

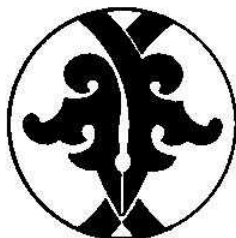
عملیات اجرایی حج

در کشور امارات متحده عربی

معاونت امور بین الملل

حرمین شریفین ، ولی فقیه در امور حج و زیارت

مکاتبات
محمد رضا باهنر



انتشارات امجد

عنوان و نام پدیدآور	: عملیات اجرایی حج در کشور امارات متحده عربی / معاونت امور بین الملل حوزه نمایندگی ولی فقیه در امور حج و زیارت: به کوشش محمدرضا باقری
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸۱۴-۱-۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۷۳۸۸۲۳
مشخصات نشر	: تهران: امجد، ۱۳۹۶.
موضوع	: حج
موضوع	: Hajj*
موضوع	: حج -- تدارکات
موضوع	: Hajj -- Procurement*
موضوع	: حج -- مدیریت
موضوع	: Hajj -- Administration*
موضوع	: حج -- برنامه ریزی
موضوع	: Hajj -- Planing*
موضوع	: حاجیان -- امارات متحده عربی -- خدمات
موضوع	: Hajj* -- United Arab Emirates -- Services for
رده بندی دیویی	: ۲۹۷/۳۵
رده بندی کنگره	: ۳۹۶ ۲۴۷/۸/۱۸۸ BP
سرشناسه	: عربی، مسلمانان،
شناسه افزوده	: حوزه نمایندگی ولی فقیه در امور حج و زیارت. معاونت امور بین الملل
وضعیت فهرست نویسی	: فیه

هرگونه تکثیر کامل یا قسمتی از کتاب بدون اجازه ناشر، یا ناشر خلاف قانون، شرع و اخلاقی است.
موارد تخلف را به دفتر مرکزی «مجد» گزارش فرمایید.

عملیات اجرایی حج در کشور امارات متحده عربی

به کوشش: محمدرضا باقری

انتشارات امجد

چاپ اول: ۱۳۹۶ تعداد: ۵۰۰ نسخه

حق چاپ محفوظ و منحصر «مجد» است.

دفتر مرکزی امجد:

تهران، میدان انقلاب تقاطع خیابان منیری جاوید و شهدای ژاندارمری، پلاک ۵۷، ط ۱، سوم شمالی

تلفن و دورنگار: ۶۶۴۹۵۰۳۴ - ۶۶۴۱۲۰۷۸ - ۶۶۹۶۳۳۸۶

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸۱۴-۱-۶

ISBN: 978-600-97814-1-6

شعبه فروردین: خیابان ۱۲ فروردین، مقابل تعزیرات، پلاک ۲۸۳، طبقه دوم تلفن: ۶۶۴۹۰۹۹۸

شعبه اردیبهشت: خیابان اردیبهشت (منیری جاوید)، تقاطع شهدای ژاندارمری، پلاک ۵۹ تلفن: ۶۶۴۸۶۸۷۴

www.majdlaw.ir

E-mail: Amjad1396@yahoo.com

فهرست مطالب

۷	پیش گفتار
۹	معرفی کشور
۱۱	متولی امارات حج و عمره
۱۳	سهم حج
۱۵	ثبت نام حجاج
۲۱	اعزام و ساماندهی حجاج
۲۳	مجریان اعزام و خدمات رسانی به حجاج
۲۴	شرایط عمومی صدور مجوز کارگزاری حج و عمره
۲۸	شرایط اختصاصی صدور مجوز کارگزاری حج
۲۹	شرح وظایف مدیران کاروانها
۳۲	قرارداد خدمات رسانی به حجاج در موسم حج
۳۶	قرارداد خدمات رسانی به عمره گزاران
۴۰	نمونه فرم قرارداد ارائه خدمات موعظه و ارشاد دینی در موسم حج
۴۲	قرارداد ارائه خدمات پزشکی در موسم حج
۴۴	هزینه های حج در امارات
۴۷	بعثه حج امارات
۵۱	مقابله با بحران و شرایط اضطراری
۵۲	حمل و نقل و اعزام حجاج امارات
۵۵	حمل و نقل زمینی
۵۷	استانداردها و مشخصات فنی اتوبوسهای حجاج زمینی
۵۹	حمل و نقل بین شهری حجاج امارات در عربستان
۶۰	حمل و نقل مشاعر مقدس
۶۱	اسکان حجاج در مکه مکرمه و مدینه منوره

۶ □ عملیات اجرایی حج در کشور امارات متحده عربی

- ۶۵..... مشاعر مقدس
- ۶۷..... تغذیه حجاج
- ۶۸..... روحانیون کاروان‌ها
- ۶۹..... مراحل سه‌گانه برنامه فشرده آموزش حجاج امارات
- ۷۰..... خدمات پزشکی حج
- ۷۳..... آگاه‌سازی و آموزش حجاج امارات
- ۷۵..... رسیدگی به شکایات حجاج و تخلفات کاروان‌ها
- ۸۱..... بازرسی و ارزیابی کاروان‌ها
- ۸۳..... مشکلات گریبان‌گیر حجاج امارات
- ۸۵..... مقررات حج و عمره
- ۸۶..... آئین‌نامه اجرایی ساماندهی فعالیت کاروان حج و عمره
- ۹۷..... منابع

پیش گفتار

حج با شکوه‌ترین ضیافتی است که هر سال در حرم امن الهی بر پا می‌شود و در ایرایام خیل عظیم زائران از هر قوم و قبیله و گویشی در کنار یکدیگر قرار می‌گیرند. رهبر معظم انقلاب اسلامی ایران حضرت آیت الله العظمی خامنه‌ای مد ظله العالی فرموده اند: "حج بیت الله الحرام اقیانوسی از نعمت‌های بیکران خداوند است که با کسره ژرفای آن را شناخت و به سپاس این موهبت الهی کمر بست و دلم به ظرفیت خود را، در مقیاس فرد و امت برای بهره‌مندی از آن افزایش داد".

تحقیقات نشان داده، در حال حاضر بین فلسفه وجودی حج با آنچه امروز عمل می‌شود فاصله زیادی وجود دارد و قطعاً پیکردن این شکاف، نیازمند عزمی جهادی است تا در سایه آن، از این رضیه بزرگ در جهت رشد و تعالی جمهوری اسلامی ایران استفاده کرد. از این رو معادلات امور بین الملل بعثه مقام معظم رهبری علاوه بر فعالیت‌های جاری، اهتمام ورزیده و با عزمی جزم مطالعات ارزنده‌ای را در خصوص فرآیند مدیریت حج کشورهای مختلف به انجام رسانده است.

میزان سهمیه بندی، تقاضا برای تشرف به حج و نحوه انتخاب را اعزام حجاج در کشورهای مختلف، متفاوت است و آگاهی از قوانین و مقررات موجود در هر کشور این امکان را به ما می‌دهد تا ضمن بازمهندسی مجدد فعالیت‌ها، نقاط قابل بهبود را مرتفع و نقاط قوت خود را تقویت نماییم.

نوشتار پیش رو با تلاش مجدانه و پیگیری کارشناسان معاونت امور بین الملل بویژه جناب آقایان: صالح تیرناز و جعفر عزیززهی تهیه و تنظیم شده است. با این

۸ □ عملیات اجرایی حج در کشور امارات متحده عربی

امید که توانسته باشد نقشی در جهت شناخت و بررسی فرآیندهای حج کشورهای مختلف در این کنگره عظیم ایفا نماید. امید که این اثر مورد استفاده اندیشمندان و صاحب‌نظران در عرصه فرهنگ و دیپلماسی حج قرار گرفته و با ارائه نظرات اصلاحی و نقد و پیشنهادهای خود، ما را در غنا بخشی به این اثر، یاری رسانند.

محمدرضا باقری