع می‌باشد. به همین منظور انتشار کتابی در این خصوص که ضمن آشنایی با چارچوب مدل نهایی سازمان، تبیین‌کننده اصول و اهمیت موضوع باشد از الزامات اولیه این حرکت به شمار می‌رود؛ لذا به‌عنوان اولین گام، ترجمه مدل مزبور در دستور کار قرار گرفت.

در پایان لازم است از کلیه مدیران و مسئولین دانشگاه علم و فرهنگ و پژوهشکده توسعه تکنولوژی به دلیل زمینه‌سازی مناسب و نیز از مترجمین کتاب، آقایان مهندس فرنوش باقری، مهدی علاءالدینی و محمدمهدی علیزاده به دلیل تلاش فراوانی که در ترجمه این کتاب به کار گرفته‌اند، تشکر و قدردانی شود. امید است مجموعه مطالب این مکتوب بتواند نقش موثری را در ترویج و اشاعه دانش مدیریت پروژه ایفا نماید.

معاونت پژوهشی و آموزشی

پژوهشکده توسعه تکنولوژی

فهرست مطالب

عنوان

فصل اول: معرفی مدل تعالی مدیریت پروژه.....	۱
مدل تعالی مدیریت پروژه	۲
۱. توانمندسازهای مدیریت پروژه	۴
۲. نتایج پروژه	۶
۳. جدول ارزیابی	۷

فصل دوم: شرح معیارهای مدل

معیار ۱: اهداف پروژه.....	۱۲
معیار ۲: رهبری.....	۲۰
معیار ۳: کارکنان.....	۲۶
معیار ۴: منابع.....	۳۲
معیار ۵: فرآیندها.....	۴۰
معیار ۶: نتایج مشتریان.....	۴۸
معیار ۷: نتایج کارکنان.....	۵۴
معیار ۸: نتایج سایر طرف‌های درگیر.....	۶۰
معیار ۹: نتایج کلیدی عملکرد پروژه.....	۶۴

منبع.....	۷۱
-----------	----