

عنوان و نام پدیدآور

مهارت‌های مدیریتی مولفان مجید نصیری
یا حمایت نهاد و نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه فردوسی مشهد
مدیریت فرهنگی و فوق برنامه دانشگاه فردوسی مشهد

مشخصات نشر

مشهد، صبرا، ۱۳۹۳

مشخصات ظاهری

۱۴۴ ص

شابک

۹۷۸-۶۰۰-۶۶۸۸-۰۲-۲

وضعیت فهرست نویسی

فبا

یادداشت : مولفان : مجید نصیری ، نوید سرو آزاد ، محمد شریف قاضری ، مریم طلوع شیخ زاده

موضوع

مدیریت

سرشناسه افزوده :

نصیری ، مجید ۱۳۶۱

رده ندی کنگره

HD۳۷/ف۲م۹۱۳۹۳

پیشگویی

۶۵۸

شماره شناسایی ملی

۳۴۶۹۱۲۲



مدیریتی

پسندگان:

مجید نصیری ، نوید سرو آزاد ، محمد شریف قاضری ، مریم طلوع شیخ زاده

انتشارات : صبرا

نوبت چاپ : اول ۱۳۹۳

ویراستار : صادق یز

صفحه آرا: حامد خاکپور

قطع صفحات : رقعی

شمارگان : ۱۰۰۰ نسخه

قیمت : ۷۰۰۰۰ ریال

چاپ : آستان قدس رضوی

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۶۸۸-۰۲-۲

نشانی : مشهد- بلوار سازمان آب. قاضی طباطبایی ۸- پلاک ۶/۱

تلفن : ۰۵۱۱ ۷۲۶۳۶۶۳ - ۰۹۱۵۳۰۰۸۲۵۹ - ۰۵۱۱ ۷۱۲۰۴۶۸ - دورنگار

حق چاپ محفوظ است

فهرست مطالب

۶	مقدمه
۷	بخش اول: هدف گذاری
۱۵	بخش دوم: مهارت گوش دادن
۲۱	بخش سوم: تیم سازی
۳۴	بخش چهارم: تفویض اختیار و تکنیک های آن
۵۳	بخش پنجم: مدیریت بحران
۶۵	بخش ششم: مدیریت زمان
۷۸	بخش هفتم: مذاکره و فنون آن
۹۰	بخش هشتم: مدیریت خشم
۱۰۴	بخش نهم: تفویض اختیار
۱۱۲	بخش دهم: مهارت های سخنرانی
۱۲۵	بخش یازدهم: مدیریت اخلاق
۱۴۱	منابع

مقدمه

امروزه تاملی بر فضای دانشگاه نشان میدهد یکی از ارکان مهم در فعالیت‌ها و جنبش دانشجویی در دانشگاه‌ها شکل‌های دانشجویی هستند. این تشکلهای به عنوان مولد نیرو، کارکردهای متعددی در بخش‌های درونی و بیرونی دانشگاه دارند و می‌توانند جهت بخش بسیاری از اهداف و آرمان‌های دانشجویی باشند. تشکلهای دانشجویی از ارکانی هستند که هویت دانشجویی را تثبیت می‌کنند و بستری مهم را برای پرورش و بروز استعدادها بالقوه این سرمایه‌های مهم کشور یعنی دانشجو فراهم می‌کنند. تشکلهای این توانایی و استعداد را دارند که اگر دانشجویان قوی، منسجم، هماهنگ و دارای اهداف ناب و اصولی باشند می‌توانند باعث شکل‌گیری تحولات بزرگی باشند و آن را در تاریخ ثبت کنند. دانشجو به عنوان چشم‌بیدار جامعه نقش هدایت و روشن‌گری دارد و دانشجویان در قالب این تشکلهای هستند که می‌توانند محور فعالیت‌ها و مدیریت‌گری، پرسش‌گری، مطالبه‌گری و ایجاد روحیه آرمان‌خواهی در جامعه باشند و بر این شکل‌ها ساز و کار مناسب و چارچوب فکری و مبانی تشکیلاتی نداشته باشند بالطبع نمی‌توانند به اهداف خود عمل کنند.

اگر آفتاب تشکلهای شکل‌های دانشجویی مشخص نباشد و به بحث و گفت‌وگو گذاشته نشود و راهکارهای مشخص در دسترس دانشجو و دانشگاه و دانشجو مضر و مخرب خواهد بود. توجه به برخی از مشکلات و آسیب‌ها و معایب تشکلهای دانشجویی و تلاش در جهت رفع این آسیب‌ها می‌تواند در جهت رشد آنها حرکت کند. تجربیات متعدد نویسندگان کتاب نشانگر آن است که نبود آموزشهای مدیریتی و رفتار سازمانی در کلاس‌های متعدد در اداره این تشکلهای وجود آورده است. از این رو توجه به مبانی و روش‌های سازمانی و مهارت‌های مناسب ارتباطی و آموزش آنها برای بهبود و پیشرفت این تشکلهای الزامی به نظر می‌رسد. از سویی توجه ویژه مقام معظم رهبری به این نهادها و توصیه‌های روشن‌گرانه ایشان مبنای ما را بر آن داشت تا در جهت بهینه‌سازی برنامه‌های این تشکلهای مجموعه‌ای از مهارت‌ها و رفتارها را در اختیار دانشجویان قرار دهیم تا بر اساس تجربه چندین ساله فعالیت در این نهادها و همچنین مطالبات مدیریتی مختلف لازم می‌نمود در کتابی گردآوری نماییم و در اختیار فعالین این حوزه قرار دهیم. کارشناسان دبیران و دانشجویان فعال قرار دهیم.

مطالب کلی این کتاب نشأت گرفته از کتاب مهارتهای عمومی مدیریتی دکتر مرتضوی و دعایی و همچنین کتابهای رفتار سازمانی رابینز و کتب دکتر رضاییان و دکتر الوانی و دیگر بزرگواران در زمینه علم مدیریت است. این کتاب در یازده بخش تدوین شده است و تلاش شده تا مهارتهایی را که بر اساس تجربیات و بررسی‌های صورت گرفته برای ارتقاء فعالیتی دانشجویی مورد نیاز است را معرفی نموده و به نحوی آموزش دهد بطوریکه هریک از دبیران کانون‌ها و تشکلهای دانشجویی می‌توانند مدیری موفق برای کار امروز دانشجویی و فردای این جامعه باشند. امید است که این کتاب راهنمای خوبی برای استفاده‌کنندگان آن باشد.

و من الله التوفیق... نوید سروآزاد - بهار ۱۳۹۳