



مدیریت بحران

(مدیریت اور شرایط اضطراری و بلایای طبیعی) به انضمام ترجمه کامل از

جدیدترین ویرایش استاندارد NFPA-1600: 2016

مؤلف: مهندس احمد نبی زاده

کارشناس ارشد مهندسی ایمنی صنعتی

مترجم: مهندس سلطان زاده

دانشجوی دوره دکتری مدیریت سازه و اطلاعات

زیر نظر: دکتر احمد سلطان زاده

۱۳۹۷

مؤسسه آموزشی تألیفی ارشدان

سرشناسه	:	نبی زاده، حامد، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	:	مدیریت بحران (مدیریت در شرایط اضطراری و بلایای طبیعی) به انضمام ترجمه کامل از جدیدترین ویرایش استاندارد NFPA-1600:2016 / مولف [صحیح: گردآورنده] حامد نبی زاده؛ مترجم سجاد نبی زاده؛ زیر نظر احمد سلطان زاده.
مشخصات نشر	:	تهران: موسسه آموزشی تالیفی ارشدان، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	:	۱۹۰ ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰-۹۹۵-۰۰۶-۵
وضعیت فهرست نویسی	:	فیبیا
موضوع	:	مدیریت بحران
موضوع	:	ایمنی صنعتی
موضوع	:	صنعت -- تدابیر ایمنی
موضوع	:	حوادث -- پیشگیری
شناسه افز.	:	نبی زاده، سجاد، ۱۳۶۱ - مترجم
شناسه افزوده	:	سلطان زاده، احمد، ۱۳۶۳ -، ناظر
رده بندی کنگره	:	۳۹۱ HD۴۹/ن۲م۱
رده بندی دیویی	:	۶۵۸/۴۰۶
شماره کتابشناسی ملی	:	۱۴۰۰۷۲

ارشدان

مؤسسه آموزشی تالیفی ارشدان

نام کتاب:	مدیریت بحران
تألیف:	حامد نبی زاده
ترجمه:	سجاد نبی زاده
زیر نظر:	احمد سلطان زاده
ناشر:	آموزشی تالیفی ارشدان
ویرایش:	اول
نوبت چاپ:	اول ۱۳۹۷
حروفچینی و صفحه آرایی:	www.irantypist.com
طراح و گرافیکست:	www.irantypist.com
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۹۹۵-۰۰۶-۵
شمارگان:	۳۰
مرکز خرید آنلاین:	www.arshadan.com www.arshadan.net
مرکز پخش و توزیع:	۰۲۱۴۷۶۲۵۵
قیمت:	۳۵۰۰۰ تومان

فصل اول: واکنش در شرایط اضطراری و مدیریت بحران / ۹

۱۱	۱-۱- شرایط اضطراری (Emergency).....
۱۱	۲-۱- بحران (Crisis).....
۱۳	۳-۱- مدیریت شرایط اضطراری (EMP).....
۱۳	۴-۱- انواع شرایط اضطراری.....
۱۶	۵-۱- طبقه‌بندی بحران.....
۱۷	۶-۱- سطوح بحران.....
۱۷	۷-۱- کلیات مدیریت بحران.....
۱۸	۸-۱- الگوهای رایج مدیریت بحران در جهان.....
۲۲	۹-۱- جایگاه مدیریت بحران در استانداردها.....
۲۳	۱۰-۱- وظایف مدیریت بحران.....
۲۶	۱۱-۱- برنامه‌ریزی اضطراری.....
۲۶	۱۲-۱- سازماندهی گروه‌های عملیاتی.....
۲۷	۱۳-۱- تصمیم‌گیری.....
۲۷	۱۴-۱- ویژگی‌های تصمیم‌گیری‌های اولیه بحران.....
۲۷	۱۵-۱- تدارکات (Logistics).....
۲۸	۱۶-۱- ساختارهای مدیریتی در بحران.....
۲۹	۱۷-۱- فرماندهی (Commander).....
۲۹	۱۸-۱- نظارت و کنترل عملیات.....
۳۰	۱۹-۱- مدیریت عملیات نجات در بحران.....
۳۵	۲۰-۱- فعالیت‌های واکنش در برابر بحران.....
۳۸	۲۱-۱- مدیریت اطلاعات و ارتباطات.....
۳۹	۲۲-۱- احیاء، عادی‌سازی و بازسازی بحران.....

۲۳-۱	سازمان‌دهی گروه‌های عملیاتی	۴۱
۲۴-۱	ارزیابی عملکرد فنی برنامه‌های عملیات	۴۲
۲۵-۱	برنامه‌ریزی اقتصادی در بحران احتمالی	۴۲
۲۶-۱	اجرای عملیات بحران	۴۳
۲۷-۱	آینده نگری، پیش‌بینی و آمادگی برخورد با بحران	۴۵
۲۸-۱	کاربرد سنجش از دور و سیستم‌های اطلاعاتی در مهندسی امداد	۴۷
۲۹-۱	نرم‌افزارهای مدیریت بحران	۴۸
۵۱	مراجع	

فصل سوم: اس و توسعه ، اعلان ها و رفع مسئولیت های مهم در استاندارد

NFPA 1600; 2016 / ۵۳

	اعلان‌ها و رفع مسئولیت‌های مهم در رابطه با اعلان اسناد NFPA® و رفع مسئولیت در	
۵۴	رابطه با استفاده از اسناد NFPA	
۵۶	اصل و توسعه NFPA 1600	

فصل سوم: NFPA 1600; 2016، استانداردی برای مدیریت فجایع یا شرایط

اضطراری و تداوم کسب و کار یا تداوم برنامه‌های عملیاتی / ۶۱

۶۳	۱-۳- مدیریت اجرایی	
۶۵	۲-۳- نشریات ارجاع داده شده	
۶۷	۳-۳- تعاریف	
۷۳	۴-۳- مدیریت برنامه	
۷۷	۵-۳- طرح‌ریزی	
۸۳	۶-۳- پیاده‌سازی	
۹۱	۷-۳- آموزش	
۹۳	۸-۳- اجراها و تست‌ها	
۹۵	۹-۳- نگهداری و بهبود برنامه	
۹۷	پیوست	

- پیوست A؛ موارد تشریحی ۹۷
- پیوست B؛ خودارزیابی برای تطابق با NFPA 1600، ویرایش ۲۰۱۶ ۱۴۶
- پیوست C؛ راهنمای آماده‌سازی کسب‌وکارهای کوچک ۱۶۴
- پیوست D؛ چرخه طرح‌ریزی، اجرا، کنترل، اقدام اصلاحی (PDCA) ۱۷۶
- پیوست H؛ APELL ۱۷۷
- پیوست I؛ مهیاسازی خانواده ۱۸۰
- پیوست J؛ نیازهای دسترسی و کارکردی ۱۸۵

مقدمه

حوادث با ما به دنیا می آیند و با ما زندگی می کنند و در همه جای دنیا اتفاق می افتند. این موضوع جزو دینفک زندگی بشر می باشد. کشور ما هم از این قاعده مستثنی نیست. یک روز با حوادث طبیعی مثل زلزله کرمانشاه و سیل خوزستان مواجه می شویم و روز دیگر با حوادث صنعتی انسان ساخت نظیر حادثه آتش سوزی پلاسکو، تصادف قطار تبریز - تهران و یا حادثه آتش سوزی کنسرت نفتکش ایرانی در آبهای چین. اما سوال این است که این حوادث چگونه باید مدیریت شه؟ به عبارت دیگر چگونه باید از وقوع آنها جلوگیری کرد، در صورت وقوع چگونه به آنها پاسخ داد و چگونه جامعه را بعد از وقوع آنها مجدداً بهتر از قبل ساخت.

در کل دنیا برای مدیریت بحران دو جایگاه متفارق تعریف شده است. یکی جایگاه و نقش مسئولین و مدیران جامعه است که به عنوان پشتیبان، هماهنگ کننده و تسهیل گر به مدیران و فرماندهان اصلی حوادث کمک می کنند تا کارسان را به نحو احسن انجام دهند و دیگری فرماندهان حادثه هستند که حرفه اصلی و تخصصی آنها مدیریت و فرماندهی حوادث است. باید پذیرفت که مدیریت حوادث نیز مثل هر حرفه دیگری متخصص و کارآزموده خود را نیاز دارد و سپردن این کار به دست مدیران و مسئولینی که تخصصی در این امر ندارند، نمی تواند منطقی و معقول باشد.

مروری بر نظام های مدیریت حوادث در کشورهای پیشرفته نشان می دهد که در این نظام ها افرادی وجود دارند که صرفاً برای فرماندهی حوادث تربیت شده اند و در واقع شغل آنها مدیریت و فرماندهی حوادث بر حسب نوع و سطح آنها می باشد.

با توجه به اهمیت مدیریت بحران در کشور، جای خالی مرجعی کاربردی و علمی- تخصصی در این حوزه بیش از پیش احساس می شود. لذا در این کتاب سعی شده است تا ضمن تبیین مدیریت بحران و مفاهیم آن، ترجمه جدیدترین ویرایش استاندارد NFPA-1600 در اختیار خواننده قرار گیرد تا با به روزترین روش مدیریت بحران در دنیا آشنا گردد. باشد که در افزایش بهره وری و آگاهی از این حوزه، سودمند افتد و پیش گفتاری انگاشته شود بر معرفی علم نوین مدیریت بحران.

بدین وسیله از استاد بزرگوار آقای دکتر احمد سلطان زاده که از راهنمایی های ارزشمند خویش، به بهره مند نمودند و از مساعدت برادر گرامی آقای مهندس سجاد نبی زاده که زحمات ترجمه استاندارد NFPA-1600 بر عهده داشتند کمال تشکر را دارم. هدف و پاداش مولف و دیگر کاتبان که از آغاز تا پایان درگیر بوده اند بیش از هرچیز امید به خوشنودی پروردگار متعال، همراه و همگام شدن دیگر عزیزانی است که می خواهند گره ای از مشکلات این جامعه باشند. آنچه شده آغاز است و آنچه باید بشود کرانه ای در دوردستها دارد.

تقاضا می نمودم دانشمندان و عاقلان نكات و نظرات و ارشادات خویش را اعلام و در رفع اشکالات، بنده حقیر را یاری دهند.

مهندس حامد نبی زاده

بهار ۱۳۹۷