

به نام خدا

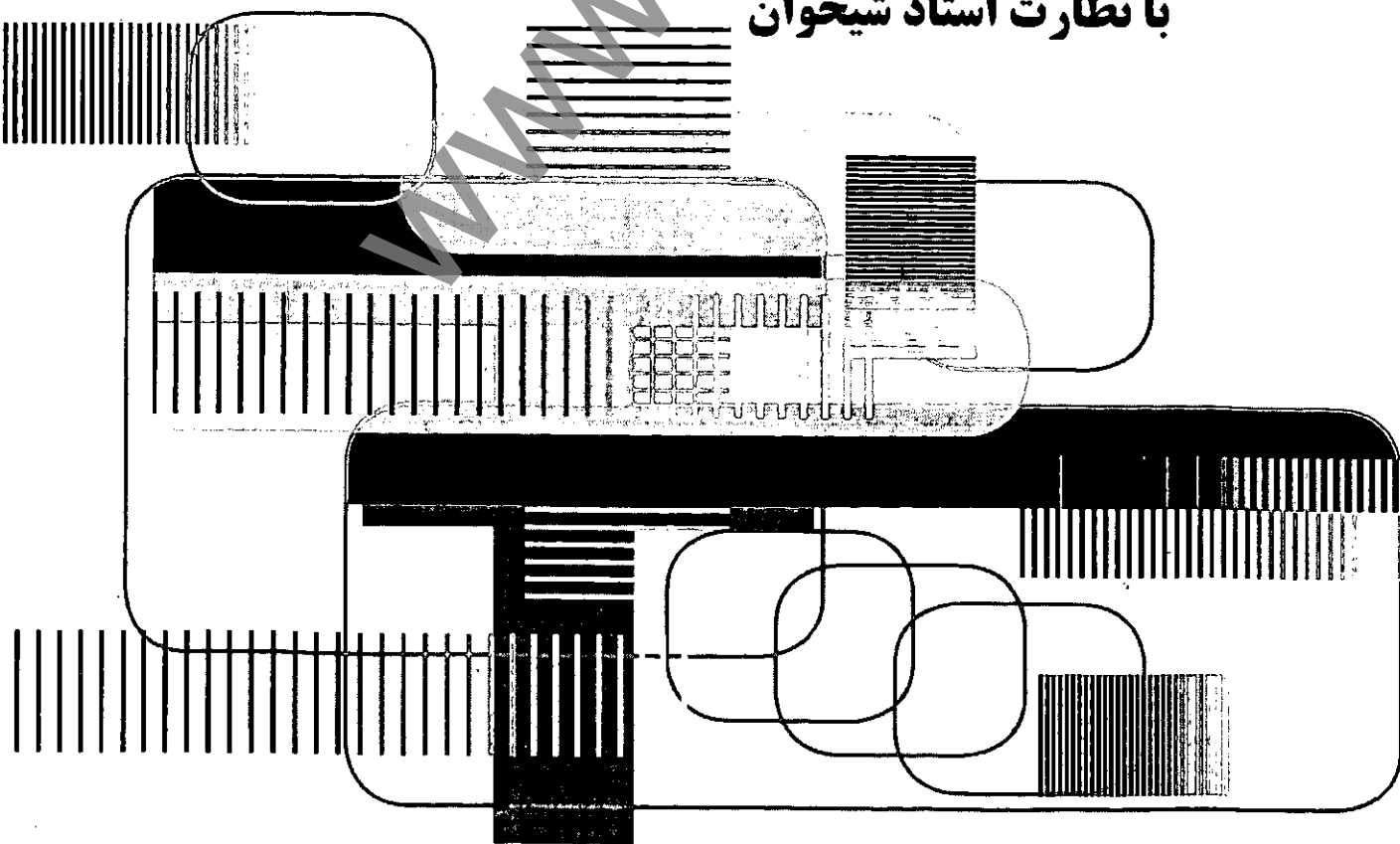
خلاصه ای بر مبانی رفتار سازمانی

کارشناسی ارشد (گرایش بازرگانی)

سراسری، آزاد

فاطمه غفاری

با نظارت استاد شیخوان



سرشناسه	غفاری، فاطمه، ۱۳۶۶ -
عنوان و نام پدیدآور	خلاصه‌ای بر مبانی رفتار سازمانی کارشناسی ارشد (گرایش بازرگانی) سراسری، آزاد/فاطمه غفاری با نظارت استاد شیخوان.
مشخصات نشر	تهران: تانیش، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	۱۳۹ ص: جدول، نمودار؛ ۲۲×۲۹ س.م.
فروست	سری کتابهای کمک آموزشی کارشناسی ارشد ویرا.
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۸۵۴۵-۰۱-۲
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
یادداشت	واژه نامه
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۳۹.
موضوع	دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ایران - آزمون‌ها
موضوع	رفتار سازمانی - مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
موضوع	رفتار سازمانی - مدیریت - راهنمای آموزشی (عالی)
موضوع	آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی - ایران
شناسه افزوده	شیخوان، عماد، ناظر
رده بندی کنگره	۱۳۹۲ ۸خ۶۸/ج LB۲۲۵۲
رده بندی دیویی	۳۷۸/۱۶۶۴
شماره کتابشناسی ملی	۳۲۶۷۴۸۶

انتشارات تانیش

سری کتابهای کمک آموزشی کارشناسی ارشد . ویرا . (گرایش بازرگانی)



www.viraarshad.com

ionfo@viraarshad.com



ویرا پائرا ارشد

۰۰۱۱۶۳۵۱۳ - ۰۰۱۱۵۴۵۳۱

انتشارات تانیش تهران

عنوان کتاب: خلاصه‌ای بر مبانی رفتار سازمانی کارشناسی ارشد (گرایش بازرگانی) سراسری، آزاد
تألیف: فاطمه غفاری
به کوشش: آرزو مودب پور
ناظر چاپ: محمد مهدی میکائیل زاده
چاپ و صحافی: نادیان عصر ویرا
تیراژ: ۱۰۰۰ جلد
چاپ اول: پاییز ۱۳۹۲
قیمت: ۱۵۰۰۰ تومان

آدرس: خیابان فاطمی - روبروی وزارت کشور - خیابان چهارم - کوچه کیوان - پلاک ۵

صندوق پستی: ۱۴۱۴۶۱۳۹۶۱

به نام ایزد منان

حمد و سپاس یگانه کاتب هستی را که توفیق حضور در میان شما عزیزان را به ما عطا فرمود. این مجموعه چیزی نیست جز ما حاصل تلاش بی وقفه اساتید محترم در کنار مجموعه انتشاراتی تانیش که با تکیه بر دانش و علم روز و درک صحیح نیاز شما داوطلبان عزیز عزم خود را در راستای محقق شدن هر چه بهتر خواست شما استوار کردند.

امید است در این راه طولانی یار راه ارشد شما باشیم.

با آرزوی موفقیت
مدیریت انتشارات تانیش

حمیدرضا میکائیل زاده

به نام آرزوستان

رفتار سازمانی یکی از دانش‌های میان رشته‌ای است که مطالعات خود را در سه سطح فرد، گروه و سازمان دنبال می‌کند. این دانش که به شکل مشخص از دهه ۷۰ میلادی شکل مشخص و چهارچوبی قابل فهم پیدا کرد از مفاهیم روانشناسی، جامعه‌شناسی مهندسی صنعتی، روانشناسی بالینی، مردم‌شناسی، روانشناسی اجتماعی، علم سیاست، اقتصاد و تاریخ و ... بهره‌گیری می‌کند.

در سه سطح مورد نظر برای رفتار سازمانی اغلب روانشناسان بر حوزه رفتار فردی هر فرد مورد مطالعه تمرکز داشته به عبارت دیگر بیشترین سهم روانشناسی در شناخت رفتار فردی یا سطح تجزیه و تحلیل فرد بوده و این در حالی است که رشته‌های دیگر به شناخت مفاهیم کلان مانند فرآیندهای گروهی و سازمانی کمک کرده‌اند. البته در این میان جامعه‌شناسان بیشتر به مطالعه رفتارهای گروهی پرداخته‌اند و نیز هر دو گروه (روانشناسی و جامعه‌شناسی) با تلفیق مباحث خود به مطالعه رفتارهای سازمانی که سطح سوم مطالعاتی رفتار سازمانی است می‌پردازند.

در دوره‌های ابتدایی متخصصان این دانش بیشتر در مورد موضوعاتی همچون بی‌حوصلگی، خستگی و سایر عوامل مربوط به شرایط و مسایل کاری بوده که تأثیرگذاری بالایی بر عملکرد کارکنان در سازمان داشت. اما امروزه مباحثی همچون ادراک، شخصیت، فرآیندهای تصمیم‌گیری، ارزیابی عملکرد، انگیزش، و ... نیز به مجموعه موارد مورد بحث خبرگان اضافه شده است.

با آرزوی موفقیت

فاطمه غفاری

فهرست مطالب

۶	(پیش درآمدی بر رفتار سازمانی)	فصل اول
۱۱	(رفتار سازمانی در سطح جهانی)	فصل دوم
۱۶	(مبانی رفتار فرد)	فصل سوم
۲۳	(مفاهیم اصلی انگیزش)	فصل چهارم
۳۱	(انگیزش از مفاهیم تا کاربرد)	فصل پنجم
۳۶	(تصمیم گیری فردی)	فصل ششم
۴۳	(مبنای رفتار گروه)	فصل هفتم
۵۲	(ساخت تیم)	فصل هشتم
۵۸	(ارتباطات)	فصل نهم
۶۶	(رهبری)	فصل دهم
۷۴	(قدرت و سیاست)	فصل یازدهم
۸۰	(تعارض و مذاکره)	فصل دوازدهم
۸۶	(ساختار سازمانی)	فصل سیزدهم
۹۴	(تکنولوژی و طرح ریزی شغل)	فصل چهاردهم
۱۰۰	(ارزیابی عملکرد و سیستم پاداش)	فصل پانزدهم
۱۰۷	(فرهنگ سازمانی)	فصل شانزدهم
۱۱۵	(تغییر و بهبود سازمانی)	فصل هفدهم
۱۲۷	آزمونهای ادوار گذشته	
۱۴۴	منابع	

فصل اول

پیش در آمدی بر رفتار سازمانی

پس از مطالعه این فصل، شما می توانید:

- رفتار سازمانی را تعریف کنید.
- علوم مختلف که در رفتار سازمانی نقش دارند، برشمارید.
- هدفهای سه گانه رفتار سازمانی را شرح دهید.
- چالشها، مسائل، مشکلات و فرصتهایی را که مدیران به هنگام کاربرد اصول و مفاهیم رفتار سازمانی با آنها روبه رو هستند، برشمارید.
- ارکان اصلی پدیده ای به نام ((مدیریت با کیفیت کامل)) را برشمارید و آنها را توضیح دهید.
- علت اینکه چرا نیروی کار به عنوان یکی از مسائل مهم مدیریت در آمده است، بیان کنید.