



دانشگاه پیام نور

نظام روابط کار در سازمان (روابط صنعتی)

(رشته مدیریت دولتی و بازرگانی)

دکتر علیرضا موغلی

موغلی، علیرضا، ۱۳۴۴ -
 نظام روابط کار در سازمان (روابط صنعتی) (رشته مدیریت دولتی و بازرگانی) /
 تألیف علیرضا موغلی. - تهران: دانشگاه پیام نور، ۱۳۸۴.
 سیزده، ۳۵۹ ص. - (دانشگاه پیام نور: ۱۱۸۸. گروه مدیریت دولتی: (۱/۵۶))
 فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.
 کتابنامه.
 ۱. آموزش از راه دور - ایران. ۲. روابط کار - آموزش برنامه ای. ۳. کار - آموزش
 برنامه ای. ۴. کار و کارفرما - آموزش برنامه ای. الف. دانشگاه پیام نور. ب. عنوان.
 LC ۵۸۰۸ / ۳۷۸ / ۱۷۵۰۹۵۵
 کتابخانه ملی ایران
 ۳۰۴۴۱ - ۸۴ م



دانشگاه پیام نور

نظام روابط کار در سازمان (روابط صنعتی)

دکتر علیرضا موغلی

ویراستار علمی: دکتر سیدعلی اکبر احمدی

چرو فچینی و نمونه خوانی: مدیریت تدوین
 طراح جلد: اشرف شوریایی

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: انتشارات دانشگاه پیام نور

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

نوبت و تاریخ چاپ: چاپ اول اردیبهشت ۱۳۸۵

شابک ۹ - ۲۱۴ - ۳۸۷ - ۹۶۴

ISBN 964 - 387 - 214 - 9

کلیه حقوق برای دانشگاه پیام نور محفوظ است.

قیمت: ۲۶۰۰۰ ریال

بسم الله الرحمن الرحيم

پیشگفتار ناشر

کتابهای دانشگاه پیام نور حسب مورد و با توجه به شرایط مختلف به صورت درسنامه، آزمایشی، قطعی، متون آزمایشگاهی، فرادرسی، و کمک درسی چاپ می شود. کتاب درسنامه (د) نخستین ثمره کوششهای علمی صاحب اثر است که براساس نیازهای درسی دانشجویان و سرفصلهای مصوب تهیه می شود و پس از داوری علمی در گروههای آموزشی، بدون طراحی آموزشی و ویرایش چاپ می شود. با تجدیدنظر صاحب اثر و دریافت بازخوردها و اصلاح نارساییها، درسنامه با طراحی آموزشی، ویرایش، و طراحی فنی - هنری به صورت آزمایشی (آ) چاپ می شود. با دریافت نظرهای اصلاحی، صاحب اثر در کتاب تجدیدنظر می کند و کتاب به صورت قطعی (ق) چاپ می شود. در صورت ضرورت، در کتابهای چاپ قطعی نیز تجدیدنظرهای اساسی به عمل می آید یا متناسب با پیشرفت علوم و فناوری بازنویسی می شوند. متون آزمایشگاهی (م) متونی است که دانشجویان با استفاده از آن و راهنمایی مربیان کارهای عملی آزمایشگاهی را انجام می دهند. کتابهای فرادرسی (ف) و کمک درسی (ک) به منظور غنی تر کردن منابع درسی دانشگاهی تهیه می شوند. کتابهای فرادرسی با تأیید معاونت پژوهشی و کتابهای کمک درسی با تأیید شورای انتشارات تهیه می شوند.

مدیریت تدوین

فهرست

سیزده

مقدمه

فصل اول. کلیات

۱

۱

۲

۲

۵

۶

۶

۷

۷

۸

۸

۸

۹

۱۳

۱۵

۱۶

۱۷

۱۷

۱۹

۲۰

۲۲

۲۴

۳۰

۳۷

۳۷

۴۱

۴۳

۴۶

۱-۱ مفاهیم و زمینه‌های روابط کار

۱-۱-۱ مقدمه

۲-۱-۱ تعاریف روابط کار

۳-۱-۱ هدف از روابط کار

۴-۱-۱ قلمرو روابط صنعتی

۵-۱-۱ عواملی که موجب تیره شدن روابط صنعتی می‌شوند

۶-۱-۱ عواملی که به بهبود روابط صنعتی کمک می‌کند

۷-۱-۱ مدیر روابط کار

۲-۱ سیر تکوین و تحول روابط کار

۱-۲-۱ مقدمه

۲-۲-۱ دوران قبل از انقلاب صنعتی

۳-۲-۱ دوران بعد از انقلاب صنعتی

۴-۲-۱ نظام حقوقی روابط جمعی کار

۵-۲-۱ محتوای روابط کار در امروز

۶-۲-۱ تاریخچه‌ی نظام روابط کار در ایران

۳-۱ دیدگاهها (تنویرها) در روابط کار

۱-۳-۱ دیدگاه (تنویری) وحدت‌گرایی

۲-۳-۱ دیدگاه (تنویری) کثرت‌گرایی

۳-۳-۱ دیدگاه (تنویری) تعارض

۴-۳-۱ دیدگاه (تنویری) کنش اجتماعی

۵-۳-۱ دیدگاه (تنویری) نظامها

۶-۳-۱ عوامل برون سازمانی و درون سازمانی مؤثر بر روابط کار

۴-۱ بازار کار

۱-۴-۱ مدل نئوکلاسیک

۲-۴-۱ تغییرات دستمزد

۳-۴-۱ جنبه‌ی عرضه‌ی اقتصاد

۴-۴-۱ بازارهای کار تفکیک شده

۵۰	۵-۱-۵ تعارض
۵۲	سؤالات فصل اول
۵۶	فهرست منابع فصل اول

فصل دوم. مزد و نقش آن در روابط کار

۵۷	۱-۲ مقدمه
۵۷	۲-۲ مبانی حقوق و دستمزد
۵۸	۳-۲ اهمیت نظام پرداخت مزد
۵۹	۴-۲ تعاریف مزد
۶۰	۵-۲ عوامل تشکیل دهنده مزد
۶۱	۶-۲ انواع مزد
۶۲	۷-۲ روش تعیین مزد
۶۲	۸-۲ مبانی تعیین میزان مزد
۶۴	۹-۲ حداقل مزد
۶۴	۱۰-۲ روشهای تعیین حداقل دستمزد در کشورهای مختلف
۶۵	۱۱-۲ مزد به لحاظ اقتصادی
۶۶	۱-۱۱-۲ تنوری مزد معیشتی یا مزد امرار معاش
۶۶	۲-۱۱-۲ تنوری سهم مزد
۶۷	۳-۱۱-۲ تنوری بهره‌وری نهایی
۶۸	۴-۱۱-۲ تنوری عرضه و تقاضا
۶۸	۵-۱۱-۲ تنوری مذاکره
۶۸	۶-۱۱-۲ نظریه قدرت خرید
۶۹	سؤالات فصل دوم
۶۹	منابع فصل اول

فصل سوم. سازمانهای کارگری در روابط کار

۷۳	۱-۳ مقدمه
۷۳	۲-۳ تعاریف کارگر
۷۵	۳-۳ تعریف سازمان کارگری
۷۶	۴-۳ عناوین سازمانهای کارگری
۷۶	۵-۳ هدف از تشکیل سازمان کارگری
۷۶	۶-۳ وظایف سازمان کارگری
۷۷	۷-۳ انواع (طبقه‌بندی) سازمانهای کارگری
۷۸	۱-۷-۳ طبقه‌بندی سنتی
۷۸	۲-۷-۳ طبقه‌بندی مدرن
۷۹	۸-۳ نظام چنداتحادیه‌ای
۷۹	۹-۳ مزایا و معایب سازمانهای کارگری
۸۰	۱۰-۳ علل عدم پیشرفت و توسعه سازمانهای کارگری
۸۱	۱۱-۳ پیشنهادهایی برای موفقیت سازمانهای کارگری
۸۲	۱۲-۳ راهبردهایی برای سازمان کارگری
۸۳	۱-۱۲-۳ گوناگونی چالش جهانی
۸۳	۲-۱۲-۳ فعالیتها و خدمات جدید تشکلی

۸۵	۱۳-۳ سازمان بین‌المللی کار و سازمانهای کارگری
۸۶	۱۴-۳ وضعیت سازمانهای کارگری در چند کشور
۸۶	۱-۱۴-۳ تاریخچه‌ی پیدایش تشکلهای کارگری
۸۶	۲-۱۴-۳ سازمانهای کارگری در انگلستان
۸۸	۳-۱۴-۳ سازمانهای کارگری در فرانسه
۹۰	۴-۱۴-۳ سازمانهای کارگری در آمریکا
۹۱	۵-۱۴-۳ سازمانهای کارگری در ژاپن
۹۳	۱۵-۳ سازمانهای کارگری در ایران
۹۴	۱-۱۵-۳ وضع سازمانهای کارگری قبل از انقلاب اسلامی
۹۴	۲-۱۵-۳ سازمانهای کارگری بعد از انقلاب اسلامی
۹۸	۱۶-۳ خانه‌ی کارگر جمهوری اسلامی ایران
۱۰۰	۱۷-۳ سازمان بین‌المللی کارگری
۱۰۲	سؤالات فصل سوم
۱۰۴	منابع فصل سوم
۱۰۵	فصل چهارم. سازمانهای کارفرمایی
۱۰۵	۱-۴ مقدمه
۱۰۶	۲-۴ تعریف کارفرما
۱۰۸	۳-۴ کارفرما و مدیر کارگاه
۱۰۹	۴-۴ تعریف سازمان کارفرمایی
۱۰۹	۵-۴ اهداف سازمان کارفرمایی
۱۱۱	۶-۴ سبکهای مدیریت در قبال اتحادیه‌ها
۱۱۱	۷-۴ راهبردهایی برای سازمان کارفرمایی (چشم‌اندازهای آینده)
۱۱۲	۸-۴ رابطه‌ی فن‌آوری و سازمانهای کارفرمایی
۱۱۳	۹-۴ سازمان بین‌المللی کار و سازمانهای کارفرمایی
۱۱۴	۱۰-۴ بررسی وضعیت تشکلهای کارفرمایی در چند کشور
۱۱۴	۱-۱۰-۴ وضعیت تشکلهای کارفرمایی در انگلستان
۱۱۴	۲-۱۰-۴ تشکلهای کارفرمایی در فرانسه
۱۱۵	۳-۱۰-۴ تشکلهای کارفرمایی در آمریکا
۱۱۶	۴-۱۰-۴ تشکلهای کارفرمایی در ژاپن
۱۱۶	۱۱-۴ سازمانهای کارفرمایی در ایران (قبل از انقلاب اسلامی)
۱۱۷	۱۲-۴ سازمانهای کارفرمایی در ایران (بعد از انقلاب اسلامی)
۱۱۷	۱-۱۲-۴ انجمنهای صنفی و کانون انجمنهای صنفی کارفرمایی
۱۱۸	۲-۱۲-۴ ارکان صنفی
۱۱۹	۳-۱۲-۴ کنفدراسیون صنعت ایران
۱۲۰	سؤالات فصل چهارم
۱۲۱	منابع فصل چهارم
۱۲۳	فصل پنجم. سازمان بین‌المللی کار
۱۲۳	۱-۵ مقدمه
۱۲۶	۲-۵ تأسیس سازمان بین‌المللی کار
۱۲۹	۳-۵ وظایف سازمان بین‌المللی کار

۱۳۰	۴-۵ ساختار سازمانی
۱۳۰	۱-۴-۵ کنفرانس بین‌المللی کار
۱۳۱	۲-۴-۵ هئیت مدیره
۱۳۲	۳-۴-۵ دفتر بین‌المللی کار
۱۳۴	۵-۵ ویژگیهای سازمان بین‌المللی کار
۱۳۴	۱-۵-۵ خصلت سه‌جانبه‌گرایی سازمان
۱۳۵	۲-۵-۵ ویژگی قانون‌گذاری سازمان بین‌المللی کار
۱۳۵	۳-۵-۵ ویژگی رعایت حقوق و مزایا در مورد اتباع خود و اتباع بیگانه
۱۳۵	۶-۵ مصوبات سازمان بین‌المللی کار
۱۳۷	۷-۵ مجموعه قوانین بین‌المللی کار
۱۳۷	۸-۵ شرایط عضویت در سازمان بین‌المللی کار
۱۳۸	۹-۵ انصراف از عضویت در سازمان بین‌المللی کار
۱۳۸	۱۰-۵ بودجه سازمان بین‌المللی کار
۱۳۹	۱۱-۵ ایران و سازمان بین‌المللی کار
۱۳۹	۱۲-۵ اهداف و نقش سازمان بین‌المللی کار در قرن حاضر
۱۴۱	۱۳-۵ محدودیتهای سازمان بین‌المللی کار
۱۴۳	سؤالات فصل پنجم
۱۴۶	منابع فصل پنجم
۱۴۷	فصل ششم. نقش دولت در روابط کار
۱۴۷	۱-۶ مقدمه
۱۴۹	۲-۶ تعریف دولت
۱۴۹	۳-۶ اهداف دولت در زمینه‌ی روابط کار
۱۵۰	۴-۶ دولت و روابط کار و صنعت
۱۵۱	۵-۶ سیاستهای مربوط به دستمزد
۱۵۲	۶-۶ مداخله‌ی دولت در حل و فصل اختلافات صنعتی
۱۵۲	۷-۶ انواع اختلافات صنعتی
۱۵۳	۸-۶ دادگاههای کاری و صنعتی
۱۵۴	۹-۶ دخالتهای دولت
۱۵۴	۱-۹-۶ قانون‌گذاری
۱۵۶	۲-۹-۶ سیاست‌گذاری
۱۵۷	۱۰-۶ مواضع قوه‌ی قضاییه و پلیس
۱۵۹	۱۱-۶ قانون کار جمهوری اسلامی ایران
۱۶۰	۱۲-۶ قانون تأمین اجتماعی
۱۶۰	۱۳-۶ وزارت کار و امور اجتماعی
۱۶۰	۱-۱۳-۶ ساختار وزارت کار و امور اجتماعی
۱۶۱	۲-۱۳-۶ اهداف وزارت کار و امور اجتماعی
۱۶۱	۳-۱۳-۶ وظایف وزارت کار و امور اجتماعی
۱۶۲	۱۴-۶ مواضع قوه‌ی قضاییه و پلیس در روابط صنعتی در ایران
۱۶۳	سؤالات فصل ششم
۱۶۶	منابع فصل ششم

۱۶۷	فصل هفتم. اختلافهای ناشی از کار
۱۶۷	۱-۷ مقدمه
۱۶۹	۲-۷ تأثیر اختلاف در محیط کار
۱۶۹	۱-۲-۷ آثار مثبت اختلاف در محیط کار
۱۷۰	۲-۲-۷ آثار سوء اختلاف در محیط کار
۱۷۱	۳-۷ انواع اختلافهای ناشی از کار
۱۷۲	۴-۷ مراحل اختلاف در ایران
۱۷۸	سؤالات فصل هفتم
۱۸۱	منابع فصل هفتم
۱۸۳	فصل هشتم. مذاکرات و پیمانهای جمعی
۱۸۳	۱-۸ مقدمه
۱۸۵	۲-۸ تعریف مذاکرات جمعی
۱۸۶	۳-۸ مروری بر گذشته و حال روشهای چانه‌زنی گروهی
۱۸۶	۱-۳-۸ تجربه‌ی کشورهای غربی
۱۸۷	۲-۳-۸ کشورهای آسیایی
۱۸۹	۴-۸ چهار جنبه‌ی اصلی مذاکرات جمعی
۱۸۹	۵-۸ نتایج مذاکرات دسته جمعی
۱۹۰	۶-۸ تعریف پیمان جمعی
۱۹۲	۷-۸ مشخصات پیمانهای جمعی
۱۹۴	۸-۸ شرایط انعقاد پیمانهای دسته جمعی
۱۹۴	۹-۸ سطح پیمانهای جمعی
۱۹۶	۱۰-۸ دامنه‌ی شمول پیمانهای جمعی
۱۹۷	۱۱-۸ مزایای پیمانهای دسته جمعی
۱۹۹	۱۲-۸ معایب پیمانهای دسته جمعی
۱۹۹	۱۳-۸ دولت و پیمانهای جمعی
۲۰۰	۱۴-۸ حل اختلافهای ناشی از پیمانهای جمعی
۲۰۱	۱۵-۸ مذاکرات و پیمانهای جمعی کار در ایران
۲۰۱	۱۶-۸ پیمانهای جمعی در قانون کار جمهوری اسلامی ایران
۲۰۲	۱۷-۸ مشکلاتی عقد پیمانهای جمعی
۲۰۴	۱۸-۸ قرارداد کار
۲۰۵	۱۹-۸ شرایط انعقاد قرار داد کار
۲۰۷	۲۰-۸ تعلیق، بطلان، انحلال و پایان قرارداد
۲۱۱	۲۱-۸ پیدایش قراردادهای کار پیمانی
۲۱۲	پیوست یک - نمونه قرارداد موقت کار
۲۱۳	سؤالات فصل هشتم
۲۱۶	منابع فصل هشتم
۲۱۷	فصل نهم. اعتصاب و آثار آن
۲۱۷	۱-۹ مقدمه
۲۱۹	۲-۹ تعریف اعتصاب
۲۱۹	۳-۹ تعریف تعطیل کارگاه

۲۲۰	۴-۹ تاریخچه‌ی اعتصاب
۲۲۲	۵-۹ انواع اعتصاب
۲۲۹	۶-۹ تئوریهای اعتصاب
۲۲۹	۱-۶ دیدگاه مبتنی بر پیشرفت تاریخی جوامع صنعتی
۲۳۰	۲-۶ تئوریهای ساختاری
۲۳۰	۳-۶ تئوریهای مبتنی بر اقتصاد
۲۳۱	۴-۶ تئوریهای مبتنی بر سیاست
۲۳۲	۷-۹ آیا اعتصاب امری عقلایی است؟
۲۳۴	۸-۹ عوامل مؤثر در وقوع اعتصاب
۲۳۵	۹-۹ پایان اعتصاب
۲۳۶	۱۰-۹ احتساب زمان بهره‌وری از دست رفته بر اثر اعتصاب
۲۳۷	۱۱-۹ پیشگیری از اعتصاب
۲۳۸	۱۲-۹ اعتصاب در کشورهای مختلف
۲۳۹	۱۳-۹ اعتصاب در روابط کار ایران (قبل از انقلاب)
۲۴۰	۱۴-۹ اعتصاب در روابط کار ایران (بعد از انقلاب)
۲۴۱	۱۵-۹ مدیریت اعتصاب
۲۴۳	سؤالات فصل نهم
۲۴۶	منابع فصل نهم
۲۴۷	فصل دهم. ایمنی، بهداشت و حفاظت کار
۲۴۷	۱-۱۰ مقدمه
۲۴۹	۲-۱۰ تعریف حادثه‌ی ناشی از کار
۲۵۰	۳-۱۰ انواع حوادث ناشی از کار
۲۵۱	۴-۱۰ علل بروز حادثه
۲۵۲	۵-۱۰ نظریه‌های مرتبط با حادثه
۲۵۲	۱-۵-۱۰ نظریه‌ی بدهی تولید
۲۵۳	۲-۵-۱۰ نظریه‌ی مسامحه
۲۵۴	۳-۵-۱۰ نظریه‌ی حادثه‌پذیری
۲۵۵	۴-۵-۱۰ نظریه‌های درخت حادثه
۲۵۵	۶-۱۰ مدل‌های مرتبط با حوادث
۲۵۵	۱-۶-۱۰ مدل هاینتزش
۲۵۶	۲-۶-۱۰ مدل پرستون
۲۵۶	۳-۶-۱۰ مدل فیروز
۲۵۹	۷-۱۰ خسارات ناشی از حوادث کار
۲۶۱	۸-۱۰ مستمریهای ناشی از حوادث کار
۲۶۲	۹-۱۰ روشهای مقایسه‌ی حوادث
۲۶۲	۱-۹-۱۰ ضریب یا میزان وفور حادثه
۲۶۳	۲-۹-۱۰ شدت حادثه
۲۶۳	۳-۹-۱۰ شیوع حادثه
۲۶۵	۱۰-۱۰ حفاظت و بهداشت کار
۲۶۹	۱۱-۱۰ بررسی تاریخی حفاظت و بهداشت صنعتی
۲۷۲	۱۲-۱۰ ایمنی محیط کار

۲۷۴	۱۳-۱۰ بهداشت و درمان
۲۷۶	۱۴-۱۰ بررسی جا و مکان و نحوه‌ی استقرار
۲۷۷	۱۵-۱۰ موازین قانونی حفاظت فنی و بهداشت کار در ایران
۲۷۸	۱۶-۱۰ بازرسی کار
۲۸۱	سؤالات فصل دهم
۲۸۱	منابع فصل دهم
۲۸۳	فصل یازدهم. وضعیت حقوق زنان، نوجوانان و معلولین
۲۸۳	۱-۱۱ مقدمه
۲۸۵	۲-۱۱ موانع اشتغال زنان
۲۸۵	۱-۲-۱۱ موانع فیزیولوژیکی
۲۸۶	۲-۲-۱۱ موانع فرهنگی
۲۸۷	۳-۲-۱۱ موانع اجتماعی
۲۸۹	۴-۲-۱۱ موانع اقتصادی
۲۹۰	۳-۱۱ نابرابری شغلی
۲۹۱	۴-۱۱ تئوریهای نابرابری شغل
۲۹۳	۵-۱۱ منابع بین‌المللی درخصوص توجه به وضعیت زنان
۲۹۴	۶-۱۱ وضعیت امروز کار زنان (در خارج)
۲۹۵	۷-۱۱ طرح کشورهای عربی برای فعالیت در مسیر پیشرفت زنان تا سال ۲۰۰۵ (عمان ۱۹۹۴)
۲۹۶	۸-۱۱ وضعیت زنان در ایران
۲۹۸	۹-۱۱ شرایط کار نوجوانان
۳۰۰	۱۰-۱۱ شرایط کار نوجوانان در قانون کار ایران
۳۰۱	۱۱-۱۱ وضعیت اشتغال معلولین
۳۰۱	۱۲-۱۱ شرایط اشتغال معلولین در ایران
۳۰۳	۱۳-۱۱ انواع مشاغل برای معلولین
۳۰۳	۱۴-۱۱ مسئولیت سازمان بهزیستی کشور در مورد معلولین
۳۰۴	سؤالات فصل یازدهم
۳۰۶	منابع فصل یازدهم
۳۰۷	فصل دوازدهم. سازه‌های روابط کار
۳۰۸	۱-۱۲ انضباط در کار و صنعت
۳۰۸	۱-۱-۱۲ مقدمه
۳۰۹	۲-۱-۱۲ انواع انضباط
۳۰۹	۳-۱-۱۲ فرایند انضباط
۳۱۱	۴-۱-۱۲ اهداف انضباط
۳۱۱	۵-۱-۱۲ ویژگیهای سیستم انضباطی مؤثر
۳۱۲	۶-۱-۱۲ انواع مقررات انضباطی
۳۱۳	۲-۱۲ آموزش
۳۱۳	۱-۲-۱۲ مقدمه
۳۱۳	۲-۲-۱۲ تعریف آموزش
۳۱۴	۳-۲-۱۲ مزایای آموزش
۳۱۴	۴-۲-۱۲ انواع آموزش

۳۱۵	۵-۲-۱۲ روشهای آموزشی
۳۱۶	۶-۲-۱۲ مراحل مختلف فرایند آموزش
۳۱۷	۷-۲-۱۲ آموزش فنی و حرفه‌ای در ایران
۳۱۹	۳-۱۲ کارآفرینی و نظام روابط کار
۳۱۹	۱-۳-۱۲ موانع کارآفرینی
۳۲۱	۴-۱۲ کار از راه دور
۳۲۱	۱-۴-۱۲ منافع و مضرات کار از راه دور
۳۲۲	۲-۴-۱۲ تشکلهای کارگری و کار از راه دور
۳۲۳	۳-۴-۱۲ کار از راه دور و اشتغال بانوان
۳۲۴	۴-۴-۱۲ کار از راه دور برای افراد ناتوان و معلول
۳۲۵	۵-۴-۱۲ سازمان بین‌المللی کار و کار از راه دور
۳۲۵	۶-۴-۱۲ توافق‌نامه‌های کار از راه دور
۳۲۶	۵-۱۲ ارزشها در روابط کار و صنعت
۳۲۷	۱-۵-۱۲ برابری و عدالت
۳۲۷	۲-۵-۱۲ قدرت و اختیار
۳۲۸	۳-۵-۱۲ فردگرایی و جمع‌گرایی
۳۲۹	۴-۵-۱۲ صداقت و اعتماد
۳۳۰	۵-۵-۱۲ اخلاق کار
۳۳۱	۶-۵-۱۲ کار در اسلام
۳۳۴	سؤالات فصل دوازدهم
۳۳۶	منابع فصل دوازدهم
۳۳۷	فصل سیزدهم. بررسی تحول و تکوین قوانین کار (مقایسه‌ی قوانین کار)
۳۳۷	۱-۱۳ مقدمه
۳۳۸	۲-۱۳ قوانین و مقررات ناظر بر کار
۳۳۹	۳-۱۳ تاریخچه قانون کار در ایران
۳۴۱	۴-۱۳ مقایسه قانون کار جدید مصوب ۱۳۶۹ با قانون قبل از آن (قانون کار مصوب سال ۱۳۳۷)
۳۴۸	سؤالات فصل سیزدهم
۳۵۰	منابع فصل سیزدهم
۳۵۱	پاسخنامه
۳۵۵	فهرست منابع فارسی

مقدمه

کتاب حاضر تحت عنوان نظام روابط کار در سازمان (روابط صنعتی) با توجه به نیاز دانشجویان دانشگاه پیام نور در رشته‌های مدیریت دولتی، بازرگانی و صنعتی به صورت خودآموز تهیه گردیده است. این کتاب در سیزده فصل به گونه‌ای طراحی شده است که بتواند به سادگی مورد استفاده دانشجویان گرامی قرار گیرد. با توجه به رویکرد جامعی که در این کتاب به موضوعات روابط کار شده است، اهتمام نگارنده براین بوده که تمامی جنبه‌های جدید روابط کار مانند کار از راه دور، کارآفرینی، وضعیت معلولین، اخلاق کار و موضوعاتی از این قبیل مورد بررسی قرار گیرد. در خاتمه لازم است که از تمامی دست‌اندرکارانی که در تهیه این کتاب با اینجانب همکاری داشته‌اند، صمیمانه قدردانی و تشکر نمایم.

دکتر علی‌رضا موفقی