

برون سپاری

و

**مشارکت مردم در امور پلیسی
(مجموعه مقالات)**

تألیف:

سازمان رستمی

الهام علی رستمی

سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا

پژوهشکده امنیتی انتظامی

۱۳۸۷

برون سپاری و مشارکت مردم در امور پلیسی (مجموعه مقالات)

مؤلف: جمعی از نویسندگان / ترجمه ساسان رستمی ۱۳۶۱.

و الهام علی نسب

تهران: سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا، پژوهشکده امنیتی انتظامی، ۲۲۹ ص، ۱۳۸۷

عنوان اصلی کتاب: Outsourcing and Public Participation In Policing

ویراستاران فنی: محمد محمدپور - آمنه تبریزی

ویراستار ادبی: مصطفی محمدی

ناشر: موسسه نوپسی بر اساس اطلاعات فیپا.

موضوع: پلیس، مشارکت شهروندان، پلیس و جامعه، برون سپاری امنیت

ISBN: ۹۷۸-۶۰۲-۱۰۵۰۲-۷

شماره کتاب شناسی ملی: ۱۲۱۹۸۵۶

رده بندی کنگره: ۳۱۰.۷ / ر ۵ HV۷۹۳۵

رده بندی دیویی: ۳۵۰.۳۶۲

عنوان: برون سپاری و مشارکت مردم در امور پلیسی (مجموعه مقالات)

مترجمان: ساسان رستمی و الهام علی نسب

ویراستار ادبی: مصطفی محمدی

ویراستاران فنی: محمد محمدپور و آمنه تبریزی

ناشر: سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا - پژوهشکده امنیتی انتظامی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

مجوز انتشار سازمانی: ۵۴۷۲۸/۵

نوبت چاپ: اول

سال نشر: ۱۳۸۷

نشانی: میدان ونک - میدان عطار - خیابان شهید سرتیپ نجفی - سازمان تحقیقات و

مطالعات ناجا - پژوهشکده امنیتی انتظامی

تلفن: ۸۱۸۲۳۷۴۱

مطالب مندرج در این کتاب صرفاً دیدگاه‌های نویسندگان بوده و لزوماً به معنای تایید ناشر نیست.

فهرست مطالب

موضوع	شماره صفحه
سخن‌شناسی	۶
یادداشت مترجمان	۷
همکاری نیروهای امنیت ملی و پلیس خصوصی و دولتی در اصلاح پلیس نویسندگان: چیترا بانو کریشن و استون	۹
همکاری بخش خصوصی و پلیس بر بهبود امنیت داخلی نویسندگان: آلبرتو آر. گنزاله، رجینا سوفیلدا و دین رابینز	۲۹
از امنیت ملی تا امنیت شهروندی نویسنده: راشل نیلدا	۸۹
خصوصی سازی خدمات پلیس نویسنده: جوزف لیونز	۱۲۳
نظارت شهروندان بر امنیت نویسنده: راشل نیلدا	۱۶۷

باسمه تعالی

سخن ناشر

کتاب حاضر ترجمه مجموعه «برون‌سپاری و مشارکت مردم در امور پلیسی» ماحصل رهیافت حوزه پژوهش مشارکت در امنیت و برون‌سپاری است که در قالب اتاق‌های فکر در سال ۸۶ به تصویب فکری و فقهی محترم ناجا رسیده است، در این کانون فکری با همکاری صاحب‌نظران و محققان درون و برون‌سازي فعالیت خود را آغاز نموده است. تلاش می‌گردد که در راستای اهداف و مأموریت‌های نیروی انتظامی به تولید فکر و همچنین مدیریت تولید دانش بپردازد، و در بسترسازی و نگین هرچه بیشتر نظم و امنیت که اساسی‌ترین مأموریت نیروی انتظامی است نقش آفرینی نماید.

طرح اجرای مفاد اصل قانون اساسی همزمان با سایر نهادها و سازمان‌های دولتی، نیروی انتظامی را نیز به تحریک و برپایی نظیر واداشته است. ماحصل این تلاش‌ها گام‌های بسیار ارزنده‌ای (نظیر طرح نگهبان محله) است که توسط مسئولان محترم ناجا در سطح کشور برداشته شده است.

مقالات ترجمه شده در این کتاب سوابق و پیرینه مطالعاتی کشورهای مختلف جهان است که توانسته‌اند از طریق بهره‌گیری از مشارکت‌های مردمی در برقراری نظم و امنیت اقدامات مؤثری را در جامعه خود شکل دهند.

پژوهشکده امنیتی انتظامی سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا ضمن تشکر از مترجمان گرانقدر جناب آقای ساسان رستمی و سرکار خانم الهام علی‌نسب، امیدوار است که ترجمه و انتشار این کتاب گامی دیگر در خدمت به غنای علمی، آموزشی و همچنین ارتقاء دانش مشارکت مردم با پلیس در کشورمان برداشته باشد.

سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا

پژوهشکده امنیتی انتظامی

به نام خدا

یادداشت مترجمان

آنچه پیش روی شماست ترجمه تعداد ۵ مقاله‌ای است که توسط کارشناسان و مترجمان پژوهشکده امنیتی انتظامی برگزیده و گردآوری شده است. مقالات مندرج در این مجموعه همگی در راستای یکی از حوزه‌های شش‌گانه پژوهشکده یعنی حوزه « مشارکت مردم در امنیت و برون سپاری » قرار دارند.

با توجه به اینکه حوزه مذکور مورد عنایت ویژه مسئولان محترم ناجا قرار گرفته، جهت بررسی‌ها و تکمیل تحقیقات بر روی این ماموریت پیرامون این موضوع منبع فارسی به ندرت یافت شده و لذا خلأ عظیمی در ادبیات این حوزه به چشم می‌خورد. به روشنی پیداست که وجود چنین مجموعه‌ای منسجم افزون بر برطرف کردن خلأ مذکور می‌تواند راهگشای مشکلات و چالش‌های فراوری پژوهشگران و کارشناسان حوزه مشارکت مردم در امنیت و برون سپاری و بسیاری از دانشجویان و مسئولان و صاحب نظران این عرصه باشد.

در انتها بر خود لازم می‌دانیم از زحمات و مساعدت‌های اندرکاران به ویژه ریاست محترم سازمان سردار دکتر محمد قصری، جانشین محترم سرور محب محبی، تشویق‌ها و حمایت‌های بی‌دریغ ریاست محترم پژوهشکده امنیتی انتظامی، صاحب فرهنگ تاجران در مراحل مختلف جستجو، ترجمه و آماده سازی مجموعه مقالات تشکر نمیم. آقای مصطفی محمدی در ویرایش ادبی و جناب آقای محمد محمدپور و خانم تبریزی در بخش ویرایش اثر متقبل زحمت گردیدند که جای بسی تقدیر و سپاس دارد. مترجمان از دریافت نظرهای ارزشمند خاندان محترم جهت رفع نارسایی‌ها و لغزش‌های احتمالی به گرمی استقبال می‌کنند.

ساسان رستمی و سید علی حسینی

(پاییز ۱۳۸۶)

همکاری نیه‌های امنیتی بخش خصوصی و دولتی در اصلاح پلیس^۱
چیترا بانو، کریستوفر استون

مقدمه :

در جوامع مردم سالار کنونی، اصلاحات پلیس روندی مداوم و روزمره محسوب می‌شود. حتی پیشرفته‌ترین و تخصصی‌ترین سازمان‌های پلیس نیز برای جلوگیری از وقوع جرائم و کشف آنها، شناسایی و دستگیری مجرمین، افزایش یکپارچگی و اتحاد سازمانی و همچنین افزایش اعتبار و حفظ جایگاه پلیس، خود سعی بر افزایش میزان کارایی خود دارند.

در واقع برای موفقیت و پیشرفت در روند اصلاحات پلیس باید از یک سری حمایت‌های درون و برون سازمانی برخوردار شود. فشارها و مطالبات برون سازمانی برای انجام اصلاحات در حوزه وظایف و مسئولیت‌های پلیس، گام بروز مسائل روز، بدون هدایت و رهبری متعهدانه، به ارتقای این سازمان نخواهد انجامید. همچنین بدون حمایت‌های مردمی از اصلاحات، متعهدترین مدیران نیز پشوانه سیاسی و منابع مورد نیاز خود را برای حفظ روند موفقیت آمیز اصلاحات از دست خواهند داد.

^۱ . Public-Private Partnerships for Police Reform
By Chitra Bhanu and Christopher Stone

شاید نوید بخش‌ترین منبع برای پشتیبانی مردمی اصلاحات پلیس - که تاکنون کمتر مورد مطالعه و بررسی قرار گرفته است - جامعه تجاری بخش خصوصی است. شرکت‌های بخش خصوصی نه تنها از توجهات سیاسی برخوردارند، بلکه لازم است تعداد، پویایی، خلاقیت و منابع مالی بهره می‌برند که می‌توانند برای مجریان اصلاحات در درون سازمان‌های پلیس سودمند باشند.

مشارکت با بخش خصوصی در صورتی که به طور ضعیف پایه‌ریزی شود، به وجه تضعیف مهارت حرفه‌ای و اعتبار اجتماعی سازمان‌های پلیس خواهد شد. موفق‌ترین مشارکت‌ها در سازمان‌های پلیس کسانی هستند که از همکاری با صاحبان مشاغل و بزرگان بزرگ استقبال کرده و رابطه خود را با آنها تقویت می‌کنند؛ همچنین دقت لازم را بر می‌گیرند تا از طریق این روابط، انگیزه دستیابی به منافع شخصی در آنها ایجاد شود. نیز چنین فرض می‌کنند که تمام افراد تاجر پیشه الزاماً درک کاملی از خدمات رسانی به عموم مردم و کنترل یا نظارت بر کیفیت خدمات را نداشته باشند. با آغاز تحقیقات علمی توسط محققان و متخصصان امر در خصوص مزایا و خطرات حاصل از انجام مشارکت بخش خصوصی و دولتی در اصلاحات پلیس، شمار اقدامات مشارکتی در کشورهای مختلف جهان در حال فزونی است.

با تلاش مجتمع قضایی ورا^۱ و مؤسسه فورد^۲ در سال ۲۰۰۳ میلادی گردهمایی با حضور گروهی از نمایندگان پلیس و بخش خصوصی از کشورهای برزیل، هند، اندونزی، کنیا، نیجریه، آفریقای جنوبی، بریتانیا و ایالات متحد در شهر نیویورک کشور کنیا برگزار شد. این نشست در کنیا فرصت مناسبی را برای بررسی انگیزه‌های همکاری دست اندرکاران در سازمان‌های پلیس و سازمان‌های خصوصی و تجاری ایجاد کرد که از این رهگذر، میزان این همکاری‌ها و نتایج مطلوب در کوتاه مدت افزایش یافت.

^۱ - vera

^۲ - ford

فعالیت‌های مشارکتی بخش خصوصی با نیروی پلیس تا به حال در نواحی و مناطق گوناگون از رشد چشمگیری برخوردار بوده است. گاهی اوقات برخی تاجران بزرگ همکاری‌هایی را با نیروی پلیس هنگام سفر تجاری خود به شهر و یا کشوری خاص انجام می‌دهند و برخی مقامات پلیس از ایجاد رابطه کاری میان همکارانشان در حوزه‌های دیگر با تاجران محلی گزارش‌هایی دریافت می‌کنند، اما با این حال هنوز تعداد توفیقات نظام‌مند و یا تجربیات قابل استفاده در خصوص این نوع همکاری‌ها بسیار اندک است.

- آیا طرح پیشنهادی اخیر از طریق انجام فعالیت‌های مشارکتی در کوتاه مدت یا بلند مدت عملی و قابل دستیابی است یا خیر؟

- چگونه می‌توان با ترغیب و تقویت فعالیت‌های مشارکتی سازنده، با خطرات ناشی از تبانی افراد پلیس با افراد تاجرپیشه مبارزه نمود؟

- چگونه می‌توان با استفاده از مهارت‌ها و منابع متعلق به بخش خصوصی، خدمات تخصصی و دولتی پلیس را برای تمام شهرمدان در جوامع مردم سالار به طور عملی و یکسان افزایش داد؟

- آیا انجام همکاری‌ها و فعالیت‌های مشارکتی، میان بهره‌مندی گروه‌های آسیب‌پذیر و کم‌درآمد جامعه را از امنیت و عدالت افزایش می‌دهد یا اینها از جمله سؤالاتی بودند که در نشست کنیا مطرح شدند.

گزیده پیش روی مدیران بخش خصوصی در عرصه تجارت:

قدمت همکاری و مشارکت مدیران بخش خصوصی در اصلاحات پلیس تقریباً به قدمت تأسیس این نیروست. به عنوان مثال در دهه ۱۸۷۰، تاجران بزرگ شهر نیویورک در زمینه فساد پلیس با مسائلی روبرو بودند که هنوز هم در نیروهای فعلی پلیس به چشم می‌خورد. در آن دوره دولت زیر سلطه سیاستمداران فاسد قرار داشته و این افراد از نیروی پلیس به عنوان اهرمی برای دستیابی به منافع شخصی خود استفاده می‌نکردند.

بر اساس آنچه مورخی به نام "آرتور شل سینگر" با عنوان «کنترل مطلق پلیس» مطرح کرده است، سیاستمداران برجسته نیویورک یک سیستم رشوه خواری ایجاد کرده بودند که از طریق آن سالانه مبلغ هفت میلیون دلار سود به دست می‌آوردند. افراد پلیس مجبور بودند شغل سازمانی، ارتقاء و یا ترفیع خود را خریداری کنند؛ به طوری که برخی از این جایگاه‌ها تا ده هزار دلار خرید و فروش می‌شد. در واکنش به این موضوع، پیتز کوپر تاجر و صنعتگر بسیار ثروتمند با مالکیت بیش از نیمی از خط تلفن مرکز تلگراف ایالات متحده، به تأسیس مجمعی برای جلوگیری از وقوع جرم کمک مالی نمود. در دو دهه اول از زمان تأسیس، این مجمع بر روی تحقیق و کشف عوامل فساد، حمایت از سیاستمداران اصلاح طلب و هدایت صحیح نیروی پلیس و غیره بر نداشت. حکومت فاسد و انتصاب رئیس جمهور آمریکا (تئودور روزولت) به عنوان رئیس سازمان پلیس به عنوان اولین گام در امور تخصصی و حرفه‌ای پلیس در نیویورک تأکید بر توان ورزید.

با وجود اینکه پیتز کوپر و همکارانش در جریان اصلاحات شهر نیویورک در قرن نوزدهم کمک چشمگیری کرده‌اند، افراد دیگری از بخش خصوصی از فساد دولت به نفع خود بهره گرفته و مانع از انجام اصلاحات در جامعه شدند. نظیر بسیاری از کشورهای فعلی، مدیران و افراد برجسته ایالات نیویورک می‌بایست جناح و سمت و سوی سیاسی خود را مشخص می‌کردند. بدین معنا که آنها یا بایستی از پیشرفت و اصلاحات درازمدت خدمات حرفه‌ای و تخصصی پلیس برای تمام اقشار جامعه حمایت می‌کردند و یا به دنبال کسب مزایای شخصی برای مؤسسات خود و مسئولان سیاسی می‌رفتند و در برابر فساد، نابرابری و بی‌عدالتی تقیم می‌شدند.

تجربه ثابت کرده است که سازمان‌های تجاری بزرگ نمونه بارز از مدیریت مطلوب، مسئولیت‌پذیری، ارائه خدمات پلیسی صحیح و عادلانه و شفافیت در امور سیاسی هستند. بخش خصوصی با داشتن مزایایی چون استقلال، قدرت، دسترسی به منابع مالی غنی، توانایی و پتانسیل لازم برای دسترسی به خدمات مطلوب، صحیح و قانونمند را داراست، اما در عین حال از همان قدرت برای خشی سازی این اهداف نیز برخوردار است.

تمرکز بر روی ارائه خدمات به شهروندان :

برای سازمان‌های تجاری اغلب این سؤال پیش می‌آید که چگونه می‌توان به طور مؤثر و کارآمد و بدون بهره‌گیری از بودجه‌های مازاد در اصلاحات پلیس مشارکت داشت. یکی از پاسخ‌های این سؤال، به مهارت‌ها مربوط می‌شود. امروزه رشته‌هایی در عرصه تجارت موفق هستند که از مجموعه مهارت‌های خاص و مورد نیاز سازمان‌های پلیسی برای مهارت‌های مربوط به خدمات رسانی حرفه‌ای به مشتریان برخوردارند. شهروندان به جامع به هم سالار به منزله مشتریانی هستند که مجموعه‌ای از خدمات را از سوی نیروی پلیس دریافت می‌دارند. وجود چنین دیدگاهی نسبت به شهروندان، باعث پیشرفت نیروی پلیس و افزایش میزان دسترسی و پاسخ‌گویی آن نسبت به جامعه می‌شود؛ در چنین جامعه، افراد پلیس، محافظت از شهروندان را وظیفه اولیه و اصلی خود دانسته و گوش به فرمان مطلق حاکمان سیاسی خود نیستند.

همان گونه که نماینده‌ای از شرکت خصوصی در نشست کنیا اظهار داشت، می‌توان گفت که مشارکت بخش‌های خصوصی یعنی توافقی داوطلبانه‌ای است که برای کسب منافع دو جانبه به انجام می‌رسد و ترکیبی از منابع مالی و توانایی‌ها را در بر می‌گیرد. مدیران و مسئولان عرصه تجارت، ارزش زیادی را برای مشتریان و نوع خدمات خوب را کاملاً شناخته و با نحوه ارائه آن نیز آشنایی کامل دارند. بزرگترین شرکت‌های تجاری، مبالغ هنگفتی را صرف سرمایه‌گذاری برای استخدام کارکنان، آموزش و نظارت بر آنها می‌کنند و در نتیجه، بهترین سطح خدمات ممکن را ارائه می‌دهند. آنها قادرند مهارت‌ها و تجارب خود را با نیروی پلیس سهیم شوند.

علاوه بر این، سازمان‌های تجاری بزرگ می‌توانند به سادگی و با ترغیب مدیران و فرماندهان پلیس در روند بازآموزی پرسنل عملیاتی خود به شکل‌گیری فرهنگ خدمات رسانی در سازمان‌های پلیس کمک کنند. همان گونه که دیوید ییلی، متخصص امور انتظامی اشاره می‌کند، افزایش ارتباط میان کارکنان پلیس و افراد معتبر و خوشنام و فاقد هر نوع سابقه تبهکاری و جنایی از بخش خصوصی، مهمترین راه برای رشد و توسعه سازمان پلیس به عنوان نهادی پاسخ‌گو و خدمتگزار به مردم به شمار می‌رود.

به طور کلی، می‌توان گفت پلیس در کنترل، پیشگیری و کشف جرم نیازمند همکاری همه جانبه از سوی شهروندان است.

استفاده از کمک‌ها و حمایت‌های مردمی، اساس مأموریت اصلی پلیس را تشکیل می‌دهد و ایجاد روابط خوب و مثبت با مردم یکی از راه‌های جلب حمایت از سوی آنان است. رفتار خوب و خدمات رسانی حرفه‌ای و تخصصی افراد پلیس در برخورد های مسالمت آمیز با شهروندان کار بسیار دشواری است، اما در شرایط حساس و پر چالش، مردم و پلیس به شکل ویژه‌ای برای کمک به یکدیگر به هم نزدیک می‌شوند.

بر اساس نتایج تحقیقی که اخیراً به انجام رسیده است، علاوه بر مسئولان رده بالای سازمان پلیس، تخصصی کشف جرم، بیشتر افراد پلیس نیز به انجام کارهای عملیاتی و نوعی از خدمات پلیسی تمایل نشان می‌دهند که در آنها کمک رسانی به مردم در موارد بحرانی و اضطراری مدنظر است. سازمان‌های پلیس همانند بسیاری از شرکت‌های موفق تجاری و خصوصی در راستای دستیابی به بالاترین سطح خدمات رسانی به شهروندان بایستی نیروها، ابزار و بسیج نمایند، به آنها آموزش‌های لازم را ارائه دهند و بر آنها نظارت لازم را اعمال نمایند.

استراتژی اصلاحات پلیس که محوریت آن خدمات رسانی است، با استراتژی اصلاحاتی که محوریت آن عدم وابستگی و داشتن استقلال سیاسی است، همواره در تضاد بوده است. هنگامی که مدیران اصلاح طلب پلیس به دنبال تقویت یکپارچگی حرفه‌ای در سازمان‌های خود هستند و از منافع شخصی محروم و اغلب غیر قانونی مقامات رده بالای سیاسی نیز دوری می‌جویند، اغلب در توصیف اهداف خود تحت عنوان عدم وابستگی سیاسی نیروی پلیس دچار وسوسه می‌شوند. در واقع تنها این عدم وابستگی به سختی حاصل و حفظ می‌شود، بلکه ممکن است یک دستگاه دولتی نظیر سازمان پلیس که اساساً مسئول رسیدگی به امور انتظامی در یک جامعه مردم سالار است را هم دچار تزلزل نماید. به همین دلیل کمیسیون پتن^۱ که مسئول اصلاحات

^۱ - Patten

پلیس در ایرلند شمالی است، در گزارش خود با دقت فراوانی از عبارت مسئولیت-پذیری عملیاتی به جای عدم وابستگی عملیاتی (عبارت متداول بریتانیایی) استفاده نموده و پیشنهاد کرده است که تخصص‌گرایی پلیس باید تصمیم‌گیری‌های عملیاتی را آسان‌تر سازد، ولی این امر نباید تا اندازه‌ای باشد که ریز کارها و اقدامات انجام شده را مورد کنکاش قرار دهد.

برای سازمان پلیس مشارکت و همکاری با بخش خصوصی در جهت تقویت خدمت‌رسانی به شهروندان، می‌تواند باعث ایجاد فاصله مفیدی از منافع حزبی و سیاسی مربوط به یک یا دو مجریان خاص دولتی شود. اما گذشته از تلاش برای ایجاد عدم وابستگی تاکتیک بر مسئولیت‌پذیری یا پاسخگویی در برابر شهروندان در مناطق مختلف، بهتر از همه، این به ایجاد این جدایی کمک می‌کند. مشارکت با سازمان‌های تجاری بخش خصوصی، برای تقویت و افزایش خدمات رسانی به شهروندان موجب تقویت توانایی‌های پلیس برای تحمل فشارهای ناشی از گروه خاصی از سیاستمداران می‌شود. در پی حذف منافع محدود خود هستند و تصویر پلیس را در اذهان عمومی با برچسب «سیاسی بودن» کمرنگ و ضعیف جلوه می‌دهند. همان گونه که یکی از شرکت‌کنندگان انگلیسی در این همایش مطرح نمود. مشارکت افراد تجاری در اصلاحات پلیس این دیدگاهی را تقویت می‌کند که «نوآوری و شجاعت» در جامعه پلیسی رواج پیدا کند.

در جوامعی که رژیم حاکم، در حال گذر از نوع حکومت دیکتاتوری به دموکراسی یا مردم سالار است. اقدامات مربوط به خدمات رسانی شهروندان به عنوان افرادی که در قبال دریافت این گونه خدمات هزینه‌هایی را پرداخت می‌کنند، می‌تواند منبع جدیدی برای مشروعیت یا مقبولیت رژیم حاکم محسوب شود. زمانی که رژیم‌های دیکتاتوری اعتبار و جایگاه مردمی خود را از دست می‌دهند، از میزان مقبولیت سازمان‌های حامی رژیم حاکم نظیر نیروی پلیس نیز به واسطه رابطه میان آنها، کاسته خواهد شد. در جوامع سنتی این بدان معناست که سازمان‌های پلیس باید به دنبال منبع جدیدی برای افزایش اعتبار خود باشند. سازمان بزرگی نظیر نیروی پلیس با همکاری ابرقدرت‌های بزرگ و خاص در عرصه تجارت - به ویژه آنهایی که

در دوران تغییر رژیم حاکم در بودجه‌های دولتی سهمیم هستند - قادر خواهد بود میزان شکایات و نارضایتی‌های عمومی را کمتر کند. اگر پلیس به عنوان حامی بخش خصوصی و نه حامی حزب خاصی از سیاستمداران فعالیت نماید، آنگاه قادر خواهد بود ضعف موجود در خصوص اعتبار اجتماعی و میزان محبوبیت خود را به سرعت جبران نماید.

از سویی دیگر، ارتباط با بازارهای مشتری‌مدار و توانایی‌ها در خصوص جلب رضایت مشتریان باعث بوجود آمدن تعهد جدیدی در کار پلیس به عنوان نیروی خدمات‌رسان به شهروندان با بهره‌گیری از زبان و روش‌های خاص این گروه‌های تجاری موفق می‌شود. در نهایت اعتبار مردمی نیروی پلیس را افزایش خواهد داد. زمان لازم است تا اصلاحات در فرهنگ نیروی پلیس جایگاه واقعی خود را بیابد. اگر این اصلاحات از سمت دولت حمایت و پشتیبانی نشود، در همان ابتدای کار با شکست مواجه می‌شود. در ادای برون اصلاحات، افراد صاحب قدرت در بخش خصوصی می‌توانند از این روند پشتیبان بوده و جدای از دولت به نوعی نقش اهرم فشار را برای ارائه خدمات حرفه‌ای از جانب پلیس ایفا نمایند.

منافع حاصل از انجام اصلاحات برای بخش خصوصی و تجاری:

امنیت عمومی یک منفعت ملی محسوب می‌شود و برای بالقوه حاصل لازم اصلاحات پلیس، اساساً به عموم مردم می‌رسد. افزایش شفافیت و مسئولیت‌پذیری، خدمات حرفه‌ای‌تر، توجه بیشتر به جلوگیری از جرائم و واکنش در برابر آنها، از جمله مزایایی هستند که در سطح کلان، آحاد جامعه را منتفع می‌سازد. دولان در بخش خصوصی می‌توانند این موارد را در دستورکار خود قرار داده و هم زمان با افزایش تقاضا برای دریافت خدمات پلیسی همراه با حس پاسخگویی و احترام نسبت به شهروندان، با ارائه تخصص و قابلیت‌های موجود در خصوص استخدام و آموزش نیروها و ایجاد فرهنگ کار گروهی و نیز بررسی میزان عملکرد و بازدهی سازمان‌ها در بخش خصوصی، این تجارب را در اختیار دست اندرکاران پلیس قرار داده و در موارد