

مدیریت دانش

بررسی عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی آن

www.ketab.ir

مؤلف:

مهدیه حیدری

سرشناسه : حیدری، مهدیه، ۱۳۶۳ -
 عنوان و نام پدیدآور : مدیریت دانش، بررسی عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی آن
 / مؤلف مهدیه حیدری.
 مشخصات نشر : تهران: ندای کارآفرین، ۱۳۹۶.
 مشخصات ظاهری : ۱۲۸ ص.
 شابک : 978-600-8517-97-9
 وضعیت فهرست نویسی : فیبا
 یادداشت : کتابنامه: ص. ۱۱۶.
 موضوع : مدیریت دانش
 موضوع : Knowledge management
 رده بندی شنگره : ۴۰۳۸/۶۵۸
 رده بندی دبیری : ۴۰۳۸/۶۵۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۴۷۰۲۱۲

نام کتاب : مدیریت دانش
 بررسی عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی آن

نویسنده : مهدیه حیدری

طراح جلد : رضا کاوه

صفحه آرا : اکرم ملک نژاد

تیراژ : ۱۰۰۰

نوبت چاپ : ۱۳۹۶ اول

قیمت : ۱۱۵۰۰ تومان

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۵۱۷-۹۷-۹



تهران، خیابان انقلاب، خیابان فخررازی، کوچه انوری، پلاک ۲۹

تلفن تماس: ۶۶۴۰۲۷۲۲

WWW.NedayeKarafarin.ir

فهرست مطالب

بخش اول: دانش و مدیریت دانش.....	۱۱
مقدمه	۱۱
فصل اول: دانش.....	۱۳
مقدمه	۱۳
پیشینه و تاریخچه دانش	۱۴
دانش و تعاریف آن	۱۵
دانه- اطلاعات- دانش	۱۹
منابع	۲۴
فصل دوم: مدیریت دانش.....	۲۵
مقدمه	۲۵
مدیریت دانش و تعاریف آن	۲۶
مدل سیستمی مدیریت دانش (چرخه حیات)	۲۹
کسب دانش	۳۰
خلق دانش.....	۳۱
مدل SECI	۳۴
ذخیره دانش	۳۷
توزیع یا انتقال دانش	۳۸
دانش به عنوان یک مزیت رقابتی	۴۰
سطوح دانش در سازمان	۴۱
ویژگی کارکنان دانشی	۴۳
وفاداری کارکنان دانشی	۴۳
مزایای مدیریت دانش	۴۴
چالش‌های مدیریت دانش	۴۵
پیااده‌سازی مدیریت دانش	۴۶
حاصل کلام.....	۴۸
منابع	۵۰
بخش دوم: عوامل کلیدی موفقیت در مدیریت دانش	۵۱
فصل سوم: عوامل حیاتی موفقیت	۵۲

عامل اول: فرهنگ سازمانی.....	۵۳
تعریف فرهنگ	۵۵
فرهنگ سازمانی	۵۶
ابعاد فرهنگ سازمانی	۵۸
فرهنگ سازمانی و مدیریت دانش	۵۹
عناصر و ویژگی‌های فرهنگ سازمانی	۵۹
شیوه شکل‌گیری فرهنگ‌ها	۶۰
عامل دوم: تعهد مدیران ارشد مدیریت	۶۱
حمایت مدیران ارشد	۶۱
تصمیم‌گیری مدیران ارشد	۶۳
مدیر ارشد دانش	۶۴
عامل سوم: مشارکت کارکنان	۶۵
مشارکت چیست؟	۶۵
پیش‌نیازهای مشارکت	۶۶
یک چارچوب مدیریتی برای مشارکت کارکنان	۶۸
عامل چهارم: آموزش کارکنان	۷۱
پیشینه آموزش	۷۱
تفاوت آموزش و یادگیری	۷۲
سرمایه‌گذاری در آموزش	۷۳
اصل سمپای- کوه‌های	۷۵
طرح آموزشی	۷۶
مدیریت دانش و آموزش	۷۷
عامل پنجم: کار تیمی کارکنان	۷۸
تیم چیست؟	۷۹
مقایسه بین تیم‌های مؤثر و غیرمؤثر	۸۱
تفاوت تیم و گروه	۸۱
خصوصیات کار تیمی چیست؟	۸۲
تئوری مدیریت دانش تیمی	۸۴
عامل ششم: توانمندسازی کارکنان	۸۵
توانمندسازی چیست؟	۸۶

پیشینه توانمندسازی.....	۸۷
تفاوت تفویض اختیار و توانمندسازی.....	۸۹
توانمندسازی از دید اسپریترز.....	۸۹
مزایای توانمندسازی.....	۹۰
سبک مدیریت توانمندی.....	۹۰
موانع توانمندسازی.....	۹۱
عامل هفتم: زیر ساختهای سیستمهای اطلاعاتی.....	۹۲
تعریف سیستمهای اطلاعاتی.....	۹۲
پیشینه IS.....	۹۳
خارجی، تقادس برای استراتژی IS.....	۹۴
فناوری اطلاعات (IT).....	۹۶
ارتباط بین سرواژ اطلاعات و مدیریت دانش.....	۹۷
تفاوت IS, IT.....	۹۸
عامل هشتم: سنجش عملکرد.....	۱۰۱
پیشینه سنجش عملکرد.....	۱۰۱
تعریف سنجش عملکرد.....	۱۰۲
تعریف مدیریت عملکرد.....	۱۰۳
هدف از ارزیابی عملکرد چیست؟.....	۱۰۴
مراحل مختلف ارزیابی عملکرد.....	۱۰۵
عامل نهم: الگوسازی (محک زنی).....	۱۰۷
تعریف محک زنی.....	۱۰۷
الگوبرداری و مقایسه با بهترین ها.....	۱۰۸
موانع محک زنی (الگو برداری).....	۱۰۹
انواع الگوبرداری (محک زنی).....	۱۱۱
عامل دهم: ساختار دانش.....	۱۱۲
سطوح ساختار دانش.....	۱۱۳
هرم دانش.....	۱۱۴
حاصل کلام.....	۱۱۷
منابع.....	۱۱۸
منابع.....	۱۲۱