

درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاهی

«معانی و شناسایی عوامل»

نویسنده

م. ضی‌افشاری

انتشارات پژوهشگر برتر

تهران ۱۳۹۷

سرشناسه : افشاری، مرتضی، ۱۳۶۶-
 عنوان و نام پدیدآور : درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاهی «مبانی و شناسایی عوامل»/
 نویسنده مرتضی افشاری.
 مشخصات نشر : تهران: پژوهشگر برتر، ۱۳۹۷.
 مشخصات ظاهری : ۹۰ ص.: مصور، جدول، نمودار.
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۴۴-۹۷-۶ : ۲۰۰۰۰۰ ریال
 وضعیت فهرست نویسی : فیبا
 یادداشت : کتابنامه.
 حمل و نقل هوایی -- ایران -- امور مالی -- نمونه پژوهی
 موضوع : Aeronautics, Commercial -- Finance -- Iran -- Case studies
 موضوع : شرکت فرودگاه‌های کشور -- کارمندان و کارکنان -- نمونه پژوهی
 موضوع : مدیریت درآمد -- ایران -- نمونه پژوهی
 موضوع : Earnings management -- Iran -- Case studies
 رده بندی کنگره : ۱۳۹۱، ۲/۱۵، ۹۸۶۹/۲ HE
 رده بندی دیویی : ۳۸۷/۷۱، ۹۵۵
 شماره کتابشناسی ملی : ۲۲۱

نشانی مرکز نشر: تهران، بزرگراه شریعتی، کدپستی: ۱۷۶۷۹۷۸۱۱۷
 دفتر مرکزی نشر: ۳۳۱۸۶۵۲۹-۳۳۱۷۸۰۷ پیاگیر و دورنگار: ۳۳۱۶۹۴۰۶
 W_Site: www.bookpb.ir E_mail: info@bookpb.ir

نام کتاب: درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاهی

نویسنده: مرتضی افشاری

صفحه آرای: عفت اقرلو

طراح جلد: محمدحسین عین‌الهی

نوبت و سال چاپ: اول (۱۳۹۷)

شمارگان: ۱۰۰ نسخه

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۸۴۴-۹۷-۶

کلیه حقوق چاپ و نشر این کتاب برای مؤلف و ناشر محفوظ است.

پیشگفتار

در حال حاضر رقابت فرودگاهی به عنوان یکی از عناصر اقتصادی فرودگاه‌ها در نظر گرفته می‌شود. درآمد اصلی فرودگاه‌ها درآمدهای هوانوردی است. اما برای رقابت و افزایش سود آوری باید به درآمدهای غیرهوانوردی هم توجه نمود. هدف از این پژوهش شناسایی عوامل موثر بر افزایش درآمدهای غیرهوانوردی فرودگاه‌های کشور است. این کتاب یک تحقیق کاربردی و از نوع توصیفی - توسعه‌ای و همچنین موردی است که در سال ۱۳۹۵ در شرکت فرودگاه‌های کشور انجام شد. برای انجام تحقیق در روش دای ۱۴ نفر از خبرگان و نمونه‌ای ۲۴۰ نفری از مدیران، معاونین، رؤسا و کارشناسان ران، پرسشنامه فرآیند تحلیل رتبه‌ای انتخاب شدند. در این کتاب یک سوال اصلی و فرضیه تنظیم شد. برای پاسخگویی به سوال از روش دلفی و برای بررسی فرضیه‌های از پرسشنامه محقق ساخته فرآیند تحلیل رتبه‌ای استفاده شد. روایی پرسشنامه از نظر خبرگان، روایی و میزان پایایی با ضریب آلفای کرونباخ ۰.۷۵۱ بود. در مرحله دلفی ۳ عامل اصلی و ۲۷ عامل فرعی شناسایی شد. بعد از تکمیل تحقیق و محاسبات ریاضیاتی ماتریس را انجام آزمون‌های آماری توصیفی و استنباطی فریدمن فرضیه‌های تحقیق تأیید شدند. نهایتاً درآمد خدماتی به عنوان مهم‌ترین درآمد غیرهوانوردی شناسایی شد.

فهرست مطالب

پیشگفتار.....	۵
فصل اول: کلیات.....	۹
مقدمه.....	۱۱
بیان مسأله.....	۱۱
ضرورت تحقیق.....	۱۳
اهداف تحقیق.....	۱۴
نوآوری تحقیق.....	۱۵
سؤال تحقیق.....	۱۵
فرضیه‌های تحقیق.....	۱۵
متغیرها و مدل مفهومی تحقیق.....	۱۵
تعاریف عملیاتی متغیرهای وابسته و مستقل.....	۱۶
تعاریف مفهومی.....	۱۷
تعاریف عملیاتی.....	۱۷
ساختار تحقیق.....	۱۷
خلاصه فصل.....	۱۸
فصل دوم: مبانی نظری.....	۱۹
مقدمه.....	۲۱
ادبیات تحقیق.....	۲۱
شرکت فرودگاه‌های کشور.....	۲۱
درآمد.....	۲۵
تشخیص معامله.....	۲۸
فروش کالا.....	۲۹
ارائه خدمات.....	۳۱
مبانی تجربی.....	۳۶

۳۶	پیشینه خارجی
۳۸	پیشینه داخلی
۴۱	خلاصه فصل
۴۳	فصل سوم: روش اجرای تحقیق
۴۵	مقدمه
۴۵	روش تحقیق
۴۵	اهداف تحقیق و کاربردهای آن
۴۶	سوالات تحقیق
۴۶	روش و ابزار گردآوری داده ها
۴۸	جامعه و نمونه تحقیق
۴۹	قلمرو تحقیق
۴۹	تشریح متغیرهای مدل تحقیق
۵۰	روش تجزیه و تحلیل داده ها
۵۰	روایی و پایایی
۵۲	تجزیه و تحلیل پرسشنامه فرآیند تحلیل رتبه ای
۵۴	خلاصه فصل
۵۵	فصل چهارم: یافته های تحقیق
۵۷	مقدمه
۵۷	مشخصات فردی
۶۴	تجزیه و تحلیل داده ها و آزمون فرضیه ها
۶۴	مرحله پاسخگویی به سوالات تحقیق
۶۵	آزمون فرضیه ها
۷۷	فصل پنجم: نتیجه گیری و پیشنهادها
۷۹	مقدمه
۷۹	یافته های تحقیق

۸۳	 محدودیت‌های پژوهش
۸۳	 بحث و نتیجه‌گیری
۸۴	 پیشنهادهای مبتنی بر یافته‌های تحقیق
۸۵	 پیشنهادهایی برای تحقیقات آتی
۸۶	 فهرست منابع
۸۷	 منابع فارسی
۸۹	 منابع انگلیسی

www.ketab.ir