

عذرخواهی یک دقیقه‌ای

کنت بلانچارد
مارگارت مک‌براید

مترجم: مهرداد مهاجر

نشر معیار اندیشه

سرشناسه	بلاچارد، کنت اچ، ۱۹۳۹ - م. Blanchard, Kenneth H.
عنوان و نام پدیدآور	عذرخواهی یک دقیقه‌ای / کنت بلاچارد، مارگارت مک
براید: مترجم مهرداد مهاجر.	
مشخصات نشر	تهران: معیار اندیشه، ۱۳۸۸.
مشخصات ظاهری	۹۶ ص: ۵/۱۴×۲۱/۵ س.م.
شابک	۸-۰۹-۵۴۶۲-۰۰-۶۷۸-۹۷۸
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا.
یادداشت: عنوان اصلی:	Apology: a Powerful Way to Make Things better, c2003 The One Minute
یادداشت	چاپ قبلی: معیار اندیشه ۱۳۸۴ (۱۳۲ ص).
موضوع	عذرخواهی.
موضوع	کارمندان -- مدیریت.
موضوع	ارتباط در مدیریت.
شناسه افزوده	مک براید، مارگارت. Mc Bride, Margret.
شناسه افزوده	مهاجر، مهرداد، ۱۳۴۷ - مترجم.
رده‌بندی کنگره	الف ۱۳۸۸ ب ۸ ع ۴ BF۵۷۵
رده‌بندی دیویی	۱۵۸/۲
شماره کتابشناسی ملی	۰۹۸۸۳۹۱

نشر معیار اندیشه ۶۶۴۹۵۷۹۷-۶۶۴۰۹۵۸۸

نام کتاب: عذرخواهی یک دقیقه‌ای

مؤلف: کنت بلاچارد - مارگارت مک‌براید

مترجم: مهرداد مهاجر

نوبت چاپ: اول ۱۳۸۹

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

بهاء: ۲۰۰۰ تومان

صفحه‌آرایی: جهان‌فارس

شابک: ۸-۰۹-۵۴۶۲-۰۰-۶۷۸-۹۷۸

فهرست مطالب



صفحه	عنوان
۵	پیشگفتار
۷	سفر
۸	مدیر شرکت
۹	مرد جوان
۱۲	مدیر یک دقیقه‌ای
۱۴	عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۲۳	تسلیم
۳۰	دُرستی
۴۵	نباید به نتیجه وابسته بود
۴۷	عذرخواهی در خانه و محل کار
۵۹	به عهده گرفتن مسئولیت
۶۳	قدردانی از خود
۶۸	عذرخواهی از خود
۷۱	احترام به خود و عذرخواهی یک دقیقه‌ای
۷۵	فرصتی برای درست کردن اوضاع
۷۸	راهی برای گفتن متشکرم
۸۲	لحظه حقیقت
۸۷	عذرخواهی یک دقیقه‌ای مدیرعامل
۹۲	سخن آخر
۹۳	عذرخواهی یک دقیقه‌ای: خلاصه



نماد مدیر یک دقیقه‌ای، برگرفته از یک ساعت دیجیتالی است. به این منظور که به ما یادآوری کند که در طول روز حتی یک دقیقه هم که شده به چهره کسانی که آنها را مدیریت می‌کنیم نگاهی بیندازیم و تشخیص بدهیم که آنها مهمترین دارایی ما هستند.

پیشگفتار

دکتر اسپنسر جانسون



عذرخواهی یک دقیقه‌ای داستان مدیری است که در هیاهوی این زمانه متغیر، همان اشتباهاتی را مرتکب می‌شود که ما غالباً آنها را در تیرهای روزنامه‌ها می‌بینیم.

خیلی جالب است که چگونه چنین آدمهای باهوش و ظاهراً موفق، می‌توانند این طور راه را گم کنند و چیزهای واقعاً مهم را از قلم بیندازند و به این ترتیب، اغلب می‌بینیم که آنها با تشخیص ندادن این نکته که اشتباه کرده‌اند و عدم یک عذرخواهی منطقی، یعنی تغییر رفتارشان، چطور اشتباه روی اشتباه جمع می‌کنند.

و البته اگر ما زندگی را همان گونه که هست مشاهده کنیم، متوجه می‌شویم که وضعیت‌های اشتباه و تصحیح نشده، پیوسته بدتر می‌شوند. چند تن از ما، هرچند در موقعیت‌های مشابهی نبوده و اشتباهاتی از این دست را مرتکب نشده‌ایم، خود را در این داستانها مشاهده می‌کنیم؟ همه ما بدون تردید، در زندگی فراوان اشتباه کرده‌ایم. در داستانی که خواهد آمد، می‌بینید که چطور در کار یا

زندگی می‌توانید بفهمید که چه موقع خطا کرده‌اید و از آدم‌هایی که به آنها آسیب زده‌اید عذرخواهی کنید و در نتیجه، موقعیت بدی را به موقعیت بهتری تبدیل کنید.

چیزی قوی‌تر از داشتن عقل سلیم، حکمت و قدرت پذیرش اشتباهی که انسان مرتکب شده و اراده به سروسامان دادن کارها وجود ندارد.

کن بلانچارد و ماگارت مک براید، از نگاه مرد جوانی که رازهای یک عذرخواهی معنی‌دار را یاد می‌گیرد، به ما شیوه صحیح و موفقیت‌آمیز کنار آمدن با اشتباهاتمان را یاد می‌دهند.

در ابتدا می‌بینیم که مدیر شرکت چگونه بر سر دوراهی باقی مانده است. سپس مرد جوان به خانه تابستانی کنار دریاچه مدیر یک دقیقه‌ای می‌رود و در آنجا به آگاهی‌های مهمی درباره این که چگونه می‌تواند کمک کند، دست می‌یابد.

سفر مرد جوان ما را به کشف‌هایی درباره آنچه که می‌توانیم انجام بدهیم تا اوضاع کار و خانواده‌مان بهتر شود می‌رساند. در این سفر ما می‌آموزیم که با عذرخواهی‌های یک دقیقه‌ای اوضاع را بهتر کنیم.

اگر رهبران و مدیران جامعه ما برای انجام تغییرات ضروری از عذرخواهی یک دقیقه‌ای استفاده می‌کردند، دنیای ما برای زندگی جای بهتری بود. ولی چرا باید منتظر بمانیم؟ ما می‌توانیم از عذرخواهی یک دقیقه‌ای برای بهبود دنیای خودمان استفاده کنیم و از نتایج عالی آن لذت ببریم.

عذرخواهی یک دقیقه‌ای، چیزی ورای یک تکنیک و در واقع چیزی بیشتر از مجموعه‌ای از کلمات است. عذرخواهی یک دقیقه‌ای شیوه مفیدی برای تفکر و زندگی موفق‌تر است. امیدوارم که از خواندن این داستان لذت ببرید و به اندازه من، از آن استفاده کنید.