

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزارش مقایسه‌ای عملکرد
اداره آسیب‌های اجتماعی
مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران
معاونت امور اجتماعی و فرهنگی

مهر ماه ۸۴ تا پایان سال ۸۸

سرشناسه: شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
عنوان و گزارش مقایسه‌ای عملکرد اداره آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران معاونت امور اجتماعی و فرهنگی
مهرماه ۸۴ تا پایان سال ۸۸

تألیف: محمدرضا موهبتی؛ همکاران: راحله گنجی، عارفه حسنی؛ ویراستار: مهتاب برگریزان؛ زیر نظر دکتر سیدمحمد هادی ابازی
مشخصات نشر: تهران: انتشارات شب: شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی، ۱۳۹۱.
مشخصات ظاهری: ۲۸۷ ص.؛ مصور، نمودار، جدول.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۵۷۶-۴۰۰-۴

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: عنوان دیگر: گزارش مقایسه‌ای عملکرد اداره آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران (۸۴ - ۸۸).

موضوع: شهرداری تهران، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی

شناسه افزوده: موهبتی، محمدرضا، ۱۳۳۴ -

شناسه افزوده: گنجی، راحله، ۱۳۵۹ -

شناسه افزوده: حسنی، عارفه، ۱۳۶۲ -

شناسه افزوده: برگریزان، مهتاب، ویراستار

رده بندی کنگره: ۳۹۱/۳۸۸/۵/ JS۷۴۴۹

رده بندی دیویی: ۳۵۲/۵۵۱

شماره کتابشناسی ملی: ۲۷۸۷۲۰۹

گزارش مقایسه‌ای عملکرد اداره آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران (۸۴-۸۸)

سرشناسه: موهبتی، محمدرضا، ۱۳۳۴

همکاران: راحله گنجی، عارفه حسنی

ویراستار: مهتاب برگریزان

طراحی جلد و صفحه‌آرایی: علی کامران

نوبت و تاریخ چاپ: اول، ۱۳۹۰

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک:

قیمت:

نشانی ناشر: بزرگراه شهید گمنام، تقاطع کردستان-جلال آل‌احمد، معاونت امور اجتماعی و

فرهنگی شهرداری تهران

تلفن: ۸۲۱۰۶۰۰۰

تمامی حقوق مادی و معنوی این کتاب متعلق به معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران می‌باشد.
هرگونه بهره‌برداری از این کتاب با ذکر منابع و مأخذ بلامانع است.

فهرست مطالب:

الف	مقدمه
د	پیشگفتار
۱	دیباچه
۱	تعریف مفاهیم
۳	پهنه‌بندی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران
فصل اول: کلیات	
۶	پیشینه تهران
۸	نام تهران
۸	نمای شهر
۱۰	مناطق شهری
۱۰	محله‌های شهر
۱۱	اداره آسیب‌های اجتماعی
۱۲	اهداف
۱۵	مستندات قانونی در حوزه آسیب‌های اجتماعی
۱۴	سند راهبردی کاهش آسیب‌های اجتماعی
فصل دوم: گزارش مقایسه‌ای پهنه شمالی	
۲۱	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل
۲۲	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۲۳	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۲۴	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۲۴	کلاس و کارگاه
۳۴	همایش و جشنواره
۴۳	جلسات و نشست‌ها
۵۰	مسابقات و جشنواره
۵۵	نمایشگاه
۶۱	خدمات مشاوره‌ای
۶۷	خدمات اجتماعی و حمایتی

۷۵	طرح‌های اجرایی
۸۱	تور و بازدید
۸۷	توزیع بروشور و بنر
۹۵	مراسم

فصل سوم: گزارش مقایسه‌ای پهنه جنوبی

۱۰۳	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل
۱۰۴	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۱۰۶	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۱۰۷	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۱۰۷	کلاس و کارگاه
۱۱۵	همایش و جشنواره
۱۲۱	جلسات و نشست‌ها
۱۲۸	خدمات مشاوره‌ای
۱۳۴	خدمات اجتماعی و حمایتی
۱۴۰	نمایشگاه
۱۴۶	مسابقات و جشنواره
۱۵۱	طرح‌های اجرایی
۱۵۷	مراسم
۱۶۲	تور و بازدید
۱۶۷	توزیع بروشور و بنر

فصل چهارم: گزارش مقایسه‌ای پهنه مرکزی

۱۷۵	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۱۷۶	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۱۷۷	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۱۷۸	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۱۷۸	کلاس و کارگاه
۱۹۰	همایش و جشنواره
۱۹۶	توزیع بروشور و بنر
۲۰۳	جلسات و نشست‌ها

۲۰۹	مسابقات و جشنواره
۲۱۴	نمایشگاه
۲۱۹	خدمات اجتماعی و حمایتی
۲۲۵	خدمات مشاوره‌ای
۲۳۰	مراسم
۲۳۵	تور و بازدید
۲۴۱	طرح‌های اجرایی

فصل پنجم: گزارش مقایسه‌ای پهنه شرقی

۲۴۹	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۲۵۰	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۲۵۱	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۲۵۲	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۲۵۲	کلاس و کارگاه
۲۵۷	توزیع بروشور و بنر
۲۶۲	خدمات اجتماعی و حمایتی
۲۶۸	خدمات مشاوره‌ای
۲۷۲	همایش و جشنواره
۲۷۶	جلسات و نشست‌ها
۲۸۰	نمایشگاه
۲۸۴	تور و بازدید
۲۸۸	طرح‌های اجرایی
۲۹۲	مراسم

فصل ششم: گزارش مقایسه‌ای پهنه غربی

۲۹۵	وضعیت جغرافیایی، آمار جمعیتی، ترکیب جمعیتی، سطح سواد، افراد شاغل و ...
۲۹۶	فضاهای کالبدی فرهنگی اجتماعی موجود در پهنه شمالی به تفکیک منطقه
۲۹۷	مجموع فضاهای کالبدی در پهنه شمالی
۲۹۸	فعالیت‌های انجام شده به تفکیک هر منطقه و پهنه
۲۹۸	کلاس و کارگاه
۳۰۴	همایش و جشنواره

۳۰۹	توزیع بروشور و بنر
۳۱۴	جلسات و نشست‌ها
۳۱۹	نمایشگاه
۳۲۳	خدمات اجتماعی و حمایتی
۳۲۸	خدمات مشاوره‌ای
۳۳۲	تور و بازدید
۳۳۷	طرح‌های اجرایی
۳۴۲	هم‌اندیش
۳۴۲	مراسم
۳۴۷	مسابقات و جشنواره

فصل هفتم: مقایسه و تحلیل

۳۵۵	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه شمالی
۳۵۶	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه مرکزی
۳۵۷	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه جنوبی
۳۵۸	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه شرقی
۳۵۹	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق پهنه غربی
۳۶۰	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه (تعداد برنامه)
۳۶۲	مقایسه‌ی فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه (تعداد بهره‌مند)
۳۶۵	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد برنامه)
۳۶۶	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد بهره‌مند)
۳۶۷	مقایسه پهنه‌های مربوط به مناطق ۲۲ گانه (تعداد عناوین)
۳۶۸	تعداد کل فضاهای موجود در پهنه‌ها
۳۷۰	تعداد کل فضاهای آسیب‌های اجتماعی موجود در مناطق ۲۲ گانه
۳۷۰	تعداد فضاهای آسیب‌های اجتماعی موجود در مناطق ۲۲ گانه نسبت به کل فضاهای کالبدی
۳۷۱	منابع و مآخذ



رهنمودهای مقام معظم رهبری:

- ثبت تجارب، این طوری نیست که مثلاً یک مدیر بنشیند، بنویسد، تجربه من در این قضیه این است. تجارب در اسناد و مدارک و نوشته‌های یک مجموعه منعکس است. مثلاً تجربیات مجموعه‌های اقتصادی، بانک مرکزی، سازمان مدیریت، وزارت اقتصاد و غیره در اسناد و منابع و دفاتر ثبت است. بنابراین در سیر کارها تجربه بدست می‌آید و همان جا هم ثبت می‌شود. این طور نیست که تجربه می‌آید و با آدم‌ها می‌رود و نابود می‌شود، بعد افراد بعدی می‌آیند و از آنها استفاده می‌کنند.
- آیا محیط زیست فرهنگی اهمیت ندارد؟ جوان مسلمان در محیطی رشد کند که در آن انواع و اقسام تحریک به شهوت، تحریک به فساد، تشویق به بی‌کاری و بی‌عاری، تشویق به اعتیاد و گرفتاری‌های گوناگون، تشویق به وابستگی سیاسی و فرهنگی به بیگانگان موج بزنند و در این فضای فرهنگی معلق باشد، آیا این برای آن جوان که در فضای فرهنگی این کشور تنفس می‌کند مضر نیست؟^۱
- یک جریان فساد هم فسادهای اخلاقی و رواج منکرات است؛ با این هم باید مقابله و مبارزه کرد.^۲
- آن جوانی که سرگرم مسائل شهوانی جنسی باشد یا اسیر مواد مخدر باشد، نه حال کار کردن دارد، نه حوصله‌ی فکر کردن دارد، نه نیروی کار کردن دارد، نه ابتکار دارد، نه عزم و اراده‌ی راسخ و لازم را دارد.^۳

۱. دیدار با جمع کثیری از مردم قم، ۱۹ / ۱۰ / ۱۳۷۹.

۲. پس از تنفيذ حکم ریاست جمهوری ۱۳۸۰ / ۵ / ۱۱.

۳. مراسم نوزدهمین سالگرد ارتحال حضرت امام خمینی (ره) ۱۴ / ۰۳ / ۱۳۸۷.



دکتر محمد باقر قالیباف شهردار تهران:

- «ما به عنوان مدیر در مقابل همه آسیب‌های اجتماعی که در جامعه اتفاق می‌افتد سهیم هستیم و باید جوابگو باشیم. علت اینکه جرم امروز در کشور ما بیشتر است آن است که مجرم با بیشترین جریمه مواجه می‌شود و ما مجرم را به اندازه جرمش جریمه نمی‌کنیم.»^۴
- «بیش‌تر آسیب‌ها را مدعیان بی‌عمل به کشورمان زده‌اند و عملی به درد می‌خورد که گره‌گشایی کند، رسانه نیز خود دارای دو وجه است؛ یکی بهترین بستر سازی و دیگری تأثیرگذاری آن در دنیای امروز که در حال پیشرفت در تکنولوژی است.
- در واقع باید این درک را داشته باشیم که صنعت سازی، محدود سازی و مصونیت سازی را در کجا به کار ببریم؛ ما در شهرداری تهران به عنوان مدیر مسئول در مقابل آسیب‌های اجتماعی سهم عمده‌ای داریم.»^۵
- «کاهش آسیب‌های اجتماعی با ورزش، بر این باور هستیم که اگر فردی بخواهد خدا را عبادت کند اگر به لحاظ جسمی سرحال نباشد حال عبادت ندارد پس باید جسم افراد با نشاط باشد.
- ورزش از منظرهای دیگر نیز مهم است، ورزش باعث کاهش آسیب‌های اجتماعی می‌شود.»^۶

نخستین سمینار رسانه و آموزش شهروندی، تالار ایوان شمس، خبرگزاری شبستان.^۴

افتتاح نخستین سمینار رسانه و آموزش شهروندی، تالار ایوان شمس، خبرگزاری انسان‌شناسی و فرهنگ، ۱۳۹۰/۳/۱۶.^۵

افتتاح جشنواره اوقات فراغت محلات شهر تهران، برج میلاد، خبرگزاری روز، ۱۳۹۰/۳/۲۴.^۶

مقدمه

مستند سازی فعالیت های معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران از اهم اموری است که این معاونت برای آن سرمایه گذاری اساسی نموده تا همه تجربه های فرهنگی و اجتماعی در تاریخ شهرداری از آغاز دوره مدیریت جناب آقای دکتر قالیباف شهردار محترم تهران ثبت و ضبط گردد. بر این اساس گزارش عملکرد فرهنگی، اجتماعی شهرداری تهران از مهرماه سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۸ جمع آوری شده است. این مجموعه که ۴۲ مجلد را شامل می شود به عنوان بانک اطلاعات فعالیت ها و تحت عنوان گزارش عملکرد معاونت امور اجتماعی و فرهنگی به چاپ رسیده است. مستندات فعالیت های معاونت، در دوره زمانی مذکور به تایید شهرداران، معاونت های امور اجتماعی و فرهنگی و رؤسای ادارات مربوطه در مناطق ۲۲ گانه و شهرداری تهران رسیده و بدین وسیله کلیه فعالیت های انجام گرفته مستند شده است. این مجموعه در حال حاضر، به عنوان مرجع مبنای تهیه گزارش عملکرد در موضوعات مختلف فرهنگی و اجتماعی مورد استفاده قرار گیرد و به مدیران و برنامه ریزان و مجریان کمک کند تا کیفیت برنامه ها را افزایش داده و از منابع انسانی و مادی بهتر و بیشتر بهره برداری نمایند.

تاکنون ۳۶ عنوان از فعالیت های این مجموعه گزارش های مرجع، تلخیص، تدوین، استنتاج و با عنوان گزارش های تبلیغی و اطلاع رسانی چاپ و تکثیر شده است. گزارش حاضر مقایسه فعالیت های اداره آسیب های اجتماعی را در سطح مناطق ۲۲ گانه در دوره زمانی اعلام شده نشان می دهد؛ و همزمان گزارش مقایسه فعالیت های ادارات: بانوان، ورزش، آموزش و مشارکت های اجتماعی، فرهنگی، کارآفرینی، سلامت، مطالعات اجتماعی و آسیب های اجتماعی، مناطق ۲۲ گانه در قالب هشت عنوان کتاب برای ارائه آماده شده است.

هدف از این گزارش‌ها، مقایسه فعالیت‌های مناطق ۲۲ گانه در حوزه‌های مشابه می‌باشد تا بدین وسیله بستر رقابت برای افزایش کیفی و کمی برنامه‌ها، پروژه‌ها و اجرای بهتر و سریع‌تر آن‌ها فراهم آید. ایجاد فضای رقابتی در هر زمینه‌ای به عنوان ابزاری قدرتمند و تأثیر گذار در رشد و توسعه به شمار می‌آید. معاونت امور اجتماعی و فرهنگی در تلاش است تا از این طریق رقابت سالم را درون سیستم و همین‌طور بستر رقابت بین مؤسسات فرهنگی در موضوعاتی که برون سپاری می‌شود را جهت افزایش کیفیت امور فراهم آورد. تا بدین وسیله شاخص مهم در واگذاری کارها به بخش خصوصی توانایی و کارآمدی به شمار آید. بدون شک نتیجه تحلیل مقایسه فعالیت‌ها، کمک می‌کند تا مدیران بهتر امور را به انجام رسانده و از موقعیت سیستم خویش بیشتر مطلع باشند. هر چه آگاهی و اطلاعات مدیران و کارشناسان از درون و برون سیستم بیشتر باشد انگیزه تلاش افزون‌تر و افزایش کیفیت بهتر خواهد شد. تحلیل مقایسه فعالیت‌ها کمک می‌کند:

الف) کنترل و نظارت بر عملکردها با فعالیت‌های برنامه ریزی شده مطابقت داده شده و برای تصحیح مستمر عملکرد در جهت دستیابی به اهداف و درک میزان پیشرفت در جهت تحقق آن‌ها در مقایسه با فعالیت ادارات هم‌تراز سنجیده شود.

ب) تعادل بین کیفیت برنامه‌ها و پروژه‌ها با منابع، واقع‌بینانه‌تر صورت گیرد.

ج) هماهنگی‌های بین بخشی و برون بخشی را تسهیل و امکان‌پذیر سازد امور و تخصصی نمودن فعالیت‌های مدیران، کارکنان و کارشناسان را فراهم می‌آورد. همان‌طور که می‌دانیم هماهنگی، فرایندی است که طی آن، همه بخش‌های تشکیل دهنده یک کل برای کسب هدف مشترک ترکیب می‌شوند. هماهنگی با مجموعه‌ای از ساز و کارهای ساختاری و رفتاری تحقق می‌یابد که برای مرتبط ساختن اجزای سیستم با یکدیگر به کار می‌روند و نیل به اهداف را آسان می‌نمایند.

د) تحلیل گزارش مقایسه‌ای باعث می‌شود تا درک جامعی از اثر بخشی فعالیت‌ها به دست آید. شناسایی متغیرهای کلیدی در محیط کار، اثر بخشی و سپس تعیین این که چگونه این متغیرها با هم ارتباط داشته باشند را معنی می‌بخشد. رویکرد ارزش‌های رقابتی چارچوب منسجمی به منظور

تحقق میزان اثر بخشی را ارائه می‌دهد. با توجه به موارد ذکر شده و ضرورت فرهنگ رقابت، مقرر شد تا فعالیت‌های اداری که اهداف، مأموریت‌ها و برنامه‌های مشترک دارند در سطح مناطق ۲۲ گانه با یکدیگر مقایسه و فضای رقابتی سالم فراهم آید تا بدین وسیله انگیزه تعالی و پیشرفت را تحقق بخشند.

در پایان از کلیه معاونت‌های امور اجتماعی و فرهنگی مناطق، ادارات کل و سازمان‌ها انتظار می‌رود گزارش‌های مقایسه‌ای حوزه خویش را با دقت مطالعه، و جایگاه اداره مربوط به خود را در مقایسه با سایر ادارات هم نام در سطح مناطق ۲۲ گانه را مورد بررسی قرار داده و از طرفی امکان مطالعه و بررسی را برای کارشناسان و مدیران اجرایی فراهم آوردند تا از پیشنهادات و انتقادات اصلاحی آنان، معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران بهره‌مند گردد و به یاری خداوند رحمان، فعالیت‌ها از گستردگی بیشتر و از کیفیت برتر، برخوردار شوند و بدین وسیله توسعه و ترویج فرهنگ شهرنشینی در جهت تامین اهداف نظام مقدس جمهوری اسلامی محقق گردد؛ انشا الله.

سید محمد هادی ابازی

معاون امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران

پیشگفتار

رقابت از مهم‌ترین عناصر در پیشرفت و توسعه در همه زمینه‌ها محسوب می‌شود. انسان بر اساس خصلت‌های ذاتی خویش برای انجام امور نیازمند انگیزه می‌باشد. یکی از مسائلی که انگیزه‌ها را افزایش می‌دهد ایجاد فضای رقابتی در محیط‌های کاری، فکری، علمی و... می‌باشد.

قرآن کریم رقابت را بر اساس اصول صحیح و امور عام‌المنفعه و خدمت به مردم تأیید نموده و روی آن صحه گذاشته است (فَاصْبِرُوا لَئِنْ خَرَجْتُمْ رُجُلًا مِّنْهُمْ لَقَدْ أَهْلَكَ بِهِ كَثِيرٌ مِّنْكُمْ وَهُوَ كَذِيبٌ عَصِیٌّ) (سوره اعراف: ۱۳۷).

گزارش عملکرد معاونت امور اجتماعی و فرهنگی شهرداری تهران، حجم عظیمی از برنامه‌ها، پروژه‌ها و فعالیت‌های انجام شده را در بر می‌گیرد. تبیین اهداف، راهبردها و سیاست‌گذاری‌ها و مأموریت‌ها در ادارات کل ستادی، سازمان‌ها و شرکت‌ها صورت می‌گیرد. برنامه‌ریزی، طراحی و اجرای پروژه‌ها به وسیله مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران به انجام می‌رسد. هر یک از ادارات کل و سازمان‌ها، در مناطق ۲۲ گانه اداری برای اجرای برنامه‌ها و پروژه‌ها در تشکیلات اداری هر منطقه پیش‌بینی نموده‌اند. از قبیل ادارات: فرهنگی، آموزش و مشارکت‌های اجتماعی، بانوان، مطالعات اجتماعی و فرهنگی، برنامه‌ریزی و کنترل عملکرد، ورزش و سلامت.

مأموریت و شرح وظیفه هر یک از این ادارات متفاوت است و مقایسه فعالیت‌های آن‌ها با یکدیگر میسر نیست. ولی مقایسه ادارات هم نام که مأموریت، برنامه‌ها و شرح وظایف آن‌ها از یک موضوع بوده و سیاست و برنامه‌های آن‌ها از یک اداره کل یا سازمان ابلاغ می‌گردد، عملکرد آن‌ها را می‌توان با همدیگر مقایسه نمود. بر این مبنا مقرر شد گزارش این ادارات در مناطق ۲۲ گانه با یکدیگر مقایسه شود. برای اینکه مقایسه بیشتر مقرون به صحت باشد. مناطق ۲۲

گانه به چند پهنه تقسیم گردیده‌اند تا مناطقی که در پهنه‌ها واقع می‌شوند از نظر برخورداری از امکانات، منابع مادی، انسانی و موقعیت جغرافیایی به هم نزدیکتر باشند.

تقسیم مناطق در پهنه‌ها بدین شرح می‌باشد:

- پهنه شمالی شامل: مناطق ۱، ۲، ۳، ۴، ۵
- پهنه جنوبی شامل: مناطق ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰
- پهنه غربی شامل: مناطق ۹، ۲۱، ۲۲
- پهنه شرقی شامل: مناطق ۱۳، ۱۴، ۱۵
- پهنه مرکزی شامل: مناطق ۶، ۷، ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۲

گزارش حاضر مقایسه عملکرد اداره آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران با توجه به تقسیم مناطق به پهنه‌های مذکور را از مهرماه ۱۳۸۴ تا پایان ۱۳۸۸ نشان می‌دهد. هرچند همین قیاس را هم نباید خالی از اشکال دانست زیرا بعضی مناطق از نظر کیفیت و کمیت نیروی انسانی یعنی سطح علمی، درجه تحصیلات، مهارت‌های شغلی، سوابق کاری و همین‌طور تعداد پرسنل و کیفیت عمل آن‌ها با منطقه دیگر متفاوت است و این تأثیر زیادی در تغییر کیفیت رقابت دارد. از طرف دیگر جمعیت و ترکیب جمعیتی هر منطقه از قبیل تعداد بانوان و آقایان، میانگین سن، سطح سواد، وضعیت فرهنگی مردم هر منطقه نیز جزء شاخص‌های ارزیابی در فعالیت‌ها محسوب می‌گردند. تعداد فضاهای مذهبی، فرهنگی، هنری و اجتماعی از مؤلفه‌های تأثیرگذار در این رقابت به حساب می‌آید. وسعت جغرافیایی هر منطقه، سطح بودجه و اعتبارات و دلایل دیگری از این قبیل باید در مقایسه و سنجش عملکرد مورد توجه قرار گرفته و برای هر یک از مؤلفه‌ها، عیار معلومی را در قیاس و ارزیابی عملکرد محاسبه نمود.

فعالیت‌های کیفی را باید تبدیل به کمی کرد و سپس با توجه به تمام شاخص‌های از پیش تعیین‌شده به صورت شفاف برای اطلاع ادارات ابلاغ نمود تا از کم و کیف رقابت، شاخص‌های ارزیابی، و مقایسه عملکرد اداره مربوطه خویش مطلع باشند. بعد از تبیین صحیح و شفاف از شاخص‌های ارزیابی، می‌توان ادعا کرد که مقایسه عملکردها مقرون به صحت می‌باشد و در چنین صورتی ارزشیابی مدیران و منابع انسانی و حتی ارزیابی برنامه‌ها و کیفیت اجرای آن‌ها فضای رقابتی را برای افزایش کمی و کیفی فعالیت‌ها فراهم می‌آورد. آنچه در این گزارش مشاهده می‌گردد مقایسه فعالیت‌های اداره آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه می‌باشد. این

ادارات، سیاست‌ها و راهبردها را از اداره کل رفاه و خدمات اجتماعی شهرداری تهران دریافت می‌نمایند. مقایسه فعالیت‌های آسیب‌های اجتماعی مناطق ۲۲ گانه با توجه به پهنه بندی انجام شده صورت می‌گیرد. در این گزارش ابتدا آمار جمعیتی مناطق به تفکیک ذکر گردیده و سپس فضاها، فرهنگی، اجتماعی و مذهبی موجود در هر منطقه مشخص شده است. آنگاه به صورت جداگانه ادارات موجود در هر منطقه از نظر برنامه و تعداد مخاطب با یکدیگر مقایسه می‌شوند. سپس پهنه‌ها نیز در همین زمینه‌ها مقایسه و در پایان فعالیت‌های اداره فرهنگی مناطق ۲۲ گانه نسبت به هم سنجیده می‌شوند. اگر در این مقایسه برای هر یک از شاخص‌ها از قبیل جمعیت باسواد، کم‌سواد و بی‌سواد و جمعیت جوان و پیر، تفکیک جنسیتی جمعیت هر منطقه، تعداد کارشناسان، سطح سواد، مهارت شغلی و تجربه کارمندان هر اداره در مناطق ۲۲ گانه و نیز تعداد فضاها، فرهنگی و اجتماعی و آنگاه تعداد برنامه‌ها و پروژه‌ها و کیفیت اجرای آن‌ها، درصدی از شاخص‌های ارزیابی در نظر گرفته شود در این صورت ارزیابی دقیق‌تری از مقایسه فعالیت‌ها به دست خواهد آمد. در چنین فضای رقابتی سالم و شفاف می‌توان انگیزه فعالیت را افزایش داده و قضاوت عادلانه‌تری را جهت ارزیابی منابع مادی و انسانی به دست آورد.

امید است گزارش‌های مقایسه‌ای سنگ بنای ارزشمندی برای ارزشیابی منابع انسانی، منابع مادی، برنامه‌ها، راهبردها و اهداف از پیش تعیین شده باشد. نقد و نظر اهل اندیشه، عامل مؤثری در افزایش کیفیت و کمیت برنامه‌ها و عملکردها خواهد داشت؛ پیشاپیش از همه کسانی که نسبت به سرنوشت اجتماعی حساس بوده و با نقد و پیشنهاد به اصلاح امور می‌پردازند سپاس‌گزاری می‌شود.

و الله المستعان

محمدعلی موهبتی

مشاور معاون امور اجتماعی و فرهنگی

مدیر و ناظر پروژه

دیباچه:

از آنجا که تمام مناطق تهران از نظر موقعیت جغرافیایی، وسعت، جمعیت، برخورداری از فضاها، آموزشی، فرهنگی، ورزشی و... در موقعیت مشابه قرار ندارند لذا بیست و دو منطقه را به پنج پهنه شمالی، جنوبی، شرقی، غربی و مرکزی تقسیم بندی نموده ایم که مناطق موجود در هر پهنه تا حدودی از جنبه امکانات رفاهی، خدماتی، فضاها، کالبدی فرهنگی اجتماعی، موقعیت جغرافیایی، وضعیت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی به همدیگر نزدیک بوده و می توان مقایسه آن ها را تقریباً دقیق تر و واقع بینانه تر به انجام رساند. سپس با توجه به وسعت، جمعیت و امکانات هر پهنه به مقایسه مناطق در هر پهنه می پردازیم.

تعریف مفاهیم:

تعداد برنامه: برنامه شامل آن دسته از موضوعات برنامه ریزی شده ای می باشد که توسط اداره کل و یا اداره مربوطه در منطقه جهت بهره مند شدن شهروندان پیش بینی و اجرا گردیده است.

تعداد بهره مند: شامل مخاطبین و افرادی که در برنامه ها شرکت نموده اند و یا کسانی که از برنامه های نرم افزاری شامل (CD , DVD آموزشی) و تراکت و پوستر و جزوه های آموزشی استفاده کرده اند.

تعداد عناوین: به آن دسته از موضوعات که در یک یا چند برنامه تحت عنوان سر فصل های آموزشی و فرهنگی موضوع جلسات تلقی شده و تحت آن عنوان ها کلاس ها و جزوه های آموزشی برگزار و توزیع می شود.

پهنه شمالی: پهنه شمالی شامل ۵ منطقه ۱، ۲، ۳، ۴، ۵ می باشد.

این پهنه از شمال به ارتفاعات ۱۸۰۰ متری دامنه جنوبی کوه های البرز، از جنوب به بزرگراه رسالت، بزرگراه شهید مدرس، بزرگراه همت، اتوبان کرج و خیابان آزادی، از شرق به بلوار شهید خلعیری، ادامه سه راه آزمایش تا بزرگراه شهید بابایی و ارتفاعات سرخه حصار و از غرب به مسیل کن محدود است.

پهنه جنوبی: پهنه جنوبی شامل ۵ منطقه ۱۶، ۱۷، ۱۸، ۱۹، ۲۰ می باشد.

این پهنه از شمال به خیابان طرین، بزرگراه فتح و خیابان آزادی، از جنوب به جاده ساوه و بزرگراه آزادگان و از غرب به بزرگراه آزادگان هم مرز با حریم شهر تهران محدود است.

پهنه مرکزی: پهنه مرکزی شامل ۶ منطقه ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۷، ۸، ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲ می باشد.

این پهنه از شمال به بزرگراه همت و بزرگراه رسالت، از جنوب به خیابان قزوین، میدان راه آهن و خیابان شوش، از شرق به خیابان ۱۷ شهریور و از غرب به بزرگراه شهید چمران و بزرگراه یادگار امام محدود است.

پهنه شرقی: پهنه شرقی شامل ۳ منطقه ۱۳، ۱۴، ۱۵ می باشد.

این پهنه از شمال به محور دماوند، از جنوب به خیابان شهید ابراهیمی، امتداد حد جنوبی طرح تفصیلی تا بزرگراه امام رضا (ع)، از شرق به بزرگراه اسبدوانی و سرخه حصار و خیابان قصر فیروزه، و از غرب به محور ۱۷ شهریور و خیابان فدائیان اسلام محدود است.

پهنه غربی: پهنه غربی شامل ۳ منطقه ۹، ۲۱، ۲۲ می باشد.

این پهنه از شمال به خیابان آزادی، جاده مخصوص کرج و کوهستان البرز مرکزی، از جنوب به بزرگراه فتح و ۴۵ منری زرند و جاده قدیم تهران-کرج، از شرق به خیابان شهیدان، خیابان سادات و حریم رودخانه کن و از غرب به گرمدره و محدوده جنگل های دست کاشت وردآورد محدود می باشد.

پهنه بندی مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران:

طبق تقسیم بندی صورت گرفته جهت مقایسه موضوعی فعالیت های مناطق ۲۲ گانه به شرح زیر تقسیم بندی و پهنه بندی شده اند:

مناطق بیست و دو گانه شهرداری تهران				
پهنه شمالی	پهنه مرکزی	پهنه جنوبی	پهنه شرقی	پهنه غربی
منطقه ۱	منطقه ۶	منطقه ۱۶	منطقه ۱۳	منطقه ۹
منطقه ۲	منطقه ۷	منطقه ۱۷	منطقه ۱۴	منطقه ۲۱
منطقه ۳	منطقه ۸	منطقه ۱۸	منطقه ۱۵	منطقه ۲۲
منطقه ۴	منطقه ۱۰	منطقه ۱۹		
منطقه ۵	منطقه ۱۱	منطقه ۲۰		
	منطقه ۱۲			