



اصول برنامه ریزی

تألیف:

دکتر طیبہ تجری

عشرت قلندر

www.ketab.ir

سرشناسه	: تجری، طیه، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	: اصول برنامه‌ریزی/ طیه تجری، عشرت قلندر.
مشخصات نشر	: تهران: دانشگاه فنی و حرفه‌ای، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ز، ۱۶۳ ص.: جدول.
شابک	: 978-600-95561-8-2
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: کتابنامه: ص. ۱۶۳ - ۱۶۴؛ همچنین به صورت زیرنویس.
موضوع	: برنامه‌ریزی
موضوع	: Planning
موضوع	: تصمیم‌گیری
موضوع	: Decision making
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
شناسه افزوده	: قلندر، عشرت، ۱۳۵۱ -
شناسه افزوده	: دانشگاه فنی و حرفه‌ای
رده بندی کنگره	: الف ۳۰۳/۲۸/۶H۳۰ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	: ۳۳۰/۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۳۴۱ ۸۸

عنوان کتاب	: اصول برنامه‌ریزی
تألیف	: طیه تجری - عشرت قلندر
ناشر	: دانشگاه فنی و حرفه‌ای
صحافی و	: مجد
لیتوگرافی	
سال و نوبت چاپ	: ۱۳۹۵ / چاپ اول
شمارگان	: ۵۰۰
قیمت	: ۹۰۰۰۰ ریال
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۵۵۶۱-۸-۲
	: ISBN: 978-600-95561-8-2

کلیه حقوق این اثر برای مؤلفین و دانشگاه فنی و حرفه‌ای محفوظ است.

آدرس: تهران میدان ونک خیابان برزیل شرقی پلاک ۴ - تلفن: ۰۲۲۲۵۰۰۰۰
پست الکترونیک: Entesharat@tvu.ac.ir، وب سایت: Tvu.ac.ir



فصل دوم: ارتباط برنامه ریزی در مدیریت

۲۴.....	مقدمه :
۲۴.....	مفاهیم مدیریت.....
۲۵.....	نظریه نقش های مدیریتی :
۲۵.....	انواع مدیران :
۲۶.....	فراگرد مدیریت.....
۲۷.....	کار کرد های مدیریت :
۲۸.....	فلسفه و ضرورت برنامه ریزی در مدیریت :
۲۸.....	سازماندهی :
۲۹.....	تعریف سازماندهی :
۲۹.....	فراگرد سازماندهی :
۳۰.....	انواع مختلف سازماندهی :
۳۰.....	تعریف سازمان رسمی :
۳۰.....	تعریف سازمان غیر رسمی :
۳۱.....	حیطه نظارت :
۳۱.....	عوامل تعیین حیطه نظارت :
۳۱.....	اصول مدیریت :
۳۴.....	رهبری :
۳۴.....	رهبری در مدیریت :
۳۵.....	تفاوت مدیر و رهبر در سازمان.....
۳۷.....	انگیزه.....
۳۸.....	خودآزمایی.....

فصل سوم: آشنایی با مفهوم برنامه ریزی و سابقه برنامه ریزی در ایران

۴۲.....	سابقه تاریخی برنامه ریزی.....
۴۲.....	برنامه ریزی در ایران باستان.....
۴۳.....	برنامه ریزی در غرب.....
۴۳.....	مروری بر تاریخچه برنامه ریزی در ایران.....
۴۴.....	تاریخچه برنامه ریزی ملی در ایران.....
۴۷.....	برنامه اول توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۶۸-۱۳۷۲.....
۴۹.....	برنامه دوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۷۴-۱۳۷۸.....
۵۱.....	برنامه سوم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۷۹-۱۳۸۳.....

۵۲.....	برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۸۴-۱۳۸۸
۵۳.....	برنامه پنجم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۸۹-۱۳۹۳
۵۴.....	برنامه ششم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران ۱۳۹۴-۱۳۹۸
۵۵.....	خود آزمایی

فصل چهارم: تصمیم گیری در فرآیند برنامه ریزی

۶۰.....	مقدمه
۶۰.....	تصمیم گیری
۶۱.....	سازمان:
۶۱.....	تصمیم گیری سازمانی:
۶۱.....	اهمیت و ضرورت تصمیم گیری در سازمان:
۶۳.....	مهارت‌های لازم برای تصمیم گیری موثر:
۶۳.....	تصمیم گیری مستلزم سه عامل اساسی است:
۶۳.....	عوامل شخصی موثر در تصمیم گیری:
۶۴.....	انواع تصمیم گیری:
۶۵.....	روش های معمول در تصمیم گیری:
۶۵.....	مراحل تصمیم گیری منطقی:
۶۶.....	فرایند متعارف تصمیم گیری:
۶۶.....	مرحله اول، شناسایی وضعیت:
۶۷.....	مرحله دوم، ایجاد بدیل:
۶۷.....	مرحله سوم، ارزیابی و انتخاب:
۶۷.....	مرحله چهارم، پیگیری و اجرا:
۶۸.....	رویکرد منطقی (عقلایی):
۷۱.....	فنون تصمیم گیری گروهی:
۷۲.....	طوفان مغزی:
۷۳.....	روش گروه اسمی:
۷۳.....	فن دلفی:
۷۴.....	ملاقات‌های الکترونیکی:
۷۵.....	انواع شیوه های تصمیم گیری:
۷۵.....	انواع تفکر در تصمیم گیری:
۷۸.....	تشریح موضوع روش های تصمیم گیری:
۷۸.....	انواع مدل های تصمیم گیری:

۷۹.....	انواع مدل‌های تصمیم‌گیری چندگانه (Multiple Criteria Decision Making, MCDM)
۸۱.....	رابطه مدیریت با تصمیم‌گیری
۸۲.....	فرایند تصمیم‌گیری در سازمان
۸۳.....	خودآزمایی

فصل پنجم: برنامه ریزی راهبردی / استراتژیک

۸۸.....	مقدمه
۸۸.....	تعاریف استراتژی
۹۱.....	مفاهیم استراتژی
۹۳.....	ماهیت مدیریت استراتژیک
۹۳.....	برنامه ریزی استراتژیک
۹۳.....	دلایل بکارگیری برنامه ریزی استراتژیک
۹۴.....	مزایای برنامه ریزی استراتژیک
۹۵.....	مشخصات برنامه ریزی استراتژیک
۹۶.....	اهمیت و ضرورت مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۱.....	مدیریت استراتژیک:
۱۰۳.....	مزایای مدیریت استراتژیک:
۱۰۴.....	تعریف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۱۰۴.....	مفهوم مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۱۰۴.....	اهداف مدیریت استراتژیک منابع انسانی
۱۰۵.....	مراحل فرایند برنامه ریزی استراتژیک در مدل پرایسون
۱۰۸.....	خودآزمایی

فصل ششم: برنامه ریزی عملیاتی

۱۱۴.....	برنامه ریزی عملیاتی
۱۱۵.....	تعریف برنامه ریزی عملیاتی:
۱۱۵.....	مراحل طراحی برنامه ریزی عملیاتی
۱۱۵.....	سلسله مراتب اهداف:
۱۱۵.....	تعاریف اهداف:
۱۱۸.....	اصول تعیین اهداف در برنامه ریزی عملیاتی:
۱۱۸.....	تعیین اولویت هدف ها
۱۱۹.....	روش های اولویت بندی اهداف:

۱۲۱	انواع شاخصهای سنجش و پایش عملکرد:
۱۲۲	لزوم طراحی و تدوین یک برنامه عملیاتی :
۱۲۳	تکنیک های برنامه ریزی عملیاتی:
۱۲۳	روش های برنامه ریزی تصویری:
۱۲۳	مقایسه برنامه ریزی عملیاتی و استراتژیکی
۱۲۷	خود آزمایی

فصل هفتم: برنامه ریزی و کنترل

۱۳۰	مقدمه
۱۳۱	تعریف و مفهوم کنترل
۱۳۲	ضرورت کنترل و نظارت در سازمان
۱۳۳	انواع کنترل و ارزیابی آنها :
۱۳۵	ارزیابی انواع کنترل :
۱۳۶	مراحل فرایند کنترل :
۱۳۸	ابزار های کنترل
۱۴۲	فراگرد کنترل:
۱۴۳	تدابیر و وسایل کنترل و نظارت:
۱۴۳	کنترل پیشگیر یا مقدماتی :
۱۴۳	کنترل همگام عملیات :
۱۴۳	کنترل بازخورد :
۱۴۴	ویژگی های سیستم کنترل موثر:
۱۴۴	نقاط استراتژیک یا کلیدی:
۱۴۴	نکات قابل توجه در طراحی سیستم کنترل :
۱۴۵	مشکلات کنترل:
۱۴۵	انواع سیستم های کنترل:
۱۴۶	مدیریت بحران و سیستم های کنترل راهبردی:
۱۴۶	مدیریت بحران:
۱۴۷	پیش بینی و ممیزی بحران:
۱۴۷	تهیه برنامه های اقتضایی برای مواجهه با بحران:
۱۴۷	تشکیل گروه مدیریت بحران:
۱۴۷	تکمیل برنامه کنترل بحران از طریق اجرای آزمایشی آن:
۱۴۷	مواجهه با بحران و کنترل آن:

خود آزمایی ۱۴۹

فصل هشتم: آشنایی با تکنیک های برنامه ریزی

مقدمه	۱۵۲
تاریخچه نمودار گانت	۱۵۲
زندگی و دوران شغلی	۱۵۳
تفکر کلیدی	۱۵۳
سیستم کار و تشویق	۱۵۴
نگرش کارگران	۱۵۴
نمودار	۱۵۵
کاربرد تکنیک گانت در برنامه ریزی	۱۵۶
اشکالات روش نمودار گانت :	۱۵۷
روش و مراحل تنظیم شبکه :	۱۵۸
مزایای عمده برنامه ریزی شبکه ای	۱۵۸
قواعد ترسیم شبکه:	۱۵۸
اساس روش: CPM	۱۶۰
موارد استفاده از: CPM	۱۶۱
اصول اولیه احتمالات:	۱۶۴
خود آزمایی	۱۶۷
فهرست منابع	۱۶۹